



郴州桂阳县雷坪镇高标准烟田烟叶长势喜人。(郴州市局供图)

扶残助残，是向善之举，更是国企的责任与使命。数十载薪火相传，湖南省烟草商业系统始终胸怀“国之大者”，坚守为民初心，深耕扶残助残公益事业。

在日复一日的温情守护中，无数身处逆境的生命挣脱阴霾、向阳生长，从困顿求生走向自立自强，在三湘大地上绽放出坚韧璀璨的生命之花。初步统计，截至目前全省烟草商业系统拥有残疾零售客户2918户，近三年均组织“636”志愿服务队针对性开展助残帮扶。

2026年5月，在第三十六个全国助残日到来之际，我们循着一道道温暖的公益足迹，走进田间地头、乡村终端、街巷小店，走访一群在逆境中拼搏、在善意中重生的特殊奋斗者。轮椅之上，有人打理小店、经营烟火；田垄阡陌，有人耕耘劳作、守望丰收；乡野之间，有人拄着拐杖躬身力行、赋能乡邻。一张张坚毅明亮的脸庞，盛满自信与笑意，于逆境之中迸发磅礴力量。

金叶写大爱 逆路亦繁花

——湖南省烟草商业系统扶残助残纪实

梁芬 明芸 余威晓 杨文韬

以爱传爱：微光汇聚，从“被照亮”到“成为光”

在长沙市天心区新村阳光志愿服务中心，我们又一次见到了汤俊杰，他刚从北京载誉归来，圆满完成第三十六个全国助残日主题宣讲。作为湖南唯一受邀代表，他的挺拔身姿、铿锵义肢、言谈举止，尽显不屈风骨与自信力量。“我们一起奋勇向前！”铿锵的话语，赢得台下经久不息的掌声。站在中国残联的演讲台上，汤俊杰娓娓诉说自己跌宕的人生：一家六口有五人残疾，15岁便扛起家庭重担，协助父亲打理“小霞酒店”；22岁那年，腿部病情骤然恶化，截肢之痛让他的人生坠入谷底。

人生至暗时刻，温暖如期而至。在家人的陪伴和长沙烟草“紫荆”微公益志愿者的帮扶下，他的小店完成迭代升级，经营困境逐一破解。如今，父亲守着门店经营，让他得以投身投入公益、服务社会，奔赴更有温度的人生征程。“这副义肢陪我走过11年，已是我

的第八位‘战友’。”走出人生阴霾的汤俊杰，深知困境之艰、助人之暖，主动投身助残事业，成为天心区暮云街道残疾人专职委员。

十余年来，他带着义肢踏遍街巷、入户走访，累计探访600余户残疾家庭，助力300余名残疾人申领惠民补贴，为200多名残障人士适配康复辅具。他创办的新村阳光志愿服务中心，汇聚起2000余名爱心志愿者，成为当地助残公益的重要力量。

汤俊杰的微信朋友圈写有这样一条签名：“你给别人修过桥，总有一天别人会帮你修更宽的路。”他借助自媒体平台分享励志故事，用自身经历点亮无数残障群体的心灯。他曾鼓励一名口腔癌患者重拾起信心，自主经营烟酒小店，重归安稳生活。

近两年，汤俊杰多了一重身份，化身基层治理的“解结人”，用亲身经历化解邻里矛盾。2023年底，天心区牵头成立“汤俊杰阳光信访调解室”；2025年9月，邀请其入驻社会治安综合治理中心，升级为“汤俊杰群众工作室”，用善意消解隔阂。

从接受帮扶到传递温暖，从自立自

强到赋能他人，汤俊杰的蜕变，是湖南烟草助残帮扶的生动缩影。在三湘大地，无数受助者挣脱困境，反哺社会，完成从“被照顾”到“被需要”的跨越，让爱心接力生生不息、蔚然成风。

宁乡市回龙铺镇，袁宣财的“湘村636”加盟终端门店格外醒目。自幼遭遇不幸、肢体残疾的他，不甘向命运低头。

凭借踏实诚信经营，他的日用百货小店成为乡亲们信赖的便民网点。2020年电商浪潮冲击，小店经营陷入瓶颈。正当他一筹莫展之际，宁乡市烟草专卖局(分公司)举办的“紫荆学院”为他打开新的出路。在烟草工作人员全程帮扶下，他加盟“湘村636”终端，优化店面布局、升级商品陈列、学习运营技巧，老旧小店焕发全新生机。

今年64岁的袁宣财，身兼回龙铺镇残联专职委员，扎根乡村一线。他奔走乡间街巷，宣传惠残政策、对接产业资源、帮扶困难群体。他与宁乡烟草党员客户经理一同开展“1+1”结对帮扶，为残疾零售户提供经营指导、申请低息贷款，带动更多残疾人走出家门、融入社会。

