

青山多妩媚 赏景更从容

——张家界国家森林公园“五一”假期游览现场见闻

湖南日报全媒体记者 宁奎 上官智慧



5月4日，张家界国家森林公园迷魂台景点风光秀美，吸引了众多游客前来观光。
向轲 摄(湖南图片库)

初夏的武陵源，峰林叠翠，云海翻涌。5月4日，记者走进张家界国家森林公园，从南门到东门，从百龙天梯到天子山索道，一路走来，目之所及皆是井然有序的人流、高效运转的交通、贴心周到的服务，舒心的笑容写在游客脸上。

从容入园，分流预约让畅游从起点开始

张家界国家森林公园的南门和东门，是游客量最大的两个出入口。上午8时许，记者来到南门入口。与预想中人头攒动的场景不同，游客从容地走向检票口，无需排队，几乎可以做到随到随进。“请出示您的预约码，这边扫码入园。”工作人员温和的引导声中，游客鱼贯而入，整个过程如同流水般顺畅。“我们提前在手机上进行了分时预约，本来还担心‘五一’假期人多要排队很久，没想到这么快就进来了。”来自广东佛山的游客陈振带着一家五口，从抵达南门到完成检票，前后不过三四分钟。

他告诉记者，早在出发前就通过官方平台了解到景区实行分时分区预约入园的政策，于是提前规划好了行程，“预约的时候系统会显示每个时段的余票，我们选了上午8时，时间很从容，完全不用赶”。

这番顺畅体验的背后，是景区常态化限流分流管理机制的持续发力。

张家界国家森林公园已全年常态化推行分时分区预约入园，并根据实时天气、市场等原因，动态调整每日入园限流人数。游客通过线上平台可以清晰看到各个时段、各个站点的预约情况，根据自己的行程灵活选择。

这一举措如同给景区装上了“流量调节阀”，让客流的时空分布更加均衡，从源头上告别了“千军万马过独木桥”式的集中涌入。

记者通过“张家界旅游小助手”公布的数据了解到，5月2日、3日、4日这三天，平均每日入园人数为5.2万人左右，已经处于当前限流人数的高位。

在东门游客服务中心，记者看到LED显示屏实时滚动播放着各门票、索道站的排队情况和预约信息。信息显示，当时正值入园高峰的9时至10时区间，但每个门票站的排队时间均显示只有1分钟。

广场上，改造后的游客等候区十分宽敞，配备了遮阳避暑设施，不少游客在此休憩、查阅导图，悠闲地规划着接下来的行程。

畅行峰林，运力升级让山水之间不再有“堵点”

进入东门，记者搭乘环保车前往百龙天梯方向。

在东门环保车站点，记者发现车辆调度十分高效，游客很快就能上车。景区加

大环保车频次和运力，优化调度方案，减少游客重复排队等候的时间。同时，东门实行A、B线分流措施，将不同方向的客流有效分离，避免扎堆拥堵的情况发生。

蜿蜒的山路上，一辆辆环保车来回穿梭，车次密集而有序。“以前节假日等车可能要很久，现在车来得快，基本上人一来就能上。”来自长沙的游客李梅花告诉记者，她来过张家界多次，这次明显感受到了不同。

上午11时，记者抵达百龙天梯下车站。作为景区的交通要道和热门打卡点，这里曾是排队等候的“重灾区”。然而当天，记者看到等候区秩序井然，游客分批有序进入电梯，现场工作人员实时引导，整个过程有条不紊。

“以前听说坐百龙天梯要排一两个小时，今天从排队到坐上电梯不到十分钟，体验感很好。”来自浙江杭州的游客王先生兴奋地说道。随着电梯快速攀升，奇峰异石尽收眼底，梯厢里响起阵阵惊叹和欢呼。

记者注意到，景区内的基础设施也有了显著提升。

袁家界五棵松、天子山部分景点的无障碍设施已完工，黄石寨索道公司的无障碍电梯也已投入使用，鹞子寨、乌龙寨等景区基础设施完成提质改造并已开通。

午后的阳光洒在袁家界观景台上，远眺群峰如画。

来自上海的游客张博海一家正兴致勃勃地拍照留念。“我们是临时决定来的，但一路上都很顺畅，完全超出预期。”他说，“本以为‘五一’假期是人挤人，没想到体验这么好，每个环节都有工作人员引

