

洞庭波涌，奋楫者先。
在岳阳这座省域副中心城市，一座现代化的医疗健康新地标拔地而起。从东茅岭的岁月积淀，到南湖之滨的扬帆起航，岳阳市中心医院走过了一个甲子的轮回。
2025年底，备受瞩目的岳阳市中心医院新院区全面启用，门急诊与住院服务同步向市民开放。从老院区的“挤”与“堵”，到新院区的“舒”与“畅”；从患者四处求医的奔波，到优势学科集群发展的蜕变，岳阳市中心医院完成

一次物理空间的搬迁，在高质量发展的逻辑中，探寻着“惠民”二字的真正内涵。
岳阳市中心医院的迁址，更是岳阳市委、市政府连续3年写入《政府工作报告》的重大民生实事。历经5年攻坚，这座规划床位2500张、以“山水相融、身心同治”为理念的健康之城，正以“一主一副”卫生规划中的“湘鄂赣省际医疗中心”之姿，书写着优质医疗资源扩容与均衡布局的岳阳逻辑。

医疗航母 扬帆起航

——看岳阳市中心医院打造区域医疗中心的惠民逻辑

徐典波 何克勤



岳阳市中心医院新院区航拍。

新院老院互补，优化的是医疗服务环境，舒的是百姓之心

前不久，从湖北监利来岳阳看病的仇奶奶，谈起岳阳市中心医院的就诊新体验由衷赞叹。
仇奶奶从亲友口中得知，岳阳市中心医院新院区，新添了不少设备，新上了专业力量。她在家人陪同下慕名而来看病，刚进门诊大厅，就有导诊人员主动上前服务，全程帮她代办挂号、缴费、取药等手续。
看好病开好药后，导诊人员考虑到仇奶奶年龄大，特意安排接驳车把老人送到门口，临别时，老人拉着我们工作人员的手说：“环境好，医术高，服务又温馨，果真名不虚传。”

山水相融，身心同治。
为给患者提供更便捷舒适的就医体验，岳阳市中心医院遴选力量，成立优质服务部。该部门主任王兰军介绍，医院重点推进三大核心服务举措。

首先是业务“一站式”办理，将预约、医保、收费、病案、退费、盖章等多部门服务功能，整合在一站式服务中心，患者在一个部门就能办理多项业务，彻底告别“多头跑、往返跑”的麻烦；

强化人文服务；开通新老院区免费直达车，解决了患者往返两院区就医的通勤难题，还在新院区设置了免费接驳车，方便行动不便的患者在新院区里通行；同时推行“首问负责制”，患者不管问到谁，都能得到全程指引，本院职工也积极参与志愿服务，每天都有多名职工在门诊大厅、候诊区域值守，为患者提供即时的帮扶；

完善投诉响应机制，对患者的意见和投诉，实行“接诉即办”，做到24小时内响应、48小时内处理、72小时内回访，确保事事有回应、件件有着落……

自医院搬迁新院区以来，岳阳市中心医院聚焦患者就医全流程体验，累计收到患者及家属送来的锦旗152面、感谢信30余封，接到12345政务热线、市长信箱的表扬类留言16条，在解决业务办理、就诊指引、老年患者帮扶等痛点问题上，医院的新举措得到不少病友认可。

“以前去东茅岭老院，最难的就是停车，围着医院转几圈都找不到车位，病房也挤。”

这是许多岳阳市民曾经的记忆。岳阳市中心医院东茅岭老院区占地仅13亩，场地狭小导致停车难、排队难，患者期待医院环境能有所改善。民生所盼，政之所向。

随着坐落于南湖畔的新院区投入运营，这一

局面被彻底打破。
走进新院区，灰白相间的建筑群在绿树掩映下格外醒目。从门诊大厅到住院楼，设计有风雨连廊，患者在烈日或雨天无需撑伞便能通达全院。更令人暖心的是，医院将大部分病房安排在朝南的房间，采光好，空气流通，让病友有宾至如归的温馨。

