

奋楫笃行促发展 同心实干兴侗乡

——绥宁县东山侗族乡经济社会发展迈上新台阶 龙完智 龙斌

风雷激荡，旌旗飘扬。一次次精准帮扶访民情、纾民困、一场场院落会商难题、聚民心、一桩桩民生实事暖民心、惠民生……

2025年，绥宁县东山侗族乡紧扣“党建领、产业兴、补短板、强基础、保稳定、促振兴”总体思路，统筹发展与安全，凝心聚力、真抓实干，全乡经济社会发展稳中有进、质效稳步提升，乡村振兴全面推进、民生福祉持续改善，各项事业迈上新台阶、取得扎实成效。

强基固本铸魂，党建引领赋能发展

全乡始终把党的政治建设摆在首位，巩固拓展主题教育成果，严格落实“第一议题”制度，常态化开展党委理论学习中心组学习、主题党日、微党课宣讲、警示教育与新时代文明实践服务活动120余场次，党员干部理论素养、政治能力与履职水平持续提升。纵深推进全面从严治党，全覆盖开展廉政谈话与警示教育，从严抓实作风建设、考勤督查与通报问责，勤廉务实、担当作为的干事氛围日益浓厚。高质量完成乡镇履职事项清单编制，进一步厘清基层权责边界、优化运行机制，基层党组织战斗堡垒作用充分彰显，为全乡高质量发展筑牢坚强政治保障与组织根基。

做强特色产业，激活乡村振兴新动能

坚持以红提为主导、多元产业协同发展，持续做强特色农业板块，红提种植面积稳定在5600亩以上，产业规模与品牌影响力持续扩大。成功在长沙举办农特产品暨东山红提专场推介会，现场与3家重点单位达成战略合作，签约金额达5000万元，产销对接更加紧密、市场渠道持续拓宽。红提酒庄主体工程顺利建成，产业链延伸与精深加工取得突破性进展。同步培育蜂糖李、南竹等特色种养与林产经济，推动产业结构优化、附加值稳步提升。精准开展农业技术培训，邀请专家上门授课，覆盖新品种推广、种养技术、病虫害防治等关键环节，农户生产技能与产业管理水平显著提高，产业振兴基础更加坚实。

聚力精准帮扶，乡村建设提质增效

坚决守住不发生规模性返贫底线，健全动态监测、精准识别、闭环帮扶工作机制，全年新识别监测对象22户83人，全部落实“一户一策”帮扶措施。统筹投入产业帮扶资金59.4万元，通过直接帮扶、委托帮扶、奖补激励等方式，带动508户脱贫户、监测户稳定增收；投入庭院经济奖补资金21.6万元，培育示范户108户，实现监测户产业帮扶全覆盖。精准落实“雨露计划”补助，顺利完成驻村工作队轮换，帮扶力量持续优化。牢牢扛稳粮食安全政治责任，完成耕地抛荒治理约400亩。持续夯实农业农村基础设施根基，累计为12个行政村投资2300多万元，实施高标准农田建设项目。聚焦产业配套与民生短板，统筹推进8个重点项目建设，累计投资516万元，双门村风雨桥、停车坪、红提产销配套设施建成投用，东山村寨家至桥头道路拓宽工程顺利完工，畅通了便民主干道，乡村基础设施不断完善，发展支撑能力持续增强。

用心用情惠民，民生保障温暖有力

始终坚持以人民为中心的发展思想，扎实办好民生实事，织密扎牢社会保障安全网。全年按时足额发放低保金、残疾人两项补贴、特困供养金、临时救助金、高龄补贴、事实无人抚养儿童补贴等各类民生资金520余万元，重点群体应保尽保、困难群众及时救助，基本民生保障坚实有力。稳步推进城乡居民养老保险、医疗保险参保工作，参保缴费与医保覆盖率保持稳定96.7%，群众就医、养老保障更加可靠。全乡召开“院落会”68场次，破解民生发展难题36个，相关做法获红星网重点推介。教育、文化、卫生等公共服务协同提质，服务供给持续优化，全乡人民获得感、幸福感、安全感不断提升。

守牢安全底线，基层治理和谐有序

牢固树立安全发展理念，压紧压实安全生产责任，深入开展“幸福敲门、安全到家”专项行动，常态化组织应急演练、院落培训，全覆盖排查整治安全隐患43处，整改率100%。扎实推进防汛抗旱、地质灾害防治与农村消防设施建设，完善应急预案体系，防灾减灾救灾能力稳步提升。创新基层社会治理，健全矛盾纠纷多元化解机制，全年成功调处各类矛盾纠纷47起，调处成功率100%。常态化开展普法宣传与法治讲座，覆盖群众2800余人次，全民法治意识不断增强。精准做好重点人群服务管理，纵深推进“利剑护蕾”专项行动，全乡社会治安持续向好，社会大局安定有序、民族团结和睦。

