

# 卖产品，更要卖服务

湖南日报全媒体记者 谢卓芳

列车上。谁能为客户省下这些操心，谁就能把“一锤子买卖”变成“长期饭票”。生产性服务业应运而生，即为制造业提供中间服务的行业，比如研发设计、物流配送、金融服务、信息服务、售后服务等。

湖南的企业走上“产品+服务+解决方案”的新路。比如中车株机，这家过去以卖地铁、轻轨为主业的公司，不仅卖车，还帮客户建检修基地、培训当地工程师、提供金融方案，甚至参与线路运营管理。

在马来西亚吉隆坡，中车株机建成了中国首个城际动车组“4S”店，客户可以享受从维修保养、技术咨询、员工培训到配件支持的一站式服务。同时建设维保基地和修造中心，本地化工员工占比达到85%。如今，中车株机的驻场工程师一边修车一边带徒弟，几年下来，当地员工从只会拧扳手到能独立诊断电路故障。客户省心了，中车株机也赚到了“长钱”。2025年，其服务类产值占比接近47%。

作为国内工程机械行业的“价格战”亲历者，三一重工同样在寻找新出路。近年来，三一重工建立覆盖全球的智能化服务体系，全球各地设备安装物联网终端，后台可以实时监测设备的运行状态、故障预警、油耗分析等数据。客户不再需要等设备坏了才报修，而是在故障发生前就收到预警和解决方案。

卖服务到底带来了什么？一是利润更高。以苹果公司为例，2025年，其硬件

毛利率约35%—40%，而服务毛利率超过70%。制造业企业转型后同样可享受这一红利。二是客户黏性更大，一旦签下运维合同，客户很难中途换人。三是抗周期能力更强，经济下行时，新设备销售下滑，但存量设备的维修、保养、改造需求反而稳定。

数据验证了“卖服务”这条路越走越宽。2025年，全省生产性服务业增加值已突破1.1万亿元，占GDP比重为23.4%，较2020年提升2.7个百分点，占服务业比重为42.5%，较2020年提升2.5个百分点。

## “两业共进”：生态化融合的“湖南模式”

制造和服务，光“物理叠加”不够，还得产生“化学反应”。

顶层设计正在加速落地。2024年，湖南省政府出台《“两业融合共进”行动方案（2024—2027年）》，在全国首次提出“嵌入式”“强链式”“延伸式”三种融合模式，明确13个重点产业的融合路径。积极推进两业融合试点，湖南已累计创建国家级、省级两业融合试点单位159家。

平台载体正在成为融合的主阵地。以马栏山视频文创园为例，这里聚集了超4000家视频文创企业，搭建云上制作、数字资产交易等公共服务平台，让内容创作和科技创新“隔墙送饭”。岳麓山工业创新中心则链接高校、院所和龙头企业，为制造业提供从技术攻关到成

果转化的全链条服务。这些平台让制造企业、研发机构、数字服务商、金融资本互相滋养，激活创新生态。

数智技术正在成为融合的催化剂。“智赋万企”行动推动超95万家企业上云，工业互联网平台让生产线会“思考”。2025年，湖南数字经济规模突破1.2万亿元，占GDP比重达22.5%，核心产业增加值增长9%以上，成为服务业转型升级的重要引擎。

长沙提出“打造中部现代服务业中心”。株洲探索出“厂所结合”模式，将轨道交通装备、航空动力等优势产业的技术与人才资源跨行业孵化，裂变出新能源装备、北斗、工业软件等新兴产业。接下来，湖南将重点发力工业软件、中试平台、检验检测、工业设计等高端服务环节，这些都是制造业最解渴的甘霖。

融合不是终点，扩能提质才是目标。面向“十五五”，湖南亮出清晰的路线图：到2028年，生产性服务业增加值占服务业比重达到45%。此次大会提出“六化”牵引，便利化、品质化、精细化、高端化、智能化、品牌化，加快为制造业赋能。

