

普惠金融，中小企业迎“及时雨”

湖南日报全媒体记者 黄炜信



安贞科技生产车间。通讯员 摄

当前，三湘大地实体经济活力持续迸发，中小微企业抢抓发展机遇、扩产拓业意愿愈发强烈，资金周转、项目建设、技术升级等融资需求集中涌现。

湖南各大金融机构深耕本土市场、精准对接需求、提速提质赋能，织密织牢普惠金融服务网络，为广大中小企业送上实打实的金融“及时雨”。

“知产”变资产，科创小微企业拔节生长

5月20日，长沙驰芯半导体科技有限公司研发中心，工程师们端坐于测试台前，专注分析屏幕上跃动的数据。这家企业已走进消费电子市场，取得了汽车功能安全最高等级认证。当初，驰芯半导体从技术到市场“最后一跃”的资金需求，得益于一款基于知识价值评分授信的纯信用贷款产品。

打破传统信贷“唯抵押、唯报表”的桎梏，湖南金融机构以创新重塑融资逻辑，让技术实力、专利价值、成长潜力成为授信“硬通货”。

工商银行湖南省分行创新打造“数智积分贷”等产品，以“人工+AI”双维评估为轻资产企业松绑，普惠客户单户限额最高不超过1000万元。北京银行长沙分行聚焦技术壁垒与创新前景，以“领航e贷”“联创e贷”护航专精特新企业，截至2025年末，累计为2440家科技企业提供支持超960亿元。浏阳农商行以“科创贷”灵活适配小微需求，采用专利权、应收账款等组合担保，叠加利率最高优惠100BP，“四免一返”政策，为县域科创企业送上资金活水。

速度加温度，金融春风吹向车间门口

在岳阳，来自深圳的跨境电商——安贞科技的企业厂房、研发大楼，正在洞庭湖畔拔地而起。背后的资金支持，源于广发银行岳阳支行精准对接。该行吃透企业的经营底色，以跨境订单、深圳总部流水为核心依据，搭配商标权质押、资金专户监管，为企业提供了8年期1.8亿元项目贷款。

让企业更感踏实的是，广发银行走访了随同落地的上下游配套企业，上门办理对公开户、跨境结算、小微贷款、工资代发等业务，让整条产业链上的企业都能就近享受金融服务。在怀化溆浦，清晨的商贸城人声鼎沸。李老板的特色小吃店里，蒸笼热气腾腾。“您这流水挺好，不用抵押，信用就能贷。”建行湖南省分行的客户经理来到李老板的特色小吃店门口，用手机打开“惠懂你”App，现场测额、预审、讲解流程。三天后，20万元到账。

三湘大地上，金融机构把服务阵地从柜台搬到一线；在摊位前讲“随借随还”，在车间里推“科创贷”，在集市支起咨询摊，一边发反诈手册，一边解答收款结算。把服务沉到一线、把流程做到最高，用“速度”与“温度”化解企业燃眉之急。广东南粤银行长沙分行创新“粤链通”供应链金融产品，将核心企业信用穿透至产业链末端，截至今年5月，该产品累计放款2.56亿元，润泽30家小微企业。

浦发银行长沙分行以数智赋能破局，推出“线上预审+并行办理+上门服务”模式，为某

装企业一次上门办结31个对公账户、314张工资卡，办理时长较传统模式压缩85%以上。

邮储银行湖南省分行开通科创贷款绿色通道，组建专职队伍深入产业一线，形成“重点区域有专营、重点产业有专班、重点客户有专人”格局。工商银行长沙分行依托“数智积分贷”线上化优势，快速为浏阳科创企业投放450万元贷款，以“工行速度”赢得企业点赞。

全域强赋能，共筑实体经济生态根基

湖南普惠金融不止于“救急输血”，更致力于“造血赋能”，深度嵌入先进制造、跨境电商、绿色航运、乡村振兴等重点领域，以链带面、以点扩面，筑牢实体经济发展根基。

农业发展银行湖南省分行坚守支农使命，近5年累计发放普惠小微企业贷款62.08亿元，以“加工贷”“流通贷”助力安化黑茶、祁阳油茶等“湘”字号品牌崛起，用政策性金融活水滋养乡村振兴一线。

