

谈心室

# 孩子对着干怎么办

老师：  
我是一名初一学生的家长，孩子进入初中后，课程由三门变成七门，每天作业都做得很晚，睡得也很晚。看到他有时做作业不认真，我就会提醒他，刚开始他还能接受，当我催了几次后，他就开始不耐烦，甚至与我争吵。现在，只要一催，他就一副油盐不进的样子，说自己成绩又不差。慢慢地，只要是我的建议他就会漠视，甚至还和我对着干，越不让干什么就越要干什么，我该怎么办？

家长：

您希望孩子能快点完成作业、早点睡觉，保持充足的睡眠，也希望他有一个好的发展，所以会对他有一些要求或者建议，但是孩子却不能理解您的苦心。造成这样的局面很可能是“超限效应”所导致的，也就是我们常说的过犹不及。

“超限效应”是指刺激过多、过强或作用时间过久，从而引起心理免疫甚至心理逆反，出现不耐烦或反抗的现象。比如，您第一次指责孩子完成作业拖拉时，他因为感到羞耻会收敛他的行为；但是一旦您说的次数多了，根据趋利避害的本能，孩子为了免受伤害，心里就会产生“免疫”；当您重复对一件事作同样的批评，孩子会从内疚不安变为不耐烦，最后反感讨厌。被“逼急”了，就会出现“我偏要这样”的反抗心理和行为，从而在其他事情上也和您对着干。面对这种情况，我们可从以下方面入手：

相信孩子自我发展潜能。积极心理学认为，人作为积极的有机体，具有积极向上的心态和行为表现，这种态度和行为在很大程度上是由人内在的心理成长和发展潜能驱动的。也就是说，当孩子面对一个事情（比如做作业）时，他内心也是想完成得又快又好。如果现在在这种状况他还满意，我们作为家长的意见暂时可以忽略；如果他在这种状况觉得不满意，孩子会主动寻求调整并改进，也不需要我们多加提醒。如果孩子实在是调整不过来，我们再介入。无论是学习还是其他事情，孩子们不一定要听从我们的建议，毕竟成长的环境有差异，对事情也有不同的理解，我们要相信他们有自我处理事情的能力。

选择适度教育方式。我们的教育要遵循心理活动产生和发展的规律，我们要反思自己的提醒是否过多，面对同样的问题提醒一次即可，如果仍需提醒，也要转换方式或者寻找合适的切入点。只有恰到好处，才能避免“无动于衷”或者“物极必反”“欲速则不达”等现象发生。同时，我们要反思自己是不是对孩子的要求太高。有孩子就明确表示，一旦自己完成某项作业后，父母又会布置一些新的课外作业，所以用拖拉的习惯进行反抗。还有些孩子自我评估会觉得达不到父母的期望值，为避免家长对自己更大的失望，就会采取这种对抗的方式来自我保护。

给予孩子时间成长。孩子刚从小学进入初一，从原有的三门课程一下子增添到七门课程，学习压力增大，我们需要给予孩子一定时间去适应新的学习环境变化，而不是刚开始觉得他没有适应过来就催促他、指责他。初一的孩子本身就处于一个不稳定的阶段，把他们当大人看待又不具备相应的能力，环境的变化也需要给他们时间去调整适应。孩子不是任人摆布的木偶，他们有自己的想法和生活方式，我们要适时适当地给孩子心中留点空白，让孩子自己去深入思考和自我反省，进行自我成长。

家长，让我们的节奏慢下来，相信孩子，并根据孩子的特性开展教育，多多给予支持、鼓励，与孩子找到平衡相处的方式，一起成长。

湖南省高校心理健康服务团队：胡健（湖南大众传媒职业技术学院）、龚勋（长沙理工大学）

不吐不快

# 别让安全头盔沦为出行摆设

振亚

炎炎夏日，不少电动自行车、摩托车骑行者为图清凉，花式规避安全头盔佩戴规定。他们或者以天气炎热、车速缓慢、路段偏僻为理由，与交警玩“躲猫猫”，或者要些头盔“带而不戴”、佩戴不系扣绳的小聪明。“带头盔”与“戴头盔”一字之差，行为却天差地别，前者是敷衍应付，后者是守护生命安全，前者是敷衍应付，后者是守护生命安全，前者是敷衍应付，后者是守护生命安全。