服务业的“扩能”，本质是为制造业“扩空间”；服务业的“提质”，核心是为制造业“提身价”。服务业大会频频提制造业，点出了湖南建设现代化产业体系的关键命题：如何让服务“软实力”真正成为制造“硬支撑”。当制造因服务而增值，服务因制造而扎根，湖南高质量发展的底气，就藏在这场双向奔赴里。

## 经济视野

近日召开的全省服务业大会，一个现象耐人寻味：明明是服务业的主场，“制造业”却成了高频词。

省发改委部署“两业融合共进”（先进制造业和现代服务业）、长沙畅谈“制造+服务”深度融合，株洲亮出“厂所结合”创新牌……这场会，为何频频“跨界”谈制造？

答案并不复杂：服务业，早已不是“自拉自唱”，而是深度嵌入制造业的筋骨血脉。而湖南，如何让服务“软实力”赋能制造“硬支撑”？

## 卖服务+产品：价值链攀升的“湖南路径”

很多制造业企业这几年有个共同感受：东西越来越难卖了。

以工程机械设备为例，中国路面机械网调研数据显示，2010年—2012年的行业黄金期，行业整体毛利率超过20%，一台大型挖掘机的利润可达数十万元甚至更高。如今，随着市场进入存量竞争时代，行业毛利率降低至9%以下，部分产品甚至卖一台亏一台。

客户的需求也在变。马来西亚的轨道交通业主就曾面临现实困境，维修贵、周期长，有时修一节车比买一节新车还贵。当地轨道交通运营常常出现“拆东墙补西墙”的奇葩现象，故障车一旦停运就被拆卸，把关键部件拼到另一

## 三湘时评

2026年高考大幕落下，准大学生们终于卸下书山题海的重担，迎来人生中最愉快的自由暑期。“犒劳自己”“焕新装备”成为这个夏天的主旋律，手机、笔记本电脑、降噪耳机等数码产品迎来销售高峰，线上线下商家纷纷推出考生专属优惠，一场热闹的“后高考消费”如期而至，点燃夏日消费市场。

这股火热的消费浪潮，从来不是简单的“买买买”，而是藏着多重温暖又积极的信号。当一个个体愿意为孩子的大学新生活大方投入，背后带动的将是消费的逐步提升；商家精准捕捉考生需求、推出专属福利，则是消费市场愈发成熟、服务愈发精细的体现。

这份消费有着青春的仪式感。高考是一场长达三年的马拉松，挑灯夜读的疲惫、伏案刷题的枯燥，都在交卷铃声响起的那一刻画上句点。一部新手机、一台新电脑，不只是大学学习的刚需工具，更是告别高中、迎接成年的“身份勋章”。它是对过往努力的犒劳，是迈向人生新阶段的美好纪念，这份带着喜悦的消费，应该被理解、被尊重。

## 青春焕新不盲目 理性消费更从容

湖南日报全媒体评论员 李焱婕

但是，犒劳不等于放纵，仪式感也不必靠“顶配”拉满。热闹之余，不妨静下心来算一笔“清醒账”：我们追逐的，是真正的“需要”，还是一时跟风的“想要”？最新款旗舰手机、顶配笔记本电脑固然亮眼，但并非人人必需。真正的成长与独立，从不是拥有最潮的装备，而是学会量力而行，不盲目攀比、不冲动消费。

这恰恰是送给准大学生最好的“入学第一课”——财商教育。家长不妨借着这次消费契机，和孩子认真聊一聊：如何理性支配资源，如何科学规划自己的开支。不做无节制的“溺爱式买单”，也不简单粗暴地拒绝需求，而是一起规划、理性选择，让孩子明白每一分钱的珍贵，懂得取舍与珍惜。这份关于金钱观、消费观的沟通，是比任何数码装备都更硬核的“人生行囊”。

