

## 推动县域“反向旅游”高质量发展

唐小兵

“反向旅游”，是指游客避开热门旅游目的地和人流密集区，转而选择三四线城市、县城、乡村等相对小众的目的地，追求安静、清闲、放松与舒适体验的旅游方式。去年底召开的中央经济工作会议将“坚持内需主导，建设强大国内市场”列为2026年经济工作八项重点任务之首，而旅游正是拉动内需的强劲引擎。“十五五”期间，我省拥抱县域“反向旅游”发展机遇，亟待进一步破解有特点缺卖点、有风光缺发光、有客流缺留等痛点难点，将趋势性流量转化为长效化发展增量。

打造“自带流量”的独特卖点，破解同质化困局。一是锻造地域文化核心标识。引导县域逐步转向软开发、微改造、精提升的精细化运营，深入挖掘独特民俗、绝版生态、独家历史等唯一性资源。可借鉴江西婺源“晒秋”等经验，挖掘特色非遗技艺、民俗节庆、历史典故，向有温度可触摸、有深度可沉浸、有回味可珍藏的旅游场景转化。比如，中方县荆坪古村依据学者对“边地汉风”的长期研究进行复原，2025年游客接待量实现大幅提升。二是打造文旅IP独家记忆。综合贵州榕江打造“村超”节庆赛事IP、湖南汨罗打造“龙舟IP”、云南大理借助《去有风的地方》打造取景地旅游IP等经验，支持县域因地制宜创IP、以IP促融合、以融合强产业。三是精准锁定“对的人”。瞄准年轻群体以及来自一线、新一线城市的消费群体，深入分析该群体追求松弛感、青睐小众独特体验、注重性价比、渴望深度参与、乐于社交分享等消费偏好，不断优化产品供给。聚焦消费

能力与闲暇时间兼具的“新银发族”，有针对性地开发温泉疗愈、中医药体验、文化研学、摄影写生等康养旅游产品。例如，宜章县莽山景区针对老年及特殊群体需求，打造全程无障碍山岳型旅游景区。

提升“让人心动”的叙事能力，突破营销传播瓶颈。一是紧扣本地最具特色的资源与产品。例如，浏阳打造“周末去浏阳看焰火”的城市品牌，助力浏阳跻身年轻人热门目的地选择，本质上是为消费者提供了一个情感出口。二是策划现象级传播事件。主动设置议题，将本土节庆升级为融合媒体传播、社群互动、线下体验的综合性事件，在短期内集中引发公众关注与讨论。例如，2025年“五一”假期举办的第三届醴陵炒粉节，以“小炒粉”成功撬动消费者对区域“大文旅”的广泛关注；2025年11月，安徽广德市第三期“炖锅大武台”在迎春街举办，随着地方瓷粉、引流举措叠加网络达人直播形成合力，由炖锅、奶茶和桃酥组成的广德“三件套”成功吸引到“大流量”。三是实施精准化营销转化。针对本地、周边、中远程等不同客源市场，实施差异化的营销策略与渠道组合。深入分析国内外游客搜索、预订、消费及评价行为等，优化营销内容、传播渠道和促销政策。

完善“主客共享”的服务设施，化解配套服务承载痛点。一是健全旅游交通设施。支持县域开放公共机构停车场资源，建设季节性生态停车场，如衡山县在新建衡山渡街区时，同步设置了永久性和临时性停车场。在

停车场与核心景区之间开通电动摆渡车或接驳巴士线路，在风景道沿线、热门景区停车场，以及县城中心、乡村民宿、农家乐等地布局充电桩。二是提升住宿餐饮品质。支持县域发展精品酒店、主题酒店和品牌民宿等，组织开展“县域民宿管家”专业培训，推行全省统一的民宿服务质量认证体系。推行“互联网+明厨亮灶”智慧监管模式，强化特色美食街区的集中管理与规范运营。三是完善智慧旅游服务。引导热门县域打造集数据监测、指挥调度、公共服务等于一体的旅游智慧中枢，如张家界市武陵源区上线“张家界一机游”平台，全面覆盖游客游前、游中、游后的各项需求。

