

2026年湖南省“3·15”国际消费者权益日新闻发布会——

筑牢消费安全基石 注入强劲消费动力

湖南日报全媒体记者 李成辉

3月12日上午，省政府新闻办举行2026年湖南省“3·15”国际消费者权益日新闻发布会。

过去一年，全省市场监管部门及各相关单位锚定“三高四新”美好蓝图，坚守监管为民核心理念，立足大市场、大监管、大消保工作格局，打出优环境、强监管、促共治“组合拳”，切实筑牢全省消费安全基石，为经济社会高质量发展注入强劲消费动力。

优环境：
提质扩容强供给

消费环境是消费活力的晴雨表，更是扩大内需的助推器。我省坚持把优化消费环境作为提振消费信心的关键举措，各部门立足职能、同向发力，推动消费环境持续提质升级，切实让群众消费更安心、更舒心、更放心。

省市场监督管理局创新“放心消费+智慧监管”模式，深化“一企一码”动态管理，推动超10万家企业入驻湖南省放心消费管理系统；累计培育放心消费承诺单位8.45万个，打造放心消费商圈、街区、市场385个，长沙太平老街、郴州裕后街、汨罗长乐古镇等一批具有湖湘特色的放心消费新场景亮点纷呈、广受青睐；新增线下无理由退货承诺商家1.7万家，累计办理退换货6.5万件，有效降低消费顾虑，释放消费潜力。

省商务厅强化消费新增量新场景培育，加快培育“6+4”重点领域服务消费，做大服务消费增量；大力发展首发经济、赛事经济，引进国内外知名品牌举办首发首秀活动，充分放大“湘超”“厂BA”等特色赛事的消费带动效应；支持长沙建设国际化消费环境试点城市，稳步发展入境消费，力争2026年全省离境退税商店突破240家，持续提升湖南消费的吸引力和影响力。

省地方金融监督管理局深入开展“发展消费金融助力提振消费”专项行动，不断优化金融服务供给。截至2025年末，全省个人消费贷款余额超1.6万亿元，服务消费行业贷款余额同比增长14.6%，为消费扩容提质注入强劲动能。同时，优化

“湖南医惠保”，丰富养老健康保险供给，强化乡村振兴金融支持；着力优化老年人、残障人士、新就业群体等特殊客群服务体验，全面清理规范村（社区）证明事项，显著提升金融服务便捷度和获得感。

强监管：
铁拳出击护安全

监管有力度，市场才有温度。我省始终保持严查高压态势，坚持问题导向，聚焦重点领域、突出问题和关键环节，以“零容忍”态度打击各类违法违规行，推动市场秩序持续向好。

专项执法雷霆有力。全省深入开展“铁拳”“铸剑”等专项执法行动，聚焦传销、虚假广告、烟草市场等群众反映强烈的问题，重拳出击、从严查处，2025年全省市场监管部门共查办各类违法案件1.45万件，形成强大执法震慑，有效净化了市场环境。

民生问题靶向治理。紧盯水电油气、医疗等重点领域违规收费问题，全省查处违规收费案件519件、民生计量违法案件307件，切实减轻群众负担；严守食品、药品、工业产品、特种设备“三品一特”安全底线，完成食品及食用农产品抽检23.15万批次、两品一械抽检5217批次，排查特种设备安全隐患6489个，坚决守住不发生重特大安全事故的底线。

网络监管与时俱进。针对网络消费领域新问题、新挑战，湖南主动作为、精准施策，出台AI广告、软文广告监管执法指导意见，制定直播营销领域地方性标准，加强网络交易平台监测，查处互联网广告案件579件，发现违法违规线索1230条，以规范监管护航平台经济健康有序发展。

金融监管“长牙带刺”。金融监管部门强化金融行为监管，深入整治规范大学生互联网消费贷款业务，加强非法金融活动监测预警，持续治理非法金融广告、骚扰短信等，健全非法金融活动监测预警机制，全方位守护人民群众“钱袋子”。

促共治：
消保“同心圆”越画越大

消费纠纷治理不是市场监管部门的“独角戏”，而是全社会共同参与的“大合唱”。湖南着力构建部门协同、社会参与、行业自律、公众监督的多元共治体系，推动消费纠纷治理从“末端处置”向“源头预防”转变，让消费者权益保护的“同心圆”越画越大、越绘越实。

在部门联动上，充分发挥消费者权益保护工作联席会议作用，统筹市场监管、商务、司法、金融监管、公安、检察、法院等多方力量，精准破解旅游、康养、养老、金融等重点领域消费痛点难点问题。省消费者权益保护委员会成立律师团、新闻工作者委员会，广泛凝聚社会各界力量，不断壮大消费维权“主力军”，构建上下贯通、多方参与的协同共治格局。

