

景区儿童票老标准
该改一改了

振亚

春游旺季,一些景区按身高认定儿童票的“老规矩”再次引发热议。事实上,这套沿用多年的标准,早已跟不上当下儿童生长发育的现实节奏,也匹配不上身份认证技术升级的步骤,是时候改改了。

“9岁孩子票价超大学生”“7岁孩童身高超1.4米无法享受半票优惠”……类似争议频频上演的背后,折射出“身高论”与时代发展的严重脱节。儿童票设置的初衷,是保障未成年人权益,而不是用一道僵化的身高线,将“长得快”儿童硬生生挡在优惠的门外。数据显示,我国7岁儿童平均身高达1.24米,12岁少年普遍超过1.5米,可不少景区仍固守“1.2米以下免票、1.2米至1.4米半票”的老标准,这无异于变相剥夺了部分儿童的正当权益。

“门票优先看身高”,曾因未成年人无法办理身份证件而作为权宜之计,如今,未满16周岁的中国公民也可自愿申领身份证,且无最低年龄限制,再沿用身高标准购买门票,显然已站不住脚。政策理应回归“以人为本”,改为核验年龄。2023年,铁路部门率先实行“按年龄”认定儿童票,为景区门票政策改革提供了范本。建议景区建立以身份证为核心的年龄认定体系,设置“学龄儿童专属优惠”,并实施动态调整机制。

景区儿童票优惠政策改革,既是对未成年人权益的切实保障,也是文旅服务走向精细化的具体体现。期待景区早日打破陈规,让儿童票的优惠真正回归公平。

如何破解青少年情境社交焦虑

老师:

孩子今年初二,在班级微信群里是活跃的“小幽默家”,可一到线下聚会就会缩在角落里刷手机,不太跟同学交流。老师反映他在校沉默寡言,拒绝参与小组讨论。为何网络上阳光开朗的孩子,在现实中却如此沉默?我该如何帮助他?

一初中生家长

家长:

您所描述的困境在青少年中颇具代表性。这并非简单的性格内向,而是一种在数字时代被强化的情境性社交焦虑——孩子们在高度可控的网络世界中从容、游刃有余,但在丰富复杂的现实互动中却深感压力而退缩。孩子行为的巨大反差,根源在于大脑处理两种社交方式存在本质区别。线上社交允许精心构思、反复修改,给予大脑充分的缓冲和控制感,主要调动的是理性部分。线下面对面交流如同一场无法重来的“直播”,需要即时处理语言、表情、语气和肢体等海量信息。这种高度不确定性和不可撤销性,很容易激活大脑中负责警惕和感知压力的部分,对于特别在意他人评价的青春期孩子而言,自然倾向于回避。他们可能并非不愿交往,而是在面对鲜活的人际互动时,感到“技能空白”而不知所措。

帮助孩子不必否定他的线上世界,而是充当桥梁,帮助他在现实世界中也能积极体验。首先,可以从创建低风险练习环境开始。比起热闹的多人聚会,先鼓励他邀请一位最熟悉的同学进行一对一、有共同焦点的活动,比如一起拼模型或玩桌游,因有明确任务能有效分散对“社交表现”本身的焦虑。同时,善用“家庭安全屋”,每天设立短时段“无手机家庭闲聊”,可分享日常趣事,营造不评判、不打破的氛围,这是成本最低、最安全的表达练习。

其次,帮助孩子转变焦点,从“害怕评价”转向“关注体验”。与他沟通,让他明白线下交流中的短暂停顿或小尴尬,是人与互动中的自然现象,并非他的个人失败。还可以鼓励他尝试设计“行为实验”,例如清晰地对便利店店员说出购物需求,并观察结果,用真实的成功经验,打破脑海中“我一开口就会搞砸”的灾难化想象。

最后,要明确边界,学会识别何时需要专业支持,区分普通的社交紧张与需要干预的“社交焦虑障碍”。如果孩子的回避行为持续数月,并严重影响到正常上学、拒绝所有同伴往来,或伴有明显的身体不适和情绪低落,则应考虑寻求心理老师或专业心理咨询师的评估与帮助。

家长的耐心陪伴、小步引导和对过程的鼓励,能让孩子逐步积累信心,让线上有趣的灵魂,最终也能在线下从容、温暖地绽放。

湖南省高校心理健康服务团队:杨元花(湖南警察学院)

警惕潜伏在身边的“健康杀手”——

非法调味电子烟
花样百出偷着卖

湖南日报全媒体记者 李成辉

出示身份证”等警示标识一应俱全。然而,在不起眼的角落,执法人员查获了大量藏匿的果味电子烟及烟弹。面对铁证,店员吐露实情:“进货三十多元,卖六七十元”。

在高额利润驱使下,法律底线被抛诸脑后。执法人员在北辰三角洲一销售门店也查获了大量非法电子烟产品,店家试图甩锅,含糊其词:“都是别人送来的。”