导，标识也很清晰，让人感觉很舒心。”

暖心相伴，精细服务让旅途处处有温度

下午时分，记者来到天子山片区。在这里，除了壮美的自然风光，令人印象深刻的还有景区贴心周到的服务细节。

“您往这边走，前面就是天子阁，那里视野最好。”在天子山一处岔路口，景区员工热情地为游客指引方向。记者了解到，景区推出了“五员一体”服务模式，工作人员既是安全员、保洁员，也是讲解员、引导员和服务员。在核心景区，随处可见工作人员主动为游客提供帮助的身影。

一份温暖在大山深处悄然传递。

在各门票站和索道站，景区增设了游客避暑设施和等候区，免费提供饮用水和防暑药品；旅游厕所完成了标准化改造，整洁舒适；各片区的“鸽子花”志愿服务队全天候在岗，为游客答疑解惑、排忧解难。

交通组织方面的变化同样让游客受益良多。

“五一”假期，张家界国家森林公园所在的武陵源区，推出了多项暖心举措：城区道路两侧允许车辆有序停放，实行“不锁车、不抄牌、不罚款”的温馨提醒；区直机关企事业单位在特定时段向游客开放停车场；引入智慧停车引导系统，游客通过手机扫码即可实时查看4000多个泊位的空余情况；此外，无人机智能巡航系统在假日期间投入使用，对拥堵路段实施远程管控引导，为出行秩序筑牢科技防线。

九宫格美食打卡照。

把贴心做到服务细节处

假期，五一广场地铁站“无人行李墙”刷屏全网，五颜六色的行李箱整齐排列，成为最动人的城市名片。

这是长沙市公共交通公安局联合地铁集团实地研判，在五一广场站腾出近200平方米专属行李临时停放区，拆除闲置设备、加装防护护栏、布设全覆盖监控，并常态化安排民警定点值守。

“放心把行李搁这儿，就知道来对地方了。”一位游客在社交平台写道。这条帖子获得数万点赞，评论区里，不少人晒出了自己寄存的行李照片，戏称这是长沙的“信任墙”。

假期岳麓山景区客流持续高位，每天800余人次志愿者驻点服务，常态化开展路线指引、客流疏导、咨询解答等便民服务。

5月1日下午，江西游客林爷爷因天气闷热突发头晕，湖南农业大学志愿者吴可欣第一时间发现，迅速搀扶老人至阴凉处休息，并联动医护人员到场处置。经检查，老人为轻度中暑，并无大碍。临别之际，老人连连道谢。

橘子洲景区，一名儿童走失，长沙警方高效联动，15分钟内助一家团圆。广州游客张先生初游岳麓山，志愿者唐丹依据实时客流，为其定制路线，既省时又少绕路，张先生连连称赞：“不虚此行！”

长沙用一个一个贴心的细节，在游客心中种下了信任与温度。



“我最珍视的身份，永远是党和人民的忠诚卫士”

——记中国青年五四奖章获得者孙江涛

湖南日报全媒体记者 刘颖 通讯员 张琛 陆佳欣

4月27日，2026年度中国青年五四奖章评选结果揭晓，武警湖南总队某部教研室一级上士孙江涛光荣上榜。

从少林武场挥拳的少年，到武警训练场上执教的教员，再到全国青年的榜样，孙江涛凭着一身硬本领、一腔赤子心，用青春的热血书写着中国青年军人的责任与担当。

“英雄不是喊出来的，是练出来的”

1992年，孙江涛出生在河南一个普通的农家小院。9岁那年，为减轻家中负担，父母将孙江涛送进河南省少林武术研究院。从武校毕业后，孙江涛南下深圳打工。

2011年冬天，在一位退伍军人的指引下，他穿上橄榄绿，踏入武警湖南总队某部新兵连。

班务会上，班长问“为什么当兵”，孙江涛脱口而出：“想当英雄！”班长拍着他的肩膀：“英雄不是喊出来的，是练出来的。”

