

科技赋能 实现服务业优质高效发展

——学习贯彻习近平总书记就服务业发展作出重要指示精神系列述评之三

新华社记者 胡喆 刘祯

习近平总书记近日就服务业发展作出重要指示，强调“突出需求牵引、改革攻坚、科技赋能、开放合作”，为新时代服务业高质量发展指明前进方向、提供根本遵循。其中，“科技赋能”是关键支撑。

党的十八大以来，我国服务业规模稳步扩大，质效持续提升，在支撑产业升级、满足民生需要、带动就业扩容等方面发挥了重要作用。面对新形势新任务，要牢牢抓住科技创新这个“牛鼻子”，以科技赋能助力服务业扩能提质。

科技赋能，是推动服务业转型升级、向高端产业延伸的核心路径。

习近平总书记强调，促进生活性服务业向专业化和价值链高端延伸。党的二十大报告明确要求构建优质高效的服务业新体系，推动现代服务业同先进制造业、现代农业深度融合，推动传统制造向智能制造转型的生动缩影。

效率是服务业竞争力的核心，科技创新将推动服务业资源配置更加优化、产业协同更加顺畅。

在浙江，宁波金山双鹿电池生产基地搭建起5G环境下的智能物流网络，通过自动导引运输车实现电池原材料、半成品与成品的自动调度与流转，让仓储周转效率大幅提升。这一幕，正是现代服务业与先进制造业深度融合、推动传统制造向智能制造转型的生动缩影。

类似的变化正在全国各地发生：湖南长沙市依托马栏山视频文创产业园，推进音视频装备产业和数字文化产业协同发展；在广西贵港市益农水稻智慧农场，北斗导航智驾系统实现犁田全程无人作业。

生产性服务业贯穿生产活动的全链条，是让产业延链增值的支撑之一。实践表明，在数智化转型加速的背景下，科技赋能日益推动生产性服务业向价值链高端延伸。

科技赋能，是满足人民美好生活需要、提升服务供给的必然要求。

习近平总书记强调，促进生活性服务业高品质多样化便利化发展。去年底召开的中央经济工作会议提出，“扩大优质商品和服务供给”“释放服务消费潜力”。

为不断满足人民日益增长的美好生活需要，通过科技赋能，聚焦民生需求的生活性服务业正加速发展。

冰箱可识别食材后提供保鲜管理和购物建议，洗衣机可根据衣物材质自动生成洗护方案；上海交通大学医学院附属瑞金医院推出的多模态病理大模型，已累计完成10余万例应用，有效助力疾病诊疗；故宫AI文博助手不仅能识别文物细节，还能根据游客停留时间智能调整讲解深度……

以大数据、人工智能为代表的科技新力量，能够深度洞察用户需求，让日常家庭生活、精准健康管理、定制化文旅体验等服务供给更贴合人心。

实施“人工智能+”行动，推进制造业数字化转型……以科技创新为强大引擎，有望助力服务业总规模到2030年迈入100万亿元台阶，不断增强人民群众获得感幸福感安全感。

科技赋能，是坚持以人为本、让发展成果普惠可及的重要举措。

习近平总书记指出，要顺应数字化、网络化、智能化发展趋势，共同致力于消除“数字鸿沟”，助推服务贸易数字化进程。

科技是手段，服务是目的。要始终把人的需求放在首位，以科技增强服务能力、提升专业深度、保留人文温度，推动科技赋能向老年人、残疾人、农村及偏远地区延伸覆盖。

如今，视障人士可借助具身智能导盲犬穿行街头，偏远乡村的学生能通过在线课堂与名师实时互动，老年人也能在短视频平台创作分享变身“银发网红”。

数据显示，截至2025年末，超3000家与老年人生活密切相关的网站和App完成适老化及无障碍改造；我国农村互联网普及率已达69.5%。

从远程医疗到云端课堂，从智能家

居到智慧康养，一系列曾在想象中的场景，已通过科技手段成为美好生活的日常。科技赋能让“数字鸿沟”变成“数字红利”，让发展成果更加普惠可及。

国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》要求，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难；