部分商家为规避监管,还将违规产品与经营场所物理隔离。林大路那家门店店门口中的“仓库”,竟是店外停放的一台新能源汽车。执法人员检查发现,该车后备箱、前备箱甚至中控储物格内,塞满了大量违禁果味烟弹。南门口一家门店亦如法炮制,店内干净整洁,违禁品则藏在店外电动车的储物箱中。

经查,这些违规门店已形成一套成熟的反侦查套路:货架上摆放着合规产品以应付检查,违禁果味电子烟则藏匿于暗格、夹层或周边仓库、私家车内,一旦遇到“熟客”且确认“安全”,便私下交易,不再核实购买者年龄。这种隐蔽式销售极大增加了执法难度,更为未成年人接触电子烟留下了巨大隐患。目前,涉案产品已被依法查扣,案件正在进一步调查中。

警惕:
诱人的“健康陷阱”

“奔着戒烟才接触的电子烟。”大四学生



漫画/张杨

国家出台《电子烟管理办法》,明确划定红线:禁止向未成年人销售电子烟产品,禁止销售除烟草口味外的调味电子烟。但禁令之下,暗流仍在涌动。今年3月以来,湖南日报记者联合执法部门,对长沙市内多家电子烟销售门店开展调查,发现常态化高压监管下,仍有少数商家利欲熏心,通过“挂羊头卖狗肉”、设置“隐形门槛”等手段,违规兜售调味电子烟,将消费者尤其是未成年人置于健康风险中。

暗访:
隐形的“销售门槛”

3月3日,位于开福区北辰三角洲的一家电子烟销售门店外,“免费体验”的宣传语格外醒目。踏入店内,浓郁的水果香气扑鼻而来,店员却信誓旦旦地表示“只售卖烟草局统一供货的合规烟草味产品”,并随口报出99元至200元不等的烟弹价格。

不过,当记者试探性询问是否有“其他口味”时,店员也未直接拒绝,而是启动了一套隐晦的身份核验程序:“加过我们的微信吗?”“是朋友推荐来的吗?”“有之前的购买记录吗?”在得知记者既无熟人引荐,也无过往交易记录后,店员警惕性陡增,随即以“担心买错烟弹型号”为由果断拒绝交易。

3月8日,类似戏码在天心区林大路附近一家门店再次上演。记者直言“帮朋友拿荔枝味”,店员回应十分“老练”:要么出示微信购买记录,要么让朋友予以信息确认。他压低声音说:“如果你朋友要‘口味好一点的’,那就不是正规货了,必须验证身份。”僵持中,一名“熟客”进店提货,记者趁店员到仓库取货时,与该顾客搭讪获取了店铺微信号。通过微信渠道,记者顺利购得果味烟弹,且商家还提醒:“住得远的话,以后不用专门跑,确认好型号和数量,发信息告诉我们,送货上门即可。”

这并非个例,记者暗访桔园小区、南门口附近两家门店也发现了类似情况。值得警惕的是,所谓“熟客”,并非成年顾客,而是商家为筛选“安全客户”而设立的隐蔽销售门槛。在实际交易中,相关店家也没有查看顾客及记者身份信息。

消费调查

查处:
逐利的“猫鼠游戏”

在掌握确凿线索后,省市场监督管理局联合省烟草专卖局迅速集结执法力量,对涉事电子烟销售门店展开突击检查。记者现场看到,这些门店为逃避监管可谓花样百出。3月11日,桔园小区一家门店内,墙上悬挂的经营证照、“未成年人严禁使用”购买请

拼豆受热捧,安全莫忽视

湖南日报全媒体记者 王振亚 通讯员 王思涵

假日价格略有上浮,但整体不超过100元。店员介绍,晚上和周末都是客流高峰期,年轻消费者络绎不绝,其中不乏大学生。企查查数据显示,全省现有拼豆业务注册企业28家,多为2025年以来新增。

线上市场的火爆,也为拼豆热潮添薪加火。小红书、抖音等平台拼豆相关话题浏览量高达上亿次,各类拼豆教程、成品展示刷屏社交圈。2025年电商平台拼豆销售额达2.91亿元,同比增长近9倍。

从小众康复工具到指尖爆款,拼豆何以走红?对儿童而言,拼豆的操作流程清晰易懂,摆豆、覆盖助烫纸、熨烫、冷却,可控、易操作,每一步都能获得即时反馈,能让孩子们在完成作品的过程中建立自信。对身处学业、工作压力中的成年人来说,专注拼豆的过程,能让人暂时抛开现实烦恼,实现情绪的放松与舒缓。湖南省高校心理健康教育专家龚勋副教授分析,其精准契合了不同群体的心理需求,成为跨越年龄的“情绪疗愈神器”。

拼豆创作者还可以自由搭配颜色、发挥创意,有效规避了“空白画布恐惧症”,即便没有美术基础,也能做出精致的作品。此外,拼豆成品可制成钥匙扣、杯垫、冰箱贴等实用小物件,既能给人成就感又具备社交价值,进一步助推其流行。

