

AI的便利与责任应当同步进化

湖南日报全媒体评论员 周泽中

采纳了豆包关于机票退票的错误建议，结果损失了600元。在后续交涉中，豆包不仅“认错”，还承诺全额赔偿，可最后并未履行。找豆包订餐厅，到店却发现“查无此人”……现如今，过度依赖AI而闹出的乌龙，屡见不鲜。

让人工智能当客服，就像是雇了一个“信口开河”的管家。目前来看，无论是生成赔付承诺书，假装“理赔专员”，还是声称“豆包预留的位子”，扮演订餐“管家”，豆包的行为，直接越过了自身能力的边

界，对现实服务进行了无效介入。要知道，即便是具备订餐、订票等基础功能的AI，其服务也须依托外部应用并经过多次授权确认，绝非一句“已预订”便可生效。这类由产品设计缺陷导致的角色越界，是当前一些AI技术应用的硬伤。

AI出错，包括之前被广泛讨论的AI“幻觉”，其实真不能怪用户“傻傻不过天”。有人称，会跟豆包“较真”的不过是少数人，不足以说明普遍问题。可就在不久前，有网友用豆包搜索历史人物黎元洪，出来的竟是演员范伟的照片，令人啼笑皆非。不难发现，当AI用斩钉截铁的口气给出错误答案时，即便是熟悉网络的用户，也难免被AI“知识权威”的面目所迷惑。从钱财损失到知识误导，再到对现实服务的无效介入，AI带来的潜在影响可能是全方位的，绝非小事一桩。

当前，AI不具备民事主体资格，其承诺在法律上无效，这让平台可以轻松为AI的“胡言乱语”免责。然而，当平台借用户对AI的信任来扩大用户规模、增强使用黏

性，甚至开始探索付费模式时，平台自身就成了直接的商业获利者。既想享受“拟人化”带来的商业红利，又想撇清应承担的责任，这样的道理，在哪里都不通。

AI融入日常生活是不争的事实，其带来的便利无可替代。就像豆包，虽偶有“胡言乱语”，但在识物、情感陪伴、高效处理信息等方面优势显著。问题在于，不能只让用户独自承担技术不成熟的风险，而平台却坐享其成。让AI的便利与责任同步进化，这才是行业该走的健康长久的路。

如此纪念会该休矣

郭光文

一些地方以“打造文旅品牌，发展文旅事业”为旗号，围绕故纸里的历史天天“想招”，举办诸如“纪念刘备托孤1800周年”“纪念张飞诞辰1855周年”“追忆陶渊明解甲归田1620周年”等五花八门的座谈会、研讨班等，而且会议规格不低，规模也不小。这类现象值得警惕。

挖掘历史文化赋能旅游发展，以文载旅，以旅促文，进而推动经济社会发展，满足人民群众对美好生活的向往，其出发点没错。但是我们也不能什么纪念会都开，什么古人牌都打。追思历史人物和话题需要深度，仅仅以“纪念托孤”“纪念解甲归田”等为由头，形式大于内容，缺乏严肃研讨应有的姿态。如果以学术研讨之名行吃喝玩乐之实，不仅浪费了学术研究，更是贬损了中华优秀传统文化，败坏了政府形象。

要刹住这股风，至关重要的还是树立标准。什么样的纪念会值得开、必须开和如何开，什么样的古人牌能够打、需要打和如何打，地方政府和部门单位都要“胸有准线”，把社会效益与经济效益结合起来谋划，紧密联系本地实际，在深入调查研究的基础上做取舍。

救人又捐车，善意自有绵长回响

刘继为

据法治日报报道，江苏靖江女司机王芳在街头顶车救人后，获车企赠送新车，她当场委托卫生院将车辆捐赠拍卖，让善意持续传递。这一温暖事件成为网上热议的话题，也让我们看见平凡善举所构筑的社会文明底色。

事发时的街头险情，考验着普通人的即时抉择。王芳身为医护人员，面对失控车辆没有丝毫退缩，用自己的车身顶住险情，为后续救援争取到关键时间。她的举动没有豪言壮语，只是源于内心良知，在人流密集的路口守住了公共安全，也守住了人性的温暖。

