

株洲市天元区创新开展城市精细化管理,系统性破解城市治理顽疾——

告别“脏乱臭” “忧居”变“优居”

湖南日报全媒体记者 李永亮 通讯员 张弥郁

如何才能将民生实事办到老百姓心坎上?

株洲市天元区改变工作方式,创新开展城市精细化管理,逐一破解城市治理顽疾,推动人居生态持续向好,获得群众普遍好评。

“老大难”从根上治

6月5日,气温持续升高。天元区富绅花园小区梓月楼旁的污水井,没有像往常一样散发臭味。

这个污水井,是当地各类投诉平台“常客”。“经常堵,一堵就臭气熏天。”居民张女士说,相关部门现场处理过多次,但过不了多久就再堵再臭。

改变,源自天元区今年3月初设立的城市精细化管理和市民服务提质增效常态化工作专班。

“市长热线、城管系统积压了一批市民投诉的问题线索。其中一些城市治理顽疾,日常管理解决不了或者不好解决,需要协调多部门从根子上破解。”专班负责人介绍,富绅花园小区这个污水

井,是群众投诉的“老大难”,于是将其列为破解城市治理顽疾的突破口。

专班派专人现场查勘发现,污水井内存在大量油垢。油垢来自旁边一个饭店。“以前交办都只是清淤,没从根子上解决问题。”

在专班协调下,城管、生态环境部门联合街道现场执法,不仅清走污水井内的淤泥、油垢,还责令饭店安装油水分离设备,标本兼治解决这一老大难问题。

城市治理顽疾事关群众幸福感。天元区主要领导挂帅工作专班,建立“专班统筹、镇街负责、部门协同”工作体系,改被动处置为主动治理,推动更多问题从根本上解决。

截至5月底,专班派单1475件积案,办结1335件,剩余140件正全力推进整改。

“臭菜地”变“微公园”

株洲建宁大桥河西匝道南侧,新浇筑的篮球场边,工人正在安装乒乓球台、太阳能灯、休闲座椅。一个微型运动

公园即将投用。

这原本是一块4000余平方米的闲置荒地。因为前来开荒种菜的居民越来越多,到处是泡沫箱、水肥罐,散发臭味,影响市容。

4月中旬,专班将这块地作为首批试点整治的“插花地块”之一。

专班和栗雨街道负责人现场给种菜居民做工作,解释缘由。“只要真的为老百姓建公园,菜苗不用你们拔,我们自己清理。”种菜居民纷纷表态。

真心办实事,群众自然支持。

天元区泰山路街道新泰小区后有一块闲置荒地。专班引导街道、社区线上线下征求居民意见,最终以变废为宝、因地制宜思路制定改造方案。

20天后,路通了,这里成了一个“微公园”,乒乓球台、沙池、健身器材一应俱全。一到傍晚,很多居民前来休闲。

截至目前,天元区通过采取因地制宜、一地一策方式,以微更新撬动民生改善,共排查违规菜地162个,处置108个。首批3处“插花地块”完成改造,第二批9处已启动改造。

管好日常 督办到位

清理各类井706口,疏通管道1640米,修复防护柱191根……该专班一份最新报表,详细记录了专班组建以来,市政、绿化、环卫、城管大队的工作成效。

数据背后,是一个个鲜活而有效的城市管理案例:九八锦景城农贸市场前坪破损,市政部门第一时间修复;规划155路沿线垃圾成堆,环卫公司马上组织清理,将其纳入日常清扫保洁范围;棉纺厂小区19栋飞线充电,街道、社区立即派人现场处置。

城市管理,重在日常,贵在坚持。

天元区12345政务服务便民热线办公室负责人介绍,专班成立后,热线办改变以往工作方式,全面理顺直部门职责清单,做到精准派单、高效接单,全面提升处置效率。推动各部门一把手亲自办单,对职责交叉模糊事项进行会议调度和现场督办。

截至5月31日,天元区今年共受理12345热线工单12550件,受理量居全市首位,没有超期未办结工单。

三湘时评

《旅行社老年旅游服务要求》国家标准日前正式发布,为银发游立规矩。

《旅行社老年旅游服务要求》的发布恰逢其时。我国人口老龄化进程加快,老年群体规模不断扩大,老年旅游已成为老年人重要的文化休闲与康养方式。对于湖南省而言,银发旅游产业发展有着广阔天地。数据显示,截至2024年底,湖南省60岁及以上老年人口达1536万人,占总人口的23.49%,中度老龄化社会特征显著。湖南老年群体年均旅游消费已突破5000元,数字背后是一个潜力巨大的银发经济蓝海。