愿准大学生们既能畅快享受焕新的喜悦，带上心仪的装备奔赴新征程；也能守住理性的底线，在消费中学会独立与担当。

让这个暑假的“买买买”，不仅装满青春的欢喜，更藏好成长的智慧——祝愿准大学生们以从容清醒的姿态拥抱崭新的大学生活！

## 长沙启动家风家教“三进”系列活动

全年将送课进社区45场

湖南日报6月13日讯（全媒体记者 王晗）6月12日，2026年长沙市好家风故事分享会暨家风家教“三进”首场示范活动在长沙市少年宫举行。400余名家长、学生和群众代表到场参与，19户全国及省级文明家庭代表受邀在前排就座。

活动现场，长沙市为家风家教宣讲员颁发聘书，同步启动“红色家风故事进社区、文明家庭事迹进社区、家庭教育指导课程进社区”系列活动。长沙市文明办联合市教育局、市妇联组建一支20人宣讲队伍，成员包括红色场馆讲解员、文明家庭代表、家庭教育名师、心理专家等，精心打磨一批红色家风故事宣讲课、文明家庭事迹宣讲课和家庭教育指导课。全市各区县（市）所属社区可自主点单，市文明办统筹派单，全年将组织45场家风家教课程进社区活动，把好家风好家教送至基层群众身边。

主场活动分为《爱国爱家·家国同梦》《相亲相爱·幸福同行》《向上向善·新风共育》三个篇章，通过红色故事宣讲、情景剧演绎、文明家庭微访谈、家庭教育微课等多种形式展开。红色故事《一枚金戒指·一生家国情》讲述肖劲光大将母亲典当嫁妆供学的家国情怀；家书朗诵还原全国文明家庭徐正祥家庭四十余年践行诺言的坚守；情景剧再现湖南省文明家庭张茂斌、张丽慧夫妇收养脑瘫弃婴十八年不离不弃的大爱；全国最美家庭姚罗华家庭父子分享家训治村、助力乡村蝶变全国文明村的故事。

长沙市持续推进家庭家教家风建设，以好家风温润社会、涵养新风。截至目前，该市共推评全国文明家庭4户，湖南省文明家庭34户，长沙市文明家庭485户。

## 株洲打造出海新通道

加速向开放高地迈进

湖南日报6月13日讯（全媒体记者 廖义刚 李永亮 通讯员 谢选能）停多年的喻家坪车站改造后，联通湘粤非铁海联运通道；三一智慧钢铁城铁路专用线4月底开通运营，接入株洲北站……连日来，记者走访发现，株洲正加速形成新的铁路物流格局。

株洲市交通运输局相关负责人表示，通过新建改建15.4公里集疏运铁路、建成27.6万平方米综合货运枢纽项目，株洲打造株洲北站、金山工业园、醴陵南站三大多式联运聚集区，构建以株洲港、株洲北站为核心，21条112.4公里铁路专用线为脉络的铁公水综合运输体系，实现“铁路进厂入园进港、货物场内流转不绕路”。

新运输体系为株洲制造提供稳定快捷的铁路出海新通道。株洲成为湘粤非铁海联运国际通道重要起点，货物可从株洲北站等地通过铁路直达广州南沙、深圳盐田等粤港澳大湾区核心港口，再经海运通达非洲、东南亚及全球。自2021年9月首发以来，湘粤非铁海联运通道已累计发运班列2147列，覆盖80余个国家、170余个港口。

作为湖南积极融入内外贸一体化试点工作先行城市，株洲建成湘粤非铁海联运通道、铜塘湾保税物流中心（B型）、跨境电商综试区，形成“一通道、一中心、一试点”开放发展平台体系，与全球190余个国家和地区建立贸易往来。近两年来，株洲先后举办中埃咖啡经贸促进大会、内外贸一体化融合发展博览会，组织中非经贸株洲陆港合作交流活动，“走进非洲”系列活动，持续深化与非洲国家经贸往来。

株洲去年对非贸易额15亿元，同比增长107%，实现翻倍增长。

## 京港澳高速长株段扩容工程障碍清除

首条500千伏超高压线路迁改竣工

湖南日报6月13日讯（全媒体记者 谢卓芳）6月12日，京港澳高速长沙扩容至株洲王十万段扩容工程完成首条500千伏超高压线路迁改。500千伏潇洲Ⅱ线迁改工程当日顺利完工投运，扫清了高速改扩建的重要施工障碍，为后续桥梁桩基、墩身浇筑、架梁等工序提速创造条件。