当勇敢被看见，当善举被嘉奖，才能消除人们出手相助的后顾之忧，让更多人愿意在危急时刻伸出援手。车企赠送新车这一物质奖励，承载着社会对好人好事的认可，传递出清晰的信号：崇德向善是会被守护、被推崇的公共价值。王芳的做法，为善意的传递提供了新的范本。她当场委托捐赠拍卖，让这份奖励惠及更多人。她的举动质朴而真诚，没有功利色彩，只是想让更多人受益。这样的行为看似简单，却有着直击人心的力量，也让更多人明白，善良从来都不是一次性付出，而是可以不断扩散、不断延续的正能量。

更为重要的是，法律与社会的双重保障，让见义勇为者更有底气。我国民法典明确保护紧急救助行为，免除施救者的后顾之忧，而官方认定见义勇为、社会各界给予褒奖，则从道义层面为好人撑腰。王芳的经历正是这种保障体系的缩影，制度托底与社会致敬相结合，才能让见义勇为成为常态。

(作者单位：天津社会科学院)

盗版比正版还卖得火，维权困局怎么破

刘煜超

一本《新华字典》，承载着几代人的启蒙记忆，是无数孩子认识世界的第一把钥匙，如今却陷入“盗版比正版卖得火”的尴尬境地。保守估计，这本商务印书馆的核心工具书，盗版销量远大于正版。这样的乱象绝非偶然，背后藏着的不是简单的“贪便宜”。

谁都知道盗版书不好，可为啥还有人趋之若鹜？说到底，还是低价在作祟。电商平台已占据图书销售近九成的市场，部分平台为了流量，刻意推送低价图书，把盗版书当成“钩子商品”——9.9元的盗版书能吸引用户打开App，进而带动其他商品消费。就像有记者买到的《成的玩笑》，盗版仅售10.5元，不及正版39.5元的三分之一，可翻开一看，软皮平装、纸张粗糙、气味刺鼻，这样的“低价实惠”，本质上就是对读者和创作者的双重伤害。

可能有人会说，买本盗版书而已，影响不大。这话大错特错。作家李娟的无奈令人痛心：对版权的不尊重，最终会让创作者质疑创作本身——既然辛苦笔耕迟早会被偷，谁还愿意深耕原创？一本正版书，凝结着作者的日夜笔耕、编辑的反复校对、出版社的精心印制，盗版侵蚀的不仅是销量，更是优质内容持续生产的制度基础。

反盗版可不是作者和出版社的“独角戏”，而是我们每个人的责任。10家平台启动专项治理，反盗版联盟成立，这些都是好信号，也是良好的开始。但更重要的是行动起来：平台要压实责任，守住审核底线；执法部门要升级治理，从个案打击走向生态治理；我们每一个读者，要守住心中的底线，拒绝低价盗版。要知道，今天不为知识付费，明天就可能没有更多优质知识可学。

(作者单位：中国科学技术大学)

新闻漫画



打着“解压”旗号“施暴”的流量狂欢，应叫停

“养娃不如捏娃”“耐造抗揍”……近期，一款名为“娜塔莎”的婴儿造型解压玩具在网上走红。视频中，人们对其进行摔打、注水、蹂躏、针刺等破坏性行为。该玩具因暴力玩法和低价宣传，已被多地学校紧急拉黑。

解压本是舒缓压力、调节情绪的正当需求，健康的解压是排解负面情绪、涵养正向心态，而非以纵容暴力倾向为代价。且婴儿造型的玩偶，本是可爱、被呵护的形象。这样的玩偶被异化为情绪宣泄的工具乃至暴力娱乐的载体，不仅让人极度不适，更暗藏扭曲人性认知、侵蚀价值观的深层危害。未成年人三观尚未成型，长期接触易扭曲孩子对“伤害”的认知，家长和学校应坚决抵制，保护孩子身心健康。

