

驭水有方,幸福无涝——

株洲“一江八港”治出流域新风景

周小雷 张永琼 历镜仁



枫溪湿地公园。

(株洲市住建局供图)

今年汛期以来,株洲降雨不断,笔者连日穿行于市区街巷、公园绿地之间,发现路面、小区等地几乎看不到内涝积水现象。株洲市住建局相关负责人说,这是“一江八港”水环境综合治理取得的成果。

面对重重问题,株洲确立“源头治理、过程控制、末端兜底、智慧监管”系统化治理思路,以流域为单元,全力推进“一江八港”水环境综合治理。目前已完成1155个排水单元改造,主城区雨污混接点大幅下降。

源头疏通,让小区“雨污各行其道”

“一江八港”是指湘江株洲段,与陈埠港、建宁港、白石港、枫溪港、霞湾港、凿石港、万丰港、韶溪八条溪港,构成主城区最重要的水系骨架。

由于历史欠账,城区雨污合流制管网占比高,主城区雨污混接点多达2761处,平均每公里存在16.7处管网缺陷。雨季一来,“因污致涝、因涝致污”相互耦合,溢流污染频发。

水环境问题“根子在岸上,核心在管网,关键在源头”。株洲以流域排水单元划分为基础,对住宅小区、企事业单位、城中村等实施雨污分流改造,从源头实现“雨水入河、污水入厂”。

近日,株洲市天元区棉纺厂小区内,钢筋石笼跌水台阶、旱溪、休闲步道、绿地因地制宜设置。砂基透水地面材料建成的篮球场上,居民正挥汗运动。

由于建设年代较早,长期以来,该小区存在积水内涝、雨污合流污染,池塘干涸发臭等问题。项目组调研后,统筹实施社区雨污分流,并

创新性地将池塘改造为集社区休闲和雨水调蓄为一体的多功能下沉雨水广场。

“屋面雨水经高位花坛或低洼绿地净化、路面雨水经线型排水沟截流后,流至雨水管道,最终汇入旱溪,实现净化、调蓄、排放。”株洲市规划设计院给排水环境工程分院副院长长易泰伟介绍道。

“我在这里住了几十年,现在环境变好了,不像以前荒乱。”年近八旬的刘水根老人说。经过改造,该小区雨水管网达到3年一遇设计标准,年径流量控制率达99.5%,污染物削减率达79.6%。小区生态环境品质大幅提升,居民反响热烈。

不远处的建设委员会小区,存在管网欠账多、雨季溢流、路面破损严重等问题。项目团队结合屋顶防水新增雨水立管,建设雨水花园,采用蓄水型透水砖,更新改造破损路面,解决多个居民烦恼。

“闲置用地改为雨水花园后,小区会‘呼吸’了!不仅内涝问题被解决,连房价都上涨了30%。”居民卢燕笑着说。现场,工作人员将一桶自来水泼向蓄水型透水砖铺成的停

车位上,不到5秒时间,积水便迅速消失。

末端兜底,让湿地成为“水质净化器”

源头实现雨污分流后,市政管网错混接、缺陷、断头管等问题成为“中梗阻”。株洲通过错混接改造、管网缺陷修复、打通断头管、新建污水复线工程、改造雨水口等措施,有效解决外水渗入、污水外渗、管网瓶颈等问题。

据统计,项目累计完成错混接改造3673处,管网缺陷修复12727处,打通断头管6处,重点改造区域对应的污水处理厂进水BOD浓度稳步提升。

在源头和过程控制基础上,株洲在流域末端布局多个生态调蓄和湿地净化工程,实现“蓄排并举、自然净化”,确保入江水质达标,同时消除内涝风险。

走进枫溪湿地公园,可见三三两两的年轻人正在扎棚露营,周边市民则带着孩子在此游玩。湿地最大调蓄库容达39.49万立方米,可应对30年一遇的降雨。

“过去,这里生态单一、内涝风险高,合流溢流污染频发。经过治理后,成为兼具排水、蓄水、净水和观赏休闲功能的生态景观地。”株洲市住建局公用事业管理科科长胡屹威介绍。

陈埠港的改变同样令人侧目,以前无人靠近的臭水塘,如今成为周边学校和社区居民的后花园。项目团队通过新建1.5万立方米地下调蓄池,配套净化处理设施、新建雨水箱涵、污水复线工程,建设海绵游园等措施,实现陈埠港雨季溢流频次比2020年降低20%以上。

