

上下联动织密就医网

——岳阳市人民医院推进分级诊疗惠民生

徐典波 陈雨 廖冬明 周凡



国家三级甲等综合医院——岳阳市人民医院(湖南师范大学附属医院)。姜雁 摄

在深化医改浪潮中,分级诊疗是破解群众“看病难、看病贵”关键抓手,各地正积极探索破局之道。

作为湘北鄂南西医发源地、国家三级甲等综合医院、岳阳市区域医疗中心,岳阳市人民医院立足自身定位,向上对接国内顶尖医疗资源破解疑难重症诊疗难题,向下沉优质技术、人才与管理服务赋能基层医疗机构,全力推动“小病在基层、大病上医院、康复回社区”就医格局落地见效,让区域群众在家门口就能享受到优质、高效、便捷的医疗服务。

“向上借力顶尖资源,让百姓足不出市看大病;向下深耕基层一线,把三甲服务送到群众家门口。”岳阳市人民医院党委书记许文杰道出医院推进分级诊疗工作的新思路,一上一下双向发力,一张覆盖市、县、乡、社区的全域就医服务网络逐步成型,切实缓解群众异地求医、看病扎堆等难题。

对接顶尖资源,夯实大病救治坚实底座

近期,国家科技重大专项《糖尿病微血管并发症防治的前瞻性干预研究》岳阳分中心正式落户岳阳市人民医院。项目首席科学家孙子林教授现场指导,该院联合东南大学附属中大医院及本地三家基层医疗机构达成合作,将为1700余名糖尿病患者开展专项筛查,并助力桃林镇中心卫生院打造中西医协同“两筛三防”工作站。这也是该院引入国家级医疗项目、以高端资源反哺区域群众、赋能基层医疗的生动实践。



4月23日,肾内科主任易祥明走进临湘市桃林镇卫生院共建病房会诊、教学查房。陈雨 摄

实现“大病不出市”,硬核实力是关键。该院坚持内外联动,一方面对接湘雅医院、北京安贞医院、上海中山医院等国内一流医疗机构,搭建远程会诊平台,实现疑难病例实时连线问诊。打通市、县、乡、社区四级远程诊断链路,心电图日均接诊超200例,让群众足不出户就能享受高端诊疗服务。

另一方面苦练内功做强特色专科,持续提升危急重症、复杂疾病救治水平。目前拥有呼吸与危重症医学科等国家临床重点专科建设项目,以及18个省市级临床重点专科,在微创介入、急危重症救治领域稳居湘北区域领先地位。

“还以为要去北京上海动大手术,没想到在家门口就能解决问题。”近日,82岁肺癌患者吴大爷因基础病复杂,无法接受传统开刀手术,医院为其实施CT引导下氩氦刀微创治疗,仅留针孔大小创口。术后他次日便可下床活动,短短3天便顺利出院。前沿微创技术让广大患者在家门口就能体验创伤更小、疗效更优、体验更佳的一站式医疗服务。作为国家慢性呼吸疾病防治分中心,依托支气管超声引导针吸活检(BUS-TBNA)、氩氦刀冷冻消融、径向超声引导肺活检(TBLB-GS)及手绘导航四大核心技术,搭建起“精准诊断—微创治疗—个体施治”全链条诊疗体系。

该院常态化开展多项前沿诊疗技术,年介入手术超万例,四级手术占比稳步提升。过硬的综合诊疗能力,牢牢筑起区域大病救治防线,有效免去了群众异地就医的奔波之苦。

分级诊疗落地,打通基层就医便民通道

分级诊疗落地,关键在基层。岳阳市人民医院充分发挥区域医疗主力军作用,推动优质医疗资源全面下沉,通过专家坐诊、医联体共建、公益义诊、慢病管理、双向转诊等多项举措,让优质医疗服务直达群众身边,昔日“看病扎堆大医院”的现象得到明显改善。

前不久,岳阳楼区洛王街道七旬老人突发胸痛,社区卫生服务中心医生第一时间完成心电图检查,并同步上传至岳阳市人民医院远程心电图平台。平台快速诊断为急性心肌梗死,依托双向转诊绿色通道,老人一小时内便完成急诊手术,脱离生命危险。待病情稳定后,老人顺利转回社区进行后续康复治疗,家庭医生持续上门服务随访。一例成功的救治案例,直观展现出该院与基层医疗机构紧密联动的成效。

