



视频监控与“好差评”数据联动,倒逼服务质量不断优化

长沙推行政务服务“智慧监督”

湖南日报6月15日讯(全媒体记者 唐璐 通讯员 胡伟阳)近日,长沙市全面完成市本级及各区县(市)政务服务大厅公共区域视频监控统一接入市级视频云平台工作,整合汇聚600余路监控视频,构建起全天候、多角度的政务服务智慧监督体系,推动行政效能监督数字化智能化转型升级。

“以前监督主要靠人工巡查,费时费力且存在盲区。现在通过视频云平台,坐在办公室

就能实时查看各大厅服务情况。”长沙市行政审批服务局相关负责人介绍。此次视频监控统一接入后,市、县两级效能监督部门可远程查看任意政务大厅实时画面,对窗口人员服务态度、办事效率、大厅秩序等进行全天候监督,有效防范“庸懒散拖”等问题。

本次接入严格遵循“应接尽接”原则,除涉密等特殊情形外,政府投资建设的政务服务大厅公共区域视频监控全部无条件接入。

该平台并非孤立运行,长沙创新推动视频监控与政务服务“好差评”体系、行政效能常态化监督机制深度融合。平台将群众线上线下差评数据与对应窗口视频监控精准关联,助力监督人员快速核查整改,形成“问题发现、核实处置、整改反馈”全流程闭环管理。该模式也是“四不两直”线下监督的重要补充,可主动排查大厅管理、“清廉大厅”建设等问题,以靶向整改推动服务优化。

“智慧监督不仅提升效率,还倒逼服务质量不断优化。”该负责人表示。通过视频监控与“好差评”数据联动分析,长沙市精准解决排队等候时间长、一次性告知不到位等高频问题,针对性推出潮汐窗口、一次性告知清单、告知承诺制和容缺受理事项清单等便民举措,群众办事体验明显提升。2026年一季度,长沙市政务服务好评率高达99.8%,差评及时整改率100%。

创新“代表联络站+”模式,服务延伸至居民小区、商圈核心、产业链上

苏仙区织就“15分钟民情收集圈”

湖南日报6月15日讯(全媒体记者 罗徽 通讯员 熊波)“以前办证要跑好几趟,现在联络站直接把服务送到店门口。”近日,郴州市苏仙区南塔街道裕后里个体工商户李女士,拿到营业执照后说。她和周边商户因不熟悉流程,办证一度卡壳。街道人大代表联络站了解情况后,联合市场监管、政务中心等部门上门服务,为20余家商户解决了办证难题。

为实现联系群众“零距离”,苏仙区人大常委会创新“代表联络站+”模式,将服务延伸至居民小区、商圈核心、产业链上,精心打造“15分钟民情收集圈”。如观山洞街道推行“联络站+志愿服务”,一支支“青春志愿服务队”活跃在大街小巷,协助收集民情、化解矛盾;南塔街道探索“联络站+商圈”,将代表履职与优化营商环境结合,解决商圈急难愁盼问题;五盖山镇实践“联络站+产业链”,代表

们深入民宿和高山蔬菜基地调研,推动产业路硬化、技术培训等事项落地。

苏仙区还出台相关指导意见,推动建立街道居民议事会制度。代表们通过“代表履职圈”“代表随手拍”广泛收集民意。良田村主水渠年久失修,村民通过“随手拍”反映后,代表第一时间交办,水利部门迅速组织修复,保障了千亩农田灌溉;仙溪村安置、锦泰小区污水管网堵塞等15个民生问题,均通过线上渠道得到及时解决。

厂小区18栋清淤等群众民生诉求300余个。

苏仙区还出台相关指导意见,推动建立街道居民议事会制度。代表们通过“代表履职圈”“代表随手拍”广泛收集民意。良田村主水渠年久失修,村民通过“随手拍”反映后,代表第一时间交办,水利部门迅速组织修复,保障了千亩农田灌溉;仙溪村安置、锦泰小区污水管网堵塞等15个民生问题,均通过线上渠道得到及时解决。

福彩圆梦 福泽潇湘
发行原则:公开 公平 公正
湖南省福利彩票发行中心
监督电话:0731-89735552

湖南日报6月15日讯(全媒体记者 杨元崇 通讯员 杨凌 李林涛)6月13日,泸溪县各地烤烟陆续进入采摘烘烤期。在兴隆场镇五里坪村,烤房群已冒出热气,烟农们抢抓晴好天气,将刚下地的烟叶编竿上炉。

五里坪村党支部书记罗建华算起细账:“村里这500多亩烟,带动了200多户群众增收,其中劳务增收110余万元,土地流转收益30余万元。”从育苗到烘烤,每个环节都需要人手,让许多村民不出村,就在烤