图/文 吴希

“国”字号握指成拳有力量

——娄底市属国资国企加快高质量发展

邹娜妮 刘琼 张滔 杨昊

国有企业是国民经济的顶梁柱、高质量发展的主力军。

2026年是新一轮国企改革和“十五五”规划开局之年，娄底深入贯彻中央、省委关于国企改革发展的决策部署，以做强做优做大国有资本为目标，全面推进市属国有企业战略性重组和专业化整合，通过优化产业布局、深化机制改革、推进重组整合，有力推动国企实现产业专、质效优、活力足的系统性跃升。

改革成效显著、亮点纷呈——完成城控集团、产投集团、娄底经开区投集团、梅山建投公司4家市属一级国企和永业公司、安保集团、粮油公司3家提级监管企业内部整合方案的审定，并下达批复；

全市市属国企全级次法人数量、总部内设部门、总部人员分别压减39.9%、31.5%和39%；

组建产投集团(原创发集团)，全面完成国企改革深化提升行动40项重点改革任务，市场化转型稳步推进……

娄底市属国企主业更突出、架构更清晰、效能更提升，国资布局优化与产业动能升级的双重成效逐步显现，为娄底打造中部地区“材料谷”、建设现代化新娄底筑牢了国企中坚支撑。

把方向：党建引领筑牢国企改革“根与魂”

中国特色现代国有企业制度，“特”在坚持加强党的领导和完善公司治理相统一，“特”在把党的领导融入公司治理各环节，把企业党组织内嵌到公司治理结构之中。

娄底市国资委始终坚持“两个一以

贯之”，将党建工作贯穿改革全过程，坚决破解党建与经营“两张皮”，充分发挥企业党委把方向、管大局、保落实的领导作用。

自娄底市委批复同意成立城控集团、产投集团、梅山建投公司党委和纪律检查委员会以来，各企业加紧筹备党员大会、完善党组织前置清单，明确党组织在法人治理结构中的法定地位，让党组织成为国企改革发展的坚强领导核心。

娄底市委高位谋划、把关决策，成立由市领导牵头的改革工作专班，下设多个专项工作组和市属国企工作小组，构建起“专班统筹、专项攻坚、涉改企业协同”的三级作战体系。产投集团严格落实“第一议题”制度和党委理论学习中心组学习；城控集团将党建要求融入企业管理制度修订，确保党的领导与公司治理有机统一，让党建成为国企改革最坚实的政治保证和组织保证。

深化国企改革，是娄底贯彻落实上级决策部署的必然要求，更是应对发展挑战、服务全市发展大局的战略举措。

优布局：心无旁骛练好实体经济“真本事”

国有经济，是国家战略的核心载体。纵深推进国有经济布局优化与结

构调整，是党中央作出的重大决策部署。立足娄底实际，市国资委让优质资源向核心业务、优势板块集聚，明确4家市属一级国有企业的差异化功能定位，让每家企业都找准发展坐标——

城控集团做实为“城市运营商”，定位功能类并向竞争类转型，聚焦城市投资与开发、现代城市服务、现代交通物流服务三大主业，成为服务城市发展的坚实基础；

产投集团组建为“产业助推器”，定位市场竞争类，以国有资本投资与综合金融服务为核心，布局五大主业，为产业升级注入金融活水和资本动能；

娄底经开区集团当好“园区服务商”，聚焦产业园区建设运营，为经开区筑巢引凤；

梅山建投公司定位为“水利排头兵”，高标准推进梅山灌区建设项目，实施区域水利基础设施保障，助力水资源优化配置与民生水利高质量发展。

其他公益类及实体类企业当好“民生保障队”，在水、气、交通、能源供应等关系国计民生的领域，进一步提高服务标准和保障能力。

改革的顺利推进，离不开各部门的协同联动、合力攻坚。税务部门主动服务，就资产、股权划转等涉税实务提供精准政策指导，有效降低改革税负

成本和操作风险；市场监管部门就工商变更登记开辟绿色通道，提高办事效率，支持划转集团等完成工商变更；市委编办、财政、金融监管等部门在领导职数、内设机构、员工限额、金融债务协调等方面给予支持，保障重组路径畅通。