9部门联合印发《关于推进科技助残的指导方案》，提出加大助残科技研发力度，增加优质科技成果供给；

2026年中央一号文件明确，实施数字乡村高质量发展行动，提升农村及偏远地区网络覆盖水平……

一系列政策加速落地，科技赋能将智慧服务保障网越织越密。

科技兴则产业兴，创新强则服务强。

“十五五”新征程开局起步，我们必须深入学习贯彻习近平总书记就服务业发展作出的重要指示精神，通过科技赋能，加快构建优质高效的现代化服务业新体系。

随着科技创新全面深度赋能，一个更具韧性、更富活力、更有温度的现代化服务业新体系必将加速形成，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族伟大复兴伟业提供更加有力的保障。

(新华社北京4月25日电)

落实《规划》抓发展

改革逢山开路、遇水架桥。当湖南高质量发展面临瓶颈和堵点，改革就是“万能钥匙”和“关键一招”。

日前，《湖南省国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》(简称《纲要》)正式公布，规划部署了“十大改革攻坚”行动。

改革如何服务湖南“十五五”时期高质量发展?4月中旬，湖南省委改革办副主任左宏接受了湖南日报记者的专访。

发展改革一体谋划推进，让改革红利惠及人民群众

“《纲要》的鲜明特点，是发展和改革实现了有效贯通、一体协同。”左宏介绍，湖南用改革的办法解决发展的难题，将“十大改革攻坚”细化为39项重点改革，涉及产业、科技、市场、开放、民生等各领域，满足“十五五”时期的阶段性要求。

例如，面对技术变革带来的机遇和挑战，改革任务部署深入实施“人工智能+”行动，推出创新场景培育开放机制，健全“技术突破一场景验证一产业应用一体系升级”链条，加速形成十大示范场景、十大未来场景，推动产业智能化、绿色化、融合化发展。

聚焦“十五五”时期人口结构的变化，改革任务探索“省级统筹、市县结合”的基础教育管理体制试点，积极应对学龄人口下降、区域分布向城市集中趋势，优化调整学校布局、精准配置教师资源。

“跟随着时代的变化、中央的要求、湖南经济社会发展的需求，改革内容也会与时俱进，为高质量发展提供制度保障。”左宏说。

改革看似离老百姓很遥远，实际上，每个人都是改革红利的获益者。

左宏说，一个典型的例子便是以“三医一张网”建设为牵引，深化医药卫生体制改革。

“三医一张网”是湖南以医疗、医保、医药“三医联动”为核心建设的信

息化平台，将实现“三医”数据整合“一张网”，系统数据共建共享共用。

依托“三医一张网”基础框架，湖南居民所有的医疗数据得以在一个平台汇集，检查检验不用重复做，实现了全省医学检查检验结果共享互认，让老百姓看病就医更实惠更便捷。

分类施策批次落地，确保改革任务落实到位

改革需要跨部门跨领域协调，如何确保各项改革任务落实到位?

左宏介绍，湖南推行省领导牵头、一个部门领衔、多个部门协同推进的模式。

例如“机器管招投标”改革，由省发展改革委牵头，跨部门联动，实施一年多来，基本实现“打不了招呼、打了招呼不管用”的目标，成为发动群众参与改革、广泛汇聚民智、不断完善制度机制的一个样本。

“重点改革从更高层面统筹，以制度机制作保障，使每一项改革出得来、落得下、有实效。”左宏说。

与此同时，湖南还将基层形成的优秀经验、创新做法形成机制，上升为改革事项向全省推广。

今年湖南全面落实“扫码入企”，即执法人员入企必扫码、必登记、必留痕，从源头遏制乱检查、乱收费、乱罚款、乱查封。这一举措由衡阳率先探索，广受企业好评后，入选中国改革年度案例，推广到全省，并走向全国。