智慧赋能,从“人防”到“技防”

“泰山路雨水井COD红色报警。”近日,株洲“一江八港”智慧监管平台发出预警后,巡查团队2日内确认污水混入,8日内确定整改方案并交办落实,形成全链条闭环。

据介绍,智慧监管平台以COD指标为主,辅以氨氮、电导率、流量等,实现异常数据实时报警,24小时在线。并结合GIS系统和实时数据,智能分析管网运行风险,科学调度泵站、调蓄池等设施。

自4月试运行以来,平台累计产生预警信息14条,工作人员已逐条核实并处置。该项目使得污水相关问题发现和处置效率大幅提升,助力株洲水环境治理从“人防”到“技防”转变。

通过“源头、过程、末端、智慧”组合拳,株洲水环境治理取得阶段性成果。海绵化改造小区实现“小雨不积水、大雨不内涝”,重点流域黑臭水体全面消除,污水处理厂进水BOD浓度持续提升,建宁港、枫溪港等水质稳定达标。

「幸福株洲·法官说法」背后的普法密码

一档普法栏目,没有明星,不讲段子,凭什么能火爆出圈?

“幸福株洲·法官说法”给出了一份人意料的答卷,这档由株洲中院与株洲广播电视台联合打造的节目,以真实案例为脚本,法官本色出演,将晦涩的法律知识拆解成一个个接地气的短剧。仅仅九期,便在全网收获超百万次观看,“这普法短剧真是意犹未尽”更是成了评论区的高频词。

是什么托起了这档栏目的底气?答案就写在株洲法院人向下扎根、向上生长的普法实践中。向下,把根须扎进审判一线,扎进人间烟火;向上,让枝叶伸向光影屏幕,伸向万家灯前。

栏目里的每一个故事,都有现实的原型

看“幸福株洲·法官说法”的观众常有一个感受:小剧场里的故事,太真了。无论是“杀猪盘”,还是“高空抛物”,抑或是“业主小区骑行摔伤责任划分”,仿佛就发生在自己身边。这份“真”并非凭空编造,而是源于法官们扎根泥土的普法日常。屏幕上诉说家长里短的法官,本就是常年奔走在田间地头、街头巷尾的解纷人,栏目选题没有别的诀窍,每一次审判后的答疑、普法时的咨询,都是源源不断的剧本素材。

这种“行走的普法”并非个别法官的一时热情,而是株洲法院制度性推动的结果。近年来,株洲法院始终将普法摆在基础性、全局性位置,出台“谁执法谁普法”责任清单,成立专项工作领导小组,形成“主要领导亲自抓,各庭室齐抓共管,全体干警积极参与”的工作机制。正是这套制度,让那些发生在田间地头、街头巷尾的普法场景得以制度化、常态化,“幸福株洲·法官说法”的素材库因此永不枯竭。

在渌口区渔田镇,巡回审判刚刚结束,法官便拿着借条模板手把手教乡亲们规范书写;盛夏的株洲“厂BA”赛场边,全市两级法院摆起普法地摊,为来来往往的观众递上防范电信诈骗的小指南……

过去一年,全市法院累计开展“送法六进”等普法活动430场次。

这几百场“沾泥土、带露珠”的奔赴,让法官们练就了用家常话讲透法律事的本领。这种本领落在镜头前,便成了观众眼中的“接地气”,办过的案子拎出一个就能改编成小剧场,对当事人说的话换一个讲台就成了台词,藏在这些故事里的烟火气,让观众看的不是表演,而是生活本真;听的不是法条,而是有人情味的公道。

把法治课堂搬到每一个需要的角落

如果说“幸福株洲·法官说法”是用屏幕连接千家万户,那在屏幕之外,这档栏目的根脉其实扎得更深、延得更广。

走进校园,便长出了这样的场景。幼儿园小朋友在法庭上穿上法袍、敲响法槌,在童趣体验中种下遵纪守法的朴素理念。在株洲两级法院,法治教育不是“一刀切”,而是根据不同年龄段“量体裁衣”。针对中小学学子,法治教育有两个“课堂”,审判庭里,他们穿上法袍、扮演角色,沉浸式感受司法;教室里,法官聚焦校园欺凌、网络诈骗等成长痛点,以案释法,教会他们辨别违法犯罪,用法律守护权益。