500千伏潇洲Ⅱ线连接1000千伏潇湘特高压变电站与500千伏浏阳变电站，是潇湘特高压站的核心送出通道，也是湖南省主干电网的关键骨干线路。该线路常年高负荷运行，停电检修窗口期极为有限；加之超高压高空作业安全风险高、工艺标准严，施工区域地形复杂，涉及多工种交叉施工和

层群众身边。

施工现场，中国铁建电气化局四公司项目团队采用新建耐张塔塔架旧线断线对接的工艺，替代全线重新铺设导线的传统方案。通过新建专用耐张塔调整线路间距和高度，对原有四分叉耐张塔进行精准开断、调校和压接拼接，以适应高速扩建后的线路安全间距。

此次迁改消除了高速扩建与超高压线路交叉重叠的安全风险，同时优化了湖南主干电网结构，提升了区域输电能力和供电可靠性。目前，项目团队正推进剩余电力、通信及管线迁改作业，以确保京港澳高速长株段扩容工程全线早日通车。



## 乐舞青春 艺彩飞扬

6月12日晚，湖南科技大学黎锦晖音乐学院举行“乐舞逐梦 艺启新程”2026届毕业生晚会。毕业生们以歌舞表演展现专业素养、传递青春能量，在深情演绎中告别校园，迈向人生新舞台。

严启城 摄（湖南图片库）

## （上接1版①）

“目前长沙共有各类体育场地36000多个，总面积超3637万平方米，人均体育场地面积3.49平方米，居全省前列。”长沙市体育局相关负责人介绍，长沙将在三年内推进100个“体育设施进公园”项目，打造“体绿结合”典范。

## 体育组织蓬勃发展 “会健身、健好身”理念深入人心

2025年底，长沙市匹克球协会成立，填补该项运动在湖南本土组织建设中的空白，为市民带来全新健身选择。目前，长沙市备案登记的各级体育协会组织达66个。

“协会常态化举办冰雪运动比赛，带动超6万人次参加冰雪运动，冰雪项目成功进入长沙市运动会。”长沙市冰雪运动协会会长葛国忠表示，协会推动建成潭州实验小学、清水塘江湾小学等多所校园冰雪运动专业场地，让冰雪运

动日益“热”起来。

湘江新区旺龙小学“冰雪运动进校园”活动现场，孩子们脚踏越野滑轮，身姿灵巧。校长金涌峰说，学校打破季节和地域限制，引入陆地冰壶、速度滑冰、旱地冰球等冰雪项目，体育课有了别样的“速度与激情”。

各体育协会主动下沉社区（乡村）一线，搭建健身服务站，将专业健身指导精准送达群众身边，推动“会健身、健好身”理念深入人心。

“每天跟着气功老师学习‘易筋经’‘五禽戏’，感觉身体轻快了不少。”望城区月亮岛街道天鹤塘社区居民李姝琳退休，成为社区东方明珠气功站的一员。

长沙市健身气功运动协会会长彭冬华介绍，这几年协会联动省直机关离退休干部群体、高校、老体协、老年大学及街道社区，建成80余家健身气功站点；2025年第三届全国健身气功·马王堆引术交流赛，协会包揽男子个人赛全部组别冠军。2025年，长沙市县两级体育协会承

办体育赛事活动超200项，实现“周周有活动、月月有精彩”。长沙市体育局每年开展优秀赛事活动评选，持续激发体育社会组织活力。

## 赛事活动丰富多彩 全民参与掀起体育运动热潮

4月26日，2026长沙（春季）走娃少儿健走大赛开赛，超8000名大小选手踏春前行。2019年由湖南日报社发起的“走娃”活动，成为长沙走红的亲子运动赛事，不少中小小学生将参加一次“走娃”当成“毕业礼”。

