

老师:

我是一个高中生的母亲,孩子总说我在控制她,经常和我发生冲突。前两天,她出去玩,我给她打了好几个电话,催她早点回家,可她晚上10点才到家。我说了她几句,她就说我管得太多,控制欲太强,让她感到窒息。我开始怀疑自己,是不是教育方式有问题。我确实在生活各方面都想把控制力求完美,对孩子也是一样,给她制定了很多规则,一旦她达不到期待和标准,我就焦虑、生气。小时候母亲对我要求更多,我也这样过来了,为什么我能做到,她却做不到?

小微妈妈

小微妈妈:

我能感受到您对孩子那份深切的爱,以及随之而来的焦虑与困惑。孩子说您“控制她”,甚至因此与您激烈冲突,这样的亲子关系状态一定让您既伤心又疲惫。您开始反思自己的教育方式,这恰恰是改变的开始。

处于青春期的孩子,正是自我意识迅猛发展的阶段。她们渴望自己的感受和想法被听见,更渴望能够独立选择与行动。这个阶段,家长若过度干预,反而容易激起孩子的强烈反抗。您打电话催促她回家,在她眼中可能不是关心,而是不信任与被监视。规则如果缺乏温度与弹性,很容易被孩子视为束缚而非保护。

您提到除了孩子的事情以外,在生活其他方面也力求掌控与完美。这份控制欲从何而来?通常来说,控制欲的背后,是未被充分觉察的不安。因为我们担心所关心的人或事脱离预期的轨道,所以试图通过掌控来获得确定感。而越是担忧失控,控制的行为就越频繁,其力量也越强。我们从父母那里习得的应对方式,常常不适合下一代的心理需求。或许我们可以从这些方面尝试调整,去看见与触碰孩子的灵魂,而非简单重复过往的母女关系。

倾听孩子行为背后的的心声。当深爱的孩子指责我们令其“窒息”,作为父母难免感到伤心,甚至转化为愤怒,与孩子争吵。但孩子的反抗并非不爱父母的表现,而是一种渴望被看见、被尊重的呐喊。在她成长的旅程中,我们不必急着替她掌舵,而可以成为那座始终亮着灯的港湾,即使途中会有风浪,会有颠簸,甚至暂时偏离航道,那也是生命的必经之路。

接纳自己的焦虑,也接纳孩子的不完美。您对自己的完美要求,可能也投射到了孩子身上。试着问自己:如果孩子某件事做得普通,最坏的结果是什么?她的成长,真的必须毫无差错吗?如果您发现自己的焦虑无法缓解,不妨考虑通过心理咨询等方式,梳理那些未被处理的心结。先爱自己,然后才能更好地爱孩子。

将“你必须怎么做”的命令,转化为“我们可以怎样一起面对”的商量。下一次担心孩子晚归时,可以试着这样说:“妈妈会担心你的安全,如果你能提前告诉我大概什么时候回来,我会安心很多。需要的话我可以去接你。”不是强迫孩子必须怎么做,而是坦诚表达自己的感受,以平和、稳定的方式直接告诉孩子自己的担忧,并提出可操作的建议。

改变需要时间和耐心,亲子关系像一场双人舞,进退之间需要彼此的倾听、配合与调整。最后,如果您愿意,也可以试着对孩子说一句:“妈妈也在学习如何更好地爱你,我们可以一起慢慢调整吗?”

湖南省高校心理健康服务团队:卢灵胤(长沙理工大学)、龚勋(长沙理工大学)

## 莫让盲道成“忙道”

振亚

近日,北京一位一级视力障碍女子在盲道行走时,被逆向行驶的电动车撞倒,肇事者不仅未致歉,反而在斥责女子“走路不看道”后扬长而去。这一幕戳中了当下盲道被侵占、视障群体无障碍权益难以得到充分保障的痛点。

视力障碍残疾人是全面建设社会主义现代化国家进程中需要格外关心、关注的特殊困难群体之一。2023年施行的《中华人民共和国无障碍环境建设法》明确规定,任何单位和个人不得擅自改变无障碍设施的用途或者非法占用、损坏无障碍设施。法律的刚性约束,为确保盲道通畅筑牢了“防护墙”。但现实中,一些人不遵守法律,在盲道上骑行、停车、摆摊、堆物,造成盲道被占用、堵塞甚至被擅自改造。盲道成了“忙道”,让视障群体的出行之路布满坎坷,也让法律的威严打了折扣。