新国标为银发旅游立下了规矩,防止老年人“踩坑”。当下,部分老年旅游团仍存在行程安排不合理、强制购物、安全保障不足等现象,有的老人“乘兴而来”却“扫兴而归”。新国标要求,行程设计要贴合老年人生理和心理

特点,行程节奏舒缓、休息安排合理;并严格规范购物环节。此外,针对老年人群易发生的安全隐患情况,新国标提出增设老年接待专员、旅行安全员两个全新岗位,让老年人游得安心,也让家人、子女能够放心。

新国标还有助于推动行业升级。通过引导旅行社规范经营行为,倒逼旅行社完善服务流程,提升专业服务水平,让银发旅游市场进一步从“价格战”转向“品质战”。当服务品质变得可预期、可保障,老年人的出游意愿也会转化为消费意愿,充分释放消费潜力。

新国标的落地,还需要结合湖南实际做到因地制宜。例如在现有基础上,进一步推动省内各大热门景区从硬件设施开始,做好适老化改造;将湖南省丰富的红色文化与自然旅游资源相结合,多多打造像“韶山行·银发研学专列”这样深受老年人追捧的银发旅游产品,激发老年人出行的热情。

湖南省加快建设老年友好型社会,让老人们舒心旅游,银发经济的活力才能进一步激活。

借助“最强大脑”,延伸监测网络

湖南加速构建现代化生态环境监测体系

湖南日报6月6日讯(全媒体记者 郑旋)省生态环境厅日前印发《湖南省现代化生态环境监测体系建设方案》(以下简称《方案》),明确通过推进监测网络一体化、技术装备数智化,构建覆盖全面、技术先进、数据精准的现代化生态环境监测体系,服务美丽湖南建设。

根据《方案》,我省将构建一体化监测布局,推动监测网络向基层延伸。大气方面,将在城市重点区域布设街镇站,在农村重点区域建设小微站,逐步实现区县、乡镇、农村重点区域全覆盖;水质方面,将深化水生态例行监测,强化饮用水源风险预警,构建“无人机+传感器+AI识别”立体监测体系;生态安全方面,将构建“土壤一地表水一地下水一底泥一大气沉降”协同监测示范站,增设新污染物监测点位。

监测不仅要“测得准”,更要“用得活”。《方案》明确推动感知技术升级,推广应用走航车、无人机、激光雷达等新型监测手段。同时,依托“客厅一张屏”整合监测信息系统,融合AI与大数据技术,实现环境质量的精准预测与溯源分析,为污染防治提供“最强大脑”。

为确保数据权威,我省将建立生态环境监测信用评价制度,对弄虚作假机构依法禁止其参与政府购买服务,曝光典型案例,坚决守住环境监测的数据真实底线。

《方案》明确分阶段目标,到2027年补齐突出短板,形成特色实践样板;到2030年基本建成与美丽湖南建设相适应的现代化体系;到2035年,重金属监测、质量管理等重点领域达到全国领先水平。

让老旧小区告别“飞线充电”、进楼入户充电

雁峰区新建320处电动自行车充电点位

聚焦全省安全生产隐患大排查大整治

湖南日报6月6日讯(全媒体记者 曾喻捷 通讯员 谢桥侠 唐京鸿)衡阳市雁峰区雨花亭社区,新建成的电动自行车充电桩近日投入使用,车棚内充电接口整齐排列,不时有居民推车前来扫码充电。“以前给电动车充电不太方便,现在小区里有了固定充电点,停放也更有秩序了。”居民张女士说。

雁峰区老旧小区较多,基础设施薄弱,电动自行车“飞线充电”、进楼入户充电等现象较为突出,存在消防安全隐患。为破解这一难题,该区加快推进电动自行车集中充电设施建设,引导居民安全、规范充电。截至目前,全区已建成320处电动自行车充电点位,

共安装充电接口约4020个,其中2400个已通电投用。

为加快项目建设,雁峰区引入4家企业分片同步施工,实行分片包干。项目选址由街道、社区先行摸排,区城管执法局现场复核,在避开电力、燃气等地下管线设施后,即可组织施工,有效压缩审批时间。在电力接入方面,该区分类施策,社会性点位由街道审核盖章后,区政府协调国网公司专班对接,5至7天可完成通电;公益性点位就近接入单位电表,约3天可通电。