曾经让市民头疼的停车难题，在这里迎刃而解，4300个地下停车位可以实现停车自由。新院启用的前半年，停车场向市民免费开放，试运营期间还免除了门诊、急诊挂号费，让百姓在体验新环境时没有“门槛”之痛。

“惠民”不是简单的“弃旧图新”，还是“新老互补”的精细布局。

在搬迁过程中，医院没有采取“一刀切”，而是深思熟虑地保留了老院区的生命力。目前，东茅岭院区门急诊、住院服务均照常运行，400余张病床依然开放，急诊急救、ICU、手术室24小时绿色通道持续畅通。儿科、心内科、普外科等常见病、多发病的诊疗能力照样保留，让习惯在老城区生活的市民，特别是老年人，依然能触手可及地获得“身边的服务”。

“新院区做大做强，解决疑难重症；老院区做精做优，保障基本医疗。”岳阳市中心医院党委书记张壮军思路清晰。这一格局，既疏解了老城区的拥挤，又避免了医疗资源的浪费。为了让市民在两院区之间往来无忧，医院还长期开通免费循环健康专线，覆盖主要居民区及交通枢纽，打通便捷就医的“最后一道屏障”。

从13亩的逼仄到2500张床位的开阔，从“一院三区”的分散到“双院区”的功能互补，岳阳市中心医院用空间的重构，让“看病不难”有了更具象的表达。

设备与能力提升，夯实的是高质量发展内涵，强的是诊疗之质

优美的环境和优质的服务，是医院的“面子”，先进设备和精湛技术，则是惠民的“里子”。

作为湖南省四大省级区域医疗中心之一，岳阳市中心医院新院区的启用，标志着其发展从“规模扩张”向“内涵提升”的转型。

这种转型，首先体现在重要设备的升级上。在新院区，一批国际领先的诊疗设备已悄然就位——

被誉为“查癌神器”的美国GE Discovery

Future超高端PET-CT，能实现“精确制导”放疗的安科锐Tomo-C螺旋断层放射治疗系统、西门子SOMATOM Force 256排超高端螺旋CT、Elekta Axesse直线加速器等顶级设备，建成数字化手术室、全智能化消毒供应中心、罗氏全自动生化检验流水线及精准检测五大平台，硬件底气十足，精准诊断与舒适体验并重。

这批高精尖设备的集结，为临床诊断装上一双“火眼金睛”，让许多过去需要远赴北上广的疑难病症，在岳阳就能得到精准诊断。

依托强大的硬件支撑，医院大力推行“一站式”服务理念，医技科室集中布局，检查检验结果互联互通，信息多跑路，患者少跑腿的场景正在变为现实。智慧导航导诊系统甚至能用方言为老年人规划最优路线，科技赋能中透着人文关怀。

硬实力筑就基石，软实力驱动未来。

在设备升级同时，一场关于人才与技术的“内涵能力建设战”早已打响。医院现有在职职工2800余人，其中博士后、博士及在读博士42人，硕士556人。更重要的是，医院加大了与北上广顶尖医院的合作力度，选派青年骨干前往国际权威医院进修，邀请知名专家定期来院指导，让国家级诊疗技术触手可及。

这种内涵的提升，在临床一线迅速转化为患者的福音。新院启用后，便成功完成1300余台手术，其中包括多例髌关节置换、脊柱畸形等高难度四级手术。心血管内科更是挑战高龄“禁区”，成功为一名93岁患者实施冠脉旋磨术，展现处理复杂高风险病例的硬核实力。

更值得期待的是，医院并未满足于“引进”与“模仿”，而是向“创新”要动力。更快，更准，更温和！

岳阳市中心医院肿瘤科就是创新中的典型代表，最近在肺癌治疗取得新突破，空间分割放疗技术正在惠及更多患者。

放疗是肿瘤患者最重要的治疗手段之一，但患者往往会有很多疑问。随着新院区设备全面升级，肿瘤防治中心主任翁浩率团队先在市内成功开展国际先进的空间分割放射治疗(SFRT)，让过去可能难以耐受常规放疗的患者可以接受放疗。这种技术让射线既能强力打击肿瘤，又能温柔对待正常组织——住院时间更短、费用更低、副作用更小。

