

光耀星城 温暖同行

——长沙公交集团成立五周年创新发展纪实

陈新 彭迪莎 陈潜 王小平 雷彦怡

初夏时节，满眼苍翠，万物蓬勃。

回溯五年前，2021年5月17日，长沙原有8家公交企业重组整合，长沙公交集团应运而生，正式挂牌成立，彻底终结了长沙公交多年分散运营的旧格局，以“一城一公交”的坚定担当，掀开长沙公共交通一体化改革的崭新篇章。

五年光阴，在历史长河中不过一瞬，却足以让一座城市的出行面貌焕然一新。

这五年，是全国公交行业经历深刻变革的五年。轨道交通加速成网，网约车、共享单车等新业态迅猛崛起，传统公交客流持续下降，运营成本刚性上涨，票价机制多年未调，行业发展面临前所未有的压力与挑战。面对行业“寒冬”，长沙公交人没有退缩，而是以“破局”之志迎难而上、奋勇向前。

五年跋涉，长沙公交集团始终穿行于公益与市场、效率与公平、传承与创新的辩证思考中，从混改起步到纯国有蝶变，从传统运营到智慧赋能、绿色转型，从线网碎片化到全域通达，用15.7亿人次出行守护、绕地球超2.5万圈的坚实里程，铺就了一份沉甸甸的时代答卷。

回望来路，长沙公交集团在长沙市委、市政府的坚强领导下，以破局之勇、奋进之姿、为民之心，走过了不平凡的五年，把国企担当融入城市脉搏，把“人民公交为人民”写进星城大地，书写公交改革的“长沙样本”。

红色铸魂：党建领航聚合力，笃行致远明方向

一个企业的底气，来自旗帜引领；一支队伍的力量，源于初心如磐。

“我们毫不动摇强化党建引领，坚持把党的领导、党的建设融入企业改革发展全过程，以高质量党建引领企业高质量发展。”长沙公交集团党委书记、董事长邓磊表示，长沙公交集团深入实施“党建聚力”工程，创新推行“支部建在车队上”“党建工程，把战斗堡垒筑在运营最前沿、服务第一线”。

在这一理念指引下，党组织触角延伸到每一条线路、每一个站点、每一辆车，实现党建与安全运营、服务提质、智慧转型、降本增效同谋划、同部署、同推进、同考核，把政治优势转化为发展优势、竞争优势、服务优势。

五年间，长沙公交集团选树45个“党员示范岗”、30个“党员责任区”、37个“先锋岗”，创建50个“雷锋车组”，覆盖43条主干线路，党员亮身份、践承诺、作表率，成为线路上的标杆、车厢里的旗帜。

组建550人“公交义警”队伍，嵌入基层治理，参与秩序维护、纠纷调解、应急救助，让公交车厢成为流动的平安驿站。

打造“星城公交·用心为您”党建品牌，动态更新廉政“双清单”，常态化开展廉洁警示教育，扎实推进巡察整改，化解历史遗留问题，以风清气正的政治生态护航企业行稳致远。

从864名党员统一纳入管理，到基层组织全面覆盖；从党建与业务深度融合，到红色文化浸润人心，长沙公交集团以党建“铸魂塑形”，把稳国企改革之舵，凝聚起万众一心、干事创业的磅礴力量。

党建强，则方向明；人心齐，则事业兴。

正是坚持党的全面领导，长沙公交集团才能在整合重组、改制转型、市场波动中保持定力、稳健前行，让红色基因成为最鲜明的底色、最硬核的支撑。

改革破局：勇担公益激活力，变革重塑焕动能

不改革，没有出路；不突破，难有未来。

回望五年前，长沙公交行业“八仙过海、各自为战”，线路重复、资源分散、标准不一、效率不高。长沙公交的变革之路，是一场从分散到统一、从混改到纯国有、从粗放管理到精细治理的系统性重塑。

2021年5月，长沙公交集团挂牌成立。

2024年12月31日，全面完成民营股权收购，正式成为纯国有市属国企，城区地面公交唯一运营主体，实现“一城一公交”的历史性跨越。这不仅是股权结构的转变，更是发展定位、治理模式、责任担当的全面升级。

这五年，集团累计出台140余项规章制度，搭建权责清晰、运转高效的“四会一层”治理架构，实现“责权利对等、人财物统一”。2022年公交成本规制办法顺利通过，构建可持续运营机制，改革经验在全省公交行业推广。2025年顺利推动《关于加强长沙公交行业发展和从业人员基本民生保障的实施方案》落地，进一步夯实行业发展根基。104项国企改革深化提升任务全面收官，设立合规法务部，构建采购、风控、审计、法务全闭环合规体系，企业迈入精细化、规范化、法治化经营新阶段。

在运营模式创新上，长沙公交集团敢为人先，推动“车辆大改小”。面对大型公交在狭窄道路通行困难、低密度客流线路空载率高等问题，集团果断优化车型结构。2025年7月，创新推出152台长6米的纯电动公交车，车身小巧灵活，穿梭于大街小巷，既提升了“地铁微巴”“村村通”等末端线路的通行效率，也应用于城市主干道及旅游线路。市民亲切称它为“宝宝巴士”：“方便、好看、实用、贴心”。

