

# “人工智能+”，不是裁员的挡箭牌

湖南日报全媒体评论员 杨兴东

据央视新闻报道，杭州市中院近日发布一起AI替岗典型案例：35岁的周先生在某金融科技企业担任AI大模型质检主管，负责对AI与用户交互生成的答案进行把关。去年1月，公司提出将其从主管调整为普通运营岗，月薪由2.5万元降至1.5万元。协商未果后，公司直接通知解除劳动合同。直到周先生提起劳动仲裁，公司才说明原因——因技术升级，AI已基本能够替代人工质检，原岗位不再保留。

从仲裁到二审，裁判机关均认定公司构成违法解除，判令赔偿26万余元。这一结果，并非对企业技术升级的否定，而是抛出了一个严肃问题：企业不能将AI当作裁员的挡箭牌，以岗位被替代为由随意解除劳动合同。

从法律上来看，企业确有优化用工、降本增效

乃至裁员的权力，但这种权利必须在法律框架内行使。本案中，公司主张的“AI替代”属于企业为提升竞争力而主动推进的技术迭代，并不等同于劳动合同法中的“客观情况重大变化”。法院并未否认企业使用AI的正当性，而是强调，技术带来的岗位调整风险，不能简单通过单方解除合同的方式让劳动者承担。裁员权不等于随意裁，技术升级也不应成为绕开法定程序的理由。如确需调整岗位或缩减编制，企业应尽到充分协商、合理安排和依法补偿的义务。

技术进步带来的“人机关系”，不能简单理解为“机器人”的零和博弈。世界经济论坛报告显示，未来几年AI虽然会替代部分岗位，但也会创造大量新角色；国际劳工组织研究也表明，AI更可能带来岗位

内容的转型，而非大规模消失。无论是杭州的质检岗，还是其他行业的类似争议，企业的目光不应停留在“裁掉谁”，而应更多聚焦于“如何转”。真正的智能化转型，应当包含对员工技能的再培训、岗位再设计，通过“人机结对”提升整体效能。

“十五五”规划纲要明确提出，“综合应对外部环境变化和人工智能等新技术发展对就业的影响”。人社部也明确将出台应对人工智能影响促进就业文件。这意味着在宏观政策层面，既要鼓励企业大胆创新，也要通过制度设计缓冲转型阵痛。对于企业而言，尊重法律是底线，懂得“共生”才是远见。只有在规则内平衡好效率与公平，让人与技术相互赋能中共同进化，才能实现真正可持续的创新。

# 推进无障碍阅读 让知识的阳光温暖每一个角落

张西流

近日，中国残联、教育部、文化和旅游部、国家新闻出版署、共青团中央、全国妇联联合印发《关于推进无障碍阅读工作的指导意见》(以下简称《意见》)，旨在保障残疾人平等阅读权益，促进全民阅读均衡发展。文件设定了清晰的时间表：到2030年，无障碍阅读服务体系基本建立，服务标准化、专业化水平明显提升；到2035年，无障碍阅读资源和服务实现精准触达，助力残疾人全面发展，更好融入社会。

书籍是照亮人类文明的火炬，阅读是获取知识、启智增慧的重要途径。然而，在享受阅读之光时，我们不能忽视残疾人这一特殊群体。他们或因视力障碍看不清文字，或因听力障碍难以获取有声内容。推进无障碍阅读，不仅是保障公民基本文化权益的必然要求，也是建设书香社会的重要一环。让知识的阳光穿透一切障碍，惠及每一个人，是我们共同的责任。

此次六部门联合印发的《意见》，为

这一事业绘制了清晰的“建设蓝图”。这份文件并非简单倡导，而是系统性解决难题的国家行动。其明确的时间节点，标志着保障阅读障碍者平等权益，已从社会呼吁上升为国家战略，体现了国家对特殊群体人文关怀的制度性深化。

针对过去盲文书籍种类少、价格高、更新慢，有声读物缺字幕，数字平台无障碍改造不彻底等痛点，《意见》提出一系列举措。在内容上加强精准引领，丰富资源多元供给；在服务上，广泛开展特色活动，统筹城乡均衡发展；在科技赋能上，积极开展专项研究，加强专业人才培养，鼓励推广志愿服务，积极开展资源跨境交换……为解决传统难题提供了全新可能，让“读得上、读得懂、读得方便”更具现实基础。

