



以精细化服务擦亮张家界文明旅游名片

永定区党群阵地有用实用群众爱用

湖南日报6月10日讯(全媒体记者 田育才 通讯员 易晓珊)近日,走进张家界市永定区官黎坪街道官黎坪社区党群服务中心,窗口办事秩序井然,文旅咨询络绎不绝,居民、游客在此尽享便捷服务。“如今社区党群阵地人气足、服务优,既能深耕辖区民生服务,也能做好外来游客保障,党群干群关系愈发紧密融洽。”社区党总支书记、居委会主任刘留说。

依托毗邻天门山景区的区位优势,该社区聚焦中外游客服务需求,常态化提供旅游指引、食宿咨询、行李寄存、纠纷调解等便民服务,年均服务游客超千人次,其中每月接待国际游客达50人次以上,以精细化服务擦亮张家界文明旅游名片。

今年以来,永定区以党建引领基层治理,整合基层资源,优化阵地布局,全域推进党群服务中心提质升级。聚焦宣传教育、便民服务、文体活动三大功能发力,畅通党组织联系、服务、凝聚群众的基层“最后一公里”。各党群服务中心精准对接各类群体需求,推动基层党群阵地走深走实、暖心惠民。

永定区坚持因地制宜、因材施教,推动各村(社区)党群阵地立足自身优势,打造特色化便民服务品牌。崇文街道燕窝塔社区联合社区商户共建社区食堂,解决高龄、独居老人就餐难题。教学场镇竹园坪村聚焦农村留守儿童关爱,开设公益寒暑假托管班,提供学业辅导、安全科普、文体休闲等服务,破解农村孩童看护难题。沉古坪镇盘塘村紧盯“一老一小”群体需求,常态化开展便民代办、敬老帮扶、邻里关爱服务,用心解决群众急难愁盼。截至目前,全区各村(社区)党群服务阵地累计开展各类活动573场次。

“下一步,我们将持续抓实党群服务中心作用发挥,持续优化宣传教育、便民服务、文体活动功能,把服务资源下沉到基层一线,把惠民举措落到实处,常态化倾听群众呼声、回应民生诉求,让党群服务中心真正成为服务群众、凝聚民心的暖心港湾、幸福家园。”永定区委组织部相关负责人表示。

“上门办、帮代办、提速办”三管齐下

麻阳创业担保贷款助企业轻装上阵

湖南日报6月10日讯(全媒体记者 卢嘉俊 通讯员 孙维斯)前不久,麻阳罗裙山森林康养旅游景区三期养生区增补项目陆续开放,柴火艾浴、艾灸养生、非遗手工体验等新业态吸引了不少游客。景区运营方麻阳罗裙山生态旅游开发有限公司负责人黄成宝介绍,项目能顺利落地,离不开一笔260万元的创业担保贴息贷款。

今年4月,公司通过县人社局在中国工商银行办理了260万元创业担保贴息贷款。资金到位后,景区很快完成了养生区建设,新吸纳10多名当地村民就业,游客体验感和景区收入都有了明显提升。

为了让更多创业者得到实惠,麻阳人社局通过就业微信公众号、抖音号等线上渠道,常态化推送创业担保贷款政策,线下还结合招聘活动开展宣讲和受理。在乡镇和合作银行网点设立专门服务窗口,方便群众就近办理。对于有贷款需求的农户和小微企业,工作人员还上门指导。贷款主体只需提供基础资料,其余手续由人社和银行一次性代办。

不久前,怀化鑫泰新材料有限公司在麻阳农商行办理了一年期的300万元贷款,享受了创业担保贷款贴息政策。公司负责人黄俊华说,贷款利率从原来的6.5%降至5.5%,一年直接减少利息支出3万余元,同时财政贴息50%,又为企业减少利息支出8万余元。与此同时,贴息政策还起到了辅助增信的作用,贷款操作更便捷、资金到账更快、期限也更长,企业资金周转从容了不少。“融资成本降下来了,我们可以把更多精力放在生产经营上。”

截至目前,麻阳发放创业担保贷款1110万元,其中4家小微企业960万元,6名个人创业者150万元,累计带动就业341人。该县人社局负责人向杰表示,接下来将继续优化流程、缩短时限,让这项政策惠及更多创业者和小微企业。

“欢迎来到沙洲,请到里面坐!”近日,从江西远道而来的“荣姐·我的长征”12人摩托车骑行队来到汝城县红色沙洲景区,“半条被子的温暖”专题陈列馆馆长何霞辉热情引导他们进入爱心驿站。