优化“不虚此行”的全程体验，夯实管理根基。一是构建“近悦远来”的协同治理机制。倡导政府引导、居民主导、社会参与的多元共治模式，优化涉旅应急预案，强化多部门协同联动与实战演练。落实“首问负责”投诉处理机制，实现快速响应与闭环管理。推动“宠客”服务从理念转化为全民共识与行动细节，营造温馨友好的城市氛围。二是坚持柔性引才与本土孵化并重。支持县域以柔性引才破解高端人才瓶颈，与旅游院校、职业学院等建立定向培养与合作关系。定期举办覆盖旅游规划、数字化运营、服务礼仪、急救安全等领域的专业培训。此外，还要积极创造留住人才、用好人才的良好环境。三是健全项目全生命周期决策与风控机制。引导县域强化前期把关，建立多部门联审与专业论证制度；强化中期监测，对

运营项目定期开展“健康体检”，实现分类预警与精准指导；强化后期激活，对“困境项目”积极采取资产重组、业态创新及模式转换等方式盘活，对“停摆项目”依法建立退出与资源再利用通道。

构建“富县富民”的共赢生态，解好开发可持续难题。一是推动产业融合与区域协同。以纵向融合激活本真价值，可参考耒阳市“竹林观光+矿洞探险+工业研学”等模式，将文化体验嵌入真实生产生活场景。以横向协同优化发展生态，支持县域融入省旅发大会等区域旅游发展布局，专注发挥自身独特文化或生态优势。如衡山县借助第三届湖南旅游发展大会举办契机，主动与南岳区联动推介“大南岳衡山旅游圈”，成功实现南岳里、衡山渡的“双向引流”。二是培育互惠共生的经营主体生态。支持一批根植于本地的文旅企业成长壮大，探索构建“龙头企业引领、专业资本赋能、在地居民共享”的良性产业生态圈。三是实施热门景区游客承载力动态监测与智能预警。引导县域开展生态承载力综合评估，明确热门景区的承载阈值。依托数字化平台，对客流、生态等指标进行实时监测，实现超载自动预警，通过“核心区保护、缓冲区管控、开发区利用”的分区分策略，针对淡旺季实施差异化调控。

【作者系湖南省中国特色社会主义理论体系研究中心湖南省社会科学院(省政府发展研究中心)基地特约研究员，湖南科技大学商学院博士研究生】

## 以总体国家安全观为指引，筑牢数字湖南安全之基

万新

党的二十大报告明确要求“强化经济、重大基础设施、金融、网络、数据等安全保障体系建设”，为新征程数字安全工作锚定方向、提供根本遵循。当前，湖南正深入贯彻总体国家安全观和网络强国战略，将数字安全深度融入“三高四新”美好蓝图与4×4现代化产业体系建设统筹推进，既以全国首部省级网络安全和信息化地方性法规《湖南省网络安全和信息安全条例》筑牢制度根基，又通过“智赋万企”行动推动90.7万家企业上云用云，实现数字经济规模突破1.7万亿元、大数据交易所交易额稳居全国第六。在数字化转型纵深推进的关键阶段，筑牢数字安全基座，既是破解安全风险挑战的迫切需要，更是以新安全格局保障新发展格局的实践抓手，对湖南高质量发展具有重要战略意义。

锚定战略定位，深刻把握数字安全的基础性作用。随着数字化转型逐步深入，数字技术正全面渗透到全省政务服务、智能制造、智慧城市等领域，数字安全的内涵也拓展至数据安全、网络安全、基础设施安全等多元维度。比如，湖南政务云平台承载率逐年提升，关键数据与系统平台已成为经济社会运行的“神经中枢”，关乎经济社会稳定和人民群众切身利益。数字安全是高质量发展的重要保障。当

前，《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》已经构成相对成熟的法治框架，为安全防护提供了法治保障。应在此基础上构建全方位防护体系，更好为产业数字化转型护航，释放数字技术倍增效应。

数字安全是治理能力现代化的生动体现。数字技术发展带来了新挑战，主要体现在虚拟化模糊安全边界、数字资产动态变化增加管理难度、跨境服务潜藏数据主权风险。这些问题既考验技术防护硬实力，更考验制度设计和治理软实力，能否予以有效破解，直接反映治理体系与治理能力现代化水平。

