



大美长沙。石亮 摄

「五进五提」润星城 精治善管惠民

长沙以「五进五提」绘就现代化城市治理新图景

万丽君 潘海涛 李治

湘江波暖，星城春早。刚刚过去的周末，八方游客齐聚长沙，在五一大广场欢聚畅谈，在橘子洲头踏春赏花，在街巷之间感受烟火气息。与此同时，长沙城管人以“绣花功夫”精细管护，用心擦亮城市品质、传递城市温度。

城市管理永无止境，久久为功。当市民和游客尽享美好时光，长沙市城市管理局正稳步推进“五进五提”十大行动，持续赋能城市提质增效。

流动摊贩进市场、环卫保洁进小区、体育设施进公园、垃圾分类进楼栋、燃气安全进万家——“五进”所向，是民生深处；洁桶净厕提质、广告照明提档、城郊环境提标、违停治乱提效、路面平整提级——“五提”所指，是品质提升。

锚定“做最好的自己、建最强的队伍、创最好的业绩”目标，坚持以“大城细管、大城众管、大城智管”为抓手，一场覆盖城市治理全域的专项行动由此全面铺开。这是长沙深入贯彻落实中央城市工作会议精神，以“人民城市人民建、人民城市为人民”为根本遵循，在“十五五”开局之年掀起一场关乎城市品质、治理效能、民生幸福的深度变革，为现代化城市治理写下新的开篇。

五进暖民心

精准服务，抵达民生生活末梢

春风送暖，芙蓉区五里牌街道蒸菜街小区洁净如新。这片建成于上世纪80年代的老旧开放式小区，曾因无物业管理、设施陈旧、环境杂乱，成为城市治理难点。如今路面洁净、楼道清爽、设施规范、秩序井然，成为长沙老旧小区治理的鲜活样板。

随着“环卫保洁进小区”专项行动全面铺开，小区引入专业环卫力量，落实常态化清扫保洁，垃圾日产日清，环卫短板全面补齐。通过盘活小区公共资源、规范收支管理，推动公共收益80%以上用于环卫保洁支出，实现自我造血、长效运维。居民广泛参与监督，小区知晓率、参与率、满意度均超80%。

全市367个开放式老旧小区被纳入专业保洁范围。湘江新区64个、芙蓉区68个、天心区76个……一张清单，任务精准分解到区县，责任落实到具体点位。长沙正以推进老旧小区环境卫生治理和公共资源管理为抓手，建立健全自主管理、常态治理工作机制，靶向破解老旧小区治理难题。

从家门口的方寸之地，到街巷里的人间烟火；从挥汗如雨的健身圈，到拧开灶台的那一缕蓝焰——“五进”如涓涓细流，把服务的触角伸到城市最末梢，把温暖送到群众心坎上。

流动摊贩进市场，实现便民不扰民。五一商圈科学设置疏导点，在黄泥街、南门口设置餐饮类疏导点，并规划湘江风光带文创类疏导点，可容纳300余个摊贩规范经营。杜甫江阁是旅拍热门景点，因游客与摄影师聚集，曾频繁上演“塑料凳大战”，如今被整齐有序的铝钢结构阶梯式安全拍摄平台与持证摄影师取代，显著提升游客旅拍体验。天心区创新推出“摊有序”数字平台，对早夜市摊位从点位设置、摊位申请、经营监管实现全生命周期管理服务，确保各环节可管、可控、可追溯。长沙以“集中限时疏导+规范管理”模式推进“流动摊贩进市场”，划定经营时段与范围，明确“三有”经营标准，实现“放开不放任、便民不扰民”，让城市烟火气与整洁度双向兼顾。

体育设施进公园，打造家门口的健身圈。望城区雷锋公园彻底告别“有景无练”局面，实现“推窗见绿、出门入园、就近健身”。市民或结伴运动、或漫步休闲，在清新空气与优美环境中放松身心，幸福感、获得感满满。从湘江新区联江公园到浏阳市长兴湖公园，长沙在全市40个公园同步推进体育设施建设，多样化运动设施让“公园+体育”成为长沙幸福标配。

燃气安全进万家，守护生命安全防线。长沙有序推广“NB物联网燃气表+燃气报警器+自闭阀”技防模式，搭建燃气泄漏在线预警与快速响应机制；针对老旧小区、出租户集中区域等重点，联合燃气企业开展“敲门行动”，计划全年完成1.5万户未入户安检用户全覆盖；为特困人员免费实施“瓶改管”、设立优惠气价，让困难群体用上“安心气”，把燃气安全“生命线”牵到千家万户。

垃圾分类进楼栋，培育绿色生活新风。长沙完善垃圾分类管理机制，全面推进“两网融合”，构建可回收物全链条体系，深化宣传与志愿服务，打造10条生活垃圾分类科普体验线路，建设一批省级高标准生活垃圾分类示范街道、市级精细化分类小区(单位)，让垃圾分类成为市民新时尚。