一分部署，九分落实。以《意见》印发为契机，以法治为保障，以科技为翅膀，让知识的阳光温暖每一个角落，照亮梦想前行路。(作者系退休公务员)

## 青年说

理论与评论作品大赛投稿选登

### 居民楼改网约房，便利与安宁如何平衡

邢晓倩

据媒体报道，青岛市民李阿姨最近深受困扰：楼上邻居将房屋改成“网约房”，旅游旺季每日迎送不同住客，深夜喧哗、醉酒吵闹，令老两口苦不堪言。老两口与房东多次协商未果，折射出共享经济浪潮下，新业态与传统居住秩序的激烈碰撞。

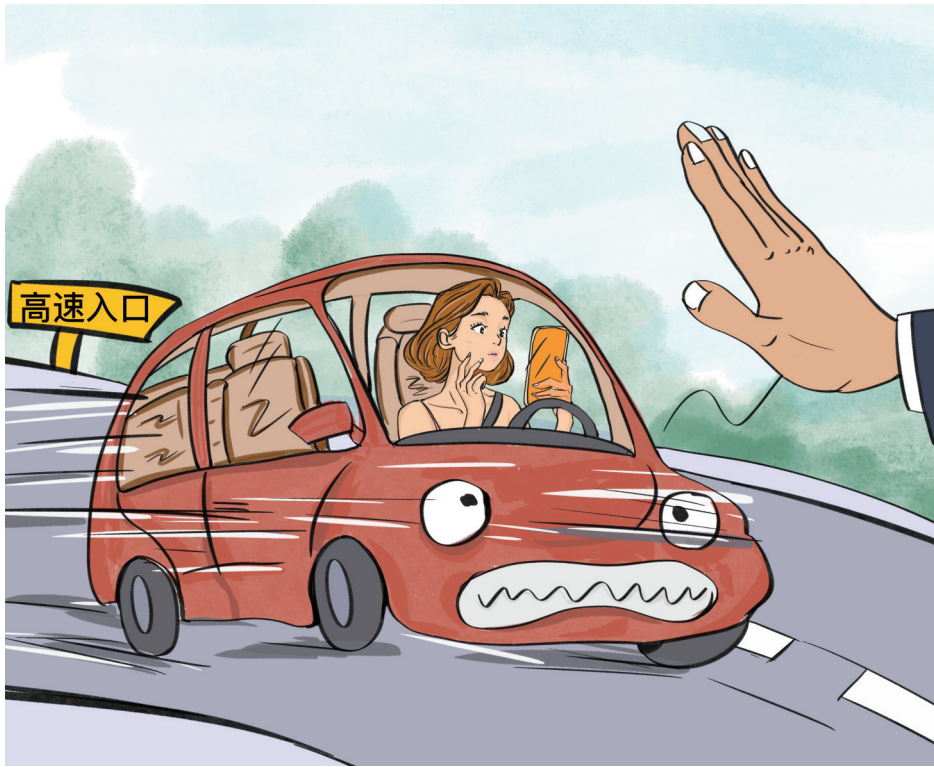
网约民宿盘活闲置资源、丰富旅游供给，有其现实价值。房产增加收益，游客获得多元选择，这本是双赢。但必须厘清的是，住宅的本质属性是居住，而非经营。居民楼的设计初衷是服务固定群体的安宁生活，楼道、电梯等公共设施亦非为高频流动人口准备。当陌生住客昼夜更替，原有的宁静被打破，老人、孩子的休息权乃至安全感皆受威胁，这才是矛盾的核心痛点。

问题的关键不在于“一刀切”禁止，而在于划定清晰的规则边界。首先，住宅改网约房绝不能仅凭房东意愿，必须充分征求邻里意见，严格遵守小区管理规约，并依法办理安全、卫生等备案手续。其次，平台不能仅做“甩手掌柜”，需加强房源资质审核与事后监管，对屡遭投诉、严重扰民的房源坚决下架。最后，房东在追求收益时，必须履行管理义务，主动约束房客行为，将噪音、垃圾等外部影响降至最低。