正视现实困境，精准研判数字安全的机遇与挑战。湖南数字安全建设机遇与挑战并存。从机遇来看，湖南优势得天独厚。一是政策支撑持续强化。《湖南省数字经济“十四五”发展规划》等政策已推动形成“国家引领、省级统筹、市级落地”三级保障体系。二是产业基础扎实。长沙国家级网络安全产业园集聚200余家企业，构建完整生态，已成为“4×4”现代化产业体系中新世代信息技术产业的重要载体。三是人才智力资源雄厚。国防科技大学、湖南大学等高校研究实力领先，湘江实验室、国家超级计算长沙中心等平台赋能创新。同时湖南在政务云安全、工业互联网安全等领域积累了大

量宝贵实践经验。从挑战来看，技术层面上的云平台架构安全、数据隐私保护等核心技术仍需突破；管理层面上的政企及部门间安全责任边界有待明晰；产业层面上的安全产业链条不够完善，加之网络攻击向智能化、隐蔽化演进，防护压力加大。

聚焦重点任务，系统构建数字安全保障体系。制度与技术双轮驱动，方能筑牢安全核心支撑。一方面，应以法治建设为根基，加快制定和完善湖南省数字安全相关条例，明确各方责任，建立数字安全审查机制和数据分类分级管理制度，细化金融、交通、医疗等重点领域配套规范，形成“立法引领、制度支撑、标准规范”的法治体系。另一方面，应以技术创新为引擎，实施数字安全技术攻关专项行动，突破隐私计算、零信任架构等关键技术，依托高能级创新平台巩固自主优势，建设全省统一监测预警平台，推广自主研发安全产品，提升数字基础设施安全韧性。

协同产业发展与治理创新，提升安全保障效能。一方面，壮大产业生态。以长沙国家级网络安全产业园为核心，培育引进龙头企业，设立产业发展基金支持中小企业创新，形成“技术创新—产品开发—场景应用”闭环。依托湖南大数据交易所构建特色数据交易和产业生

态，助力“4×4”现代化产业体系提质增效。另一方面，创新治理模式。建设省级数字安全指挥中心，建立跨部门协同治理和应急响应机制，压实企业主体责任，通过加强重点单位安全检查、重大活动安保等实战化举措，牢牢守住网络安全底线。

促进人才培育与全民素养提升，夯实安全发展根基。一方面，强化人才支撑。支持高校优化数字安全相关学科设置，建设实训基地，开展在职人员技能培训，完善人才评价激励机制，组建专家库，构建全链条人才工作体系，为“三高四新”和“4×4”现代化产业体系建设提供智力保障。另一方面，提升全民素养。常态化开展“数字安全宣传月”活动，推动数字安全教育“五进”，开展全民数字素养提升主题活动，营造“人人学安全、懂安全、守安全”的社会氛围。

安全是发展的前提，发展是安全的保障。只有始终以总体国家安全观为指引，以“时时放心不下”的责任感，扎实推进数字安全各项工作，才能为数字湖南高质量发展提供坚实保障。

【作者系湖南大众传媒职业技术学院教师。本文为湖南省计算机网络安全专业职业教育教师创新团队研究成果】

## 地名文化赋能乡村振兴的现实逻辑

李红

地名不只是地理位置的简单标注，更承载着深厚的历史记忆、民俗传统与乡土认同。在推进乡村振兴的战略背景下，作为乡村文化的重要载体，地名文化在凝聚人心、激发活力、促进发展方面发挥着独特作用。湖南是华夏文明的重要发祥地之一，拥有深厚的历史底蕴、独特的地名文化资源。如何传承好、开发好这些丰富的地名文化“宝藏”，使其成为乡村振兴的现实助力，是一个值得深入探讨的课题。

地名文化能够转化为现实的经济收益。每一个地名背后，往往都蕴含着一段历史记忆。当人们有意识地将地名背后的故事、意蕴和传统提炼出来，并将其与具体的旅游项目、农产品或文创产品结合起来，地名就会转化成一种可以产生经济效益的文化资源。比如，岳阳市张谷英村的“当大门”“青云楼”等地名，蕴含着传统家族伦理与“耕读传家”的文化意义，是将地名文化深度嵌入教育体验活动的优秀文化资源，将其转化为研学旅行产品后，每年吸引众多学子前来体验传统家规文化，带动了经济增长。安化县则依托“茶马古道”的历史文脉，将“黄沙坪”“江南坪”等古茶市地名整体融入