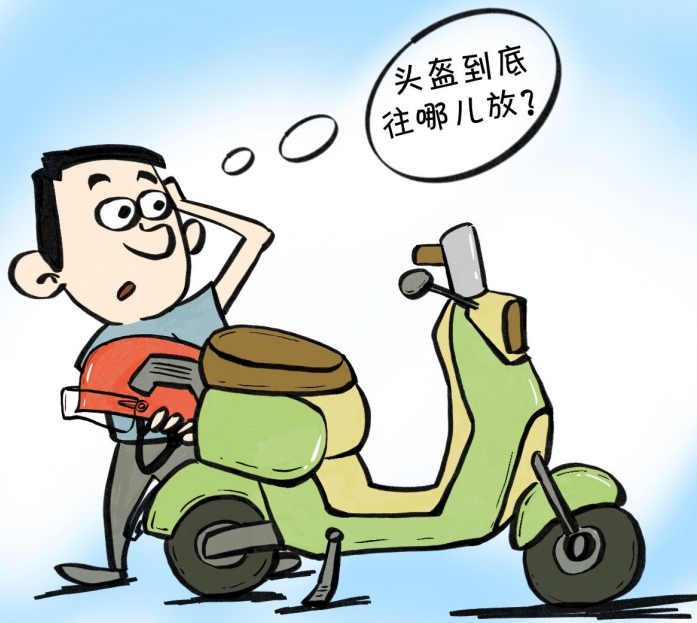
莫让盲道成“忙道”,绝非一句口号,需要多方协同、久久为功。相关部门要强化监管责任,加大对占用、破坏盲道行为的处罚力度,健全无障碍设施日常维护机制。骑行者、私家车主、摊贩经营者应主动避让盲道,将尊重特殊群体出行权益内化于心、外化于行。全社会要树立“平等、融合、共享”的理念,主动关注无障碍环境建设,让扶残助残成为全民自觉。

一条盲道,承载着视障群体出行的底气与尊严,更彰显着一座城市的文明与温度。在全国助残日即将到来之际,愿我们从确保盲道通畅做起,用文明之举,守护视障群体出行安全。

## 电动自行车安全出行遭遇现实困扰

## 头盔无处安放,安全与便捷如何兼得

湖南日报全媒体记者 李成辉



漫画/刘也

骑行戴头盔,是安全出行的刚性规矩。可停车后,头盔往哪儿搁?随身携带多有不便,随手一放又怕丢失,加装尾箱又担心违规被罚,让人左右为难。

最近,电动车头盔无处安放的话题在网上引起热议。安全骑行离不开头盔防护,可头盔无处安放的现实困扰,又该如何破解?记者就此展开了调查。

## 头盔存放成烦恼

“新买的头盔刚到货,本以为为出行更安全,可转头就犯了难,头盔到底该往哪儿放?”最近,湘潭市的杨女士购置了一辆轻便型电动自行车,日常通勤代步十分便捷,但所购车辆没有预留储物空间,头盔存放成了难题。“挂车把手上,担心被人顺手牵羊;拎着上下班,又是个累赘。”最后,在亲友的推荐下,杨女士又是买密码锁、收纳袋,又是装防水车筐,一番折腾后才解决了这一烦心事。

和杨女士有着同样困扰的人不在少数。“不是不愿意戴头盔,是真没地方存放。”市民周先生坦言,他已先后弄丢了两个头盔,每次停车都提醒自己随身携带,可遇事一忙就忘了。头盔丢失后只能重新购置,少则几十元,多则上百元,既破财又闹心。

相较于普通骑行者,一些孩子家长所面临的困扰更为突出。家住长沙市恒大御景天下的王女士,每天骑电动车送孩子上学,之后再换乘地铁通勤。早晚高峰人流密集,随身拎着头盔乘坐地铁极为不便,只能将头盔搁在电动车上,每次离开都颇为忐忑,害怕它不翼而飞。