6月1日,汝城县正式启用“重走长征路”爱心驿站,为途经本地的徒步爱好者、骑行团体、自驾群体等提供暖心服务,打造汝城红色志愿服务特色阵地。

高考后现暑期办证热

长沙公安夜间办证便民惠民

湖南日报6月10日讯(全媒体记者 赵志高 彭诗思 通讯员 李纪伟)高考落幕,暑期办证热潮随之而来。6月9日晚,长沙公安在全市10个出入境接待大厅开设夜间办证专场,服务时间延至21时30分,共办理出入境证件1246人次,深受群众欢迎。

“以往窗口办公时间与上学、上班时段重叠,不少考生、上班族抽不出时间办证。”长沙市公安局出入境管理支队副支队长余纪元介绍,此次夜间专场打破传统政务服务时间限制,主动延伸服务时长,精准解决群众“上班没空办、下班没处办”的痛点。

大厅内多项暖心举措同步落地:免费证件照拍摄、材料复印服务实实在在地降低群众办事成本;工作人员提供一对一材料预审、业务指导,提前梳理问题、压缩等候时间;智能填表机、自助取证机等智能设备全面投入使用,科技赋能持续提升办事效率,整个办理流程高效顺畅。

高考刚结束,市民张女士便带着儿子前来办理证件,她说:“本来还担心因办证延误出游计划,夜间专场服务解了燃眉之急,工作人员服务细致周到,各项便民服务也很实在。”

夜间延时服务已是长沙公安出入境常态化便民举措。截至目前,今年已累计开展4场夜间延时办证服务。长沙市公安局出入境管理支队支队长罗晖表示,将不断优化审批流程、延伸服务时段、完善预约机制,以务实举措擦亮服务品牌。

汝城启用“重走长征路”爱心驿站

符合条件的人员可享就餐、应急救援等8项服务

湖南日报6月10日讯(全媒体记者 梁可庭 通讯员 邓生祥 唐聪)“欢迎来到沙洲,请到里面坐!”近日,从江西远道而来的“荣姐·我的长征”12人摩托车骑行队来到汝城县红色沙洲景区,“半条被子的温暖”专题陈列馆馆长何霞辉热情引导他们进入爱心驿站。

6月1日,汝城县正式启用“重走长征路”爱心驿站,为途经本地的徒步爱好者、骑行团体、自驾群体等提供暖心服务,打造汝城红色志愿服务特色阵地。

今年是红军长征胜利90周年,为大力弘扬长征精神、传承红色基因,汝城县以“感悟初心、传递温暖”为主题,共设置两处“重走长征路”爱心驿站,分别位于湖南(汝城)长征文化展示传承馆、“半条被子的温暖”专题陈列馆,均为该县核心红色文化载体。

此次爱心驿站的服务周期为即日起至2026年10月31日,服务对象为所有非汝城籍、非旅行社组团的外地重走长征路人员,包括徒步爱好者、骑行队伍、自驾红色旅游等群体。符合条件的人员仅需出示本人非汝城籍有效身份证明以及近1个月内重走长征路一站活动相关记录,经驿站核验登记后,即可免费领取纪念证书和就餐券,同步享受包含宣传讲解、应急救援等在内的8项暖心服务。

此外,驿站联动汝城县内多家宾馆酒店、餐饮商户推出专属消费优惠,全县交通、医疗等职能部门与14个乡镇协同做好服务保障,让重走长征路的参与者真切感受到“家”的温暖。



6月10日,长沙市岳麓区新民路,游客在新民学会旧址参观。湖南日报全媒体记者 童迪 摄

新民学会旧址,被誉为“建党先声”。

新民学会79名会员中,有42人加入了中国共产党。其中,毛泽东、何叔衡、易礼容、彭璜、陈子博、罗章龙、李中、李启汉等8位会

员成为早期共产党员。新民学会还为我党培养了一批杰出的领袖人物和骨干,孕育了一大批共产主义者,有10位同志后来成为中共中央委员,有7位同志成为党和国家领导人。

如今,与新民学会旧址仅一路之隔的岳麓区新民小学,早已把到新民学会旧址上思政课融入教学的重要一环。在这片“日日新,又日新”的热土上,红色基因正如那那永不熄灭的火种,在一代代少年的琅琅书声中生生不息、薪火相传。

◀(上接1版)