在制度建设上，积极推进《湖南省消费者权益保护条例》修订工作，持续健全消费维权制度体系；建立预防和化解行政争议“3+N”机制，还联合七部门出台规制恶意索赔、优化营商环境的指导性意见，明晰工作标准、规范办理流程，为构建“大消保”工作格局筑牢坚实制度保障。

在司法层面，省司法厅坚持和发展新时代“枫桥经验”，构建“调解优先、有机衔接、高效便民”的纠纷化解体系，2025年成功化解消费纠纷1.2万件。推动出台《湖南省矛盾纠纷多元预防化解条例》，首次在省级层面将“消费者权益保护”列为专业性调解规范，建立消费纠纷人民调解委员会51个、调解工作室34个，创新打造“信用+调解”湖南模式，以法治力量护航消费公平。

在宣传引导上，全省联动开展消费教育进农村、进社区、进校园等“3·15”主题宣传活动580场次，覆盖群众超1100万人次，推动消费维权知识走进千家万户、融入日常生活。

“维护消费者权益只有进行时，没有完成时。”省市场监督管理局党组成员、副局长向延华表示，湖南市场监管部门将始终坚持人民至上，以“时时放心不下”的责任感，全力营造安全、放心的消费环境，让人民群众在高质量发展中乐享高品质生活。

湖南国土绿化从“增量”转向“提质”

全省2025年植树1.48亿株，修复退化林近250万亩

湖南日报3月12日讯（全媒体记者 彭雅惠）今天是第48个植树节，省林业局发布《2025年湖南省国土绿化状况公报》。我省去年完成国土绿化429.5万亩，其中退化林修复246.6万亩，占比57.4%，超过人工造林和封山育林规模。湖南国土绿化已从传统“重造林、求增量”模式，全面转向“重修复、提质量”的新阶段。

据披露，2025年，我省线上线下联动拓宽全民参与义务植树渠道，全省上线1671个“互联网+全民义务植树”活动，线下开放456个接待点，全年累计举办超1万场义

务植树活动，共吸引3600余万人次参与，植树1.48亿株。为避免“植而不管”，省内多地将义务植树与森林质量提升深度绑定，在植树点周边同步实施林相改造与抚育，长株潭生态绿心据此提升了约2万亩森林质量。

城乡居民从绿化提质中直接受益。去年我省新增城市“口袋公园”99个、绿道45公里，595个城市公园开放共享绿地；乡村绿化美化深入推进，累计建成美丽乡村12162个，三湘大地呈现“全民植绿、全域提质、全民共享”的生态图景。

介绍，各地不再盲目划定植树区域，而是将义务植树点与生态脆弱区、修复空白区精准匹配。

在长株潭生态绿心，市民义务种植的樟树、枫香等乡土树种，直接补充到2万亩林相改造工程中，优化森林群落结构；在洞庭湖湿地周边，志愿者参与培育的芦苇、垂柳，成为120万亩湿地防护林中的“生力军”，为候鸟构筑安全栖息家园。

今年，全省的各个义务植树点，均由林业部门根据实际需求“定制”绿化树种：在矿山修复区域的植树点，引导市民种植耐贫瘠、固土能力强的柏木、马尾松；在河道沿岸，推荐根系发达的垂柳、枫杨；在城市近郊受损林地，优先选用兼具生态与观赏价值的桂花、山茶……

绿化增收：
好林子长出“金果子”

“3年前种的药材苗，今年开始结果了。”新宁县万塘乡高塘村村民们告诉记者，过去几年，当地林业部门将义务植树点与林地提质、产业发展相结合，村里“林下经济”规模逐年壮大。

这是湖南国土绿化提质的核心逻辑：通过绿化提质的精准发力，将义务植树与特色产业培育、生态产业发展深度绑定，让民众种下的树能“变现”。

芷江结合“妇女节”组织的义务植树活动，选择兼具生态和经济价值的桂花、山茶树种，2000余名女职工种下数千株桂花苗木，未来有望带动周边乡村发展生态旅游。

长沙县林业部门组织当地村民参与义务植树，将重点放在推广“林下套种”技术，引导村民通过国土绿化发展林下经济，由专业合作社统一管护，产生的经济作物收益按比例返还给参与者，让“植绿人”变成受益人。

据《2025年湖南省国土绿化状况公报》披露，我省国土绿化还激活了全链条生态价值。省内林下经济重点县，通过科学抚育提升林地质量，当地林下种植、养殖等业态发展起来；全民参与植树活动，对省内花卉苗木产业起到拉动作用，相关企业培育的樟树、桂花、山茶等乡土良种苗木，优先供给各地义务植树点，市民在植树过程中直观感受良种的成活率高、适应性强等优势，进而带动市场对乡土树种的需求。