## 加装尾箱藏隐患

在长沙市开福区一处电动车停放

点,密密麻麻地挤满了上百辆车,不少没有尾箱。记者在现场看到,车主在锁车离去时,放置头盔的“姿势”可谓五花八门:挂车把上、锁挂钩处、架后视镜上……也有部分车主选择老实实在拎走。

为了防止头盔丢失,不少车主可谓绞尽脑汁:有人用绳索将头盔捆绑在车身上,有人则在头盔上标注联系方式、写上姓名,试图“宣示主权”。但这些土办法并不牢靠,无法从根本上化解头盔丢失风险。

为了给头盔一个安稳的“家”,部分车主选择自费加装大容量尾箱,但心里却犯嘀咕:这样加装到底合不合规?记者在走访时就注意到,一些车主自行加装的尾箱尺寸明显超标,不仅影响车辆美观,凸出的箱体还可能破坏车辆平衡,埋下安全隐患。此外,绝大多数车主虽有加装尾箱、车筐的需求,却对相关法规一知半解,不清楚具体标准和界定红线。

## 安装配置有说法

电动车加装尾箱、车筐到底合不合规?记者拨打12123交管服务热线咨询。接线人员表示,市民可在符合国家标准、车辆原厂有预留安装位的电动车上,合规加装尾箱、车筐,且加装尺寸需符合相关规范要求。

省质监局相关检验部门负责人、高级工程师石杰文进一步解释,合规加装需满足三个条件:一是部分车型尾箱为车辆原厂自带或官方选配配件,产品合格证上已有相关配置登记;二是依托原厂预留的货架、快拆支架进行安装,不私自打孔、焊接,不改动车辆原有结构;三是严格遵守载物尺寸规范,不得超宽、超高、超长。按照相关

规定,电动自行车载物高度从地面起不超过1.5米,宽度左右各不超出车把0.15米,长度前端不超出车轮、后端不超出车身0.3米。

石杰文提醒,私自无依托焊接支架、打孔加装尾箱;加装超大尾箱改变车辆重心和风向,影响行驶稳定性;加装后车辆整体车架外观与合格证备案信息不符,破坏CCC认证结构等三类行为属于违法改装,上路行驶将面临查处。此外,不同车型情况不同,车主可向厂家了解车辆规格和配置。

## 产品设计待优化

头盔存放难题,看似生活小事,实则暴露了产品设计与消费者实际需求之间的脱节。同样是新国标电动车,有的品牌在设计之初就充分考虑储物需求,而有的车型干脆“零设计”,将难题抛给消费者。

记者走访多家电动车门店了解到,目前在售的新国标电动车,部分车型已针对性优化储物设计,自带前置车筐、座下储物空间、专用头盔挂钩等配置,可一定程度满足头盔存放需求。对于无储物设计的车型,不少门店工作人员表示,可通过拆卸后座靠背、加装合规尾箱等方式拓展储物空间。

头盔是骑行的“防护盾”,规范佩戴是底线,妥善存放、合规用车同样不容忽视。业内人士建议,破解电动车头盔存放难题,需要相关企业从源头下功夫,优化车辆设计,完善头盔收纳配套设施,如增设内置储物格、原厂头盔锁或合规预留尾箱支架。

只有当安全与便捷兼得,头盔才能真正成为出行路上最路实的“守护神”。

## 湖南为开便利店者提供便利

湖南日报全媒体记者 李成辉

经常出现需补充、完善等情况。

此外,各审批办理环节相对独立,流程缺少统一清晰的办理指引和时间参考。创业者办完相关证件后,还需要自行了解、预约其他审批事项,各环节之间缺乏衔接联动,一定程度上拉长了开店周期,增加了前期创业时间成本。

## “轻松开店”并不遥远

这样的麻烦将成为过去。“我们将把开办超市、便利店涉及的食品经营许可、招牌备案、卫生许可、消防安全检查等事项,全部‘打包’,推行‘一单告知、一表申请、一套材料、一同踏勘、一站办结’模式。”省市场监督管理局相关负责人介绍,无论是线上还是线下,都能实现“少跑腿、办得快”。