病友老张晚期肺鳞癌，历经化疗、免疫、靶向等多线治疗后肺部肿瘤再次增大。因身体虚弱，常规放疗需5周以上，恐难耐受。肖佳主任医师为其设计空间分割放疗方案，仅用3天完成放疗，费用比常规放疗降低三分之二，2周后复查



岳阳市中心医院完成中华骨髓库第20000例非亲缘造血干细胞捐献采集。

显示，肿瘤较前缩小，形成空洞，无不良反应，提升患者生活质量，带来更多的希望。

从临床中来，到临床中去，这种科研逻辑的闭环，最终惠及的仍是万千患者。

岳阳市中心医院党委副书记、院长李罗清介绍，近年来，岳阳市中心医院先后成功举办科技成果项目对接会，创伤外科、泌尿外科、心血管内科的三大创新项目亮相全国创新路演大赛、名医义诊等，探索手术机器人、人工智能等医工融合的新质生产力，夯实高质量发展的根基。

发展质量提高，展现的是区域医疗中心担当，守的是健康之门

新院区成功搬迁之际，岳阳市中心医院传出一则振奋人心的消息：危急重症医学中心获批国家临床重点专科建设项目。这是该院继心血管内科、肿瘤科之后，第三个人选临床专科“国家队”的学科。这一荣誉的背后，是医院多年来在生命“火线”上的默默耕耘。

作为湘鄂赣三省交界地区技术力量最雄厚、规模最大的危急重症救治中心，这里早已是区域性生命的最后一道防线。



岳阳市中心医院完成全球首例经皮腔内室间隔室微球栓塞(PTSMBE)联合二尖瓣钳夹(TEER)手术。



岳阳市中心医院新院高端复合手术室。

时间就是生命。在新院区，这种理念被发挥到极致。

该院构建覆盖全域的急救网络，依托“国际紧急救援网络医院”和“全国直升机医疗救援基地”的身份，正在构建空地一体化立体救援体系。ECMO(体外膜肺氧合)技术，作为危重症救治的“终极武器”，早在十年前就由该院在湖南省地市级医院中率先开展，至今已累计救治百余例患者，完成跨地区远程ECMO转运救援数十次。

这一次次与死神的赛跑，是区域医疗中心辐射力的最好证明。

在新院搬迁这一复杂庞大的系统工程中，急救能力的“不断档”是对管理水平的极限测试。医院制定了详尽的“分阶段、保安全”搬迁方案。在搬迁前，对所有重症患者实行“一人一策”，为每位患者制订详细的转运计划；在转运中，投入多台移动ICU救护车，配备便携式呼吸机、监护仪，相当于一个移动的重症监护单元；交警部门为危重症患者转运全程开道，确保生命通道畅通无阻，仅用5天时间，三个院区、48个学科、600多名患者，井然有序地完成了搬迁。

更值得一提的是，在搬迁期间，医院的急诊急救从未停歇。按照规划，中心将力争3年内完成5G危重症救治一体化信息化建设，建设复合杂交手术室，并借助三级ICU建设的规范要求，逐步推广先进技术，提升整个湘鄂赣地区的危急重症救治能力。

如今，站在新起点上的危急重症医学中心，目标更加高远。按照规划，中心将力争3年内完成5G危重症救治一体化信息化建设，建设复合杂交手术室，并借助三级ICU建设的规范要求，逐步推广先进技术，提升整个湘鄂赣地区的危急重症救治能力。

从地市级医院率先开展ECMO，到如今的国家级临床重点专科建设项目，岳阳市中心医院危急重症医学中心的发展史，就是一部区域医疗中心不断向外释放辐射能量的历史。它守护着岳阳市区百姓的健康，更将触角延伸至湘鄂赣三省交界的广阔区域，让周边居民在家门口就能享受到高水平的急诊急救服务。