茶旅融合项目，打造出集观光、体验、消费于一体的文化空间，带动了沿线村庄的茶叶销售和旅游收入。凤凰县竹山村的实践也很具有代表性。该村挖掘和恢复“织布坊”“银饰坊”等传统老字号，将其融入非遗表演和旅游体验项目，把地名文化转化为可运营的旅游资源，村民收入明显提高，乡村面貌显著改善。这些实践证明，地名文化所蕴含的历史记忆经过系统挖掘和市场化开发，完全可以带来经济收益。

地名文化在乡村日常治理中具有独特作用。地名文化不仅能够创造经济价值，还可以在乡村日常管理中发挥实际作用。一个老地名，往往天然地划分出了空间范围，也暗含着一定的规矩和传统，这些都可以为村庄的组织和管理提供便利。湘西土家族苗族自治州花垣县十八洞村将“梨子寨”“竹子寨”等老地名重新激活，作为村里组织管理的基本单元。每个地名对应一个村民小组，日常通知事情、检查卫生、调解矛盾等都按地名所辖区域开展，村民对自己所在的“寨子”更有归属感和责任心，村里的事务落实起来也更加顺畅。怀化市通道侗族自治县皇

都村则利用“头寨”“尾寨”等传统地名所体现的空间顺序，恢复了老一辈人传下来的“寨老议事”做法。村里遇到土地流转、修路建桥等大事，就按照地名指代的片区推选代表一起商量，地名由此成了组织村民参与集体事务的桥梁。正因为这些地名与村落的日常运行紧密相连，它们所承载的老规矩在处理具体问题时也派上了用场。不少村庄在处理邻里纠纷时，便常常援引与地名绑定的传统规约和做法，由于执行起来有根有据，村民们也更容易接受。

地名文化的持续发展离不开有效保护与创新赋能。要发挥出地名文化的多重作用，对其保护是前提，探索创新是出路。建立地名保护名录，将具有历史渊源、地理特征或民俗价值的村落、街巷、山水地名纳入其中，并制定相应保护条例，是行之有效的做法。在制度化保护之下，地名文化可从一村一地的民间记忆，上升为公共文化资源，成为乡村治理体系的有机组成部分。比如湘西州将178个传统村落纳入保护名录，形成“州—县—村”三级联动保护机制，既保障了地名文化的系统性保存，也为传承提供了制度支撑。在保护的基础上，还需要积极探索创新

赋能路径。可借助数字技术，构建沉浸式生态博物馆，把地名文化与乡村旅游、研学教育、文创产业相结合，为乡村发展注入新活力。同时，应重视地名文化的数字化传播，通过新媒体平台扩大其社会影响力，让更多人了解、认同并参与到地名文化的保护与利用中来。

从创造经济价值，到用于乡村日常治理，再到制度化保护与创新，地名文化赋能乡村振兴有着清晰的实践路径。乡村地名文化所蕴含的历史记忆和乡土情感，是其区别于城市的独特禀赋，也是乡村在现代化进程中不可替代的精神资源。在乡村振兴战略深入推进的当下，地名文化不仅关乎乡村文化根脉的延续，更是乡村全面振兴的重要依托。持续做好其挖掘、传承与创新工作，乡村才能在现代化进程中保留自身特色，获得持久且稳定的发展动能。这既是地名文化服务乡村振兴的现实路径，也是乡村振兴过程中守护文化根基的内在要求。

【作者系湖南工程學院马克思主义学院教师。本文为湖南省教育厅科学研究重点项目“晚清湘东乡村治理与社会变迁研究”(22A0514)阶段性成果】

医务社会工作是现代医疗卫生服务体系的重要组成部分，是衔接医疗服务与人文关怀、连接医院与社会、贯通诊疗与康复的关键纽带。中共中央办公厅、国务院办公厅《关于推进社会工作专业队伍建设的意见》就完善卫生健康等重点领域社会工作专业人员职业化建设作出了明确部署。湖南作为医务社会工作的发源地之一，当前正处于突破瓶颈、提质升级的关键阶段，应坚持政策驱动、专业赋能、分类推进，逐步将医务社会工作嵌入医疗卫生全流程、全周期，努力为人民群众提供更有温度、更具质感、更高效率的医疗卫生服务。