初入军营，孙江涛的武术功底让他在体能、器械课上遥遥领先，射击却成了拦路虎。

一次实弹射击，他打出“零环”，战友们的窃窃私语，像细针扎在心上。

孙江涛攥紧拳头，暗下决心：一定要在射击场上证明自己。

他开始给自己加码苦练：手臂上吊着哑铃练握枪，床头挂着硬币练瞄准，连睡梦前都在默念“三点一线”的口诀……

一个月后，当报靶员报出成绩“优秀”时，孙江涛在射击场发出了畅快的嘶吼。

“中国武警教的不是招式，是敢打必胜的信念”

2013年，孙江涛被任命为新兵班长。

他踌躇满志，以为凭一身本领就



孙江涛在训练中。 彭健 摄

能带出“尖刀班”，结业考核却给了他沉重一击——全班成绩垫底。

望着战士们失落的眼神，他彻夜难眠：个人优秀不算什么，能带出过硬的兵，才是真本事。

训练间隙，他总捧着笔记本，围在老班长身边求教，一字一句，悉心记下带兵经验。

终于，他琢磨出“一人一策”的带兵法：体能弱的，陪着绑沙袋跑5公里；心理素质差的，用少林拳法帮他们建立自信。

次年，他带的班就在新兵连结业考核中一举夺魁。

2015年，孙江涛凭借过硬的素质，入选武警部队5人教练组，赴约旦执教。

在陌生的国度，语言成了最大障碍，即便有翻译在，教学也难以顺畅开展。

孙江涛就在教学闲暇时补当地语言，还自创了一套通俗易懂的手语口令。短短几个月，他便不再依赖翻译，与学员们沟通无障碍。

一次教学中，有位外国学员对中国教练不屑一顾，还嘲笑中国功夫“不实用”，扬言要比试。

孙江涛从容迎战。对方拳风凌厉，他沉着周旋，猛然后前扣住对方肘关节，凌空翻身、骑跨脖颈，一招十字固，让对手动弹不得。

“中国武警教的不是招式，是敢打必胜的信念！”他高举右拳，训练场上掌声经久不息。

“武警最大的忠诚，是随时准备为党和人民牺牲一切”

武警的荣誉，往往与伤疤相伴。2014年特战集训，孙江涛从4米高的软梯上摔下，右手手腕骨折。

医生严肃警告：“再练，这右手就废了！”

可半个月后，他缠着厚厚的绷带，毅然站上总队比武场，凭着一股韧劲，硬生生拿下第一名。

2020年，孙江涛获评“中国武警忠诚卫士”。战友问他最大的成就是什么，他笑着回答：“是教会一茬又一茬新兵，用信仰铸就忠诚。”

同年，他的二胎女儿出生，因任务在身，他没能陪在妻子身边。视频里，妻子抱着襁褓中的孩子，轻声说：“你是我们全家的骄傲。”这个在训练场上从不低头的硬汉，眼眶瞬间湿润。

2021年7月，孙江涛休假回家，恰逢河南特大暴雨，贾鲁河水位暴涨，随时可能决堤，他没有丝毫犹豫，第一时间加入抗洪抢险突击队。

泥泞的大堤上，孙江涛扛着沉甸甸的沙袋来回奔波，不知疲惫。“只想快点堵住洪水，守护乡亲们。”孙江涛连续奋战十几个日夜，直到救灾收尾，才回家休息。

洪水退去，疫情袭来。他主动请缨，守在村里的防疫卡点。

如今，作为训练基地教员，孙江涛常对新兵说：“武警最大的忠诚，是随时准备为党和人民牺牲一切。”

这句话，不是口号，是刻在他骨子里的信仰。

15年军旅生涯，孙江涛三次出国门，荣立一等功1次、二等功1次、三等功2次。面对荣誉，孙江涛始终清醒：“我最珍视的身份，永远是党和人民的忠诚卫士。”