凭借扎实的改革举措，娄底市属国企经营发展稳中有进，监管企业2025年累计实现营业收入42.93亿元，实现利润总额3.18亿元，净资产收益率为1.3%，在全省各州市中排名第二，资产总额达872.18亿元，同比增长7.66%，改革红利持续释放。

强筋骨：瘦身健体锤炼发展架构“硬底盘”

娄底以“优结构、提效率、控增量、化存量”为原则，推动市属国企全面开展“瘦身健体”，通过资产划转、内部整合，让国企架构更清晰、发展更高效。

依法依规，“一资一策”，娄底高效推进资产划转工作，完成19宗涉划转资产的审计评估、协议签署及工商变更，理顺产权关系，优化资源配置。城控集团顺利完成创发康养项目、湖南安保集团、娄底建投公司等企业工商变更登记，慧创公司、源创公司无债划转协议正式签订，为整体重组奠定坚实基础；

按照改革部署，城控集团还拟向产投集团进一步注资，夯实产投集团融资及增信基础，助力其更好服务产业发展。

针对市属国企管理层级偏多、法人单位冗余等问题，娄底以“压缩层级、压减法人、提升效能”为核心，全面推进企业内部整合。全市4家一级国企和3家提级监管企业的内部整合方案全部获批，各企业严格压减法人户数、精简总部机构、控制人员规模，城控集团更是果断对非主业、低效无效企业法人单位由99家至53家，同时构建“集团总部-专业子公司-业务单元”的清晰管控架构，将管理层级严格控制在三级以内，实现扁平化管理，实现企业运营效率大幅提升。城控集团旗下的城发产业发展集团、产投集团相继获评AA+信用等级。

激活力：机制创新激发市场运营“新引擎”

2025年8月，娄底举办全市经济高质量发展专题培训班，一批政治素质过硬、工作实绩突出、纪律作风优良的干部参加培训。

此次改革重组与班子优化同步推进，从全市经济高质量发展专题培训班学员中，择优选拔6名同志充实到市属

国企领导班子，组建既有专业素养又有管理能力的高素质干部队伍，以选贤任能强班子，以赋能提效激活力。

而激发活力的关键，在于打破“看身份、看级别、看资历”的固化藩篱——不唯身份论才干，不唯级别论岗位，不唯资历论担当，让懂经济、懂产业的复合型人才真正冒出来。

娄底市国资委以机制创新打破国企发展藩篱，深化三项制度改革，完善人才体系、健全现代企业治理，让市属国企“员工能进能出、干部能上能下、收入能增能减”。

娄底在市属国企全面推行经理层成员任期制和契约化管理，引入专业机构系统重构薪酬绩效体系，强化业绩导向。以产投集团为例，将绩效工资与经营业绩刚性挂钩，两年累计奖励绩效12万元，扣减绩效70余万元，1名管理人员因业绩不达标退出管理岗位，1名基层员工因工作质效未达标被解除劳动关系。娄底国企正以业绩说话，以结果论英雄。

人才是企业发展的第一资源，娄底市属国企坚持人才强企战略，通过外“引”内“竞”打造高素质专业化队伍。各企业还与中南林业科技大学等高校合作，开展经营管理提升大讲堂、“员工夜校”等特色培训，组织监管企业开展“学制度、强管理”活动，培养“业财融合”复合型人才，为国企高质量发展筑牢人才支撑。

改革潮头，娄底勇立！娄底市属国企正进一步走到产业链核心、走到机制创新与市场运营的耦合前沿，成为娄底打造中部地区“材料谷”、推动高质量发展的主力军。

江永县成功实施首例野生动物卫星追踪放归

5月20日，江永县在野生动物保护领域取得新突破。一只经救助康复的国家二级保护野生动物——蛇雕，在科技力量的加持下成功放归自然。这是江永县首例为野生动物佩戴卫星定位器后进行的放归实践，标志着县域野生动物保护工作迈入“数字化”追踪新阶段。