为了差异化设计改革路径，最终分类施策、批次落地，省委改革办将改革事项分为三类：

底座性改革，如数字化改革，可以渗透和影响各领域，发挥打基础、利长远的支撑作用；标志性改革，如长株潭要素市场化配置改革，可以发挥紧贴实际、为全局探路的作用；牵引性改革，如以“湘超”足球联赛为切口，开展“体育+”赛演经济试点，探索全民体育赋能城市发展路径，可以发挥小切口、大撬动的突破作用。

坚决反对欧盟第20轮对俄制裁列单中国企业

新华社北京4月25日电 商务部新闻发言人25日表示，欧盟不顾中方多次交涉和反对，在第20轮对俄制裁中肆无忌惮列单中国企业，中方对此强烈不满、坚决反对。

发言人说，中方已多次重申，坚决反对未经联合国安理会授权的单边制裁，坚决反对对方对中国企业和个人实施所谓长臂管辖。欧方此举与中欧领导人共识精神背道而驰，严重破坏中欧互信和双边关系大局。中方敦促欧方立即将中国企业和个人移出制裁清单，并遵守双方领导人共识精神，通过对话协商找到解决各自关切的办法。中方将采取必要措施，坚决维护中国企业的正当合法权益，一切后果将由欧方承担。

欧盟难再继续做“桃花源中人”

新华社记者 田帆 张兆卿

4月的塞浦路斯，阳光明媚得近乎慷慨。海风从码头吹来，掠过棕榈树、红毯、游艇、设有玻璃穹顶的会议中心……在这个被地中海海水环绕的“欧洲后花园”，与会的欧盟各国领导人却难言轻松，毕竟，距此仅仅数百公里，黎巴嫩的战火仍若隐若现，中东的硝烟尚未消散，而在身后的欧洲大陆，经济和民生正承受美国和以色列发动战事所带来的恶果。

23日至24日，为期两天的欧盟领导人非正式会议先后在欧盟轮值主席国塞浦路斯的海滨旅游胜地圣纳帕和首都尼科西亚举行。摆在桌上的议题每个都不轻松：中东战事如何平息?霍尔木兹海峡能否通航?欧洲如何应对能源短缺和价格攀升?共同防务机制如何启动?下一轮长期预算如何分配?

面对成堆难题，会议再次进入了熟悉的“欧洲节奏”：会议首日，就是“挑灯夜战”，欧盟各国领导人侃侃而谈直到深夜；第二日，疲惫的领导人推迟了开会时间，又推迟了新闻发布会时间。两日会议过后，守候在新闻中心的记者们得到了同样熟悉的“欧洲答案”：各种呼吁、倡议、计划，还有“继续讨论”。

换言之，就是表态多于行动，讨论多于成果。

伊朗战事及其对能源市场的冲击，

无疑是欧盟各国当前面临的紧迫挑战。正如欧洲理事会主席科斯塔在会后新闻发布会上承认的那样，战事严重影响化石燃料价格，拖累欧洲经济增长，并直接影响民众生活和企业发展。欧盟委员会主席冯德莱恩说，自战事爆发以来，在欧盟化石燃料进口量并未增加的情况下，相关支出却增加了超过250亿欧元。

难题面前，欧盟领导人无力给出答案。面对媒体追问，欧盟领导人照例呼吁停火，强调外交解决，要求维护霍尔木兹海峡的航行自由，支持局势降温。然而，对于美国提出的霍尔木兹海峡护航要求，欧盟语焉不详；对于如何防止中东地区的军事行动升级，欧盟也未展现出更明确的姿态。

即便是应对当前能源价格上涨的短期措施，欧盟及其成员国领导人也未当场拍板。据塞浦路斯总统赫里斯托祖利季斯透露，相关讨论被交由各国财长继续推进，5月再议，“希望”6月成形。