回访资兴2024年受灾群众——

近5000人实现“家门口”就业

湖南日报全媒体记者 刘家璇 通讯员 廖智慧 李科 王瑞琴

4月底的一个下午，资兴市州门司镇集中安置点，缝纫机的“嗒嗒”声从健辉服饰车间传出。搬迁户宋申霞正在赶制一批订单，这个曾因洪水失去生计的农村妇女，如今每月能挣3000多元。车间楼上就是她的新家。

2024年，受台风“格美”引发的特大自然灾害影响，资兴市部分群众房屋损毁、生产受损。重建家园，最难恢复的不是砖瓦，而是生计。

“之前搬迁心里很慌，没地种了，光住新房吃啥？”55岁的赵香兰坦言。如今，她和丈夫、母亲都在八面山瑶族乡安置点的一家电子厂找

到了活干。

如何让受灾群众“搬得出”更“稳得住”？资兴市给出的答案是：让岗位跟着住房走。

灾后，当地人社部门第一时间启动“敲门行动”，干部逐户摸排就业需求，不仅登记信息，更把岗位送上门。每名受灾群众至少获得3次岗位推荐、1次职业指导。

在规划安置点时，当地并未“一搬了之”。兴宁、州门司、八面山等安置点建设之初就预留了车间和创业门面。健辉服饰厂厂区去年被洪水冲毁，损失超120万元，今年正月初九，新厂房在州门司镇安置点开张，30多

名安置户在家门口实现就业，其中近三成是残疾人。

就业渠道不止车间。针对不同群众的情况，资兴市打出“组合拳”：在重灾乡镇举办专场招聘会27场，100余家企业进场提供岗位；通过以工代赈，把灾后重建工程变成就业岗位，3000多名群众参与建设；开发公益性岗位148个，兜底保障最困难就业的群众。

授人以鱼，更要授人以渔。当地根据企业用工需求“下单”，开设挖掘机、叉车、无人机驾驶等培训班61期，619人次学了新手艺。对有创业想法的群众，当地开通创业担保贷款“绿色通道”。

从车间到田间，资兴市已累计帮助4707名避险搬迁群众实现转移就业，285人成功创业。资兴市人社局相关负责人表示，将持续推进就业服务，确保有就业意愿的搬迁家庭至少有一人稳定就业。

长沙民政职院以数据治理驱动学校数字化转型

在数字化转型浪潮中，长沙民政职业技术学院聚焦数据治理核心课题，以系统性改革破解数据碎片化、应用孤岛困境，形成了“数据筑基、业务重塑、场景突破、决策增效”的完整路径，探索出职业教育数字化转型的特色方案。

数据筑基：立标准绘地图，破解“数据孤岛”

学校直面业务系统数据标准不一、共享困难的现状，启动系统性数据治理工程。通过绘制全域“数据地图”，厘清数据血缘关系；建立校本数据标准体系，确保“一数一源”；构建统一数据仓库，对多源异构数据进行标准化清洗与整合。这一基础工程将分散、杂乱的数据转变为高质量、可利用的数据资产，为智慧校园建设奠定了坚实基础。

业务重塑：建通道融业务，实现“一网通办”

基于统一的数据底座，学校对传统业务流程进行系统性再造与融合。通过打通校内40余个业务系统数据壁

垒，构建了覆盖数字化迎新、离校、科研申报、财务报销等关键场景的线上协同办理体系，累计开发并集成超300项校务微服务，全面实现“一号通办、一站直达”。这一变革从根本上扭转了师生反复“跑腿”、部门层层“签批”的传统模式，真正让数据流动代替人力奔波，事务平均办理周期大幅缩短，师生满意度持续保持高位。

场景突破：解痛点优体验，创新“智能场景”

学校坚持以师生为中心，围绕实际痛点开发智能应用。针对以往多套作息时间表造成的铃声相互干扰、秩序混乱问题，创新“一课一铃”系统，通过课表与物联网广播智能联动，实现按需、分区、精准打铃。这类“小切口、大成效”的应用，生动诠释了数据治理“落地于细微、见效于实处”的价值逻辑。

决策增效：建中枢强决策，打造“一图统管”