便利与收益固然重要，但邻里和谐、居住安宁是城市生活的底线。只有让新业态在规则的轨道上规范运行，让各方守住行为边界，才能既激活市场活力，又切实守护好居民“岁月静好”的日常。

(作者单位：湘潭大学文学与新闻学院)

## 新闻漫画



### “辅助驾驶”当“全自动”，太危险！

近日，浙江温州一驾驶人在高速上松开方向盘，边开车边化妆、娱乐，将车辆辅助驾驶功能等同于自动驾驶。这是对自己和他人

生命安全极不负责的行为。智能系统仅为辅助，驾驶员才是行车安全的第一责任人。不能心存侥幸、放松警惕。

图/文 吴希

# 别让地域“AB货”破坏电商公平

徐建辉

近日，有关电商“AB货”的话题再次登上热搜。所谓“AB货”现象，是指商家针对同一售价、同一链接的商品，混发质量、做工或材质存在明显差异的版本。其中，A货为优质正品，B货则是成本更低、质量有瑕疵，甚至为残次品或滞销品。有消费者质疑，有的商家会根据收货地址“差别对待”，向一线城市发A货，而向县城和农村等地区发B货。这种“看人下菜碟”的做法，本质上是商家利用地域间维权成本与敏感度的差异进行的精准算计与投机套利。

《中华人民共和国消费者权益保护法》明确规定，“消费者在购买商品或者接受服务时，有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件”。同一个链接、同一个价格，收到的货却分三六九等，这不仅是市场歧视，更是对消费公平底线的公然践踏。消费者付了A货的钱，得到B货的质量，却没有知情权，这已构成“虚假或者引人误解的宣传”。尤其恶劣的是，部分商家甚至算准了下沉市场消费者退货麻烦、维权不便，便肆无忌惮地将偏远地区当成劣质品的“倾销地”。

这种地域标签化的歧视发货，不仅伤了消费者的心，更是人格上的不尊重。

令人欣慰的是，监管正在加速补位。2026年施行的《互联网平台价格行为规则》第十五条规定，平台经营者、平台内经营者不得违反《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》第九条规定，在消费者不知情的情况下，基于支付意愿、支付能力、消费偏好、消费习惯等信息，运用数据和算法、平台规则等手段，对同一商品或者服务在同等交易条件下设置不同的价格或者收费标准。监管部门也明确发声，“基于地域差异区别发货、将消费者划分三六九等”违背公平交易原则，是对电商平台信任根基的严重侵蚀，并建议平台利用大数据筛查违规商家。要根治此顽疾，平台也必须摒弃“流量至上”，压实主体责任，利用技术手段打破算法黑箱，对差异化发货进行严格溯源与管控。

电商的初心是打破地域屏障，实现全民共享。好生意从来不是“看人下菜碟”，而是童叟无欺、一视同仁。科技再发达，人心这把秤永远不能丢。

在法院，流传着这么一句话：“退休法官是人民法院的宝贵财富。”褪下法袍，他们带走的是岁月沉淀的经验，留下的是司法为民的赤诚初心。在天元区法院先行调解中心暨银发法官工作室，有这样9名“老法官”，在退休后走向了矛盾调解的一线，继续发挥余热温暖万家。

### 闲不住的“老法官”

4月2日上午，春雨绵绵，68岁的谭秋良正俯身整理一起商事纠纷案的材料，忙碌的姿态丝毫看不出“上班族”。这位前株洲中院四级高级法官，大半辈子与案件为伴，退休后短暂的清闲时光里，她总觉得生活少了些什么。2022年，天元区法院邀她担任特邀调解员，她二话没说就答应了：“我想发挥余热，给年轻法官们减轻点担子，况且还能让退休生活更充实。”

同样闲不住的还有62岁的敖云，这位曾在中院执行局赫赫有名的“铁娘子”，办过大案无数，退休后拒绝安享清闲，主动“再就业”成为人民调解员。“矛

盾纠纷得有人解决，我身体还不错，还能再干干。”

2025年退休的陈明祥，本可含饴弄孙、安度晚年，却毅然投身调解工作。“大量纠纷涌进法院，单靠诉讼耗时耗力，诉前调解这道关，得有人守好。”如今，这9位银发法官各展所长，有人专攻商事纠纷，有人擅长交通事故调解，有人精于化解劳动争议，成为多元解纷的“银发排头兵”。