诸多侥幸借口的背后，是一些人对安全的漠视。很多骑行者自认车速慢、路途近，便笃定意外不会降临，将交通规则与安全警示抛之脑后。殊不知，安全风险无处不在，交通事故往往发生在瞬间。头部是人体最易遭受致命伤害的部位，电动车、摩托车骑行缺乏车体防护，一旦发生碰撞、摔倒，头部极易直接撞击地面或障碍物，后果不堪设想。

安全头盔，是骑行者的生命护盾，好比汽车驾乘人员的安全带。正确佩戴头盔，能在事故发生时通过缓冲大幅降低颅脑损伤风险。现实中，不少伤亡事故的根源，正是骑行者只携带、不佩戴，或是佩戴后未固定卡扣，错失最后一道安全屏障。形式化的“戴头盔”，不仅违背交通安全法规，更是对自身生命安全的不负责任。

安全绝无小事，防护不容敷衍。佩戴头盔不是应付检查的任务，而是守护自身安全的刚需。只有杜绝“带盔不戴盔”的虚假防护，将自觉规范佩戴头盔、系紧卡扣内化于心、外化于行，才能真正筑牢骑行安全防线。

读者话题

## 扫码跳弹窗 支付被误导

# 缴停车费频遭霸屏广告骚扰

湖南日报全媒体记者 王振亚 李成辉

近日，不少市民向本报反映，在停车场扫码缴费时频繁遭遇弹窗干扰，诱导式界面层层嵌套广告、真假按钮混淆不清，不仅严重影响缴费效率，在高峰时段引发出口拥堵，还极易造成误触跳转，一不小心就落入订购业务、会员办理陷阱。他们呼吁，尽快推广“纯净码”，让停车缴费回归便捷本质。

### 扫码缴费频遭干扰

5月19日，在长沙市岳麓区天骄福邸综合楼，记者停车缴费扫码时，界面立即弹出一张“5元停车券”，乍一看，还以为是为惠民优惠，记者误点之后，几经操作，才得以退出相关页面。进入车牌录入环节，本以为接下来的缴费流程不会再受干扰，谁知界面再次同时出现两个“确认”按钮：一个为正规缴费入口，另一个更为醒目的“确认”键，实为引流按键，车主稍不留神就会误点，进而跳转至其他页面。

在桃花岭景区停车场，记者出场扫码支付时，界面同时显示“去支付”与“确认”按钮。其中，更显眼的“确认”按钮还标注“5元停车券待兑换”字样，点击后并非停车券兑换页面，而是某品牌医疗保险领取页面，并提示输入手机号码。一旦填写手机号码，便直接进入保险购买流程，一番折腾下来，优惠券没领到，反而浪费了不少时间。记者在芙蓉广场地库停车场同样遭遇类似情况，带有广告的“确认”按钮置于界面上方、样式突出，点进去后是影音会员办理页面，而真正的“支付”按钮却设置在不起眼的右下角。

记者在长沙市走访还发现，在银盆

南路露天停车场，手机扫码后会弹出同类“5元停车券”广告；在开福区金阳大厦停车场闸机扫码后，同样弹出“5元停车券”广告；在芙蓉区中央大厦停车场，输入车牌后出现两个“确定”键，一旁用小字标注“停车立减金”的“确认”键，其样式比实际“缴费”按钮更醒目。而在芙蓉区德盛道夫酒店停车场、望城区名家翡翠花园商业区停车场，车主手机扫码后，则会强制弹出5秒广告。

### 广告霸屏暗藏猫腻

记者梳理后发现，这些停车收费系统界面广告问题还真不少：强制弹窗推送、借停车券名义虚假宣传、诱导填写手机号并开通会员、广告按钮比缴费按钮更为醒目。更隐蔽的是，有些宣称0.1元低价权益的广告，在具体说明里往往会留下“尾巴”：3个月后再按29.9元/月自动续费。