直面客流下滑、成本高企的行业困局，长沙公交集团坚持“公益性+市场化”双轮驱动，降本增效多点突破。2025年，总成本同比大幅下降，创历史新低；资产资源高效盘活，创新“公交+文旅+商业”新业态，落地全国首家咖啡主题巴士，打造“年味公交”“回乡专线”品牌；在全省率先实现数据资产入表，在湖南大数据交易所完成产品上架并实现创收；车辆及旧动力电池资产处置合计收入近2亿元，定制公交收入突破5000万元；维修公司转型湖南区域新能源车辆“三电”维保中心，从成本单元变为创收增长点。

唯改革者进，唯创新者强。长沙公交集团的实践证明：公交改革不是简单“归堆整合”，而是体制机制的深刻重塑；不是弱化公益性，而是以更高的治理、更可持续的模式，更好履行国企社会责任，更好服务人民，更好服务城市发展。



2021年5月17日，长沙公交集团正式成立。五年来，集团完成从整合重组到纯国有转型的历史性跨越，构建“四会一层”现代治理体系，以“一城一公交”格局推动长沙公交高质量发展。

安全至上：筑牢底线固屏障，敬畏之心护平安

习近平总书记强调：要始终坚持人民至上、生命至上。

对于公交事业而言，安全是发展的基石，更是人民群众最庄严的承诺。长沙公交集团始终将安全置于一切工作的首位，以“时时放心不下”的责任感，构建全方位、多层次的安全防控体系，用最严标准守护市民平安出行。

在机制建设上，集团创新实施“防范驾驶员安全风险十项举措”，经验获交通运输部肯定并在全国推广。构建“人防+技防”全链条防控体系，建立“内部自查+专家助查”双重排查机制，推行“隐患清零”机制，2025年排查隐患2695处，实现100%整改销号。深入推进“全员创安全行动”，落实全员安全责任制，建立了“管理下沉+双体系驱动”的成熟安全管理机制。集团还通过安全生产知识竞赛、“创先争优”评选等多样化活动，营造“人人讲安全、人人保安全”的浓厚氛围。

在教育培训上，驾驶员轮训人数超8.5万人次，在岗驾驶员、管理人员参训率100%。依托全员安全教育、“公交驾校”集中轮训，全方位搭建起层次清晰、覆盖全面、务实高效的立体化教育培训体系。

在智慧防控上，运营车辆全部安装主动安全防控系统和360°防盲区影像行车设备，实时监测驾驶员状态，自动预警疲劳驾驶、分心驾驶等风险行为。依托车辆限速等硬件改造，建成风险动态图谱和高危场景预警模型。

五年来，长沙公交集团未发生较大及以上生产安全、消防、生态环保事故。我们以敬畏之心筑屏障，用最严标准兑现对人民群众的平安承诺，让每一段旅程都承载着满满的安全感。

智绿争先：科技赋能促转型，创新驱动启征程

时代浪潮奔涌，公交转型势在必行。面对数字化、绿色化发展大势，长沙公交集团以智慧赋能提效率、绿色低碳优生态、多元拓展增效益，向着“全国一流地面公交综合运营商、全国一流先行示范智慧公交企业”的“双一流”目标笃定前行。

智慧赋能，是这场转型的第一驱动力。在长沙公交集团智能调度中心，巨大的电子屏上，城市脉络与流动的光点交织成网。这是公交的“智慧大脑”。

作为省内公交行业先行者，长沙公交集团搭建全域智能调度“智慧大脑”，实现精准调度、动态匹配。全车搭载360°防盲区影像、主动安防系统，安全运营数据较整合前下降90%以上。

智慧不仅让调度更聪明，也让乘客的出行更便捷。长沙公交集团迭代升级“湘行一卡通”APP，注册用户超1230万，集成实时查车、拥挤度查询、一键扫码等功能。2026年全城落地微电子站牌，市民扫码即知车辆实时位置与到站时间，补齐线下智慧场景，智慧公交便民体系全面成型。此外，MaaS2.0出行即服务平台稳步推进，一站式出行服务生态正加速成型。

如果说智慧让公交更聪明，那么绿色则让城市更宜居。目前，长沙主城区新能源公交车比例100%，全面实现绿色运营，以实际行动践行“双碳”承诺。长沙公交集团旗下智慧公司获评国家高新技术企业，拥有知识产权30项、多项国家专利，科技创新实力稳居省内行业前列。

民生暖心：优化线网提服务，初心守护幸福行

最好的公交，不是跑得最快，而是离百姓最近。

“长沙公交集团践行以人民为中心的发展思想，把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，用心、用情、用力为群众办实事，为加快长沙高质量发展作出公交贡献。”长沙公交集团党委副书记、董事、总经理卢华表示。五年来，长沙公交集团始终以市民美好出行出发点为落脚点，在“便捷、普惠、温情、多元”上持续发力，把十米车厢打造成城市最温暖的流动名片。