泸溪:“金叶子”今年产值将达4500万元

烟房前挣到了工钱。五里坪村村民罗秀平手脚麻利,这几天都在烤房编烟,一天能挣130元。

据县烟草部门统计,今年全县烤烟实栽面积9300亩,预计总产量23500担,产值约4500万元。其中,兴隆场镇作为主产区,种植面积达2500余亩,涉及烟农70余户,预计产值1600余万元。

甘田坪村种烟大户杨秀岩种了150余亩烤烟,雇了96名村民帮忙,第一炕烟刚出炉,成色不错,心里有了底。

目前,泸溪县正组织技术人员下沉各烤烟村,加强烘烤阶段的技术指导,周密部署后续烟叶收购工作,切实保障烟农收益,让这一片片“金叶子”真正转化为群众手中的真金白银。

点亮科创之城,长沙市科协如何让“追星的人”站上C位?

唐璐 刘孙波 阮鹏

这是一座“造星之城”。从引进一颗院士“种子”,到浇灌一株“小荷”新苗;从点亮全民的科学星光,到激活企业的创新基因——这座“造星之城”的背后,始终有一群这样的人:他们不是科学家,却离科学家最近;他们不直接产出科技成果,却是成果落地的“摆渡人”;他们站在聚光灯外,却把无数“追星的人”推上舞台中央。

他们是长沙市科学技术协会的每一位工作者。近年来,长沙市科协在市委、市政府坚强领导下,紧扣“四服务”职责,做实“四科一家”(科研、科普、科教、科创及科技工作者之家)建设,始终秉持“把科学讲明白、让技术用得上、促人才与产业双向奔赴”的工作理念,凝心聚力、实干笃行,各项工作亮点频现、成效显著,为长沙高质量发展与现代化建设筑牢科技根基、贡献科协力量。



2025年长沙市企业(高校、园区)科协协同创新发展大会。(本文图片均由长沙市科协供图)

引院士、落项目:让“最亮的星”照亮产业之路

产业要升级,关键在顶尖智力。2025年以来,长沙市科协紧扣“4433”现代化产业体系与11条重点产业链,主动出击,全年拜访60余位两院院士,成功推动院士签约项目5个。每一个项目,都是一颗落子有声的“产业新星”。

其中,彭慧胜院士团队与长沙市政府、湘江新区、云天盐业集团共建的“湖南未来纤维研究院”,聚焦新型功能纤维、智能纤维等前沿领域,已入选长沙市十大科技创新重点项目、湖南省“十五五”长株潭一体化关键核心技术攻关工程。这意味着,长沙在新材料赛道上又点亮了一颗“星”。

徐政和院士与湖南镨铈新材料科技有限公司共建“新能源碳基材料联合实验室”,围绕动力电池、储能电池的关键材料展开攻关。刘经南院士领衔的湖南省星为北斗时空技术研究院,正致力于高精度定位、时空大数据、北斗+行业应用,赋能智慧交通、应急管理和智慧城市。单杨院士与绝味食品共建院士工作站,推动农产品精深加工与食品安全升级。

不只是签约,更要提质。全市57家院士、专家工作站持续运转,在攻关项目已达172项。这些“工作站”是实打实的技术攻坚阵地,院士们带着团队、带着成果,从实验室走进车间,从论文走向产品。

引进院士,更要留得住人才、育得好生态。为持续优化科创服务,厚植创新创业沃土,让顶尖人才安心科研、潜心创新,长沙市科协坚持用心用情做好人才服务保障工作,常态化在节假日走访慰问院士专家,精准对接人才科研需求,解决生活难题,把服务做到院士专家心坎上,切实传递市委、市政府的暖心关怀与重才爱才诚意,让广大院士专家安心搞科研、放心做创新,主动将更多优质科研成果、前沿科创项目落地长沙、扎根长沙,持续为长沙产业创新发展积蓄源源不断的科创动能。

育“小荷”、聚青年:让“追星的人”“才”露尖尖角

顶尖人才要“引”,青年人才要“育”。长沙始终坚信,源源不断的青年科创力量,是城市未来发展的“浩瀚星海”。2025年,长沙市科协评定12个“小荷”创新人才项目。湖南斯北图科技李方彪团队研发的高速星地车载电荷等产品,成为国家星网、千帆星座核心力量;湖南天到海洋工程龚林创新的“端对端”无循环在线传输技术,打破传统声响信号传输壁垒;唐智科技曾娟娟攻克极端高温振动传感器难题,实现该类传感器国产替代,为航空发动机等装备监测提供保障……这群青年科研人员扎根不同领域:有人潜心实验室攻坚“卡脖子”技术,有人驻守生产车间优化生产工艺,有人奔走田间地头推广智慧农

业。他们虽尚未被大众熟知,却是长沙科创赛道上奋勇向前的“追星之人”。

为了让更多青年科技人才脱颖而出,长沙市科协推出“十百千万”人才赋能行动,对接30余家科研单位,搭建覆盖30所高校、200余家企业的人才供需平台,2025年服务优秀科技工作者332人次。

