

打好信用“地基” 建强项目“高楼”

——北塔区创新探索高质量发展“三驾马车”新路径

郑丹枚 杨丽维 郑芳艳



北塔区冷链物流园一期项目。刘恩权 摄

当诚信成为城市的鲜明底色，当服务成为发展的硬核支撑，当项目成为跨越的强劲引擎，邵阳市北塔区正以“信用立区、营商兴区、项目强区”的铿锵步伐，在高质量发展的赛道上加速奔跑。

今年以来，北塔区紧扣发展主线，以“信用体系夯基、营商环境培土、项目建设壮骨”为抓手，创新“信用+”治理模式，深化“放管服”改革，以87个重点项目为试金石，探索出一条诚信稳固、服务优质、动能强劲的区域发展新路。

“信用+”多维赋能，让诚信成为社会治理“金钥匙”

外卖骑手的“状元头盔”在街头划出诚信轨迹，养老驿站的信用档案守护着夕阳红的温暖，农民工工资的“数字监管链”筑牢权益防线——无形的“信用”，正化作北塔区看得见、摸得着的治理密码。聚焦群众急难愁盼，北塔区发改局发挥牵头作用，推动“信用+新业态”“信用+养老”“信用+农民工工资”等场景落地生根，让诚信从抽象理念变为具象实践，为城市治理注入源源不断的活力。

针对外卖骑手、网约车司机等新业态群体，创新打造“信用赋能”群体激活一治理增效“闭环模式”。50名优秀骑手戴上“状元小哥·政策飞翼”定制头盔，100名网约车司机车内响起“信用之声”，日均覆盖乘客超5000人次，让流动人群变身“信用宣传站”。通过开设文明法治课堂、建立“一人一档”信用积分、评选“十佳信用骑手”，辖区交通违法行为同比下降38%，客户投诉率下降25%。

在养老与民生领域，北塔区出台养老服务机构信用评价管理办法，通过“信用+养

老”改革试点，已初步形成区本级—镇（街道）—村（社区）三级养老服务网络，建成6个综合养老服务站点、28个居家养老服务驿站及1座420张床位的康养大楼（在建），归集养老信用信息1200余条、机构信息6300余条，实现养老领域信用监管全覆盖。

在根治欠薪方面，依托省人社一体化平台，对在建设项目实行“实名一考勤一支付”全链条数字化监管，推动欠薪治理由“事后救火”向“源头防火”转变，真正实现“守信受益、失信受限”。

“软硬兼施”优环境，让政务服务跑出“加速度”

栽好梧桐树，引得凤凰来。北塔区接续实施优化营商环境三年行动，以政务服务的“硬举措”提升营商环境的“软实力”。

流程做“减法”，效率做“加法”。全区587项依申请类政务服务事项全部纳入平台管理。农村建房、退役军人服务等43项高频事项完成流程升级，累计办理业务6787件，办结率高达99.42%。“一窗受理、一次办成”成为常态，企业群众办事像“网购”一样方便。

服务做“乘法”，成本做“除法”。全域张贴企业“服务码”6500个，发放惠企政策手册200余本，政策红利精准直达。选派80名领导干部对201家重点企业实行“一对一”帮扶，共收集企业诉求89件，已解决75件，为企业解决发展难题。针对企业反映强烈的账款拖欠问题，制订专项清欠计划，以政府的“紧日子”换企业的“好日子”。

优良的信用环境与高效的政务服务，转化为实实在在的投资增量和发展质效。2026年一季度，地区生产总值增速排名全市第3，

工业用电量增速排名全市第1，工业投资增速排名全市第4。随着一批批重点项目落地生根，共培育“四上”企业39家、省级专精特新企业8家，高新技术企业25家，呈现出产业提质增效的强劲发展势头。

“全生命周期”抓项目，让高质量发展更具“承载力”

在北塔区田江街道的中恺玻璃扩建项目现场，施工人员正在进行主体厂房的钢结构吊装。这个重点产业项目将新增多条自动化生产线，不仅填补了区域高端钢化玻璃产能空白，更将为当地创造更多就业机会。

这样的场景，在北塔区的各个角落不断上演。总投资3000万元的南岗农文旅果蔬项目里，智能大棚的钢结构正拔地而起，建成后形成5万平方米现代化种植基地，年产果蔬5000吨、产值超2000万元，成为乡村振兴的新引擎；冷链物流园一期已热闹开业，200余种蔬菜、海鲜、菌类从这里直发各地，最高峰日出货量突破2000吨，二期项目建成后，万吨级仓储加工能力将辐射潇湘大地、对接东盟经济圈。一个个项目的加速推进，正汇聚成北塔区高质量发展的强劲动能。

