

以知识产权助人才勇攀创新高峰 长沙服务人才举措再升级

出台专项服务办法,八项举措覆盖创新全生命周期

智慧 张丛

创新是引领发展的第一动力,人才是支撑创新的第一资源。近日,长沙市推出人才知识产权专项服务办法(以下简称《办法》),标志着长沙对人才的服务保障再升级,从关注“衣食住行”迈向深耕“事业成长”的新阶段。

这项专为长沙市人才量身定制的知识产权“服务礼包”,涵盖专利快速预审、高价值专利布局、海外布局辅导、复审无效优先审查等八项硬核举措,以全链条、专业化的服务,为人才在创新道路上“披荆斩棘”提供坚实后盾,助力长沙在全球研发中心城市建设的征途中再攀高峰。

不止于“安身”,更在于“立业”

此次《办法》的出台,是长沙深入贯彻落实《长沙市争创国家吸引集聚人才平台若干政策》《关于支持长沙建设全球研发中心城市的若干措施》等重要文件的具体实践,也是该市优化人才服务、强化创新支撑的重要举措。

政策精准高效,源于前期扎实调研、问需于才。在《办法》制定过程中,长沙市知识产权局联合市委组织部高层次人才服务发展中心,深入开展需求调研,召开人才座谈会,听取了启泰传感、山河智能、北斗研究院、圣湘生物等企业代表的意见建议,确保政策“接地气、有温度、能落地”。

《办法》明确,人才可通过“长沙人才”APP在线提交服务需求,由长沙市知识产权局、长沙知识产权保护中心安排专人对接,实现“一网通办”式

服务。“过去,服务多聚焦‘衣食住行’,如今已全面延伸至事业成长。”在长沙市人才知识产权工作座谈会上,一位B类领军企业负责人表示,根据《办法》,企业可享专利按需审查、海外布局辅导等全链条支持,“这种从申请到布局、从国内到海外的精准服务,让我们真切感受到,政府不仅关注我们‘留得下’,更关注我们‘发展得好’。”

八项服务精准发力,覆盖创新全生命周期

本次出台的专项服务,聚焦人才在创新创造过程中的关键节点,构建起健全的知识产权保护与赋能体系,让人才在每一个阶段都能获得精准支撑。

提供专利快速预审服务,对于涉及智能制造、新一代信息技术、大健康等重点产业,且由人才作为核心发明人的关键核心技术,提供专利快速预审服务,对有优先审查、延迟审查、集中审查等需求的,提供指导服务。

针对由人才主导的国家“卡脖子”技术及重大专项,对形成技术关联度高、发明专利数量不少于五项的专利组合申请,提供布局指导、申请前评估以及批量预审审查等服务,助力快速构建完善的专利保护体系。

在海外布局方面,提供“预审+PPH”、PCT申请指导服务,加速海外专利的申请与授权,为拓展国际市场提供有力支持。

权利确认与侵权保护,是人才创新的“定心丸”,也是《办法》的重点发力方向。在国家知识产权局批复的复审无效案件快保优先审查试点期内,长沙将为人才的职务发明提供复

审无效优先审查服务,缩短专利确权审查时间,让人才创新成果更快获得法律保护。

针对合作研发、委托开发、职务发明与非职务发明认定等场景中可能出现的权属争议,《办法》明确提供权属法律关系梳理、证据链构建指导,并出具专业咨询意见,帮助厘清权利边界。

当面临潜在专利侵权风险时,《办法》将围绕人才的技术方案开展技术特征比对,评估现有技术抗辩路径可行性,结合专利有效性进行综合论证,出具专利侵权判定咨询报告,为决策提供依据。

创新成果只有转化落地,才能真正释放价值。在转化实施环节,《办法》围绕人才在知识产权许可、转让、作价入股等过程中的核心需求,提供知识产权转化实施相关服务,查询权利归属、有效期限、质押登记、法律状态等信息,排查权利瑕疵风险,并指导办理著录项目变更、备案登记等手续,保障知识产权转化合规有序。

此外,针对科研创新、成果转化、企业运营等不同场景,《办法》还将提供专利法、商标法、著作权法、反不正当竞争法等法律法规的精准解读,围绕专利申请条件、授权标准、保护期限、侵权赔偿标准等个性化需求开展法律咨询,让人才懂法、用法、护好法。