谨防风险,让“指尖快乐”与安全同行

尽管拼豆手工凭借其低技术门槛、强创造性特点深受青睐,但从材料材质到操作过

小陈告诉记者,之所以选择果味电子烟,就因其烟雾相比传统卷烟要更柔和,更容易接受。

看似香甜诱人的果味烟弹,实为包裹着“糖衣”的“健康陷阱”。许多消费者尤其是青少年,往往被其丰富的口味和“低害”的假象所迷惑,一步步踏入陷阱而不自知。

“现场查获的调味电子烟均为非国产品,无中文标识、无生产厂家、无生产日期,更无市场准入手续。”执法人员告诉记者,这些产品多出自小作坊或从境外非法流入。

由于缺乏质量管控,不少调味电子烟的烟油成分复杂。在执法部门查办的案件中,时有发现调味电子烟中非法添加管制药物或未列管物质,具有极强的成瘾性和危害性,会对身体造成不可逆转的伤害。

为此,市场监管、烟草专卖部门提醒:目前我国合法渠道仅允许销售烟草口味电子烟,任何销售其他非烟草味电子烟的行为,均违反《电子烟管理办法》相关规定,属于非法经营。同时,提醒消费者在购买电子烟时,务必提高警惕,坚决不购买调味电子烟等违禁品。如发现暗售调味电子烟、无标识电子烟以及向未成年人售卖电子烟等违法违规行为,欢迎拨打12313、12315进行投诉举报。

两部门表示,将持续深化部门协作,强化源头治理和末端执法,对无证经营、非法销售电子烟等违法行为保持高压打击态势,加大普法宣传力度,引导经营者知法守法,共同营造规范有序、公平竞争的烟草市场环境。

党报帮你办

投诉热线:18670055661



你有投诉求助,我们帮问
帮办,请关注新湖南湘问频道
(邮箱:xw777111@163.com)

农田改造项目停工
影响春耕

编辑同志:

我是湘乡市山枣镇厚丰村八组村民。春节过后,我们村“小田变大田”工程一直停工,田地高低不平、坑洼遍布,近期甚至出现塌方险情,水沟也未修复,春耕将受影响,希望相关部门督促尽快复工整改。

一村民

记者追踪:

3月24日,湘乡市农业农村局回复:经核实,山枣镇厚丰村系2025年高标准农田建设项目村,主要建设内容为土地平整。项目于去年底开工,因天气原因,目前尚未完工。经过沟通,施工单位承诺,天气转好后将立即复工,对所反馈问题进行整改,确保春耕生产不受影响。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

道县一连接路段
破损严重盼修复

编辑同志:

道县后江桥自069县道汇入连接071县道路段,路况差,路面大坑遍布,凹凸不平,严重影响行车安全,希望尽快修复。

一居民

记者追踪:

3月23日,道县公路建设养护中心回复:已组织工作人员对该路段实地查看,并制定修补计划,经报上级部门讨论通过后,待天气好转即启动修补工作。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

非法改装摩托车扰民

编辑同志:

怀化市鹤城区怀化职业技术学院附近路段,经常有人驾驶非法改装摩托车,速度快、噪声大,且车主不戴头盔,极不安全。

一居民

记者追踪:

3月19日,怀化市公安局交通管理支队国际陆港大队回应:大队将对线索中涉及的违法行为进行摸排查处,加大对该路段的巡逻管控力度,并开展专项整治行动。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽

地铁站出口
被共享电动车占用

编辑同志:

长沙市天心区地铁1号线省政府清风站4号出口处,公共通道常被共享电动车占用,导致通行不便。

一居民

记者追踪:

3月20日,长沙市天心区城市管理综合行政执法大队回应:针对您所反映的问题,桂花坪城管中队执法人员已前往现场核实,后续中队将加强对该地段的巡查整治。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽

收八旬老人防汛费用
不合理

编辑同志:

我父母系益阳市南县厂窖镇村民,年逾八旬,完全丧失劳动能力。根据村里《村民一事一议筹资筹劳管理办法》,防汛筹劳仅限本村适龄劳动力(男18—55周岁、女18—50周岁)之规定,我父母已超出法定筹劳年龄,不应承担防汛义务及折资费用,申请免缴却仍被收取相关费用。

一村民

记者追踪:

3月20日,厂窖镇人民政府回应称,经村民小组户主会议表决,防汛应急响应期间,组内所有在册户籍村民参与抽签确定值守轮次,值守村民家庭须安排一名劳动力到岗,无法安排的则按约定标准缴纳代劳费用,专项用于聘请村民代为履职。如因高龄、伤病等特殊原因确实无法值守履职的,可向村民小组提出免缴申请,经户主会议讨论通过后予以免除。

湖南日报全媒体记者 肖祖华