新民学会成立后,近40%的会员赴法国、越南留学。毛泽东等人则留在国内,响应五四运动,开展“驱张”运动和湖南人民自治运动,出版《湘江评论》等进步刊物,积极宣传马克思主义的唯物史观、反帝反封建思想,赞扬俄国十月社会主义革命的伟大历史意义。其中,《湘江评论》发表的文章都是由新民学会会员撰写,大部分出自毛泽东的手笔,远销广东、北京、上海等地,影响广泛。《湘江评论》被李大钊盛赞是全国最有分量、见解最深的刊物,不少进步青年就是在《湘江评论》的直接影响下开始觉悟的。

新民学会成立之初以“革新学术,砥砺品行,改良人心风俗”为宗旨。但面对深重的民族危机,毛泽东认为,学会宗旨应该彻底改造。

1921年1月1日,毛泽东把当时在湖南的会员邀请到了长沙市潮宗街56号的长沙文化书社,召开新年会议。经过讨论,大家同意将学会宗旨改为“改造中国与世界”,通过走俄国式的革命道路,去唤醒中国这只沉睡已久的“狮子”。中国共产党诞生后,新民学会逐步终止活动。

新民学会虽然只存在了短短三年多,但它为中国共产党的成立奠定了思想理论基

从“问题清单”到“发展答卷”

——永州经开区“政企交流主题日”2.0版写就营商环境新篇章

李礼壹 刘佳宾 蒋健

一套困扰企业多年的精雕机控制软件,一场精准对接的融资“及时雨”……在国家级永州经济技术开发区,一桩桩企业“挠头事”正通过升级迭代的“政企交流主题日”活动,变为助推企业发展的“顺心事”。

一个“试一试”的建议,解开了多年的“心结”

湖南嵘嵘智能科技有限公司的车间里,一套全新的精雕机控制软件正稳定运行。过去,公司长期受制于外部通

用软件“二次开发成本高、响应周期长”的痛点,“产品研发和软件升级总是‘步调不一’,影响了整体进度。”公司负责人王小林坦言。

转机出现在永州经开区第109期“政企交流主题日”上。王小林带着“试一试”的想法,提出与本地高校合作攻关的设想。市领导当场回应,园区迅速落实,很快促成企业与湖南科技学院信息工程学院的合作。5月初,测试版软件成功上机运行。

从通用采购走向定制研发,带来的

不仅是约10%的直接成本节省,更是研发效率与产业链自主可控能力的提升。这一“试”,试出了政企协同、产教融合的新路径。

一次“面对面”的交流,跑出了融资“加速度”

湖南驰塑塑胶有限公司的境遇同样具有代表性。去年以来,受国际市场原材料价格大幅波动影响,企业生产成本攀升,亟需资金提前锁价稳产。在“政企交流主题日”活动中,公司总经理

姜云翔提出了融资诉求。

会后,园区配备的“企业保姆”立即跟进,组织三家银行共同上门考察。不久,中国银行便通过“潇湘财银贷”为企业放款200万元,并给予政府贴息支持。“这笔资金让我们及时锁定了全年原料价格,稳住了生产节奏。”姜云翔感慨,一次面对面的交流,精准化解了企业的燃眉之急。

从“解决一个问题”到“破解一类难题”

个案的高效解决,根植于机制的深

刻重塑。升级至2.0版本的“政企交流主题日”活动,关键突破在于构建了“会前摸排、会中会商、会后复盘”的闭环体系。

会前,干部下沉一线,将企业“急难愁盼”集纳综合;会上,市、区领导与企业负责人围坐一堂,现场将“问题清单”分解为“任务清单”“责任清单”,逐项明确责任单位、经办人与办结时限;会后,持续跟进问题解决情况,同时,注重从个案中提炼共性,推动配套制度完善,力争达到“破解一个难题、建立一项机制、规范一个领域”的效果。

永州经开区负责人表示:“把企业家的合理诉求当作政务服务的前进方向,园区才能真正成为企业安心经营、潜心发展的沃土。”实践证明,当政企沟

通从“坐等上门”变为“主动会诊”,从“一事一议”升级为“制度供给”,营商环境的核心竞争力便有了实实在在的支持。

短评

以“求解思维”写就“优化答卷”

永州经开区的实践告诉我们,优化营商环境,关键在精准回应企业的“痛点”,而非泛泛表态。从“企业提问题”到“政府找答案”,再到“联动破难题”,其“政企交流主题日”的迭代,生动诠释了“有解思维”与“优解路径”的结合。唯有将企业的“问题清单”作为施政的“履职清单”,用制度固化个案经验,才能真正将营商服务的“温度”转化为园区发展的“热度”。