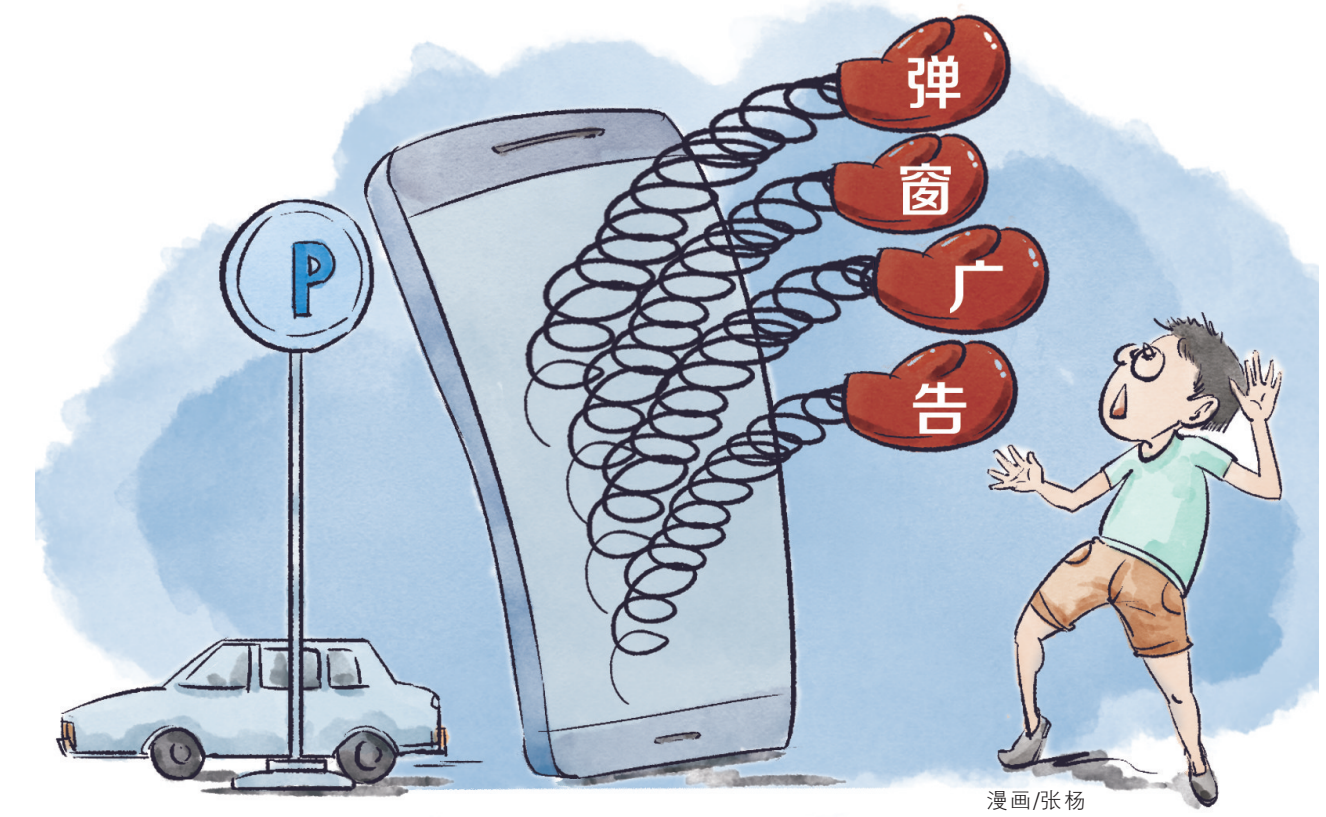
据业内人士透露，乱象背后存在着一条完整的商业利益链条：一些停车场为降低运营成本，往往会选择道闸公司或软件公司提供的低价甚至免费的收费系统及硬件设备。作为回报，这些供应商会在缴费界面植入各类弹窗广告来弥补成本。最终，停车场节省了投入，软件公司赚取了流量，唯独广大车主成了为骚扰“买单”的受害者。值得注意的是，停车场虽然拥有在后台关闭广告的权限，但由于道闸公司或软件公司通常会与停车场进行广告收益分成，因此大多数停车场都会选择保留这些广告投放。这一合作模式在小型停车场、露天停车场尤为普遍。