线网优化是民生出行的基础工程。长沙公交集团以“绣花功夫”精耕线网，五年累计新增线路56条、优化调整线路366条次，填补公交空白约288公里，线路重复率降至2.58，非直线系数降至1.66，平均线路长度减至16.6公里，公交与地铁接驳率达95.5%，处于省会城市中上游水平。2025年实施史上最大规模线网系统优化，新增25条、优化96条，调整110条首末班，清退低效冗余，覆盖新建社区、城郊片区、过江通道，运力配置更精准，运营效率更高。目前，长沙公交集团运营常规线301条，总长度5021公里，车辆4299辆，主城区站点500米覆盖100%，全方位打通出行“最后一公里”。

差异化需求呼唤多元化服务。长沙公交集团构建常规公交+定制公交+特色公交服务体系，开通定制线路245条，其中校园线182条，覆盖65所中小学，日均守护1.1万学子平安路；园区、企业、景区专线63条，覆盖六大产业园区和各大主要旅游景点。

在“一老一小”的关爱上，长沙公交集团用心用情、细致着力。严格落实14周岁以下儿童免费乘车政策，打造12条“敬老爱老专线”，投入258台低入口车辆实现老年人“一步登乘”“抬脚就上

上车，出门真方便！”在岳麓区含浦街道的长沙智达佳园小区，坐上356路“敬老爱老专线”的雷锋阿姨们连连点赞。两个月前这里的老人还因公交站点远而面露无奈，如今公交直达家门口、全程平稳优服务，以适老升级把便民送到老年群众身边。

2024年迭代老年卡、爱心卡智能程序，上线视障人士导航乘车系统，让特殊群体出行更有尊严。13条“村村通”实现市内五区城乡公交全覆盖，233路“菜农公交”架起城乡“连心桥”，助力乡村振兴。

在一线驾驶员队伍中，涌现出许多感人至深的故事。907路女驾驶员艾桃香，寒冬时节跃入冰冷湖水勇救落水老人，从业以来零事故、零违章、零投诉，获评“长沙好人”“身边雷锋”“全国劳动模范”吴晓红，三十年如一日坚守驾驶岗位，安全行车百万公里，她带领的劳模创新工作室培养出一批又一批优秀驾驶员，成为长沙公交集团的一面旗帜。五年来，长沙公交集团拾金不昧、见义勇为等好人好事持续涌现，收到市民表扬4.4万余件次，政务热线满意度达99%以上。

在急难险重任务面前，长沙公交集团主动担当、从不缺席。2024年5—6月，长沙地铁1号线“省政府·清风地铁站”至“尚双塘地铁站”区间因安装全封闭声屏障停运27天。长沙公交集团迅速响应，开通区间接驳专线，累计安全行驶24.15万公里，运送乘客约73.21万人次，日均运送约2.71万人次，圆满完成服务保障任务。五年来，在省市两会、中非合作论坛、橘洲音乐节、大型演唱会等重大活动中，长沙公交集团以高效可靠的表现赢得社会各界赞誉。

围着需求转，跟着百姓走。长沙公交集团以实实在在的实际行动，诠释“人民公交为人民”的初心使命。

展望未来：描绘蓝图再出发，奋进续写新篇章

五载风雨兼程，五载春华秋实。

从整合重组到纯国有转型，从线网重构到智慧升级，从服务提质到多元发展，长沙公交集团以党建为舵、改革为刃、民生为本、安全为基、创新为魂，书写了星城公交蝶变的精彩篇章。

站在“十五五”开局新起点，长沙公交集团已绘就发展蓝图。集团将围绕“打造全国一流的地面公交综合运营商及全国一流的先行示范智慧公交企业”战略目标，坚定可持续发展主线，落实公益与市场协同任务，突破资金、资产、政策三大发展难点，聚焦服务、经营、管理、安全四个重点领域，着力推动“平安公交、品质公交、智慧公交、绿色公交、人文公交”建设。

公共交通是城市的血脉，公交事业的可持续发展，需要政府主导、部门联动、社会协同。当前，长沙公交仍面临站场资源紧张、补贴机制有待健全、运营保障资金存在缺口、历史遗留问题亟待解决等现实挑战。面对新一轮发展，长沙公交集团期盼在市委、市政府的坚强领导下，进一步凝聚各方共识、汇聚政策合力，共同推动长沙公共交通事业驶入高质量发展快车道，为长沙建设国家综合交通枢纽城市筑牢公交根基。

车轮不息，奋斗不止；光耀星城，温暖同行。

长沙公交集团将始终坚守“人民公交为人民”初心，勇担国企使命，持续深化改革，提质增效、智慧赋能、绿色发展，以更高标准、更优服务、更强担当，加快推进新一轮公交改革发展，奋力冲刺“双一流”目标，为满足人民群众美好出行需求，续写更加辉煌的公交新篇章！