### 案子无小事

“以前在中院办的都是百万标的的大案，如今要处理各种家长里短，起初确实有落差。”陈明祥坦言，但一件标的并不大的交通事故纠纷，很快让他改变想法。

去年年初，90岁的易喆喆因车祸腿部受伤。由于经济困难，治疗还没结束，家人就带着他来法院起诉，急着拿赔偿款继续治病。肇事者彭某则以为，伤残鉴定没做，凭什么要赔？双方互不信任，僵持不下。陈明祥没有急于劝和，而是先梳理证据，摸清底细，随后找到彭某耐心劝说：

# 株洲这群“银发法官”，专解万家愁

“如果拖到治疗结束再赔偿，老人错过最佳治疗时机，伤残等级可能更高，你反而要赔得更多，现在先赔一部分，让老人及时治疗，对你对他都是好事。”陈明祥进一步了解到，彭某家境拮据，既要供孩子上学，又要照顾患病父母，一下子拿不出那么多钱，又转头劝说易喆喆家人，将6.8万元赔偿金降至6万元，彭某分期付款，每月至少付500元，2029年6月1日前付清。一桩棘手纠纷，就此圆满化解。

“案子没有大小之分。对老百姓来说，不到万不得已不会打官司。”陈明祥说，想通了这一点，心里那点落差就没了。

敖云也曾调解过一起拖了十多年的“小事”——一笔7000元的借款。男女双方曾是恋人，如今均年过半百，一方在怀化，一方在株洲，为这笔钱纠缠不休。女方无固定工作，还要照顾生病

母亲，根本无力一次性还清，起初坚决不愿调解。敖云没有放弃，耐心倾听她的窘迫，提出分期还款方案。最终双方约定，每月偿还700元，分10个月结清。“他们每个月还钱都会主动给我发微信，看着多年的恩怨彻底了结，那种成就感难以言喻。”敖云笑着说。

### 找准“破局之处”

退休法官调解的最大优势，莫过于几十年审判经验练就的“火眼金睛”，能一眼看穿纠纷症结，用最实在的方式化解矛盾。

道路交通事故纠纷多是经过多轮调解仍无果的“硬骨头”，陈明祥凭借丰富经验，总能快速锁定争议焦点，用通俗的语言讲清利弊，让当事人心服口服。敖云则擅长听出当事人的“弦外之音”，不盲目施压，而是设身处地为双方着想，找到最

优解决方案。

谭秋良的“较真”，则在一场商场摔伤案中展现得淋漓尽致。2024年6月，73岁的刘奶奶在某商场因地面湿滑摔倒，被鉴定为十级伤残。刘奶奶家人认为商场未履行安全保障义务，商场却认为已铺设地毯、设置警示标志，摔伤是老人自身鞋底过滑导致，双方多次协商未果后，诉至法院。

2025年7月，谭秋良接手这起“烫手山芋”，她不仅仔细核对双方陈述和案卷材料，还专门调取事故现场监控反复观看。画面显示，刘奶奶刚走出红地毯，脚一踏上瓷砖地面便不慎摔倒，事实清清楚楚。她逐笔核算赔偿诉求，一边向商场释明法律责任，一边引导双方认清自身过错。最终，双方达成共识，各承担50%责任，赔偿款及时到账，一场耗时一年的纠纷圆满落幕。

### “如我在诉”的答卷

一组数据，能看出这群银发法官的

分量。2025年，天元区法院受理各类案件25998件，同比上涨26.41%，其中民事案件新收涨幅超五成，法官人均结案635件，位居全市第一、全省前列。面对激增的案件量，天元区法院以先行调解为突破口，在原有诉前调解中心基础上，搭建一站式多元解纷平台，邀请银发法官担任专职调解员，联动知识产权局、总工会等部门实现“专业纠纷专业调处”。

效果怎么样？数据会说话。自调解中心运行以来，累计接收案件14278件，成功调解8392件，成功率接近70%，用高效调解为群众省去诉讼奔波。如今，在株洲，越来越多的退休法官加入调解员队伍，既用经验化解矛盾，也主动参与人民调解员培训当中，把审判智慧传递下去。