### 推广“纯净码”势在必行

“此类行为已涉嫌侵害消费者自主选择权与公平交易权，属于违法发布广告。”湖南海天律师事务所李春光律师指出，根据《互联网广告管理办法》第十条、第十一条规定，弹窗广告须显著标明关闭标志并实现“一键关闭”，不得设置无法关闭、按钮隐蔽、强制倒计时或连环跳转等障碍。他建议，车主遭遇停车收费系统“霸屏”乱象时，应第一时间通过截图、录屏等方式留存广告界面及关闭按钮位置，保存好支付凭证，拨打12345热线投诉举报，督促相关责任方整改并承担相应责任。

“一般广告通过媒介宣传推广，不直接涉及交易付费，而此类弹窗广告多为付费链接，与普通商业引流广告存在本质区别。”业内人士告诉记者，其核心问题在于小程序违规跳转、诱导消费，应加大对违规小程序的排查清理力度，依法规范弹窗跳转行为，关闭与停车缴费服务无关的跳转权限，切实维护良好网络生态与用户合法权益。

目前，长沙市停车产业协会已将此类情况纳入整治工作要点，以规范行业发展。据了解，广东、新疆等地已出台专项整治措施，湖南可借鉴其经验做法，推行“纯净码”模式，让停车缴费服务回归便民利民本质。



漫画/张杨

读者话题

# 小区流浪犬扰民，如何治理

湖南日报全媒体记者 龚雅丽

“小区流浪犬三五成群，有时突然冲着你狂吠，吓得人直冒冷汗。”流浪犬管或不管，责任归谁？“它们一直繁殖怎么办”……在省城长沙，有市民给本报记者来电诉说着困扰：流浪犬在小区“安家”，有人投喂，有人投诉，矛盾不断。如何破解小区流浪犬扰民难题，正考验着基层治理的智慧与温度。

### 个别小区成流浪犬“避风港”

“我们小区有好几只流浪狗，有爱心的业主常来投喂。但有时狗追着人吠，赶都赶不走，吓得业主们都不敢遛娃了。”近日，长沙市雨花区绿城桂花城的周女士向记者反映，小区成了流浪犬的“避风港”。据她介绍，从去年11月起，3只流浪犬频繁出没小区，时不时朝老人、小孩身上扑，物业多次驱赶也不顶用，其中一只流浪犬还顺利产仔，后联系派出所才处理好。

流浪犬扰民并非个例。长沙市开福区科大景园小区，流浪犬三五成群、四处游荡，而小区微信群内，业主们也时不时吐槽“流浪犬咬死猫咪”“夜间狂吠扰民”

### 流浪犬治理还需多方努力

遇到流浪犬如何应对？被流浪犬咬伤由谁承担责任？湖南海天律师事务所李鹤律师提醒，根据《长沙市养犬管理条例》，公安机关负责处置流浪犬。在小区遇到流浪犬，切勿上前挑逗，可及时向物业、社区或公安部门反映，由专业人员处置，切勿自行驱赶殴打。若流浪犬伤人，曾有饲养人或管理人的，由其承担责任；无主流浪犬的长期投喂人，可能被认定为管理人并承担责任；物业未尽到安全

保障义务的，需根据过错大小承担补充责任。

面对这些“不速之客”，小区物业显得束手无策。“我们没有执法权，也缺乏专业捕捉工具，驱赶时还经常遭个别业主阻挠。”采访中，有物业工作人员告诉记者，弃养或走失的犬只，有了业主的持续投喂，就会频繁“光顾”小区，如遇业主投诉，他们也只能是加强巡逻，必要时联系公安部门处理。也有人士建议，对于性格温顺的流浪犬，可在实施绝育和免疫后，进行公示认领或寻找领养家庭，寻求社会力量加入。