为把三甲医院服务真正搬到群众家门口,医院组建多支常态化下沉帮扶团队,精选心血管、内分泌、消化、中医、耳鼻喉等特色专科骨干医师,定点对接岳阳县第二人民医院、岳阳楼区第二人民医院以及月田镇中心卫生院、洛王社区卫生服务中心等14家基层医疗机构。资深专家定期下沉坐诊,通过接诊患者、会诊疑难病例、现场实操带教等方式,将三甲医院标准化诊疗技术、先进服务理念传递至基层一线。仅今年一季度,医院就累计承接基层上转患者703人次,上下转诊通道高效运转。

制度为基,协作并行。今年一季度,该医院领导班子带队走访多家县域医疗机构,先后与汨罗市第二人民医院、临湘市人民医院、长乐镇卫生院、新开卫生院等各级基层单位签订医联体合作协议,围绕专家派驻、人才进修、急救站点共建、慢病联合管理等内容细化协作细则,实现区域基层医疗机构合作全覆盖,从制度层面筑牢分级诊疗协作体系。

延伸服务触角,打造15分钟便捷基层就医圈

近日,在国家“十四五”重点研发计划专项推进会上,该院骨科成功获评高龄脊柱融合手术加速康复体系示范应用基地,跻身国家级ERAS建设先行序列。作为省级重点专科,骨科已开办4期足踝外科免费参访班,吸纳省内外及各市区医务人员前来进修学习。来自临湘中医院的余锋主任参训后深有感触:“此次培训受益匪浅,这才是真正的授人以渔。”

3月,泌尿、心内、骨科等科室专家走进月田镇中心卫生院,借助捐赠的医疗设备为群众开展免费CT筛查;

4月,内分泌、肾内、康复等专科团队奔赴临湘桃林镇开展返乡主题义诊。一季度以来,义诊足迹遍布松阳湖、康王乡和平江长寿镇等多个乡镇、社区,累计服务群众超千人次;此外,医院专家还走进社区开展专科授课,通过系统化培训提升基层医护人员的专业能力,为基层医疗发展蓄力。

岳阳市人民医院不断延伸线下服务,推动公益义诊走进乡镇社区,常态化组织多学科专家下乡开展免费义诊活动。

针对高发慢性病,医院依托DPCC糖尿病标准化防控中心及国家级“两筛三防”项目,牵头打造岳阳市慢病预防中心。今年首期培训班顺利举办,累计培训基层医护人员77名,年内计划建成10家基层防筛工作站。针对慢阻肺等常见慢病,医院派驻医师驻点帮扶,完善基层检测设备,制定筛查、诊疗、随访全流程规范,搭建县域慢病信息共享平台,实现检查结果互认、健康档案共用、重症快速转诊,引导慢病患者就近就医、规范管理。

与此同时,医院搭建专业化会诊转诊服务中心,构建起“基层会诊、重症上转、康复回社区”的闭环诊疗模式。基层遇到疑难、危重患者,可随时申请远程会诊或专家下沉支援;危急重症患者可优先享受号源、床位资源,快速转入三甲医院救治;术后进入康复期的患者,统一转回基层医疗机构休养康复。急慢分治、康复下沉的诊疗模式全面提升,基层首诊能力持续提升,15分钟便捷基层就医圈建成。

“如今,联合病房、专科帮扶点在基层遍地开花,群众就医选择更加多元。”岳阳市人民医院院长周仁辉表示,医院将持续优化定点帮扶、人才培养、分层培训机制,升级“固定坐诊+流动义诊”服务模式,不断完善分级诊疗配套体系,持续提升区域医疗服务能力,用有温度、有实效的医疗服务,不断增强群众就医的获得感、幸福感与安全感。

山乡烟火里的红色家园

宁远用好党群服务阵地赋能基层治理
荆道滨 谢俊松

仲夏的夜晚,宁远县保安镇李巴村党群服务中心门前,灯光球场上少年奔跑竞技,村民三五成群健身闲聊。昔日冷清的村部,如今成了村里最热闹的地方。

近年来,宁远县锚定“党建主阵地、服务主战场、治理主载体”功能定位,推动党群服务中心从“有形覆盖”向“精准服务”全面提档,让散布在九嶷山下的座座“小阵地”,成为群众愿意来、喜欢来、经常来的温馨家园。

精准滴灌 服务升温

“剪个头发,量下血压,还能和老朋友唠唠家常,心里头舒坦。”保安镇红星村82岁的李池金老人,对村党群服务中心的定点服务赞不绝口。

宁远县近30万劳动力常年外出务工,空巢老人缺照料、留守儿童缺陪伴,是群众最急最盼的“心头事”。红星村党支部牵头组建便民服务队,以党群服务中心为固定站点,常态化为老人提供免费理发、健康监测等贴心服务,对行动不便的高龄、残疾老人主动上门服务。