新征程催人奋进，新使命重任在肩。东山侗族乡将坚持问题导向、目标导向、结果导向，扬优势、补短板、强弱项，持续做强特色产业、完善基础设施、筑牢民生保障、提升治理效能，以更实作风、更硬举措推动经济社会高质量发展，奋力建设宜居宜业和美侗乡，全面推进乡村振兴取得新突破、迈上新台阶。

一生一事 浇灌桃李

从青春年少到鬓染微霜，邵东市城区第三初级中学语文教师胡奕平已扎根教育一线三十载，她将最美年华奉献给三尺讲台，始终以关心、爱心、耐心践行育人初心、用责任与坚守诠释师者担当，先后荣获全国科研优秀教师、湖南省优秀班主任、邵阳市巾帼标兵、邵阳市优秀教师等荣誉。

作为班主任，她用心呵护每一位学生，细心观察他们的情绪变化，真诚化解成长烦恼，用陪伴与信任温暖学生心灵，所带班级班风正、学风浓，多次获评优秀班集体。

教学中，她严谨治学、深耕教研，坚持启发式教学、因材施教，以灵动的课堂点燃学生求知热情。作为科研型教师，她潜心研究，将成果转化于教学实效，坚守“教育不是灌输，而是点亮；教师不仅教书，更要育人”的理念。

开福区万国城小区以“红色物业”为引擎，解决小区业主身边的急难愁盼问题，为居民创造更加舒适、便捷的居住环境。（长沙市开福区住建局供图）



数字破解解民忧 科技赋能惠万家

物业专项维修资金是专门用于小区共用部位和共用设施设备在保修期满后维修、更新和改造的钱。规范高效使用事关千家万户切身利益。长沙市住建局以数字化改革为牵引，靶向破解物业维修资金申请难、表决慢、拨付繁等顽疾，把民生实事办快、办稳、办到位，让数据多跑路、群众少跑腿。

数字赋能提速度，便民服务再升级。升级维修资金信息化系统，嵌入电子签章功能，实现申请、审核、表决、拨付全流程线上办、一网通办。全面推广电子投票，芙蓉区银港水晶城小区电梯更新表决从传统45天压缩至20天，“代签、冒签”投诉清零，资金使用纠纷同比下降45%以上，效率与公平同步提升。

制度流程严把关，资金安全有保障。构建“1+2+N”维修资金监管制度体系，出台十项监管制度，形成全过程闭环管理。优化资金拨付流程，50万元以下项目办理时限提速7个工作日，50万元以上项目提速15个工作日，企业群众满意度持续攀升。

聚焦民生解难题，急难愁盼快响应。积极争取超长期特别国债48570万元，专项支持老旧电梯更新改造，截至2026年1月底，全市开工3222台、完工1697台，一大批老旧电梯“焕新上岗”。天心区送变电小区超期电梯100天完成更换，居民彻底告别爬楼难。开通消防隐患、电梯故障、屋面漏水等8类应急绿色通道，实行“事前不备案、事中公告、事后公示”，急事快办、危事急办，守护居民生命财产安全。

2026年长沙市将大力推动物业服务高质量发展，物业领域将紧扣“找得到人、办得好事、解得了难、交得上心”四大目标，抓实信息公开、严抓履约服务、狠抓矛盾化解、深抓素质提升，持续深化“两升一降”攻坚行动，推动物业服务从“有没有”向“优不优”全面转变。

物业服务提质没有终点，民生幸福保障永无止境。长沙住建局将持续坚持党建引领、科技赋能、依法治理、依规办理、查整分离、凝聚政府、社区、企业、居民多方合力，持续深化物业治理成效，不断擦亮全省领先、全国知名的“长沙物业”品牌，为建设宜居、韧性、智慧的现代化新长沙注入强劲动能，让千家万户的幸福在家门口升级。



长房物业服务的星城世家项目正在红色议事厅内商议民生大小事。（长沙市芙蓉区住建局供图）

党建引领强治理 数字赋能惠民生

——长沙物业管理提质增效综述

王 文

发展态势持续向好，公示率、履约率双提升，投诉率下降的成效全面显现。小区环境颜值更高、设施运维更高效、老旧电梯更新提速、消防安全防线更牢固，物业服务品质实现系统性升级。长沙市住建局提供的数据显示：截至目前，全市拥有物业服务企业1214家，管理物业项目4267个，其中住宅物业小区2560个，物业管理覆盖率达85%，管理总面积突破3.7亿平方米；成立业主委员会1675个，业主自治体系不断健全完善；物业专项维修资金归集规模达403.14亿元，为居民安居置业筑牢坚实保障。