从号召全民参与义务植树改善生态，到产业发展变现生态价值，湖南国土绿化逐步构建起“植绿—育林—增收—再植绿”的良性循环。

从「栽下一棵树」到「育好一片林」

湖南日报全媒体记者 彭雅惠

全民绿化：
从“栽下就忘”到“全程呵护”

“以前植树主要论数量，挖坑栽苗，成活率能到60%就不错了。”芷江林业部门技术员说，大伙的植绿观念要转变。

今年植树节，芷江多部门联合组织干部群众开展义务植树，不再盲目追求数量，而是精选适配河岸环境的树种，制定后期管护方案，确保种一棵活一棵。

“今年推出的多个集中植树点周边，会同步规划抚育改造区域。”长沙设置了100多个供民众义务植树的点位，林业部门安排多名技术员跟进指导。记者走访长沙县义务植树点发现，这些植树点不仅提供良种苗木，还开设“育林小课堂”，教民众修剪、防虫技巧。

今年，“湖南全民义务植树网”平台上线千余个国土绿化活动，抚育管护、古树保护等尽责形式占比超六成。以这些形式参与绿化，同样能获得尽责证书。

精准绿化：
全民植绿融入生态修复每个环节

冷水江市锡矿山曾是“山秃水浊”的代名词，如今这里柏木与油茶交织成绿网。这片矿区入选“联合国生态系统恢复十年”优秀案例，正是湖南国土绿化转型的生动注脚。如今，这样的精准思维已融入全民植绿的每一个环节，让义务植树不再是“单点种树”，而成为生态系统精准修复的重要手段。

“目前，湖南森林覆盖率超过54%，国土绿化不能再简单地覆土种树，我们的目标是恢复生态系统的完整性。”省绿委办负责人

“湖南真美”全民随手拍活动启动

湖南日报3月12日讯（全媒体记者 李梓延）今天上午，由省生态环境厅联合湖南日报社共同主办的“湖南真美”全民随手拍活动在长沙洋湖国家湿地公园正式启动，标志着湖南在探索生态文明建设公众参与新路径、构建共治共享格局上迈出了重要一步。

此次活动通过创新的影像记录方式，为公众参与生态文明建设搭建了新平台。活动现场特别设置了生态影像展区，20余幅精选作品系统呈现了全省生态环境保护的显著成效。其中，花垣“猛三角”、长沙圭塘河等生态修复案例的前后对比图尤为引人注目，生动展现了湖南铁腕治污、绿色转型的奋斗历程。启动仪式后，摄影爱好者与环保志愿者开展了实地采风，用镜头捕捉生态环境之美。

据悉，该活动将贯穿整个“十五五”时期，按年度组织推进，通过持续的影像记录，见证美丽湖南的建设进程，构建全民参与的生态环境治理新格局，打造湖南生态影像数据库，让每一帧画面都成为讲述湖南生态环境保护故事的生动素材。



3月12日，摄影爱好者在拍摄“湖南真美”生态影像展。

湖南日报全媒体记者 李健 摄



▶ 扫码即可参与“湖南真美”全民随手拍活动。

娄星区六个镇乡一体化

春潮涌动，建设正酣。娄星区农村安全饮水提质改造项目一期工程现场，机械轰鸣、管网蜿蜒、泵站矗立，建设者们正抢抓时间攻坚克难。随着覆盖6个乡镇34个村及3座千吨万人水厂的一期工程即将投入使用，上万名村民也将喝上翘首以盼的放心水。

饮水思源，民生为重。近年来，娄星区将农村饮水安全作为推进乡村振兴的基础性工程来抓，坚持“城乡统筹、资源整合、规模发展、专业运营”的总体思路，全面推进城乡供水一体化。

从2021年率先启动城市自来水直供，到2023年精准实施城乡供水一体化年度方案，再到2025年集中打响农村饮水突出问题整治“攻坚战”、农村安全饮水提质改造三年行动，娄星区一步一个脚印，推动城乡供水“同网、同质、同价、同服务”的蓝图逐步变为现实。目前，全区有77个行政村实现城市自来水直供。

系统谋划破难题，建好供水“一张网”

3月12日，在蛇形山镇天井村，施工队正对村民家中新装的自来水管进行冲洗和试压等最后工序。“很快，我们也能喝上城市的自来水了。”村民李大爷

望着即将通水的龙头，眼中满是期待。

天井村曾是农村饮水安全的“硬骨头”。天井村“十二五”期间建成了单村供水工程——天井水厂，但因地质条件等原因，水源水经检测发现硫酸盐超标，且全村范围内无法找到合格水源。村民们被迫过上了“买水喝、用井水”的生活，这一“心结”压在群众心头，也牵动着党委政府的心。