工商银行湖南省分行搭建“投贷担联动”体系，设立产业基金撬动空天海洋、高端制造等战略产业，打造“工银科创伙伴行”生态圈。北京银行长沙分行打造专精特新“企业之家”，开展银企对接超50场，让金融服务直达创新最前沿。

从湘江之滨到洞庭湖畔，从国家级园区到县域乡镇，从科创先锋到涉农小微，湖南金融机构各展所长、协同发力，用专业、精准、高效的普惠服务，为中小企业驱散发展阴霾、注入成长动能。

建行湖南省分行创新金融产品、优化服务模式，着力推动消费扩容提质 “金动力”奔涌，烟火气升腾

湖南日报全媒体记者 黄利飞

今年“五一”假期，夜幕下的沱江两岸，吊脚楼的灯笼次第亮起。广东游客李女士在凤凰夜市的一家服饰摊位前停下脚步，她相中一只手镯，掏出手机准备扫码支付，摊主笑着指了指摊位上的建行收款码牌：“您用建行卡‘碰一碰’，今天有立减活动，能省几十元钱。”

李女士打开手机上的建行信用卡，轻轻一碰，支付成功，屏幕上显示减了25元。她欣喜地说：“这一碰，把今晚的奶茶钱都碰出来了！”

这是建行湖南省分行与湖南机场、支付宝共同打造“五一湘遇·一碰即享(惠游中华长沙站)”主题活动中的一幕。从旅客抵达湖南的那一刻起，惠民支付服务便已悄然延伸至文旅消费的每一个环节。在机场、景区、特色文旅门店，游客只需“碰一碰”，就能享受立减福利。

支撑起凤凰璀璨夜色的，除了古城千年的文化底蕴，还有来自建行湘西自治州分行的480万元普惠金融贷款。这笔资金流向了当地多家文旅企业和个体工商户。有的用于民宿装修升级，有的用于夜市摊位改造，有的用于采购特色商品、扩大经营规模。

在湘潭，万楼旁的集装箱青年码头，白天是市民游客拍照打卡的网红地，夜晚变身美食与潮玩的欢乐海洋。然而，几百家商户同时营业，收银结

算的压力可想而知。建行长沙新世纪支行敏锐捕捉到这一痛点，果断实施资本性投入，为集市搭建了一套智慧收银平台。240套智能收银设备部署到位，集中收银与商户分账体系顺畅运行。

如今，游客在任何一个摊位扫码支付，资金都能实时到账到商户账户，既保障了客流高峰期的高效运营，也大大减少了商户的对账烦恼。“以前每到周末晚上，我们的财务对账要对到半夜，现在系统自动分账，省心多了。”集市运营方负责人笑着说。

新能源汽车消费是提振大宗消费的重要抓手。截至今年4月30日，建行湖南省分行已服务购车分期客户近4000户，投放金额5.22亿元。

据介绍，为保障新能源汽车客户高效办贷，该行开通“直营+联营”双轨审批绿色通道，推行“7×12”全时审批服务；下沉县域市场，为湘西龙山金越汽车销售服务有限公司投放380万元贷款，助力车商扩大经营，同步推出低首付购车分期方案，激活县域汽车消费潜力。

与此同时，建行常德分行深化与头部车企合作，多项指标位居全国前列，斩获特斯拉优秀金融合作伙伴奖。面对市场变局，长沙铁银支行主动破局，历时2个月落地区域专属购车分期产品，上线3个月服务客户218户、放款3858万元，筑牢市场竞争优势。

险企“一码付”化解群众就医“先筹钱再治病”痛点

湖南日报5月21日讯(全媒体见习记者 范思璇 通讯员 黄琦)近日，财信人寿创新推出“一码付”服务，通过向拟住院客户提供“一码付”二维码，预先支付医疗费用的方式，将理赔环节前移至住院阶段，有效化解群众就医时“先筹钱再治病”的痛点。