北塔区始终将项目建设作为检验信用环境和营商环境的“试金石”，实行全生命周期管理服务，构建起从招商落地到投产运营的完整服务链条。针对重点项目开辟“绿色通道”，并联审批、容缺受理等举措让项目落地时间大幅压缩；依托“信用+承诺制”改革，信

用等级高的企业可享受审批环节简化、金融授信优先等政策红利，目前已帮助企业签约授信3.2亿元，全区经营主体增至2.32万户。为破解项目建设中的“急难愁盼”，北塔区组建专班靠前攻坚，实行“挂图作战、节点管控、销号管理”，建立重大项目“一对一”帮扶机制，《北塔区政府投资项目全生命周期管理办法（试行）》等系列文件的出台，更为项目推进提供了坚实的制度保障。

从传统建材企业的扩能升级，到现代农业的科技赋能，再到冷链物流的辐射带动，北塔区的项目建设正呈现出多点开花、集群发展的良好态势。这些项目不仅壮大了区域产业规模，更优化了产业结构，构建起特色鲜明的绿色建材、现代农业、现代服务业等产业体系。在“一企一干部一专家”专项服务的保障下，项目推进到哪里，服务就跟进到哪里，田江街道专班全程协调解决中恺玻璃项目的审批、用地难题，就是北塔区用心服务企业的生动缩影。

从信用筑基到营商培优，再到项目赋能，北塔区正把诚信基因融入城市血脉，把服务温度传递给经营主体，把发展动能汇聚到项目建设上。这片热土，正以昂扬姿态，书写着高质量发展的新篇章。站在新的起点，北塔区将继续以信用为笔、以服务为墨、以项目为纸，描绘更加美好的未来。

历时一个半月，由郴州市人社局牵头部署的“春暖安心护薪”专项行动于近日圆满结束。全市11个县（市、区）及高新区同向发力，以“普法先行、精准排查、积案攻坚”为主线，交出了一份沉甸甸的民生答卷：累计受理举报投诉线索238条，为2038名劳动者追发工资待遇2374万余元，有效维护了郴州市劳动关系和谐稳定。

高位推动，织密全域“护薪网”

专项行动启动之初，市人社局便将根治欠薪作为重点民生工程高位推进，压紧压实属地管理、部门监管、企业主体责任“三方责任”。各县市区闻令而动、迅速响应：北湖区集中发力、快速部署，一个多月内化解欠薪纠纷17件；桂东县建立“周调度、月通报”机制，成功破解历史遗留积案3件，为357名劳动者追发工资427.6万元；高新区推行“受理—调处—反馈—回访”闭环管理模式，4月份调处欠薪纠纷76起，调解成功率达100%。从市县联动到全域覆盖，一张横向到边、纵向到底的“护薪网”在郴州大地全面铺开。

李鹏 凌凯华 彭清振

全域联动 源头治理 郴州市“春暖安心护薪”专项行动圆满收官

普法先行，筑牢源头“防火墙”

“让法律知识飞入寻常百姓家。”全市各级人社部门以“普法先行·开工第一课”为抓手，掀起精准普法热潮。北湖区开展集中宣传、企分送教，覆盖企业30余家；桂东县组建6支普法小分队，深入工地、企业、社区开展宣讲32场次，覆盖2100余人次；临武县、资兴市依托招聘会、零工市场设立法律咨询台，面对面答疑解惑。多形式、多渠道的普法宣传，从源头筑牢了依法用工、理性维权的思想防线，让法治意识成为根治欠薪的“第一道闸门”。

数字赋能，拧紧全程“安全阀”

聚焦工程建设、加工制造等欠薪高发领域，郴州市创新推行“重点排查+随机抽查+线上筛查”三位一体模式，建立隐患台账，实行销号管理。汝城县重点巡查8个在建项目，处置欠薪问题49个，为193人追回工资245万余元；桂东县对16家用人单位全面排查，督促整改3个高速项目违规问题。苏仙区依托湖南省农民工工资支付监管平台，实时监测工资专户、实名制考勤等关键数据，高效处置预警信息47条。尤为亮眼的是，永兴县探索“数字预警+快速处置”模式，发挥欠薪专班职能，对欠薪隐患“早发现、早预警、早处置”，仅用5天便为19名农民工追回工资18万元——数字赋能，正成为源头治理的“火眼金睛”与全程监管的“安全阀门”。

多元联动，打通维权“快车道”

各地积极创新调解仲裁与监察执法衔接机制，全力畅通劳动者维权“绿色通道”。桂阳县推行“纪委监委+仲裁+监察”联动模式，整合三方力量，促成6名员工与企业快速达成和解；宜章县建立法治绿色通道，实行案件“快立、快调、快结”，为67名民工追回工资16万余元；临武县、安仁县畅通窗口、电话、网络等投诉渠道，线索办结率均达100%，真正解决了群众的“急难愁盼”。