从逐梦前行的受助者，到筑梦他人的引路人，湖南烟草商业系统为残疾人搭建起就业创业的广阔平台，让善意循环往复，让温暖绵延不绝。



湘阴烟草“636”志愿者陪伴阳霞在小区内漫步。王顺 摄



益阳烟草“636”志愿者走访慰问零售户吴娟娟，现场指导其订货。王顺 摄

郴州市嘉禾县，曹开峰的烟田郁郁葱葱，烟叶长势喜人。江珂 摄



宁乡市回龙铺镇，袁宣财经营的“湘村636”终端焕然一新。王顺 摄



永州市宁远县，欧阳霞来到田间细致查看烟叶长势。江珂 摄



2026年2月6日，汤俊杰在长沙市天心区综治中心调解群众纠纷。(汤俊杰群众工作室供图)



常德市桃源县，刘正明站在烟田间，脸上洋溢喜悦之情。王顺 摄



长久守护：岁月相伴，于温情中向阳而生

扶残助残，不止一时之举，更在长久坚守。湖南烟草坚持对特殊困难残障群体给予长期帮扶，用细水长流的守护，点亮逆境中的希望之光。

初夏清风和煦，万物蓬勃生长。在益阳市赫山区吴娟娟的爱心小卖部前，月季盛放、繁花簇簇，店内整洁、雅致温馨。

时隔两年，我们与吴娟娟再次相见，却不见昔日愁苦之容。减重60余斤后，她眉眼舒展、自信从容，精致的衣裙、新做的美甲、温柔的笑意，浑身洋溢着热烈鲜活的生命力。

吴娟娟身患多重疾病，肢体一级残疾，常年被病痛缠身，借住在一处简陋旧房。2019年，她因无固定经营场所，无法办理烟草专卖零售许可证。益阳市烟草专卖局(公司)得知其困境后，开启长达7年的暖心帮扶。

天有不测风云。2024年吴娟娟丈夫骤然离世，两个女儿接连遭遇变故，多重打击让本就艰难的家庭彻底坠入深渊。

绝境之中，她咬牙坚持；风雨来袭，

幸有人倾力搭手，共渡难关。益阳烟草“636”志愿者自发帮其摆摊进货售货；主动采购猪仔、鸡苗，邀请技术人员进行上门指导。2023年，得知吴娟娟具备固定经营条件后，第一时间为其办理烟草专卖零售许可证，一站式提供店面升级、商品陈列、经营指导等服务。据统计，7年间，益阳烟草累计帮扶慰问50余次，捐款捐物超5万元，助力家庭增收10万余元。

不止于物质帮扶与事业赋能，志愿者们化身“爱心妈妈”，平日辅导孩子学业、化解生活难题，呵护母女三人的生活与心灵。“现在门店生意很稳定，大女儿正在读大二，准备考研。小女儿病情也好多了，能正常上学了。”吴娟娟的脸上，写满了对未来的憧憬。

陪伴是最长情的告白。对于部分难以通过创业就业实现自立自强的残障人士，岳阳市湘阴县烟草“636”志愿者，以十四载坚守，诠释了“不抛弃、不放弃”的初心。

5月中旬，在湘阴县公租房小区，我们走进一套60多平方米的公租房。

房子不大，布置温馨，暖阳透过落地窗洒在阳霞脸上。今年40多岁的她用独有的“啊、啊”声与我们交流，表达着内心的喜悦与期盼。这里与此前那个漏雨透风、墙壁斑驳的“百年老屋”相比，简直是一个崭新的世界。

客厅置物架上摆着一组特色相框，阳霞用手指着示意我们看。照片上，阳霞身着汉服走进故宫；身处游乐园，欢快地乘坐旋转木马；立于雪地，一条围巾红得耀眼……一张张合成照片，藏着一个一个美好心愿。阳霞自幼罹患小儿麻痹症，下半身完全瘫痪，智力止步孩童水平。志愿者巧用AI技术，为她合成游览山河的影像，圆她看遍山海的心愿。

2012年，湘阴烟草“636”志愿服务队与阳霞母女结缘，自此开启跨越十四年的温情守护；奔走协调落实低保、各类残惠民补助，捐赠捐赠改善生活条件，修缮破旧居所、解决居住难题；每逢节日生辰，陪伴左右，兑现一个纯真的“微心愿”。

2025年，经过当地政府多方协调

与湘阴烟草的多方奔走，阳霞母女顺利迁入宽敞明亮、配套完善的公租房。居住环境焕然一新，生活质量大幅提升。阳霞的妈妈感慨道：“最大的好处是厕所改造了，有了辅助扶手，空间也宽敞，霞霞用起来方便多了。”

一帧帧温暖画面，一段段暖心故事，一个个迎风绽放的生命，串联起湖南烟草数十年如一日的助残之路。帮扶形式迭代更新，帮扶模式创新升级，但心系群众、向善而行的初心，始终不渝、历久弥坚。

站在新的起点，湖南省烟草商业系统将持续践行国企社会责任，创新助残模式、拓宽帮扶路径、提升服务质效，以长久善意守护每一颗向上生长的灵魂，让每一份不屈的奋斗，都能于逆旅之中，繁花似锦、向阳绽放。