针对高校学子,法治教育紧扣成长与发展需要。天元区法院联合湖南工业大学法学院开展“民事审判进校园”实践教学,300名师生沉浸式感受司法全过程。两级法院还与多所高校联合设立法治实践基地,提供实习与案例研讨机会,让法治思维融入青年学子的职业规划与人生选择。过去一年,全市法院73名法官受聘担任法治副校长,开展校园普法

活动100余场次。

延伸到企业,便听见了这样的声音。

“原来做买卖还有这么多讲究!”在中国城服装市场,一位商铺店主看完完芦淞区法院干警发放的《服装市场买卖合同纠纷解纷指引》后,连声感叹到。针对醴陵陶瓷行业在版权登记、跨境维权等方面的痛点,天元区法院多次走访龙头企业,主动前往福建德化等国内主要陶瓷产区的法院交流,与全国8个重要陶瓷产业集聚区的基层法院签订合作协议,并与湖南省陶瓷行业协会签署《醴陵陶瓷知识产权司法保护协作协议》,为千年瓷都构筑起知识产权防线。2025年,针对企业外贸需求,株洲中院走访30余家外贸企业,形成涉外司法服务调研报告与指南,为企业“走出去”保驾护航。

这些奔忙于校园教室、车间厂房的身影,株洲法院人把法治课堂搬到了每一个需要的角落,而这正是“幸福株洲·法官说法”栏目最坚实的后盾。当法官们带着这些真实的温度走进演播室,屏幕上的每一次释法、每一声劝解,都带着现实的温度和城市发展的脉搏。栏目里那些小剧场之所以总能戳中观众的神经,无非是因为法官们就是从这些真实场景中走来的讲述者,而观众从屏幕上看到的,正是法治如何真实地守护着这座城市的成长与发展。

让法院故事“飞出”法庭,落进万家灯火

“幸福株洲·法官说法”栏目的成功,并非孤立的个案,它背后,是株洲法院近年来在融媒赋能上持续深耕的厚积薄发。

“法治故事如何‘飞出’法庭,‘落’进万家?”这是株洲中院第七期“株法有约·先锋开讲”抛出的一个问题。酒香也怕巷子深,在这个人人都是自媒体的时代,如何用好媒介扩大普法音量,这道题,法院必须自己答。

破题的口子,在于深挖法院的审判案件“富矿”。法院不缺的就是故事,每年审结的案件里,藏着最鲜活的人生百态和最复杂的法理纠葛,缺的只是把它们讲出来的人,让亲身经历案件的法官干警走到台前,用第一视角讲述有血有肉的故事。

为此,株洲中院在全院各业务庭室设立宣传联络员,专门培训,让他们讲述办案中的真实见闻。联络员就是“供货商”,一线法官就是“原型人物”,审结的案子就是“剧本库”,“幸福株洲·法官说法”栏目做的,就是从这座库里挑出来带着烟火气、沾着人情味的故事,向观众再讲一遍。

同时,全市法院建立起一支由13名骨干通讯员组成的宣传队伍,形成以株洲中院微信公众号、视频号、官方网站为主体的“1+9+N”普法传播矩阵。过去一年,株洲中院微信公众号发布原创稿件410条,阅读量、影响力稳居全省法院前列。

文字之外,株洲法院人还尝试当起了“导演”和“编剧”。他们将典型案例改编成微视频、微电影,株洲中院拍摄的《隐秘的角落》斩获金蜂鸟奖微电影单元一等奖,渌口区法院拍摄的《桃变》获金蜂鸟奖微电影单元三等奖,并在中国法院网电视台热播。

这看似分散的布局,最终汇成了一股合力,托起了株洲法院普法宣传的声誉与口碑。所谓厚积薄发,积的是日复一日的案头功夫,发的是水到渠成的万家共鸣。

每一期节目,都是贴近群众的对话;每一次普法,都是司法为民的诠释。在幸福株洲的图景里,法治之光正以更鲜活、更温暖的方式,照进寻常百姓家。(陈绍飞)

吹响社区诉求哨声 激活治理神经末梢

——北塔区“城市管理进社区”工作纪实

郑丹枚 孙如意

将精细化的城市治理理念和管理资源直接“沉”到社区第一线,将服务居民的关口前移到“家门口”——这不仅是“人民城市人民建,人民城市为人民”理念的生动实践,更是疏通城市治理“末梢神经”、解决群众身边“关键小事”的必经之路。当前,一场旨在破解基层治理难题、让城市更有温度的变革,正在北塔区的社区里悄然铺开。