民生无小事，枝叶总关情。郴州市将以此次专项行动为新起点，持续擦亮“郴州服务”民生品牌，全力保障劳动者合法权益，为全省欠薪治理贡献更多“郴州智慧”与“郴州担当”。

监督护航 服务增温

岳麓山风景名胜区以巡促改破解大客流治理难题

前言：巡察整改的成效，最终要由游客的获得感来检验。面对年均近3000万人次的客流大考，岳麓山风景名胜区管理局将巡察“问题清单”转化为游客“满意清单”，以系统思维破解治理密码。

2025年下半年，湘江新区党工委巡察景区反馈意见直指“客流预测疏导机制不健全、分时段限流落实有差距”、“黄牛倒票”屡禁不止、联防联控能力需加强”等问题。管理局党委以巡察整改作为“服务品质提升年”重要抓手，局纪委全程跟进监督。

智慧赋能，客流精准研判。景区指挥中心运用热力监测，核心区域达阈值即自动预警，应急力量五分钟内到位。联动地铁、公安共享数据，形成三级预警体系，由被动应对转向主动研判。局纪委专项督查确保预警响应



橘子洲景区智慧检票入园。王萍 摄

不挂空挡。

精细限流，错峰预约见效。景区优化预约机制：门票提前三日开放，每日20:00分三批次放票，团队提前五天预约，支付宝与微信

双平台并行。节假日早晚高峰实时灵活动态投放现场码，践行“以游客为中心”理念。优待群体线上购票功能落地，多措并举削峰填谷。

纪检亮剑，根治黄牛顽疾。局纪委发挥“监督的再监督”作用，推动联合公安、交通成立整治专班。管理局以“开年第一会”通报典型案例，党风廉政大会释放执纪必严信号。景区纪检部门嵌入式监督，严查伪装志愿者、盗用单据等行为。技术端升级人证核验，拦截异常刷票。累计查处违规交易60余起，挽回游客损失2.5万元，党纪政务处分3人，移交公安40余人，行政拘留4人。

多元共治，应急联动织密网。景区整合公安、地铁、消防、卫健力量，构建“警景联动、空地一体”应急网络。地铁2号线节假日启动

永兴县一季度对非贸易实现开门红 贸易额突破9000万元，同比增长超57倍

2026年一季度，永兴县抢抓中非经贸合作机遇，聚焦市场开拓、企业培育、服务保障同发力，对非贸易实现爆发式增长，交出首季“开门红”亮眼答卷。据统计，一季度全县对非贸易完成9213万元，较去年同期160万元同比增长5727.5%，创下该县对非贸易单季度历史新高。

亮眼成绩的背后，是龙头企业强劲带动与精准服务双向发力。该县阳光贵金属有限公司发挥主力军作用，一季度完成

对非贸易9213万元，占全县对非贸易总额的100%，成为拉动该县对非贸易高速增长的核心引擎。目前，全县开展对非贸易实绩企业达3家，经营主体稳步扩容，发展后劲持续增强。

今年以来，县商务局坚持“龙头引领、政策赋能、服务护航”工作思路，全力推动对非贸易提质扩容。一是强化龙头培育，聚焦阳光贵金属等重点企业，建立“一企一策”帮扶机制，全程跟踪订单履约、物流

坚持人民至上、生命至上 永州市工信系统安全生产工作再发力

5月13日，永州工业和信息化系统安全生产工作会议在冷水滩召开。

会议指出，全市工信系统要坚定筑牢安全发展理念，始终坚持人民至上、生命至上，要迅速聚焦民爆、民船、军工等重点领域，开展全覆盖、拉网式安全生产隐患排查大整治。持续加大对工业园区管委会、国网供电永州分公司、基础通信运营企业

等单位的安全生产督导服务力度，强化无线电监测与干扰查处效能，从严规范局直属单位安全生产管理。始终坚持“把重大风险隐患当成事故来对待”，紧盯关键环节，突出全链条专项整治，全面提升行业本质安全水平。

会议要求，要全力冲刺安全生产治本攻坚三年行动收官战，层层压实工作责任，

株洲“中医夜市”3.0版开市 省级优质中医药资源落地荷塘

近日，株洲市人民医院“中医夜市”3.0版在门诊综合综合楼坪鸣锣开市。副市长杨胜跃出席，市卫健委、荷塘区等相关单位领导与千余名市民共同参与。

自2024年首创以来，该院坚持“党建+公益”模式，将中医药文化与市井烟火相融合。截至目前，中医夜市已累计举办151期，服务群众38.1万人次，获评“株洲市基

层党建引领基层治理创新案例”。

3.0版全面升级：推出专属IP吉祥物“仁仁”“依依”，设立中草药百草园，引入AI中医面诊，开发药膳糕点，招募合伙人开展“流动的中医夜市”进社区、进广场，建立银龄驿站，并增设灯笼墙与灯带，营造沉浸式“国潮”中医体验。