“选址首先考虑群众使用是否方便、充电是否安全,确保充电设施真正发挥作用。”雁峰区城管执法局相关负责人介绍,下一步将继续摸排群众需求,加快剩余充电接口通电投用,同时压实企业日常运维责任,加强巡查和宣传,引导居民规范充电。

晚霞漫染 村落入画

6月5日,晚霞漫染嘉禾县珠泉镇油涵村,蜿蜒的河流、静谧的村舍与成片的农田在余晖下和谐共处,相映成趣。

黄春涛 摄
(湖南图片库)



耐心资本聚力,湖南硬科技“扛”起未来

——“橘洲对话”智库研讨暨“耐心资本全国行·走进湖南”活动观察

湖南日报全媒体记者 黄炜信

橘子洲畔,思想涌动。日前,“橘洲对话”智库研讨暨“耐心资本全国行·走进湖南”活动在长沙举行。紧扣新质生产力培育、耐心资本落地两大核心,专家为湖南走好特色产业化之路精准支招,全域布局AI、深耕本土产业底盘、改革机制撬动耐心资本等建言,研判深刻、前瞻务实,为全省经济社会高质量发展提供宝贵思路参考。

全域布局AI 差异化破局

研讨现场,全维度落地人工智能成为热议焦点,专家一致主张湖南不走扎堆通用大模型的同质化老路,因地制宜布局AI。

国是金融改革智库刘胜军提出,长沙人工智能立足“小而精、小而美”定位,夯实“感、通、算、控”四算一体基建底座,依托海量工业场景牵引技术落

地。

中南大学自动化学院副院长、教授梁步阔立足雷达传感科研实践介绍,依托湖南军工与高校科研积淀,把雷达智能传感器从应急救援拓展至智能家居健康监测、钢铁工业无损检测,依托细分赛道培育科创独角兽。

北京航空航天大学教授李舟军补充,以AI改造传统产业是最优路径,工程机械、轨道交通全面数字化改造,用智能化升级打开湖南经济“第二增长曲线”,让AI从实验室技术变成实体经济增效利器。

锚定本土产业家底

产业规划落地,需牢牢扎根产业根基。湖南坐拥工程机械、轨道交通、航空配套、军工材料等老牌优势产业,发展新质生产力有天然沃土。

平安资本董事总经理李澄宇提出“存量变新质、延链拓新”双路线:在存量端,推动三一、中联等龙头制造向电动化、无人化、智能化转型,催生工业AI、专用芯片等新兴赛道;在拓新端,依托材料学科优势,攻坚航空、储能上游新材料,补齐产业链短板。

低空经济作为湖南潜力赛道备受关注,航投私募基金首席投资官康永峰建议立足省内航空发动机配套基础,紧抓整机链主培育、集聚产业集群。

国研新经济研究院创始院长、湾区低空经济研究院院长朱克力提出打造全国独有的“会飞的工程机械”试验场。

耐心资本精准浇灌硬科技

执中数据联合创始人宋绍彦分享的数据显示,2025年湖南新质生产力投融资全面提速,新一代信息技术、新材

料、生物产业成为三大热门方向,半导体、人工智能、机器人等“硬科技”赛道也较为热门。

如何破除投资顾虑、用好耐心资本,让湖南“硬科技”赛道融资活跃度持续攀升?通过制度改革新引导资本“投早、投小、投硬科技”成为专家及机构共识。

银行、保险机构纷纷亮出落地方案。浦发银行将持续聚焦湖南重点产业,强化科技信贷供给和直接融资服务,赋能科技成果转化,打造科技金融生态。中保投资提出发挥保险资金周期长、体量稳的特质,搭建全生命周期科创金融产品矩阵。

在创投领域,专家建议从省级产业基金切块设立专项创投基金,撬动社会资本,市场化选聘操盘团队深耕AI、低空经济等前沿赛道;鼓励省内龙头链主企业每年拿出订单与配套资金,帮扶本土初创小微企业,构建热带雨林式创新生态。

活动主办方中国经济信息社总裁曹文忠表示,中经社将依托智库平台优势,持续搭建政产学研金对接桥梁,引导更多耐心资本流向湖南科技创新领域,为湖南以创新驱动培育新质生产力营造更好的资本市场环境。

湖南日报 公益广告

一炷蚊香 可引起一场灾难

小火亡人猛于虎,消除隐患别含糊