今年以来,北塔区积极探索基层治理新路径,以柘木、资新、高撑三个社区为试点,创新推出“三哨分级”处置机制,通过整合资源、下沉力量,实现了城市管理与社区治理的深度融合,走出了一条“民有所呼、我有所应”的基层善治之路。

“三级哨声”破解治理难题

走进高撑社区,曾经脏乱差的闲置空地如今变成了整洁的小游园,居民们在这里散步、健身、聊天。“多亏了‘吹哨报到’机制,这个老大难问题才能这么快解决。”社区书记曾训操说。

原来,这块900平方米的边角地长期无人管理,垃圾成堆、蚊虫滋生,周边居民苦不堪言。去年12月,社区通过“攻坚哨”机制上报后,区城管局立即牵头,联合住建、园林等

部门现场办公,将其改造为便民小游园,不仅化解了矛盾,也完善了“15分钟便民生活圈”内的公共设施。

北塔区创新的“三哨分级”机制,将群众诉求分为三类:针对楼道杂物、路灯故障等即时性问题启动“快捷哨”,1小时内响应,24小时内办结;对停车难、管网改造等需要部门协同的问题启动“常规哨”,3天内研判方案,7天内落实;对危房改造、产权纠纷等历史遗留难题启动“攻坚哨”,由区级专班限时攻坚。

同时建立“吹哨一接哨一研判一处置一反馈一复盘”全闭环管理,确保居民诉求事事有回音、件件有着落。

“过去居民反映问题就像‘打游击’,现在有了明确渠道和标准流程。”北塔区城管局相关负责人介绍,截至目前,三个试点社区累计受理各类哨件137件,办结率100%,群众满意度达100%。

多元共治凝聚治理合力

每周五下午,资新社区的“马扎议事会”准时召开。社区干部、下沉党员、居民代表围坐一圈,你一言我一语地讨论着社区的大小事务。“这种议事形式很接地气,大家

有什么想法都能直接说出来。”73岁的退休教师王大爷是议事会的常客。正是通过这样的协商平台,社区收集到居民反映的高层用水难问题,网格长对接下沉单位住建局,推动加压泵房运维权移交,彻底解决高层居民用水难题;针对邻里矛盾纠纷,矛盾调解队联合3邻开展柔性调解,累计调解各类邻里矛盾10余起,发放文明养犬遛狗绳17条,营造和谐邻里氛围。

北塔区在实践中探索出“党建引领、多元共治”的治理生态,整合志愿服务队、物业公司、城管执法、联点单位、市直部门、居民自治组织等力量,形成了共建共治共享的治理格局。柘木社区的“123工作法+状元管家”、高撑社区的“六方联动+三网共治”、资新社区的“三哨三长+银发志愿队”等做法,激发了群众参与热情。

“现在小区的事就是大家的事,谁都不愿当旁观者。”金盾花园业主办刘伟说,在社区引导下,居民自发成立了环境监督队、平安巡逻队等自治组织,小区面貌焕然一新。

智慧赋能提升服务温度

“李奶奶,今天身体怎么样?需要带点什么菜吗?”每天上午,柘木

社区“状元管家”小陈都会准时敲开独居老人的家门。社区通过绘制“七彩民情图”,对特殊群体实行“一对一”精准服务。78岁的李奶奶感动地说:“这些孩子比亲儿女还贴心。”

为了让服务更贴心,北塔区大力推进数字化治理。打开“邵阳城管”微信公众号,居民可以随时上报问题、查询进度。“系统会自动分析诉求数据,提前发现治理痛点。”区智慧城管中心负责人介绍,目前平台已实现问题“一键上报、智能派单、全程跟踪”。

在资新社区便民服务站,墙上挂着的“问题处置进度公示栏”格外醒目。社区工作人员正在更新最新的诉求处理情况:“我们建立了‘日清周结月评’制度,简单问题24小时内解决,复杂问题不超过7天。”翻开工作台账可以看到,服务站运行以来,已累计解决居民诉求100余件,群众满意度持续提升。

“城市管理进社区不是一阵风,必须常抓不懈。”北塔区城管局相关负责人表示,下一步将继续深化智慧治理应用,健全考核激励机制,推动形成长效管理机制,让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