贯彻新发展理念，提高发展质量，走稳发展步伐。

如今，岳阳市中心医院，这座承载着几代医者梦想和数百万市民期盼的医疗航母已扬帆启航。

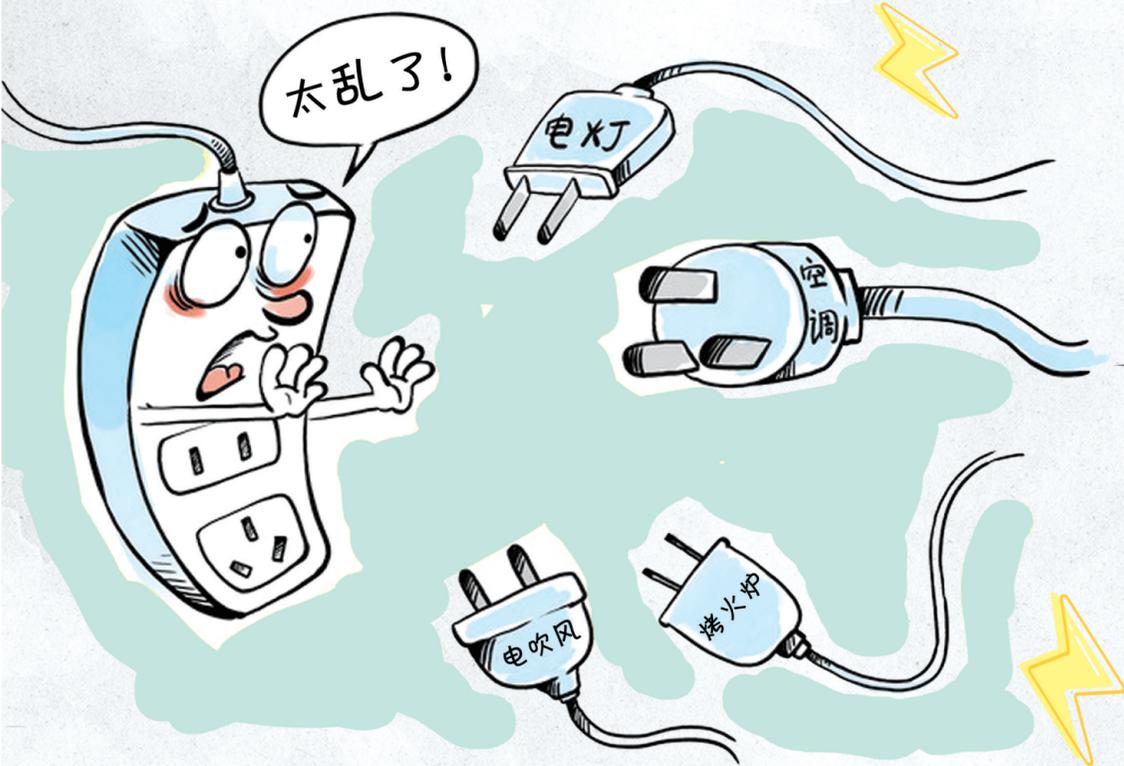
当新院区的大门正式向市民敞开，也敞开了通向更高质量、更优服务、更强保障的健康之门。免费停车、免挂号费提升惠民的“温度”；ECMO等新疗法折射惠民的“精度”；新老院区的功能互补见证惠民的“广度”。岳阳市人大常委会有关领导在视察时曾寄语：要软硬并重，打造区域医疗新高地；要德技双修，塑造便民惠民新品牌。

“将医院打造成学术型、智慧型、人文型的现代化医院。”岳阳市中心医院党委书记张壮军如此展望医院发展新未来，在“厚德仁爱、博学精医”的院训指引下，以新院区为圆心，以学科建设为半径，画出一个守护人民健康的同心圆，打造名副其实的湖南省区域医疗中心！

区域医疗中心守护健康之门，其背后最朴素的惠民逻辑，正如那日夜流淌的洞庭之水——源远流长，润泽四方！

本文图片均由岳阳市中心医院提供

湖南日报 公益广告



安全用电

家用电器看管好，火灾事故能减少