传统健康险理赔一般遵循“先自费、后报销”的模式，患者需自行垫付住院费用，待出院后再整理票据、提交理赔申请，用时少则数日，多则数周。对于经济条件一般或家人突发重疾的家庭而言，动辄上万元的住院押金和医疗预付款是不小的负担。

财信人寿此次推出的“一码付”服务，将“事后报销”转变为“住院提前介入”。持有该险企特定医疗保险单的客户，在二级及以上公立医院住院且预估费用超过免赔额时，可通过官方服务号进行在线申请。审核通过后，客户即可获得带有预付额度的专属二维码，无需自行垫付或筹措住院资金入院治疗；住院期间，患者可在医院窗口出示二维码

预缴或支付医疗费用，额度不足时可进行追加；出院后，由服务人员协助收集资料、代办理赔申请。待理赔金额确定后，与实际使用的“一码付”金额进行“多退少补”结算；理赔金额高于已用额度，差额直接赔付给客户；理赔金额低于已用额度，客户补还差额即可。整个过程真正实现“患者少跑腿、数据多流转”。

怀化一位女士是该服务的首位体验者。近日，她因甲状腺恶性肿瘤住院治疗，入院前在线申请“一码付”，获得2000元预付额度；出院后经医保结算和险企核算可获赔2459.23元。此前“一码付”已先行支付2000元，剩余459.23元直接赔付至其个人账户。

业内人士指出，“先付后核、院端直连”模式既帮助患者缓解短期资金压力，也提升了保险服务的可获得性。财信人寿相关负责人表示，将进一步依托科技优化服务流程，让更多客户感受到“有温度”的保险保障。

浦发银行长沙分行发布企业服务年“二十条”，以硬核举措激活湘企动能——

浦发活水润三湘 精准服务启新章

王丁 黄利飞



“企业服务年”行动暨直

浦发银行长沙分行发布落实湖南省企业服务年行动“二十条”。



活动现场，浦发银行长沙分行与五家省属龙头企业签署战略合作协议。

(本文图片均由浦发银行长沙分行提供)

务湘企的核心抓手，严格对标省委省政府决策部署与总行“数智化”战略方向，聚焦四大维度精准发力，以率先之彰显金融服务专业性，以务实之策传递温度与担当。

此次发布的“二十条”举措靶向精准、干货满满——

一是强化金融资源统筹配置，锚定先进制造、战略性新兴产业、重点园区、重大项目、链主企业与专精特新企业，持续加大信贷投放与融资支持，助力产业集群做强做优；

二是提升企业金融服务质效，围绕开户结算、融资增信、减费让利、个人金融等重点环节，优化流程、压缩时限、降低成本，以高效便捷服务增强企业获得感；

三是推动直接融资提质增效，深耕债券融资、投贷联动、并购融资、资本市场服务，帮助企

逐梦湖湘，金融同行；共生共荣，共启新章。5月21日小满时节，湘江之畔湖南金融中心，浦发银行长沙分行举办落实湖南省“企业服务年”行动暨直接融资高质量发展交流会，发布《浦发银行长沙分行落实湖南省“企业服务年”行动二十条》。

这是湖南银行业立足“十五五”开局新起点，深耕实体经济、赋能湘企发展，以金融活水精准滴灌经营主体，助力优化营商环境、做强产业根基的务实实践与生动缩影；也是浦发银行长沙分行主动响应省委省政府“企业服务年”部署要求，主动破局、先行一步，以创新金融举措服务现代化新湖南建设的责任担当与行动宣言。

风起浦江，入湘筑梦；金融赋能，实干兴湘。一直以来，浦发银行长沙分行深耕湖湘热土、践行金融使命，与三湘发展同频共振，为湖湘大地产业升级、企业腾飞注入了强劲浦发动能。