人流如织的潮宗街，市民刘女士路过街边垃圾桶时感慨：“现在路过垃圾桶不用捂鼻子，公厕干净又好找，心里舒坦多了。”

这份“不经意”的舒坦，正是“五提”行动落地的生动回响。

洁桶净厕提质，擦亮城市民生底色。潮宗街、橘子洲景区新建公厕配备新风系统、智能感应设施，干净整洁获游客点赞；全市统一公厕指引标识，主干道、商圈、景区周边指示牌加密布设，让市民游客“好找厕、好公厕”……一座座“小厕所”，承载起沉甸甸的“大民生”。

广告照明提档，勾勒城市精致天际。夜色降临，一江两岸灯光璀璨，滨江新城楼宇光影流动，商业活力与城市风貌在灯火中相得益彰。长沙按照“突出重点、分类实施、全域推进”原则，整治重要商圈、城市窗口、文旅景点周边户外广告，让城市“天际线”更加清爽通透。全市244处照明不足的涵洞修缮工程正逐一落地，新装LED灯具将如星子洒落，照亮晚归人出行路。

五提塑品质：匠心雕琢，打磨城市精致肌理

城郊环境提标，焕新城市门户形象。长沙县星沙街道阳高地块曾是城乡接合部环境治理“痛点”：受东八线电力走廊影响，地块长期闲置，周边居民随意开垦种菜，建筑垃圾非法倾倒频发，违建、僵尸车与集装箱杂乱堆砌，尘土飞扬、蚊蝇滋生。经过系统性整治，这里焕然一新：清理违建菜地、垃圾81亩，拆除违建38处、僵尸车与集装箱50个；公共停车场解决居民停车难题，认养型菜地让市民体验农耕乐趣，昔日“沉睡资源”变身增收资产与生态窗口。聚焦二、三环围合区及重点线路周边，长沙雷霆推进违建垃圾、违规业态、违规搭建“三整治”；同步实施环境、设施、景观品质“三提升”，一批示范线路与区域正加速蝶变。

路面平整提级，筑牢城市出行根基。星沙联络线上，常年往返的货车司机王师傅笑着说：“现在路面更平整了，可以放心通行了。”一句朴素感慨，道出“路面平整提级”带来的真切改变。长沙城区部分道路使用年限较长，存在裂缝、车辙、井

座井盖下沉等“病害”。近两年，长沙已对部分市政道路实施大修；今年将为城区道路建立“一路一档”健康档案，全面开展无障碍设施整治、问题井盖治理、市政道路维修。西二环(罗家嘴立交桥下穿通道南北方向420米)、猴子石大桥、南二环(南郊公园—树木岭立交)、东二环(开福大道—苏家托高架标志牌)、银盆南路(枫林路—溁湾路)、劳动路(东二环—万家丽路)等部分路段维修改造，有望今年全部完成。

违停治乱提效，规范城市交通秩序。停车难、停车乱曾是城市治理“老大难”。长沙以“违停治乱提效”行动破局，坚持疏堵结合、标本兼治，重点查处机动车占用人行道、消防通道等违停行为，同步规范非机动车停放秩序，推动形成“有序、安全、畅通”的静态交通环境，提升市民满意度。

城市之美，不仅在于宏阔楼宇街巷，更在于触手可及的方寸之间。长沙从洁桶净厕细微处起笔，让城市既有“面子”亮丽，更有“里子”厚重，让星城每一寸空间都流淌品质与温度。

机制强护航：多维发力，确保行动落地见实效

“五进五提”十大行动顺利推进，离不开全链条、全方位保障机制。长沙以系统思维搭建保障体系，以严实举措推动工作落地，让每一项行动落到实处、见到实效。

专班统筹，压实层级责任。长沙成立由城管局主要领导任总指挥的工作专班，建立“工作方案+任务清单+标准导则+检查评估”全流程推进模式，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。通过每周分线调度、每月综合通报、每季现场观摩的常态化机制，实时掌握进度、及时破解难题，确保各项任务有序高效推进。

多元筹资，强化资金保障。长沙统筹整合人力、物力、财力资源，积极争取财政资金、政策性资金支持，鼓励社会资本参与城市治理，形成“财政投入+社会运营”多元资金格局。

严格督查，倒逼工作落实。依托“找问题、抓整改”“周末看城管”等机制，长沙定期对“五进五提”重点工作开展督查督办，对工作不力单位约谈问责、跟踪整改，营造“比学赶超、创先争优”浓厚氛围，以严督查倒逼严落实，确保工作不打折扣、不走过场。

全民参与，凝聚治理合力。城市治理不是政府“独角戏”，而是全社会“大合唱”。长沙通过报刊、电视、网络、新媒体立体宣传“五进五提”，引导市民广泛知晓、积极参与；健全“星城星火”垃圾分类志愿服务体系，开发志愿服务小程序，搭建群众参与平台。天心区社区党员、楼栋长带头整治环境，雨花区企业主动参与公园设施建设，开福区学生志愿者走进社区宣传垃圾分类……人人参与、人人共享、人人监督的城市治理新格局，正在星城大地加速形成。