学校基于数字孪生技术，构建了校园运行“一张图”智能管理体系，深

度融合全校建筑、设施、物联网终端及教学、能耗等业务数据，实现三维全景可视化管理。平台具备“一图三核”能力：通过“一图通览”实时掌握全局运行态势，支持穿透式查看任一空间内设备全维度信息；依托“一图指挥”实现事件快速定位与跨部门协同处置；基于“一图决策”开展风险预警与模拟推演，推动管理从经验判断向数据驱动转型。以人员态势管理为例，系统实时汇聚师生位置信息，动态生成各楼宇人员热力图。当监测到某区域人员密度超过安全阈值时，平台自动触发预警，同步生成最优疏散路径并推送至管理人员终端，实现校园人员密集场所安全风险的智能感知与快速响应。

从数据治理到智慧决策，从流程重塑到模式输出，长沙民政职院的实践表明，职业教育数字化转型必须以数据为驱动，以师生为中心，以系统思维统筹推进。这一探索不仅为学校高质量发展注入强劲动能，也为区域职业教育数字化转型贡献了扎实的“湖南智慧”。

(雷军环)

“五一”假期长沙稳居国内旅游热门目的地前10——

口碑聚流量 游客频“种草”

湖南日报全媒体记者 金慧

“我从昆明来，我发现被小红书‘种草’的东茅街茶馆，真是全国独一无二的存在！”

“不愧是同学极力推荐，‘开关剧场’既刺激又搞笑，真的必打卡。”

根据手机信令大数据建模分析，今年“五一”假期，长沙稳居国内旅游热门目的地前10，累计接待游客超过765万人次，其中40岁以下游客占比超过47%。由游客自发掀起的“打卡热潮”，让这座城市的文旅市场持续火热。

把新意融入文旅场景里

“五一”假期，新晋文旅地标“零食王国”人气爆棚，日均接待游客超5万人次，成为年轻人打卡的“快乐天花板”。其场景化布局、互动式体验，让逛零食店成为一场充满惊喜的沉浸之旅。

“单来这逛一圈就值了！”来自上海的“00后”游客赵雨帆，站在偶像周杰伦的巨幅画像前，难掩兴奋。

零食王国的走红，是长沙文旅场景创新的一个缩影。这个假期，长沙在“新意”上做足了文章。

长沙世界之窗精心策划近百场街头演艺，涂鸦大师马喙亲手绘制的迈克尔·杰克逊巨型涂鸦墙成为最大亮点，带动日均入园人次近2万。

铜官窑国风乐园全员汉服上岗、全员NPC在岗，《山海经》24神兽、山海入梦NPC穿梭街巷，一步一景、人人入戏，5月3日单日入园突破2.5万人次。

玩出了“新体验”，游客亲身体验湘绣、染缬、茶艺、棕垫制作等，把非遗变成了“自己的作品”。假期共有9万人次到馆参观游玩，完成了一场独特的文化传承。

把口碑做到社交传播中

“北京喝不到这个味道，太特别了。”“五一”假期，来自北京的妙女士通过美团推荐，专程找到东茅街茶馆，“坐在这里喝茶吃点心，听长沙话聊天，感觉比去任何景点都值。”

假期里，东茅街茶馆累计接待游客6.5万人次，比去年同期稳步增长。长沙的口碑，不止于茶馆茶香。

这里有最鲜活的青春表达，《湘遇·梁祝》浪漫首演，《新刘海砍樵》2.0焕新登场，长沙博物馆连演五天《寻·长沙》，全景沉浸式互动街区戏剧《长沙》场场售罄。

这里有最上镜的出片地，长沙美术馆假期“五展齐开”，梅溪湖艺术博物馆三大展览同台亮相，谢子龙影像艺术馆首次大规模展出马主题摄影作品，游客随手一拍就是杂志封面。

还有最松弛的生活方式。靖港古镇铁花夜游、天心阁城墙音乐派对，每一帧都是社交平台的爆款。紫龙湾温泉水的Livehouse搬进泡池，“躺着看演出”的视频收获数十万点赞；石燕湖绣球花海美成莫奈花园，社交平台频频被追问“这是哪里”。

“作为本地人，长沙的美食是我走到哪里都忘不了的，我要推荐给更多人。”长沙小伙徐牧天说这话时，正在朋友圈晒出