以知识产权服务人才、留住人才

《办法》的正式实施,标志着长沙对人才的服务从基础保障向专业赋能迈出关键一步。

长沙市知识产权局党组书记、局长侯向宇表示,《办法》首次将权属界

定、转化实施等专业服务纳入常态化服务清单,真正实现了从“被动保护”向“主动赋能”的跃升,为人才安心创业、专心创新提供了坚实后盾。

事实上,这只是长沙构建全链条人才服务体系的一个缩影。近年来,长沙围绕“引得来、留得住、发展得好”的目标,持续升级人才服务生态,形成了从“一张床”到“一套房”、从“起步资金”到“上市护航”的全周期保障体系。

这套体系释放出强劲效能。2025年,长沙新增青年人才创业主体超1万个,带动青年人才净增6.51万人,净流入人口中年轻人占比70%,人才黏性指数位居全国第九、中部第一。长沙接连斩获“人才友好型城市”“年度最佳引才城市”等荣誉,从“衣食住行”的基础保障到“事业成长”的专业赋能,从“人找政策”到“政策找人”的服务理念升级,正托举每一位创新创业者在这座梦想之城心无旁骛谋创新、安身安心安业。

为确保《办法》落地见效,长沙市知识产权局、长沙知识产权保护中心已建立专人对接机制,力争到2026年底实现服务需求全覆盖、措施知晓率100%、服务响应率100%,切实解决人才在知识产权创造、保护、运用中的痛点难点,让创新者能够轻装上阵。

知识产权一小步,成就人才一大步。长沙正以务实之举,为人才创新发展筑牢坚实后盾。



妙手正骨护民生

——这家地市级医院正骨中心何以获评“全国工人先锋号”

彭婷

4月28日,从中华全国总工会传来喜讯,湘潭市中医医院正骨中心被授予“全国工人先锋号”荣誉称号。这支从三湘大地走出的中医骨伤团队,凭借精湛的医术、温情的服务、持续的创新,赢得患者口碑与行业认可。荣誉背后,是诊室里一次次细心触诊,是夹板固定时一遍遍角度调整,是面对“别人摇头”的病例时那声坚定的“我们试试”。

2024年,一对母女从福建赶到湘潭。小女孩左肘前方鼓起一个硬包,当地医院诊断为陈旧性“孟氏骨折”——一年前摔伤的尺骨虽已愈合,桡骨头却悄悄脱了位。整整一年,骨头在错误位置上“安家”,几家医院都建议手术切开复位。

接诊的湘潭市中医医院大伤科主任、正骨中心主任、主任医师曹谦仔细阅片后,心里也打鼓:这么久的陈旧性脱位,从来没有用保守方法治过。看着母女俩眼神里写满的期盼,曹谦决定大胆一试。

第一次手法复位后拍片,脱位几乎没有变化。他和团队没有放弃,3天后调整固定角度、加大屈肘;再拍片,桡关节靠近了一点。此后每天,大家轮番上阵,对向挤压、微调固定。第26天,桡骨头完全复位。

有年轻医生担心拆了固定骨头会再脱出来,曹谦笑着示范:轻轻伸直肘关节,旋转前臂,关节稳稳当当。小女孩出院那天,主动要求和医护人员合影,说“要给这群穿白大褂的叔叔阿姨点个赞”。一个月后左臂弯出畸形,多家医院均建议手术截骨矫形。家长不愿让孩子挨刀,慕名南下湘潭。正骨中心采用手法折骨、重新复位,配合中药内服外敷与康复训练,让孩子免于开刀之苦。出院时,孩子妈妈红着

眼眶说:“跑了大半个中国,终于在湘潭找到答案。”

数据显示,湘潭市中医医院正骨中心年门诊急症量超3万人次,服务覆盖全国20余个省份,域外就诊比例达33.29%。人均诊疗费用较手术治疗节约2万余元,患者满意度高。低成本、高疗效的优势,让越来越多患者从五湖四海汇聚于此。正是这一双双巧手、一颗颗仁心,让“湘潭杨氏正骨”成为一块闪亮的“金字招牌”。

近5年,正骨中心团队主持及参与课题20项,发表SCI论文5篇,核心期刊论文6篇,申请专利13项,大批成果在临床广泛使用。团队还编撰《骨科常见病临床诊断精要》等专著2部,举办正骨学术班,培养正骨人才千余名,推动中医正骨诊疗规范化、标准化。