开市仪式上，“湖南省中西医结合医院

细化实化任务举措，严格落实“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”工作要求。坚决守住防风险、保安全底线，始终坚持守土有责、守土负责、守土尽责，以坚实安全保障护航全市工业经济高质量发展。

各县市区工信局主要负责人、各工业园区安全生产分管负责人，驻局纪检监察组、机关各科室及局直属各单位相关负责人，国网电力永州分公司、基础通信运营企业、民爆及军工企业主要负责人参加会议。（柏舟燕 陈楚男）

医联体定点指导医院”授牌，标志着省级优质中医药资源正式落地荷塘。省级专家将定期来院坐诊、带教。当晚，全国名老中医学术继承人、乔氏正骨传人、青山耳穴传承人等专家团队提供一对一免费面诊，涵盖心血管、中医非药物及非遗特色疗法，市民直呼“不用跑长沙看名医”。

“中医夜市”3.0版将于每周四晚常态化开市。2026年，医院还将推出“健康地图·由您点亮”活动，根据社区、学校、单位申请，每月组织团队下沉服务，让“流动的中医夜市”点亮株洲，助力“健康株洲”建设。（陈娜）

大师执教 匠心铸魂

5月14日，湖南铁道职业技术学院智能制造学院实训室里，教师张克昌像往常一样悉心指导学生打磨技艺。

一位同事曾这样评价张克昌：“他如同一柄千锤百炼的‘数控尖刀’，用坚韧与精进雕琢学生的技能与灵魂。”

作为数控协会指导老师、楚怡教学创新团队领航者、名师工作室主持人，同时担任班主任与技能大师，张克昌用双重匠心书写了为党育人、为国育才的答卷。

20多年前，张克昌从江南机器厂的普通车工学徒起步。他刻苦钻研，2004年夺得全国数控技能大赛加工中心职工组第二名，被破格聘为最年轻的高级技师。2006年，他选择从企业转身，成为一名职数教师。

身份变了，钻研的劲头没变。面对数控车床教学，他将技能大赛的金奖标准融入每一堂课。昔日的车间能手，渐渐成为学生口中“最严也最亲”的师父。他的徒弟、青年教师沈润东感慨：“师父常跟我说，打铁必须自身硬，技术更新不等人。我刚入职时对数控编程生疏，师父就带着我一遍遍调试程序到深夜，他说当年他就是这么啃下来的。他的专注，让我明白了什么是工匠精神。”

作为一名从企业一线走来的教师，张克昌深知“教室里培养不出真正的工匠”。他充分利用行业资源，每年遴选数十名学生送入中车系企业、智能装备公司进行顶岗实践，在真实的生产场景里磨砺技艺、涵养匠心。从2006年至今，他指导学生征战省赛、国赛取得了骄人的成绩，2021年更带队斩获全国职业院校技能大赛“工业设计技术”赛项二等奖。经他培养的学生，涌现出株洲丰发精工实业有限公司总经理苏文宏、天一实业技术部长李明等一批独当一面的技术骨干与管理人才。

“看到学生凭一技之长在社会上站稳脚跟，改变命运，就是老师最大的幸福。”张克昌说。从企业技术能手到职教名师，从一个人的奋斗到一群人的奔赴，张克昌用二十年如一日坚守诠释着工匠精神的时代内涵。他像一台永不生锈的数控机床，将岁月的磨砺转化为育人的精度与温度。

（黎丹）

用心教书 用爱育人

马媛媛是邵阳市大祥区向阳小学教师，2004年参加工作后，始终坚守教学一线，深耕班主任岗位，工作勤恳负责、爱生如子，先后荣获区政府嘉奖，获评“优秀教师”“优秀班主任”“最美德育工作者”等誉。

她秉持“用心教书”的初心，把上好每堂课作为基本准则，课前深研教材，虚心求教，坚持授人以渔，注重传授学习方法，用耐心鼓励取代批评指责，课堂氛围积极热烈，深受学生喜爱。孩子们在老师的引导下自信阳光、乐学善思。

她坚守“用爱育人”的使命，将师爱作为教育核心，平等对待每一位学生，善于发现学生的点滴进步并及时赞许。对家庭困难、遭遇变故的学生，她主动伸出援手，平日里悉心关怀，寒暑假坚持上门家访，用温暖与陪伴化解学生心结，助力他们成长蜕变。

马媛媛坦言，从教之路虽有辛劳，但收获更多的是幸福。她始终初心践行教育使命，用匠心教书、以爱育人，用心浇灌祖国未来的花朵。

（肖胜华）