强化政策设计，完善制度保障体系。制度保障是医务社会工作发展的稳固支撑。应加强省级政策谋划，建议由省委社会工作部、省卫生健康委牵头，联合财政、教育、民政等部门出台省级医务社会工作专项实施方案，明确和完善发展目标、重点任务、责任分工、推进步骤，并探索将医务社会工作纳入公立医疗机构绩效考核、医院等级评审、文明医院创建等重要内容。健全岗位标准体系，制定医务社会工作岗位职责、人员配备、服务内容、质量管控等实操指引，明确不同类型、不同层级医疗机构的岗位配置要求，推动医务社会工作向“专岗专人、专业服务”转变。优化工作机制，支持有条件的医疗机构独立设置医务社会工作部门，厘清工作权限与协作流程，改变岗位挂靠分散、专业性主体性不足的状况。打通人才职业发展通道，明确医务社会工作者专业技术岗位等级，建立与社会工作者职业资格证书相衔接的职称评聘机制，保障不同等级社工在岗位聘任、薪酬待遇、晋升发展上享有公平机会，增强岗位吸引力与职业认同感，激发干事活力。

健全支撑机制，夯实持续发展根基。稳定的经费、专业的人才队伍、协同共进的行业生态，是医务社会工作提质增效的关键支撑。应探索建立“财政专项引导、医院预算保障、社会资源补充”的经费投入模式，设立省级医务社会工作发展专项资金，推动医疗机构在年度预算中足额列支专项经费，同时积极链接慈善基金会、公益组织、爱心企业等社会资源。构建全链条人才培育机制，强化高校、医院、行业协同育人；推动高校社会工作专业优化课程设置，增加健康社会工作实务模块，建立校院合作实习实训基地，增强场景实操训练，提升人才供给与岗位需求匹配度；加强在岗人员培训与继续教育，开展医务社会工作心理评估、危机干预、临床协作、资源链接等实务技能专项培训，健全专业督导体系，为一线社工提供常态化指导；完善激励保障机制，纳入医疗机构员工绩效考核，建立与专业能力、服务成效、群众评价挂钩的薪酬分配制度。构建多方协同发展生态，以标杆医院为引领，组建省级医务社会工作联盟，整合高校、慈善组织、社区、志愿者队伍等资源，推动经验共享、标准共建、服务共融。在此基础上，推动网络重点覆盖，推动医务社会工作服务从省级标杆医院向市州三级医院延伸，构建起层级清晰、上下联动的服务体系；推动服务链条全程延伸，涵盖从入院治疗到社区康复、从病房呵护到家庭照护指导，让人文关怀与社会支持一直伴随着患者。

提升专业效能，彰显民生服务温度。医务社会工作的生命力在于专业、核心价值在于服务。应聚焦群众急难愁盼，提升服务精准度：围绕患者心理疏导、康复适应、经济援助、医患沟通、出院衔接等核心需求，开展个案、小组、社区等专业化服务，精准化解疾病给患者带来的心理压力、家庭困难、社会适应等问题。聚焦重点领域打造服务特色，在重症医疗、精神健康、安宁疗护、医患纠纷预防等领域深耕细作，形成一批可复制、可推广的湖南特色服务模式。聚焦临床协同，提升服务融合度，推动医务社会工作者深度参与多学科诊疗团队，嵌入门诊、住院、重症监护等核心场景，与医护人员协同配合，让专业社会服务成为临床诊疗的重要支撑。以重症医疗为例，可建立完善的重症患者个案管理机制——对接重症患者及其家属，全面评估病情、心理状态、经济条件及照护需求，建立专属个案档案；搭建医患沟通桥梁，解读诊疗方案，反馈家属诉求，引导患者配合治疗；开展有针对性的心理疏导，缓解患者恐惧、绝望情绪及家属照护压力；链接医疗救助、慈善资源，减轻重症患者治疗负担；做好出院康复衔接，对接康复机构与居家照护资源，跟踪患者康复情况，及时调整服务方案，为重症患者诊疗保驾护航。强化服务质量评估与监管，用量化指标与客观效果检验服务价值。加强典型培育，总结推广省内标杆机构的成熟经验，打造一批省级示范机构、示范岗位、示范项目，以点带面推动全省医务社会工作水平整体提升。加大宣传力度，广泛普及医务社会工作知识，讲好人文医疗的湖南故事，提升社会各界对医务社会工作的认知度与认可度。

【作者系湖南省委社会工作部志愿服务和社会工作服务处处长，湖南省委党校第70期中青一班学员】

以医务社会工作高质量发展助推健康湖南建设

刘阳



新城