成绩背后,离不开湘潭市中医医院骨伤科团队的“硬核支撑”。作为国家中医重点专科,骨伤科下设10个亚专科,与中南大学湘雅医院建立紧密

既发“稳岗钱”又发“扩岗奖” 郴州人社“三送”服务为企业注入强心剂

4月22日下午,郴州市人社局副局长张淼带队走进郴州公共交通集团和郴汽集团,开展失业保险“送资金、送政策、送服务”入企活动。与以往不同,这次送到企业手中的,不仅有稳岗返还资金,更有鼓励吸纳就业的一次性扩岗补助,两笔“真金白银”共计89万余元直达两个企业账户,为企业稳岗扩岗注入强劲动力。

从“稳岗”到“扩岗” 双重红利精准滴灌

“这笔钱不仅是稳岗的‘定心

丸’,更是对我们吸纳高校毕业生就业的‘助推器’。”在活动现场,郴汽集团负责人接过一张特殊的“政策兑现单”。

单据显示,该企业不仅享受了稳岗返还资金,还因积极招用高校毕业生获得了一次性扩岗补助。面对经营压力,这两笔资金将直接用于职工生活补助、缴纳社会保险费以及转岗培训,有效降低企业用工成本。随后,服务组一行赶赴市公交集团,同样将包含“稳岗+扩岗”双重内容的政策大礼包送到企业手中。

推行“免申即享” 变“人找政策”为“政策找人”

好政策如何不再“沉睡”?市失业保险服务中心负责人在现场给出了答案——让数据多跑路,企业零跑腿。依托大数据对比,人社部门精准筛选出符合条件的企业,全面推行“免申即享”和“直补快办”模式。企业无需提交任何申请材料,资金即可直接拨付到位。活动现场,工作人员还发放了“一单一包一卡”,即政策兑现单、政策服务包、失保服务卡,面对面解读降费率、稳岗返

协作,专家定期坐诊、指导疑难手术,助力实现“大病不出市”。骨伤科团队恪守“能中不西、先中后西、中西结合”理念,既精于杨氏手法正骨,也熟练开展关节置换、脊柱微创、断指再植等四级手术,实现保守、微创、开放手术全覆盖,全方位守护百姓骨骼健康。

医者仁心,不仅体现在诊室里,也延伸到院外。湘潭市中医医院正骨中心在保靖、桂东等边远县区设立名医工作站,从管理到技术全方位赋能基层。每周四敬爱义诊“雷打不动”,累计服务5773人次,减免费用6.2万余元。为方便患者,医院还提供中药免费邮寄服务,累计减免邮费5.4万余元。“骨健康领跑者”“中医夜市”等12场次特色活动,更让中医药健康理念走进千家万户。

“患者找上门,就是信任我们。能用手法解决,就不让患者挨一刀;能省一分,就不多花一分。”湘潭市中医医院党委委员、副院长,原正骨中心主任、主任医师汤说,这是正骨中心全体医护人员最朴素的信条。

2023年获评“湖南省工人先锋号”;3年后斩获“全国工人先锋号”。荣誉背后,是一代代湘潭中医骨伤人近七十载的坚守与传承。他们用妙手丹心,为健康中国贡献着独特的中医力量。

还及扩岗补助政策,确保企业对惠企红利“看得懂、算得清、用得上”。

用好“红利”活水 共筑就业蓄水池

“失业保险基金不仅是生活的‘保障线’,更是就业的‘稳定器’和‘扩容器’。”张淼表示,发放稳岗返还和扩岗补助,旨在通过“真金白银”的激励,引导企业“少裁员、多招人”。他寄语企业,要将政策红利转化为发展动力,在规范用工、按时足额缴纳社保的基础上,积极吸纳高校毕业生等重点群体就业。

下一步,郴州市人社局将持续深化“三送”活动,确保失业保险政策红利精准释放,为全市经济社会高质量发展筑牢就业根基。

(戴维 李文文)

福利彩票作为社会福利和公益事业的重要助力,在广泛汇聚社会爱心的过程中,弘扬了积极向上的正能量。近年来,益阳市福利彩票发行中心锚定“高质量发展”目标,通过规范渠道管理、创新扶持机制、强化队伍建设,持续优化代销渠道结构,让一批充满活力的新人新店脱颖而出,促使益阳福彩事业焕发蓬勃生机。