精准监督 铁纪护航 嘉禾县高标准农田建设效能攀升

“没想到在村里登记一下,欠工资的事就有人管了。”6月8日,嘉禾县晋屏镇甫口村民彭志斌拿到被拖欠的1.2万元高标准农田项目务工工资后,难掩喜悦。这是该县在高标准农田建设突出问题集中整治中,推行“建立农民工欠薪专项台账”便民举措的生动缩影。

此前,彭志斌等6名工友在项目上干了大半年没拿到工钱。抱着试试看的心态,他在村委会欠薪登记本上留了信息。没过几天,专班工作人员便上门核实,启动追讨程序,帮他们讨回了共计61134元工资。这项创新推出的“村级登记、就近维权”服务,让农民工无需往返县

城,在家门口登记即可触发追讨流程。“以前讨薪要跑好几趟,现在省心多了。”彭志斌感慨道。该举措推行以来,嘉禾县已累计为农民工追回工资104万元。

高标准农田是粮食安全的根基,也是群众关切的民生工程。今年以来,嘉禾县直面短板,坚持问题导向,将专项整治纳入全县重点攻坚任务。当地构建“党委统筹、政府主抓、纪委督战、部门协同”格局,建立“县级领导包乡镇、乡镇领导包项目、专班小组包标段”的三级包保责任体系,确保责任到人。紧盯建设、管护、资金、欠薪等重点领域,从住建、水利、审计、财政等部门抽调技术人员,分片包

镇开展拉网式排查,全覆盖梳理问题。同时,严格落实“一个整改问题、一名牵头领导、一个监督重点、一名具体人员”的“四个一”整改机制,实行清单式销号管理。针对管护缺失问题,县财政专门安排310万元专项资金用于整改修缮,压实乡镇和村组责任。

针对资金支付率偏低、结算评审滞后等难题,嘉禾县创新建立“评审完结即拨付”机制,引入多家第三方评审机构限时开展“并联并行”评审,将时限压缩至10天内。专班实行“每日调度、动态跟进、周清月结”,实时掌握各标段审计、评审及资金拨付进度。专项整治开展以

来,已累计支付资金1.68亿元。与此同时,当地举一反三健全长效机制,全面梳理资金管理、结算拨付、项目监管等环节漏洞,出台项目管理和测绘成果管理制度,建立县乡村三级会商机制,落实“谁受益、谁使用、谁管护”原则,确保高标准农田建得成、管得好、长受益。

“高标准农田建设事关粮食安全和群众切身利益。”嘉禾县纪委监委相关负责人表示,纪委监委立足“督战”定位,将监督贯穿整治全过程,重点紧盯责任落实、资金使用、整改质效等关键环节,对推诿扯皮、整改不力的严肃追责问责。下一步,该县将持续紧盯资金拨付、项目验收等关键环节,坚决防止整治走过场、搞变通,以精准监督护航高标准农田建设真正惠及于民。(李丽慧 李燕)

“感谢组织上门谈心疏导,为我解压松绑,今后我将严守纪律规矩,立足自身岗位踏实履职。”在慈利县纪委监委工作人员回访受处分干部的谈话现场,该名干部由衷地感慨道。

近年来,该县纪委监委始终坚持以惩教并重,常态化抓实抓细回访教育,推动受处分人员从“有错”向“有为”转变。

为保障回访教育落地见效,县纪委监委明确由案件审理部门牵头,各办案部门配合,聚焦受处分且处分决定生效3个月至处分影响期满半年的在在岗公职人员,逐条逐项梳理处分事由、岗位信息,精准筛选重点回访对象。

同时,按照“谁联系、谁回访”的原则,统筹片区“室组地”力量,成立回访工作组,采取上门走访、定点座

谈、电话问询等多种形式开展回访。

在回访过程中,工作组既同受处分干部谈心谈话,解答疑惑,传递组织温情,又走访所在单位相关党组织负责人及身边同事,全方位掌握其思想变化和履职表现。截至目前,累计完成201名重点对象回访教育。

通过扎实开展回访教育,激励受处分干部重拾信心、放下包袱,再创佳绩。今年以来,16名曾经受处分的干部因表现突出而得到提拔重用和职级晋升。

“下一步,我们将持续优化回访流程,强化结果运用,以常态化暖心回访激励受处分干部重新奋起,担当作为,努力营造真抓实干、廉洁务实的工作氛围。”慈利县纪委监委相关负责人表示。(杨玥琦稿)

做好监督执纪“后半篇文章” 慈利县纪委监委