走访中，社区工作人员告诉记者，流浪犬在小区，则属于物业管控范围，市民朋友如发现流浪犬，可联系社区或派出所处理；社区将进一步加大文明养犬、依法养犬宣传力度，并督促物业加大巡逻力度与频次。

“若居民在小区内发现流浪犬聚集游荡、犬只伤人、持续扰民等情况，可及时报警或联系捕狗队。”一些基层派出所的公安干警表示，他们也将加大违规行为处罚力度，提高弃养成本，减少流浪犬增量。

# 党报帮你办

投诉热线: 18670055661



你有投诉求助，我们帮问帮办，请关注新湖南湘问频道（邮箱：xw777111@163.com）

## 安乡

### 居民参加医保住院不能报销？

编辑同志：

2025年11月14日，本人在集中参保缴费期内缴纳400元，参加了2026年医保，应当可以享受住院报销待遇。但今年3月30日至4月8日，本人在安乡县人民医院住院却无法报销。

一居民

记者追踪：

5月24日，安乡县医疗保障局回应：该居民属于2025年未参保、2026年度新参保人员，按规定执行3个月待遇等待期。故3月30日及31日住院费用不符合报销政策，4月1日至8日住院费用符合报销政策，该市民此次住院报销已按政策执行到位。后续可正常享受城乡居民医保待遇。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

## 靖州

### 商贩占道经营堵塞道路

编辑同志：

靖州县城书香名邸小区去往贮木场方向，原本宽敞的道路因商铺占道经营，甚至将货物售卖摊摆放在人行道上，加之购物车辆扎堆停放，导致通行严重受阻。

一居民

记者追踪：

5月21日，靖州苗族侗族自治县城市管理和综合执法局回应：接到相关情况反映后，我局执法人员当即赶赴现场对涉事商户进行宣传教育，并责令立即清理占道货品，现已恢复道路正常通行秩序。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

## 平江

### 公路水沟工程烂尾影响农田灌溉

编辑同志：

2025年12月，平江县长寿镇东益村公路水沟工程开工，至今仍未完工，导致水渠无法通水，影响农田灌溉。

一村民

记者追踪：

5月22日，平江县长寿镇人民政府回应：经调查了解，该工程仍在污水管网铺设过程中，因部分管网位置不合理，导致水渠排水不畅。目前，业主单位平江县住建局已联合施工单位制定整改方案，计划近期组织施工力量进场调整修复，以确保水渠尽快恢复通水。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

## 冷水滩区

### 小区建筑垃圾堆积盼清理

编辑同志：

永州市冷水滩区碧桂园新都荟小区内建有建筑垃圾堆积，无人清理。

一居民

记者追踪：

5月22日，冷水滩区住建局回应：我局物管中心已约谈项目物业负责人，依据《湖南省物业管理条例》予以警示批评，记入企业服务信用档案；并对物业服务企业下达限期整改通知书，责令清空该点位全部垃圾，完成地面冲洗、除臭与消杀，彻底消除卫生隐患与异味。同时，责令物业建立常态化清运机制，安排专人巡查劝阻混投行为，履行装修垃圾管理与告知义务。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽

## 岳塘区

### 业主占用楼道堆放杂物有隐患

编辑同志：

湘潭市岳塘区东方明珠D区6栋有住户占用消防安全通道堆放杂物，存在安全隐患。

一居民

记者追踪：

5月22日，岳塘区五里堆街道办事处回应：区物管办、社区积极协调处理，已与小区物业和相关业主沟通，消防部门也前往现场进行了查看，并下达了消防整改通知书，要求清理楼道杂物。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽

## 吉首

### 诊所收费不合理得管管

编辑同志：

我小孩感冒，前往吉首市檀香山诊所就医。该诊所一次性预收了3天的治疗费用，共计580元。后因诊所护士打针技术不熟练，需要沟通退款，但该诊所仅退240元现金，我认为其收费不合理，希望有关部门出面管一管。

一居民

记者追踪：

5月21日，吉首市卫生健康局回应：经我局协调，双方已就退款事宜协商并达成一致。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