精准“瘦身”+ 择优“扩容”,渠道结构焕新颜

“渠道是福彩事业的生命线,只有去芜存菁、优化布局,才能筑牢发展根基。”益阳市民政局相关负责人介绍,市福彩中心以“重存量、扩增量、保传统、转创新”为思路,对全市福彩代销渠道开展系统性革新。一方面从严从紧推进渠道优化,对效能低下的网点及运营不规范的网点进行分类处置,通过关停、整改等方式“瘦身”提质。“十四五”期间,全市清理“僵尸网点”17家,精简低效低质网点63家,积极帮扶效能较差网点40家,有效净化了市场发展环境,防范化解了经营风险。

另一方面,注重“培优培强”,加大对潜力网点的扶持力度,通过“选、育、扶、评”全链条培育,构建起“能进能出、优胜劣汰”的动态管理机制,让优质网点“扩容”成长。目前,全市拥有331家网点,其中,福潮店80家,新人新店26家。

为确保新网点质量,益阳福彩建立了严格的准入机制。对于申请加盟福彩的意向业主,市中心严格遵循湖南省福利彩票发行中心规定的流程,层层把关,选拔合格者。门店建设资料需经县级福彩机构与市中心市场部联合审核,再报市中心领导审批后才可开工建设,建成后经市中心验收、省中心审核,方可下放销售权限。层层把关、步步严审,确保每一个新网点都具备规范运营的硬实力,单家网点平均年销量“十四五”末比2021年翻了一番多。

为确保持续健康发展,益阳福彩建立了严格的准入机制。对于申请加盟福彩的意向业主,市中心严格遵循湖南省福利彩票发行中心规定的流程,层层把关,选拔合格者。门店建设资料需经县级福彩机构与市中心市场部联合审核,再报市中心领导审批后才可开工建设,建成后经市中心验收、省中心审核,方可下放销售权限。层层把关、步步严审,确保每一个新网点都具备规范运营的硬实力,单家网点平均年销量“十四五”末比2021年翻了一番多。

“我们始终坚持‘严’字当头,确保每一分投入都能见到实效,把有限的资金用在刀刃上。”益阳市福彩中心相关负责人表示,益阳福彩将紧盯目标不放松、持续奋斗不懈怠,不断深化渠道改革、优化帮扶举措、强化队伍建设,让更多有梦想、有能力的创业者加入福彩大家庭,让更多优质新店成为传递公益爱心、服务市民群众的重要窗口。

聚力“破局”+ 精准“育才”,新人成长加速度

益阳福彩以“年轻化、专业化、市场化”为目标,打造一支能打硬仗的“福彩铁军”。

在选人环节,市福彩中心打破传统招人模式,通过面对面沟通考核,深入了解应聘者的能力素质、创业意愿,精准吸纳有潜力、有热情、适合福彩事业的发展对象。益阳市福彩中心相关负责人说:“选对人、用对方法,才能让新店快速站稳脚跟。”

赫山区西片区管理员徐蓉对此深有体会。2025年5月,她在朋友聚会中结识了从事婚纱摄影的徐凤辉。徐凤辉善营销、富有亲和力,但因婚纱摄影行业大环境影响而面临经营不景气,徐蓉便主动推荐她转行福彩事业。徐凤辉认为福彩既是传递爱心的公益事业,又能实现稳定增收,对营销能力、亲和力强又想创业的年轻人值得一试。徐蓉耐心指导,从门店选址到装修把关,从设备实操教学到销售流程培训、新媒体引流技巧,全程一对一帮扶。功夫不负有心人,徐凤辉门店开业,首月营业额就突破30万元,此后连续半月营业额都在20万元以上。

“这是一份有温度的事业,让我找到了更大的价值。”回想从婚纱摄影转型经营福彩半年来的经历,徐凤辉深有感慨,“刚起步时我也担心,怕不懂行、怕没客人,但福彩中心的同事一直耐心帮我,让我感受到了这个大家庭的温暖。”

赫山区东片区管理员周妙英则有自己的“育新秘诀”:聚焦40岁以下尤其是30岁左右的年轻群体,要求业主本人亲自经营;从选址、布局到装修细节全程把关门店建设;指导新人注册运营视频号、抖音号等新媒体账号,借助直播扩大影响力;通过耐心指导提升新人与购彩者的沟通能力;依托全市福彩大团队、片区团队及“精英小团队”,搭建学习交流平台促进共同进步。