一把剪刀温暖老人心,一处“童心港湾”守护孩子笑脸。鲤塘村在党群服务中心开设课后陪护课堂,定期开展防溺水安全教育,让在外务工的家长安心。以红星村为样板,全县各村聚焦“一老一小”精准发力,2025年以来累计为65岁以上老人免费体检8300余人次,开展“利剑护蕾”等专项守护行动558次,进行课后防溺水水教育761次,一件件民生小事让“老有所乐、幼有所护”成为乡村常态。

破壁赋能 阵地焕新

“以前来村部就是盖章办事,现在没事也想来转转、坐一坐。”湾井镇东江村村民李小勇的一句话,道出了阵地之变。

针对以往村级阵地“办公为主、功能单一”的通病,宁远县因地制宜推进功能迭代,推动单一办公场所向复合型便民综合体转变。东江村率先破题,升级打造特色党史展示馆,常态化开展读书分享、农技培训、政策宣讲等活动,浓厚的文化氛围彻底改变了群众对村部的刻板印象。

阵地活了,人心就热了。全县各村立足乡土特色,深挖民俗资源,依托党群阵地常态化开展非遗展演、节庆汇演、红色观影等群众文化活动;联动退休教师开设公益书画课堂,常态化开展读书分享、农技培训、政策宣讲等活动,浓厚的文化氛围彻底改变了群众对村部的刻板印象。

“以前村里的事干部说了算,现在大家坐下来一起商量,心里亮堂多了。”说起“乡村夜话”,九疑瑶族乡西湾村村民伍明中深有感触。

空心危房拆不拆?公共停车场建不建?这些“老大难”问题,在西湾村通过夜话议事达成共识,最终拆除危房、腾出空地、建起免费停车场,文明新风吹进家家户户。

宁远县深耕基层治理创新,以各村党群服务中心为固定议事阵地,常态化开展“乡村夜话”活动。党员干部、政协委员、“五老”乡贤与村民围坐一堂,围绕移风易俗、产业发展、人居环境等议题畅所欲言、共商对策,让村民从“旁观者”变“当家人”,民事民提、民事民议、民事民决落到实处。

“党群服务中心不在大,在于能不能走进群众心里。我们聚焦‘一老一小’需求服务,推动阵地开放升级,用夜话议事汇聚共识,就是要让基层党建组织更有凝聚力,让乡村治理更有温度。”宁远县委组织部主要负责人表示。截至目前,全县依托“党群夜话”收集群众急难愁盼问题近500条,办结落实率超90%。昔日单一的村阵地,正成为凝聚民心、化解矛盾、传播新风、共治共享的基层治理暖心家园,为乡村振兴注入源源不断的红色动能。

闻“汛”而动 精准督战

——桑植以铁纪筑牢防汛安全屏障

5月23日,桑植县启动防汛Ⅳ级应急响应,同步提出防汛抗灾“七条铁律”,从指挥调度、值班值守、群众转移、物资安置、安置保障、信息报送、追责问责七个方面划清纪律红线、立下刚性规矩,以铁的纪律推动防汛工作规范有序、落地落细,全面吹响防汛抗灾攻坚号角。

面对严峻汛情,县纪委监委闻“汛”而动、尽锐出战,坚决扛起政治监督责任,依托“室组地”联动机制,迅速组建6个工作组,由委领导带队下沉一线。紧扣防汛“七条铁律”执行情况,聚焦防汛备汛关键环节,不打招呼、不听汇报,直奔乡镇村组、水库山塘、地质灾害隐患点、沿河低洼地带等防汛前沿,开展“嵌入式”“蹲点式”监督,实现监督无死角、覆盖无盲区,以严实监督拧紧责任链条。

“应急物资准备还不够充分,临时安置点基本生活设施也没有跟上,立即整改。”督导组坚持问题导向、靶向督战,对发现的问题当场交办、立行立改,坚决杜绝整改敷衍应付、流于形式,以刚性执纪倒逼各乡镇各部门绷紧防汛之弦、扛牢守土之责,推动各项防汛措施落地见效。