据悉，在江永县桃川镇鸡笼山，受省林业局委托的专业技术团队成功为这只3岁的蛇雕安装了卫星定位追踪器，佩戴后，设备不会对蛇雕的飞行、觅食等日常活动产生负担，确保了其在野外环境中的生存质量。湖南环球电子有限公司野外安装工程师唐凝介绍，通过该定位系统，工作人员可以实时记录并回传蛇雕

的飞行路线、活动范围及栖息区域等关键数据，从而实现放归个体的长效跟踪与精准保护。

此前，这只蛇雕因意外受伤被群众发现并移交至江永县林业部门。野生动物志愿者保护协会工作人员随即启动专业救助程序，搭建模拟野外环境的隔离区进行观察，并通过科学的饮食投喂与伤病康复手段，经过一个多月的悉心照料，使其身体机能得到全面恢复，最终顺利达到野外放生标准。

这一创新实践将为县域乃至全省的野生动物保护与生物多样性研究积累宝贵经验，以科技力量助力绘就人与自然和谐共生的生态画卷。

(赵四清 周佳琳 肖东晓 赵翔宇)

嘉禾县整治房地产领域违规收费

累计清退687.7万元

“真没想到，这笔钱还能退回来！”近日，家住郴州市嘉禾县金容苑的刘达，收到退还的6000元水电燃气“户头费”时很惊喜。这得益于该县正在大力推进的房地产领域违规收费集中整治。

过去，嘉禾县部分开发商在交房时，会向购房者收取数百至数千元不等的水电燃气“户头费”。按规定，这笔本应由企业承担的费用不得向购房者转嫁，却长期成为困扰群众的“心头刺”。

针对这一遗留问题，嘉禾县委主要领导召开专题推进会，并多次深入一线调研。县纪委监委主动靠前监督，创新推出廉洁风险“四知”预警体系，同步上线“四知码”预警平台，群众动动手指即

可在线反映物业违规收费问题。此外，该县还将“治理物业服务突出问题”纳入重点民生实事整治项目，组建了由政府办牵头、住建、发改、自然资源、市监、司法等多部门参与的专项专班。

专班成立后，迅速对全县房地产企业展开排查，发现违规收费涉及3000余户，金额达1100余万元。县纪委监委强化监督、压实责任，住建部门对企业进行约谈并督促整改，市场监管部门依法立案调查。在督导推动下，相关企业主动配合退费，清退工作提速。目前，嘉禾县已为2216户清退资金687.7万元，剩余资金的清退工作也将加快推进。

(梁可庭 李略榕 王敏)

愿做杏坛长明灯

“凡有学子之处，便有仁爱教育。”从山区到镇中学再到城区，新邵县新航初级中学教师邓莉莉用二十余年践行此言。

作为班主任，她以情润心：晨跑相伴、球场并肩；学生失落时手写寄语，生日送上贺卡，考后写下个性化评语，让学生既敬且亲。教育的温度更在守护特殊孩子中传递。曾有学生因抑郁休学一年，转入她班上时眼神黯淡。邓莉莉耐心接纳，鼓励她融入集体，发挥英语特长并多次表扬。孩子重拾自信，一年后，考入省重点高中。每逢佳节，感恩问候如约而至，这是教育最美的双向奔赴。

作为英语教研组长、县初中英语

名师工作室核心成员，她主动拥抱教育数智化，一年听、评课五十余节，带领团队获市数字化应用展示二等奖，指导青年教师在县“AI+学科融合”竞赛中夺魁。

二十年耕耘，荣誉满枝：县优秀教师、两次县优秀班主任、县书香教师、县先进个人；教学比武“教坛新秀”第一名、多次县一等奖；作业设计市二等奖，精品课县一等奖；两次参与市级课题，市优秀评委、国家级优秀指导老师、县级教学竞赛评委。

“不求光芒万丈，只愿做一盏长明的灯。”邓莉莉愿继续以仁爱为底色、匠心为羽翼，守护更多少年奔赴山海、逐梦远方。(王勇)