今年春节前,周妙英结识了从事装饰材料生意的熊丹,敏锐察觉

到对方外向大方、健谈自信,具备良好的沟通能力。她立即引荐熊丹加入福彩大家庭。为了让新店赶上春节消费旺季,周妙英全程加速对接,帮助熊丹高效完成报名、面试、培训、选址、装修等流程,将常规1个月的开业周期压缩至15天。春节期间福彩休市,但“刮刮乐”正常销售,熊丹紧抓市民假期休闲、消费意愿强的契机,创下近5万元的营业额。周妙英以实用有效的方法,帮助新人新店装上快速起势的“加速器”。

多维发力+ 创新赋能,凝心聚力提质效

新人新店的蓬勃发展,离不开全方位的政策支持与资源保障。益阳市福彩中心在市民政局党组的大力支持下,一心一意抓好主营业务,从宣传、活动、队伍、制度多维度发力,为福彩事业发展注入全方位动能。

宣传推广上,中心整合优质资源,在全市小区电梯电子显示屏滚动播放福彩公益与新人招募,覆盖大约40万人群,同时借助户外大型电子显示屏扩大传播范围,让福彩公益理念与品牌形象深入人心。此外,中心还利用微信公众号、短视频平台开展线上招募,吸引更多年轻创业者的关注。

制度创新是发展的核心动力。中心建立起以实效为导向的科学评价体系,创新阶梯式激励、销量导向激励等帮扶机制,对成长快、服务优、形象好的新店给予销售奖励和评优表彰,让肯干、实干、能干的业主获得更多回报。同时,设立“最佳新人网点”“奋进新锐网点”等专项荣誉,增强新业主的归属感和成就感。

“我们始终坚守‘严’字当头,确保每一分投入都能见到实效,把有限的资金用在刀刃上。”益阳市福彩中心相关负责人表示,益阳福彩将紧盯目标不放松、持续奋斗不懈怠,不断深化渠道改革、优化帮扶举措、强化队伍建设,让更多有梦想、有能力的创业者加入福彩大家庭,让更多优质新店成为传递公益爱心、服务市民群众的重要窗口。

公益底色+ 责任担当,初心如磐向未来

从清理低效网点到打造优质新店,从传统渠道升级到线上线下融合,益阳福彩的每一步革新都始终坚守“公益为先、诚信为本”的初心。规范的渠道管理让福彩销售更加透明有序,创新的帮扶机制让代销业主更有干劲,丰富的公益活动让购彩者感受到“购彩即公益”的价值内涵。

去年以来,结合责任彩票建设、党员干部进社区、网点赋能帮扶等工作,市福彩中心先后组织开展“福泽潇湘·关爱老人”“福泽潇湘·公益暖心”等系列公益活动,持续推动福彩公益精准落地民生领域。“福泽潇湘·安居焕彩”公益项目,侧重对基层社区先进典型、老红军家属、特困代表等特殊老年家庭进行适老化改造,通过铺设防滑地面、加装卫生间扶手、安装沐浴椅等改善居住生活环境。红军后代向建安与三八红旗手冷伏元,家中完成了适老化改造。面对省福彩中心的检查督导,他们结合自身使用体验,认真反馈了改造效果。向建安说,为了回报福彩的爱心,自己时常投身社区“红色驿站”,开展志愿服务,帮扶独居老人,协助邻里就医,以朴实行动传承红色精神。

春节期间,益阳市福彩中心组织工作人员和志愿者先后来到赫山区红星社区、怡康养老院、赫山区社会福利中心、益阳市儿童福利院等地,开展“福泽潇湘·新春送暖”和“公益福彩·情暖童心”公益慰问活动,给困难群众、福利院的老人和儿童营造温暖有爱的春节氛围。

渠道是“根”,根深方能叶茂;创新是“魂”,魂立才能远航。益阳福彩的实践表明:公益事业的活力,在于每一家福彩店都是传递爱心的高效窗口,每一位业主都是践行责任的公益火种。面向未来,当更多“新人新店”在益阳渠道革新中成长为参天大树,这份“取之于民、用之于民”的温暖事业,必将在高质量发展道路上,绽放出更加璀璨的公益之光。(易易才)