5月25日晚,雨势骤然升级。桑植县遭遇今年入汛以来最强降雨,全县12个乡镇累计降雨量突破100毫米,防汛应急响应提升至Ⅲ级,全县迅速进入“战时状态”。

汛情在哪里,监督就跟到哪里;险情在哪里,纪检监察力量就战斗到哪里。全县纪检监察干部既督又战,蹲守一线、昼夜奋战,既紧盯责任落实、预警响应、隐患处置开展精准监督,又主动参与险情排查、群众转移、安置保障等硬仗。打着手电筒逐户敲门、背起老人蹬水撤离、与镇村干部一起清理塌方、排除路障……纪检监察干部以“督”压责,以“战”护安,本轮强降雨期间,全县共紧急转移安置群众6506人。

截至目前,全县纪检监察组织已开展3轮防汛督导检查,23个乡镇全覆盖,排查发现6大类25个问题,已全部整改到位。风雨不覆盆,排查不止。桑植县纪委监委将持续以刚性纪律筑牢防汛救灾屏障,守护群众生命财产安全。

(李曼云)

统战赋能基层治理 同心绘就幸福家园

——湘潭市雨湖区湘大社区“一核四共四平台”赋能基层治理

蒋睿 杨鹏语 邓琼莉

近年来,在湘潭市委统战部指导、雨湖区委统战部署下,湘大社区创新打造“一核四共四平台”工作法,以党建为核心,依托四大同心阵地,锚定“共学、共治、共享、共荣”目标,破解校地资源分散、治理力量零散、民生服务粗放等难题,推动统一战线成员、青年学子、新就业形态劳动者从治理“旁观者”变身“主人翁”,打造出可复制、可推广的基层统战善治样板。

凝聚统战共识,激活内生动力

思想同心,方能治理同行。湘大社区摒弃刻板的理论宣讲模式,把“共学”课堂搬进社区阵地、贴近群众生活,以常态化、场景化学习凝聚各界统战力量。

在社区同心红色驿站,一场场接地气的特色课堂常态化开讲。针对辖区学生、新就业群体、居民的多元需求,社区联动各民主党派骨干精准授课;民进会员、湘潭大学法学院讲师黄鑫结合高校租房纠纷、商户维权、电信诈骗等真实案例开展普法宣讲,让法律知识深入人心;民建会员、雨湖区新联会主席缪健辉讲述中共第一个女党员缪伯英的事迹,厚植青年与商户的家国情怀;致公党党员、湘潭市五医院副主任医师王凤聚聚焦青少年情绪调节、新就业形态劳动者心理压力,开展心理健康科普,手把手指导居民疏导情绪。同时,社区联动中

多元协同共治,夯实平安根基

基层善治,贵在多元联动。湘大社区以“共治”为抓手,划分9个基础网格、1个青年特色网格,深度联动湘潭大学统战部、保卫部,整合统一战线成员、青年学子、新就业群体三方力量,构建全域覆盖、精细高效的治理格局。

由高校党外师生、青年统战志愿者组建的“青春共聚”志愿服务队,每日穿梭在社区街巷、商业街及校园周边,常态化开展夜间巡逻、隐患排查、政策宣传,规范辖区商户经营秩序,以青春力量守护社区平安。

新就业群体成为基层治理的特色生力军。社区打造24小时开放的同心红色驿站,为外卖骑手、快递员提供休息、饮水、充电等暖心服务,凝聚起20名骑手组成的“区

块协理员”队伍。

骑手刘大哥便是其中一员,昔日只为生活送餐,如今化身社区“流动探头”。他们依托日常送餐轨迹,投放万余份反诈宣传单,全覆盖开展反诈宣传;随时上报道路堆物、线路老化、路面破损等安全隐患,有效补齐基层治理盲点。

社区推选统一战线成员担任民情联络员,扎根网格倾听民意、收集诉求。针对居民反映的绿化升级、出行不便等民生问题,通过民情恳谈会多方协商,推动改善民生建议全部落地。依托区知联会法律资源与湘大法学院专业力量,社区基层立法联系点累计收集立法意见20余条,成功化解邻里纠纷15起,实现“小事不出网格、大事不出社区”,让基层治理从零散应付转向精准善治。

服务文化双融,绘就同心画卷

湘大社区深耕“共享、共荣”理念,整合各类统战资源,聚焦全龄人群需求,做实民生服务、做优文化品牌,让统战治理成果惠及千家万户。

针对双职工、新就业形态劳动者的家庭“看护难”痛点,社区打造“周末作业帮”、寒暑假托管班等公益品牌,累计开展公益辅导60余场、托管服务280场、科普课堂71场,覆盖青少年1500人次,切实解决新就业群体的后顾之忧。社区常态化开展义诊、义剪、家

让四处蔓延的垃圾 回归万物应有的循环 污水不再横流 田野明净如初

推行垃圾分类 绿色低碳出行