根据方案,线上“一站式”办理将依托湖南省企业开办“一网通办”系统,加强与省“一网通办”系统、湘易办超级移动端对接,统一业务办理入口,强化联办

部门数据共享,实现开办超市、便利店“一件事”线上全程电子化办理,最大限度优化变更流程、压缩办理时间。线下办理也很省心,各地政务大厅将开设综合服务窗口,只要提交一套材料,即可完成相关业务办理。

高效审批并不意味着放松监管。方案明确,将同步强化事中事后监管,依托“互联网+监管”平台健全零售行业信用监管体系,构建事前信用核查承诺、事中风险预警分级监管、事后联合奖惩及信用修复的全链条综合监管闭环,筑牢市场监管防线。

开办超市、便利店“一件事”是国务院“高效办成一件事”的重要内容,是我省重点特色事项,也是优化营商环境、激发创业活力的重要举措。目前,相关服务功能正在建设中,待建设完成将纳入省“一网通办”系统、湘易办App“高效办成一件事”专区,届时大家就能方便地了解政策、用好政策,享受改革红利,轻松开启自己的创业之路。

## 党报帮你办

投诉热线:18670055661



你有投诉求助,我们帮问帮办,请关注新湖南湘问频道(邮箱:xw777111@163.com)

## 衡山

## G240国道一路段车速过快

编辑同志:

G240国道衡山县福田铺乡贺家湾路段,来往车辆多、车速快,周边住户也多,希望能加装减速装置,控制车速。

一村民

记者追踪:

5月6日,衡山县公路建设养护中心回应:经现场察看,情况属实。为提升道路交通安全环境,切实保障群众安全出行,我中心将依据相关规定增设爆闪灯、横向振动减速标线、禁止超车标牌、凸面镜等交通安全设施。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽

## 平江

## 小区生活垃圾盼清理

编辑同志:

我们平江县天岳壹璟小区,生活垃圾无人清理,影响居民生活,希望尽快处理。

一居民

记者追踪:

5月6日,平江县天岳街道办事处回复:已督促物业公司开展处置工作,目前已采取相应整改措施,清运该小区生活垃圾,同时对接环卫部门优化垃圾清运事宜。下一步,将持续关注该问题,跟进垃圾处置工作,逐步改善小区环境。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽

## 涟源

## 乡道路面泥沙多存隐患

编辑同志:

涟源市长江村显武岭Y183乡道,路面最近到处是泥沙,车辆容易打滑,导致多人骑摩托车多次摔跤,存在严重安全隐患,希望有关部门处理。

一村民

记者追踪:

日前,涟源市三甲乡人民政府回复称,经核查,群众反映情况属实,系有人拖运泥土、沙子散落所致,经与现场施工人员沟通,安排人员进行清扫。同时,已将该情况报上级交通主管部门,申请派遣公路养护人员对路面进行清理整顿,并警示提醒往来过路人员注意行车安全。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

## 永顺

## 业主非法搭建楼顶花园

编辑同志:

永顺县新村家苑小区存在非法搭建行为,有住户私自焊接楼梯,建起楼顶花园,存在安全隐患,多次要求拆除未果。

一居民

记者追踪:

日前,永顺县城市管理和综合执法局回复称,收到群众反映后,已第一时间安排工作人员前往新村家苑小区,对非法搭建物依法依规进行了现场拆除。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

## 天元区

## 一处十字路口常有车辆违停

编辑同志:

株洲市天元区珠江北路与火炬一街交叉路口,常有车辆在此违停,影响交通秩序,存在安全隐患。

一市民

记者追踪:

5月7日,株洲市公安局交通管理支队回应,已针对该路口违停车辆进行整治。同时,将该路口设为重点关注路段,后续将加强巡逻管控,并使用抓拍摄像头。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽

## 娄星区

## 背街小巷人行道路面破损沉降

编辑同志:

娄底市娄星区南珠苑小区南侧背街小巷两侧人行道路面出现破损沉降,存在安全隐患。

一居民

记者追踪:

日前,娄星区大科街道办事处回应,已安排社区工作人员前往现场核查,地面确实存在破损沉降情况,已在现场立警示牌进行提醒,后续处置将继续跟进。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