在共同防务问题上，3月初，伊朗战事波及塞浦路斯，塞浦路斯的英军基地受到无人机袭击，此后，塞浦路斯等国要求积极推动落实欧盟条约中关于成员国在遭受武装攻击时应提供相互援助的条款。但冯德莱恩说，对于如何

落实该条款，欧盟各国领导人目前刚刚开始讨论，“还有很长的路要走”。

欧盟长期预算问题则更加现实，也更加棘手。德国总理默克尔反对共同债务和欧盟层面的企业税，认为在成员国普遍进行财政整顿的情况下，大幅增加欧盟预算说不过去。荷兰首相耶滕认为，欧盟长期预算不仅要现代化，规模还应大幅下降。然而，欧盟委员会希望为防务、竞争力、能源转型等争取更多资金，波兰、法国等成员国也各有诉求，主张在新预算中为安全、产业和地区发展等重点领域提供有力支持。

这些分歧，正是本次会议的真实写照：中东问题，继续呼吁；能源问题，交给未来；共同防务，继续研究；长期预算，继续争吵。说得多，做得少；问题很急，反应很慢；各方都承认必须行动，但在真正行动之前，还要再开几轮会。

走出尼科西亚的会场，地中海的阳光依旧灿烂，海水仍然蔚蓝，仿佛置身世外桃源。但每个人都知道，战争的阴云远未散去，能源价格仍在波动，航运安全风险依旧，欧洲防务仍缺机制，欧盟预算前途未卜。世界正在改变，承平日久的欧洲恐怕难以置身事外，继续做“桃花源中人”了。

(新华社尼科西亚4月25日电)

弘扬教育家精神 班主任日志

湖南省教育厅 湖南日报社 联合推出

【人物】

赖雅丽，1979年生，岳阳市岳阳楼区通海路中学高级教师。是湖南省新时代名班主任培养对象，先后获岳阳市地理学科骨干教师、湖南省班主任基本功大赛二等奖等荣誉。从教26年，她始终坚信“微光能照亮未来”，坚持“用陪伴浸润成长，用温暖点亮生命”。

【日志】

4月22日，是我来东北培训的第六天。晚上八点，窗外刮得呜呜作响。这里的天气与岳阳截然不同，干冷干冷的。我窝在宾馆里，翻看着班级群的消息。

说实话，心里空落落的。我不在，孩子们不知怎样了——早读会有人迟到吗?换座位会不会乱成一锅粥?

可转念一想，又觉得自己瞎操心。

去年十月，我去北京学习十天，正赶上运动会。刚进初一的孩子们第一次参加大型活动，我心里也没底。结果呢?团体总分第二，离第一名只差三分。别的班主任跟我开玩笑：“你们班再多两个人就赢了。”每周座位照常轮换，中午的小老师照常讲题，一天也没落下。

他们早就不用我操心了。

从接班第一天起，我就死磕一件事：把规矩泡进日子里。

初一进校的头两个月，我全程盯在教室。座位怎么轮、小组怎么分、班干部



赖雅丽在给学生们讲课。 通讯员 摄

怎么分工，一样一样手把手地教。规矩立住了，后面就顺了。

我们班的座位每周滚动一次，公平公正，家长从不为座位的事找我。中午小老师轮流上台讲题，也有模有样，讲完积分。积分够了能换奖励，最高奖励是来我家吃饭。啤酒鸭、春笋炒腊肉、平江火焙鱼，孩子们可爱吃了。为这顿饭，个个抢着当小老师。

这种浸润式的培养，说到底其实是信任。

赖雅丽：给孩子们一间有温度的教室

你相信孩子能做好，他们就会给你惊喜；什么都攥在自己手里，就永远放不了手。

“浸润”这个词，就是在北京培训时学回来的。以前凭经验带班，后来才明白，教育不是管出来的，而是泡出来的。像泡茶，水要好，时间要久，味道才能出来。

怎么泡?我的办公桌一直放在教室里，22年没变过。我在那儿改作业、备课，他们上课，各忙各的。谁走神了，我咳一声；谁打瞌睡，我拍拍肩膀。

去年开始，我在走廊上放了一排小黑板，每天早上，我和学生一起写《论语》。我写一块，他们写一块。写完了，我讲原意、引申义，再讲个小故事。今年全交给学生自己讲，我在下面听。