从流动摊贩规范疏导到老旧小区环境蝶变，从燃气安全技防升级到体育设施便民布局，从街巷垃圾桶洁净焕新到城郊门户颜值提升，长沙城市治理始终围绕“人”的需求展开，把群众“盼的事”变成政府“干的事”，把政府“干的事”变成群众“赞的事”。

城市治理永远在路上，初心如磐，步履不停。面向未来，长沙将持续深化“五进五提”十大行动，不断完善城市治理体系，提升治理能力，以匠心雕琢城市品质，用真情回应群众期盼，为建设更宜居、更韧性、更智慧的现代化城市不懈奋斗。

“我们将始终保持赶考姿态、奋进状态，用心用力解决好群众急难愁盼的城市治理问题，让精治善管成果更多更公平惠及全体市民，让星城长沙的民生底色更浓、幸福质感更强。”长沙市城市管理局党组书记、局长余宏卿表示，城管部门将始终锚定“以人民为中心”发展坐标，以“五进五提”十大行动为抓手，以钉钉子精神把每一项民生举措抓细抓实抓到位，持续擦亮城市治理的长沙名片。

【采访手记】

以“五进五提”为笔，书写城市治理新答卷

城市是人民的城市，城市治理的核心是为人民服务。长沙市今年年初推出“五进五提”十大行动，立足民生痛点、聚焦治理难点，以系统性思维、精细化举措破解城市发展突出问题，让星城面貌焕然一新，更彰显新时代城市治理的“长沙智慧”。

“五进五提”的精髓，在于坚守以人民为中心的发展思想。城市治理千头万绪，长沙摒弃“大水漫灌”式粗放治理，精准聚焦流动摊贩管理、老旧小区保洁、燃气安全保障等群众最关心、最直接、最现实的利益问题，以“五进”改善民生福祉，用“五提”雕琢品质细节。367个开放式老旧小区环卫保洁全覆盖、40个公园体育设施升级、智慧技防守护燃气安全，每一项举措都直击民生痛点，每一项成果都让群众看得见、摸得着、感受得到，这种“从群众中来，到群众中去”的治理导向，正是城市治理的根本遵循。

“五进五提”的特质，在于秉持系统观念的治理思维。城市是有机整体，治理需统筹兼顾、协同发力。长沙建立市级工作专班，明确区县、部门责任分工，形成层级分明的落实格局；以“一网统管”实现各环节、各平台紧密衔接，提升治理效率；整合财政、社会多元资源，为行动推进提供坚实保障。从城郊接合部环境整治到核心商圈广告规范，从道路设施维修提质到公厕环境优化升级，长沙实现城市治理“点上突破、线上延伸、面上覆盖”，展现系统治理的强大效能。

“五进五提”的活力，在于坚持创新驱动的治理路径。长沙在行动中既重体制机制创新，

也强技术方法创新：“集中疏导+登记赋码”破解摊贩治理难题，智慧监管平台实现燃气安全精准防控，志愿服务体系让群众从治理旁观者变为参与者。这些创新实践，既提升治理效率，又增强治理科学性与可持续性，为城市治理注入源源不断的动力。

“五进五提”的根基，在于凝聚全民参与的治理合力。城市治理不是政府独担，而是社会共治。长沙通过广泛宣传引导，提升市民省意识、家园意识；通过搭建志愿服务平台，激发社会各界参与热情；通过健全共治共享机制，让更多人主动投身城市治理。从居民自发“环境监督队”到企业参与设施建设，从党员带头示范到志愿者积极行动，“人人有责、人人尽责、人人享有”的治理格局，成为长沙城市治理取得实效的关键所在。

当前，我国正处于城市治理现代化关键阶段，老旧小区治理、流动摊贩管理、环境品质提升等共性难题，考验各地治理能力。

长沙“五进五提”实践表明，城市治理唯有坚持以人民为中心、聚焦民生需求、运用系统思维、强化创新驱动、激发全民参与，才能找到破解难题的有效路径。城市治理，既要顾“面子”更要夯“里子”，既要谋“宏大叙事”更要做“微观关怀”，既要坚持“政府主导”更要推动“社会协同”。

期待更多城市借鉴长沙经验，立足本地实际，聚焦民生痛点、创新治理方式，不断提升城市治理现代化水平，让城市真正成为人民幸福生活的家园，为推进国家治理体系和治理能力现代化贡献更多城市力量。



广告照明提档，让市民夜间出行享受“亮而美”。



路面平整提级。



城市精细化管理，幸福在家门口升级。(本版图片除署名外均由长沙市城市管理局提供)



软管老化及时换 燃气安全防未“燃”

安全第一 预防为主