鬓染霜华，初心不改。这群银发法官，褪去法袍仍坚守初心，用耐心、细心与责任心，化解千家愁，温暖万民心，在基层治理的舞台上，绽放出最动人的“夕阳红”。(陈绍飞 周子熙)

## 永州公安“强治理”探索系列②——“三全”采信息，完善基层治理数据库

围绕基础工作数据化，永州公安坚持全覆盖采集、全周期维护、全链条应用，扎实开展“一标三实”信息采集，做到“底数清、数据准、信息全、管得实”，筑牢基层治理基石。

全覆盖采集。立足“五有”社区(村)警务室、综合警务站平台，压实市、县、所、社区四级包保责任制，融合“警格+网格”，整合“民警+社区警务团队”等多方力量，“逐人、逐户、逐网格”地毯式开展基础信息

采集。核查查实有人口、实有房屋、实有单位，“一标三实”动态感知中间库数据核查完成率100%。新增“三实”信息9.8万余条，新办居住证426人次。

全周期维护。线上建立“日清日结”动态更新机制，及时修正错误信息、剔除重复数据。线下运行“三级审核、两级督查、闭环整改”机制，退回整改问题数据11449余条。针对务工人员、租户流动性大等特点，推行“日研判、周回访、月清

查”，动态更新人员居住、就业等信息，确保基层警务信息要素动态更新、准确鲜活。

全链条应用。将采集的“一标三实”基础信息与治安防控、民生服务深度融合，搭建“基础信息+AI”应用场景，为矛盾纠纷排查化解、重点人员管控和侦查破案提供精准支撑。排查化解矛盾纠纷562起，破获各类案件32起，找回走失人员23人，寻回遗失物品12件。

(邓嘉旭 吴力力 李明宇)

## 督促办好民生实事 古丈老旧小区告别“摸黑上楼”

“现在晚上回家再也不用摸黑了，感应灯一踩脚就亮，安全又方便！”近日，古丈县老旧小区居民纷纷为楼道新装的感应灯点赞。这得益于县纪委监委精准监督，推动解决群众身边的“关键小事”。

古丈县纪委监委立足监督职责，将老旧小区基础设施配套问题纳入“我为群众办实事”监督清单。针对群众反映强烈的“楼道无灯”问题，县纪委监委督促县住建局迅速行动，组织专人深入粮食局综合楼宿舍、冶化厂宿舍等4个老旧小区开展调研走访。

在项目实施过程中，工作人员充分考虑不同小区实际情况和居民需求；对电力设施较完善的小区安装声控灯泡；对居民用电顾虑较多的小区则选用太阳能人体感应灯。截至目前，已完成109盏感应灯的安装工作，惠及242户居民。

为确保项目质量，县纪委监委派驻纪检监察组紧盯责任落实、施工进度等关键环节开展全程监督。同时督促相关部门建立长效管护机制，明确专人负责日常巡检维护，真正把好事办好、实事办实。(侯朝刚 张灿)

## 中方荆坪古村游客暴增130倍

赶猪套鸭、花卉打卡、街舞表演……今年“五一”假期，中方县荆坪古村火热出圈，打造近郊短途文旅地标，解锁县域假日文旅全新打开方式。据统计，截至5月5日假期收官当日，荆坪古村旅游人数突破6.58万人，比去年同期0.05万人，暴增130倍。其中自驾游游客占比超70%，主要来自周边省市及省内城市群，大部份是家庭亲子游客。

趣味赶猪、套鸭、街舞、杂技，依时在村巷坪落开演，过路游客不仅驻足围观，拍照，有的还主动参与其中。村文创集市客流不断，手工非遗小摆件、绘画团扇、以及酸萝卜、特色鱼腥草等本土便民小吃热销。

作为国家AAAA级旅游景区，荆坪古村坐拥荆昆古道、潘氏宗祠、古井古树等优质历史遗存，文化底蕴厚重、资源禀赋突出，是中方县撬动全域旅游发展的核心支点。今年“五一”假期，古村做实“文化+休闲+实景互动”一体化游玩模式，把静态古迹观赏和动态趣味互动体验结合起来，高效打通文旅融合落地链路，实打实擦亮了本土乡村的文旅招牌。(陈明)

**软管老化及时换 燃气安全防未“燃”**

阿姨!软管要记得2年更换一次哈!

**安全第一 预防为主**