民有所呼，政有所应。娄星区在推进城乡供水一体化工程布局中，将天井村纳入城市管网延伸工程大盘子。从娄底城区接主供水管5公里，沿途覆盖蛇形山镇坝塘村等10多个村。如今，天井村已完成城市自来水直供工程建设，村民即将喝上“同网、同质”的城市自来水。

从“用水难”到“水自来”，这一变化折射出娄星区精准施策，破解农村饮水难题的生动实践。农村供水，基础在网，关键在通。如何织密这张网，打通“最后一公里”，考验的是执政者的担当。

早谋划，方能赢得主动。2020年，娄星区在娄底市率先启动城乡供水一

城乡共饮放心水

——娄星区全面推进城乡供水一体化

李梅花 李江弘 曾伟业

体化项目谋划，组织专业力量编制规划，为这场民生攻坚战绘就“施工图”。

面对2022年大旱暴露出的季节性缺水短板，区水利局组织再次深入乡镇、村组问需于民。按照“城市自来水直供优先、规模化水厂提质改造次之、单村供水工程标准化改造兜底”的原则，科学制定年度实施方案，确保每一分钱都花在刀刃上，每一处工程都建在急需处。

在城市周边，优先推进管网延伸，让更多村庄接入城市供水“大动脉”；在规模化水厂覆盖区，着力实施设施升级与管网改造，提升供水保障能力；在偏远山区，则通过新建和改扩建小型供水工程兜底保障，不让一个群众在饮水安全路上掉队。

一条条供水管道如动脉般从城区延伸，一座座水厂如明珠般镶嵌于乡村，将清流送进千家万户。

县域统管强机制，管好运营“一本账”

工程建起来了，管网铺下去了，水

厂建成了，如何让群众“长受益、更满意”？娄星区用“县域统管”破题，以机制创新作答，在破解农村供水管护难题中蹚出一条新路。

2025年，娄星区按照“政府监管、企业化运营、专业化管理、社会化服务”的总体思路，组建娄底市城乡自来水有限公司，作为县域统管的实施主体，将分散在乡镇的供水工程统一收归“一本账”管理。

当年12月10日，万宝镇自来水厂和水洞底镇镇民自来水厂率先移交，标志着城乡供水从“多头管”迈向“一家管”。按照“成熟一个、移交一个”的原则，2026年底前将完成全部6座千吨万人水厂接收，2030年前覆盖至单村供水工程，实现全区农村供水专业化管护全覆盖。

城乡自来水公司接手后，迅速建立“从水源到水龙头”的全链条管护标准，涵盖运行管理、巡查维护、水质检测、维修抢修各环节。专业化运维队伍常态化开展日常巡查与应急维修，实现

“小修不过夜、大修不过天”。

同时，智慧水务建设同步发力，远传智能水表、预付费收费系统逐步推广，用户报装、报修、缴费实现线上一站式办理。2025年，娄星区还开展打击违规用水专项行动，规范用水秩序，营造“用水付费、节约用水”的良好氛围。

建章立制，保障长效运行。娄星区出台《县域统管工作方案》，明确各部门职责：水利局履行行业监管，发改局核定用水价格，卫健局加强水质监督，城投公司负责具体运营。针对农村供水公益性强、运营成本高问题，区财政统筹安排民生保障资金予以支持，项目支持和政策倾斜，确保统管主体“接得住、管得好、可持续”。

靶向攻坚守底线，护好水质“一管清”

水安则民安，水清则心暖。娄星区始终把水质保障作为城乡

供水一体化的“底线工程”，向沉疴顽疾亮剑，向监管盲区发力，用“绣花功夫”织密从水源地到水龙头的安全防线，让群众不仅“喝上水”，更能“喝好水”。

全面起底，问题“清底”。2025年，娄星区集中打响农村饮水保障突出问题整治“攻坚战”，以“查、改、治”一体推进的决心，对全区供水工程进行拉网式体检。组织专业技术力量深入村组，聚焦水源保护、消毒设施运行、管网漏损、水质检测等关键环节，逐村过筛、逐项建账。当年共梳理问题64个，目前已全部整改销号。

消毒设备“装而不用、用而不灵”曾是监管盲区。2024年9月，娄星区向相关乡镇下发整改函，要求对集中供水工程安装或更换消毒设备。截至2025年3月，全区供水工程消毒设备全部安装到位并实现正常运行。随后，专业人员对设备使用情况逐一“过筛子”，发现部分运行不正常，立即下发提示函督促整改，实现净化消毒全覆盖、无盲区。

此外，采购二氧化氯A剂及泡腾片发放至各乡镇，明确不同水质、水量对应的投放标准，从源头上防范操作不当引发的水质风险。

清流潺潺，润泽民心。娄星区持续推进城乡供水一体化建设，让汩汩清流润泽千家万户，为乡村振兴注入源源不断的“水动力”。