同时,长沙市科协支持举办高端学术活动11项,吸引6位诺奖得主、36位院士、上万名专家齐聚星城。这不仅是一场场学术盛宴,更是一次次人才与产业的“相亲会”。湘江之畔思想碰撞不断,合作火种持续点燃。

海外引才同样不遗余力。长沙市科协拓宽海外科创资源获取渠道,对接优质海外项目45个,新增3家离岸基地海外工作站,推荐20余个海外项目参与省级以上奖项角逐。从“海归”到“湘归”,越来越多的追梦人选择长沙作为起跑线。

为了让人才“引得来、留得住、发展好”,长沙市科协还开展科技人才能力提升活动10余场,举荐43人获国家、省级表彰,全方位做好人才服务保障工作。

兴科普、惠全民:让星光洒满科学原野

创新的高度,取决于科学的土壤厚度。长沙的科普工作,早已不是“摆展板、

发传单”的老样子,而是走进生活、走进云端、走进青少年心中。

2025年首个“全国科普月”,长沙推出了330余项特色活动。三家省级重点实验室首次联合线上直播,科研人员变身“主播”,把高深的实验过程生动地呈现在市民眼前。有网友留言:“原来实验室里这么酷!”

“科普长沙”新媒体矩阵全面升级,短视频、图文、直播多管齐下,让新兴产业的知识不再遥远。无论是人工智能、北斗应用,还是基因技术,普通市民动动手指就能触达前沿。

在线下,科普阵地也在“星罗棋布”。全市新增市级科普基地30家,现有省级以上科普基地85家。更让人眼前一亮的,是长沙结合城市文旅资源,打造了7条科普“City walk”路线。从岳麓山下的地质奥秘到马栏山的视频科技,从橘子洲头的生态保护到梅溪湖的智慧建筑——科普成了城市漫步的一部分,“一区一县一品”的基层科普品牌逐渐成形。

针对青少年,亲子科学嘉年华、特色科普营、科普大篷车巡展等活动常态化开展,全年惠及受众超过百万人次。一个孩子,在科普嘉年华上拉着妈妈的手说:“我

6月13日7时,来自各地的1000名跑者齐聚岳阳市南湖新区花语世界,决战2026岳马南湖·企业家精英赛。在湖光花海中,一场速度与诗意交织的10公里角逐拉开帷幕。

6时20分,岳阳跑圈第一网红张建华就到达起跑点。

莫道君行早。岳阳市江豚保护协会志愿者吴亚洲也是5时启车,从岳阳县荣家湾接上吴远桥、潘环宇、赵立等跑手疾驰,第一时间进入现场。

记者一路走来发现,同步到位开展保障工作的,还有220多名民警和安保人员、50多名医护人员、162名志愿者。

无巧不成书。来自湖北的黄石市江豚长跑队,刚好在头天晚上抵达岳阳。在江豚保护协会志愿者谢拥军、徐亚波引导下,提前进入赛场。

“我为江豚来奔跑”,这是两个机构的共同口号。路边一块写有“天青等烟雨,而我在等你”的路牌,仿佛是为这段缘分写下的注解。

黄石江豚长跑队已成立13年,成员中最年长的是86岁的陈发生,最年轻的是69岁的陈素芳;这是他们第4次来岳阳与江豚保护协会合作。当被问及为何年事已高仍要坚持宣传保护江豚时,熊忠武说:“这是必须要做的事,是我们这一代人的责任。”

这些长者,一边运动,一边呼吁保护江豚。因为健康才运动,因为运动更健康。

大家伴着淅沥中雨开跑。志愿者潘响高举江豚旗帜奔跑。他的身影在长跑队伍中格外拉风。

花语世界,绽放如海。跑者起跑即入花境;途经临湖轩,湖面波光粼粼;转入醉月路,林荫夹道。志愿者刘军感慨道:“跑者热情洋溢,赛道景色迷人,志愿者全程服务,让人印象深刻。”

烟雨南湖,清清爽爽。夏日雨天褪去了燥热,奔跑起来格外惬意。“小鱼儿”状态十足,接连刷新个人3公里、5公里、10公里纪录。一路前行,赵琼始终落在队伍最后照顾大家,是大伙儿口中名副其实的“收尾大神”。

冲过终点后,张建华又遇上跑友“田螺姑娘”,她热心地开车把他送到南湖广场附近。

此次同行的,还有拿下赛事女子第七名的吴迪,她乐呵呵地请张建华吃了一顿丰盛的早餐,简单的快乐,如此真切。

“岳阳本地跑步氛围向来浓厚,环南湖跑道上更是人气十足。”张建华对记者说,“本次活动组织得十分周到,沿途补给充足,志愿者的加油声此起彼伏,还有不少摄影师跟拍记录瞬间。哪怕没有跑出亮眼成绩,也能留下满满的美好回忆。”