以全民健身运动会为引领，长沙将赛事覆盖面下沉至社区、农村、单位等，为群众参与体育活动提供便利赛场，掀起全民参与体育运动热潮。

长沙市第四届乡村欢乐跑暨四季花海跑（茶亭站），跑友董鹏以27分41秒成绩斩获男子组冠军，他说：“茶亭乡村欢乐跑赛道一年比一年完善，花海一

年比一年靓丽，在这样优美的环境中夺冠，格外有意义。”

作为长沙体育自主品牌赛事，乡村欢乐跑暨四季花海跑成为市民喜闻乐见的全民健身载体。前三届举办以来，累计吸引超12000人次参赛，带动超15万人走进乡村，成为兼具运动活力与乡村风情的长沙体育文化新名片。

社区（乡村）运动会是长沙市民每年最期待的体育盛会之一。“老百姓对乒乓球的热爱程度高，社区广场的乒乓球台经常满员。”湘江新区咸嘉新村社区居民邹英俊介绍，社区乒乓球队经常在长沙市、湘江新区举办的运动会上获奖。

“一区县（市）一品牌”系列活动影响力持续放大。2025年浏阳市“全BA”系列赛“幸福浏阳杯”篮球总决赛，吸引800余名来自各行各业的“草根球星”登上赛场，累计超过20万人次现场观赛，线上观赛量突破50万次，形成全民打球、全民看球、全民打球、全民爱球、全民追球的浓厚氛围。

国中车对当地市民、球迷的关爱。为让乘坐更舒适，列车配备再生制动器，制动过程中产生的动能可转化为电能回馈电网，既实现节能降耗，又让列车启停更平稳，减少顿挫感。车顶搭载低噪声通风机组，车轮采用弹性设计，就像给列车戴上“草帽”、穿上“减震鞋”，车厢内外开启“静音模式”，乘客能安心看书，周边居民也不会被轮轨声打扰。

考虑到当地特殊人群出行需求，每节车厢均设置无障碍专座和轮椅专用空间。门区加装手动紧急停车装置和紧急对讲装置，突发状况下乘客可及时与司机取得联系，安全感拉满。

墨西哥与国内时差长达14小时，为配合业主作息，列车的设计联络会常常在北京时间夜间开始，持续至次日清晨7时。团队成员简单用餐后便上线参会，会议结束后，又立刻投入到方案修改中。

高海拔不仅会引发车辆运行“高反”，还伴有强紫外线照射、昼夜温差悬殊等气候特点，普通列车的车身涂装易褪色老化，再加上当地偶发的车身涂鸦问题，列车很容易变成“大花脸”。墨方希望列车既能经得住风吹日晒，又能方便清洁，最好还能根据节庆换“新衣”。

研发团队经过多轮材料甄选，最终选用高耐久的车身涂层，增设防涂鸦涂层，贴心采用贴膜覆材设计，业主可自行更换世界杯、各类节庆主题的“车衣”。

双向奔赴，成就经典之作。“这列列车，就像我们的老朋友，贴心又可靠。”中车的研发团队，读懂了我们的需求，也读懂了墨西哥城的烟火。”当穿上世界杯“车衣”的列车亮相墨西哥城，当地市民纷纷点赞。

中车株机第一时间组建研发团队，相继破解高原列车供电不稳、漏电等问题，确保列车在高海拔环境下平稳运行。

世界杯期间，客流量爆发式增长，新列车要“装得多”，还要“走得灵”。研发团队走进墨西哥城的街头巷尾，观察市民出行习惯，设计出可在线自动连挂的编组模式，客流高峰时8节重联可载客1752人，17列列车单日运载能力可达24万人次，从容接住世界杯的“泼天流量”。

为解决线路小半径转弯难题，研发团队创新采用铰接式转向架，给列车装上灵活“关节”，实现平稳过弯，不会对周边居民生活造成干扰。

## 双向奔赴的中墨合作

每一列奔赴赛场的列车，都藏着中