率先响应战略部署，彰显金融责任担当

2026年是“十五五”规划开局起步之年，湖南立足新阶段发展定位，把优化营商环境、做实企业服务作为稳增长、促转型、强产业的关键先手棋，部署开展“企业服务年”专项行动，以精准服务激活经营主体活力，夯实全省高质量发展根基。

金融是实体经济的血脉，服务国家战略、赋能地方发展是金融机构的初心使命。浦发银行长沙分行始终将自身发展深度融入湖南“三高四新”美好蓝图与现代化产业体系建设，主动对接省委、省政府决策部署，扛起金融服务实体经济的政治责任。

全省金融系统“企业服务年”行动暨直接融资高质量发展会议召开后，浦发银行长沙分行率先行动、快人一步，第一时间传达学习会议精神，快速响应、主动对接、靠前发力，争做金融服务“企业服务年”的先行者、排头兵。

立足湖南发展所需、企业经营所盼，浦发专业所长，浦发银行长沙分行量身定制《浦发银行长沙分行落实湖南省“企业服务年”行动二十条》，并举办直接融资高质量发展交流会，以“服务湘企二十条 债券直融促发展”为主题，推出一揽子综合金融服务，以精准化、系统化、高效化金融服务，为企业稳预期、增活力、强信心注入强劲金融动能。

浦发银行长沙分行是湖南高速集团核心的综合性金融服务提供商之一，近年累计为其承销债券规模达750亿元。浦发银行之所以能够陪伴湖南高速集团做大做强，得益于浦发银行债券承销实力“硬扎”、销售网络强大、定价能力水平高。

数据显示，2025年，浦发银行长沙分行债务

践行国家战略、服务地方发展，关键在务实，核心在落地，优势在率先。

浦发银行长沙分行始终坚持问题导向、需求导向，立足湖南企业发展全周期，融资服务全链条、区域服务全覆盖，将“二十条”举措作为服

深化银企联动，共绘湖南高质量发展蓝图

金融赋能实体经济，唯有深化协同、携手共进，才能实现双向共赢、长远发展。

浦发银行长沙分行始终坚持“银企同心、共生共荣”的理念，以此次“企业服务年”行动为契机，进一步畅通银企对接渠道，强化协同联动。

活动现场，浦发银行长沙分行与湖南钢铁集团有限公司、湖南省高速公路集团有限公司、湖南建设投资集团有限责任公司、湖南兴湘投资控股集团有限公司、湖南盐业集团有限公司五家省属龙头企业签署战略合作协议，各方围绕综合授信、债券融资、财资管理、产业链服务等方面深化合作。

该行也将通过做强债券承销、做实债券投资、做深客户对接、做优综合服务，持续提升直接融资服务能力，助力企业拓宽直接融资渠道、优化债务结构、增强市场竞争力，推动银企合作向更深层次、更广领域延伸。

湖南钢铁集团与浦发银行的合作始于2003年，双方紧密携手完成了2025年全省首单绿色债券，以及湖南省首单保理公司供应链资产支持票据、湖南省首单科技创新资产支持票据等，合作成果硕果累累。“浦发这次发布的‘二十条’对我们制造业企业，是非常利好的消息，可以预见它将为我们提供更多元、专业、系统的综合金融服务。”湖南钢铁集团相关负责人表示。

浦发银行长沙分行相关负责人表示，将以此次活动为新起点，持续把落实湖南省“企业服务年”行动作为服务地方经济、深耕实体企业的核心抓手，全面对标省委省政府决策部署与总行战略要求，进一步强化资源倾斜，优化服务机制，创新金融产品，提升服务质效，推动“二十条”各项举措尽快落地见效，切实把政策红利转化为企业发展动力。

同时，持续加强与政府部门、园区平台、市场机构和各类企业的协同联动，着力提升直接融资服务水平，坚守服务国家战略，服务企业、服务三湘大地的初心使命，以更高质量、更高效、更有温度的综合金融服务，为湖南实施“三高四新”美好蓝图、建设现代化产业体系、推动高质量发展注入更强金融动能，奋力书写金融服务地方经济发展新篇章。