为什么选《论语》?初中孩子正处在叛逆期，你讲大道理，他左耳进右耳出。可传统文化有股润物细无声的力量。我不说教，就让他们读、写、讲。泡着泡着，味道就进去了。

但光泡还不够，还得有温度。

下雨天有孩子鞋子湿了，我蹲下去帮他们脱鞋、烘袜子；谁没吃早饭，我办公室常年备着面包；哪个孩子家里情况特殊、父母不在身边，我多问一句，多看一眼。这些事都不大，但孩子能感觉到你心里有些他。

我也常跟孩子们说，希望他们成为

有温度的人，心里装着别人。

以前有个学生叫杨家福，成绩垫底，人胖跑不动，还爱给同学起外号。我没批评他，而是开了一次微班会，讨论“称呼中的善意和恶意”。后来我发现他画得好、文章好，便让他负责黑板报，结果拿了学校奖。我又陪他跑步，我说：“赖老师这么大气能跑能跑，你只要比我快就行。”毕业后，他顺利考上高中，现在读大学了，年年过节发消息。这孩子如今亲和力和很强，见人先笑。

家长会上我也总说：格局大一点，做有温度的人。他们听进去了。

记得有一次班上出了事：两个男孩打闹，一个把另一个的眼睛碰瞎了。我还没协调，受伤孩子的家长先开了口：“小问题，对方又不是故意的。”另一个家长也在事发后立马拎着水果上门探望。

我这个人，从骨子里喜欢和孩子待在一起。跳绳、打排球、下五子棋，我都来。孩子们喊我“赖少”——大少爷的“少”，说这名字霸气。我不觉得没大没小，反倒觉得亲近。

我放下手机，又拿起来。想给代班老师发条消息，打了两行字，又删了。算了，他们肯定好好的。毕竟茶叶即使离了水，味儿还在。

(湖南日报全媒体见习记者 沈可心 整理)



技能培训促就业

4月23日，嘉禾县嘉鑫职业培训学校，学员在老师的指导下学习养老护理技能。近年来，该县妇联不断加大职业技能培训力度，依托培训机构免费开设育婴月嫂、家政服务、养老护理、厨师烹饪等培训班，提升妇女职业技能水平，助力她们家门口就业。

黄春涛 摄(湖南图片库)

湘西州首例试管婴儿出生

湖南日报4月25日讯(全媒体记者 张颐佳 通讯员 苏慧 周伟)“母子平安，宝宝很健康，8斤2两!”4月24日8时48分，一声清脆的啼哭，打破湘西州妇产医院的宁静——湘西州土家族苗族自治州首例试管婴儿平安出生!这不仅是一个家庭圆梦的时刻，也标志着湘西州辅助生殖技术实现“零的突破”，填补了湘西州在这一医疗领域的空白。

2025年5月，唐女士因多年备孕困难，前往湘西州妇产医院咨询试管婴儿辅助生殖技术。医院生殖医学中心专家严格遵循医疗规范，为其开展全方位、系统化的专项筛查与身体

评估，精准溯源不孕症结，结合个人身体状况定制专属助孕诊疗方案。凭借科学专业的诊疗服务，唐女士单次胚胎移植便顺利受孕，并于4月24日平安诞下新生命。

作为目前湘西州唯一一家具备开展试管婴儿技术资质的医疗机构，湘西州妇产医院于2025年5月20日获批开展试管婴儿技术试运行。同时，联合州卫健委、州妇联、州计生协等单位举办爱心助孕公益活动，实施试管婴儿费用减免举措，减轻不孕症家庭的经济负担。截至4月23日，已成功完成试管婴儿周期305例，临床怀孕率高达62.87%。