物业管理一头连着民生福祉，一头连着城市治理，是基层治理的“微单元”，也是民生服务的“主窗口”。近年来，长沙市物业管理行业深入贯彻落实中央、省委、市委关于基层治理和民生保障的部署要求，聚焦群众急难愁盼，以铁腕整治规范行业秩序，以红色领航激活基层效能，以数字赋能破解民生堵点，打出一套系统集成、精准高效的治理“组合拳”，走出一条党建引领、多方共治、科技支撑、惠民利民的物业治理提质增效新路，让小区更宜居、群众更安心、城市更有温度。

经过持续攻坚整治，长沙物业行业



2025年11月22日至23日，2025年度长沙市“星城杯”物业行业技能竞赛举行，全市74家物业服务企业的700名选手在五大工种赛场上决出高低，全面展现星城物业人的专业风采与工匠精神。（长沙市住建局供图）

铁腕整治肃秩序 精准监管优生态

初春的花蓉区梦泽园小区，道路洁净通畅，楼道清爽规整，消防通道畅通无阻，绿化景观修剪一新，建成23年的老旧小区处处焕发新生机。谁能想到，半年前这里还存在电改滞后、设施老化、隐患突出等问题。2025年8月，长沙市住房和城乡建设局开展物业服务品质测评行动，梦泽园小区被第三方机构现场排查列出28项问题清单，物业公司集中攻坚20天，实现问题全清零、环境大提升，居民满意度显著回升。

从梦泽园的蝶变，到全市小区的提质升级，一场声势浩大、务求实效的物业服务提质行动在长沙全域铺开。2025年以来，市住建局聚焦“两升一降”目标，在全市随机抽取100个小区，开展物业服务履约和公共收益管理专项测评，以严督实查倒逼服务升级。专项抽检数据显示，问题发现率29.58%，整改完成率88.43%，一批群众反映强烈的顽瘴痼疾得到有效化解。

整改一线见真章，民生实事暖人心。芙蓉区锦园小区、天心区中海嘉园、五江书香苑、开福区双湾国际、北辰三角洲奥体E6区、雨花区建发书香花园、潇湘名城、长房星珑湾、望城区华润桃源里等一大批小区，物业公司靶向整改、补齐短板，逐步形成优质服务一业主满意一良性循环的健康行业生态。

硬措施治理软环境，硬抓手规范新秩序。长沙市住建局坚持问题导向、标本兼治，聚焦行业突出问题精准发力，推动物业治理从“被动应对”向“主动规范”转变。紧盯物业“不作为、慢作为、乱作为”，联合纪检监察部门下沉督导、交办督办、跟踪问效，办结日常信访70件、省厅交办信访48件；指导成立物业投诉纠纷多元化解中心，推动12345热线物业类诉求同比下降29.5%。联合市公安局全面推广“物业议事会”模式，全市建成2237家，矛盾纠纷就地

化解率同比提升2.5%，长沙物业业整治成效得到中央媒体肯定，相关经验被《中国纪检监察》杂志2025年第14期专题刊发推广。

聚焦公共收益“权属不清、管理失范、公示不透明”等痛点难点，长沙以制度建设破题，印发公共收益公开与使用规范，开展住宅小区公共收益信息公开活动，推动公共收益信息线上线下同步公示，全市2560个物业小区实现公共收益“阳光公开”，规范公开公共收益3.52亿元。采取“四不两直”方式开展常态化抽查，2025年累计检查小区283个，发现并通报问题189项，完成整改176项，整改率达93.12%。出台《长沙市住宅小区公共收益管理工作指引（试行）》，明确管理成本不高于30%，实行专户专账、“双控”管理，以制度管人、按流程办事，从源头破解公共收益管理难题，切实维护业主合法权益。

一项项硬举措落地见效，一个个小区旧貌换新颜。长沙以动真碰硬的铁腕治理，持续规范行业秩序、净化市场生态，不断擦亮“长沙物业”金字招牌，让居民的安居梦更有质感、更有保障。

红色领航聚合力 共治共享筑家园

2025年度省级“美好家园”小区名单公布，全省20个席位中，长沙独占10席，红色物业成为长沙基层治理最鲜明的底色、最亮眼的标识。

开福区金帆小区曾是远近闻名的“矛盾窝”，业委会失能、物业频繁更换，物业费收缴率不足60%，居民烦心事不断。红色治理破局开路，社区党委牵头重选业委会、公开选聘物业，创新“金网茶语”议事模式，让居民有事好商量、难事共同解，纠纷化解率超80%。如今小区道路平整、车位规整、充电桩全覆盖，物业费收缴率跃升至90%，老旧小区成功蝶变幸福家园。

天心区华远华中中心地处繁华商圈，商

监督推动“流动供销” 慈利畅通乡村物流渠道

建立监督清单，全程跟踪督促职能部门履职尽责，以有力监督助力破解乡村物流发展瓶颈。

在监督推动下，该县以“三个下沉”为核心，创新推行“流动供销”模式，县级智慧物流中心建成投用，399个乡村服务网点全域布局，7条物流专线和30辆流动服务车织密物流“惠民网”，让商品流通效率提升3倍，年均交易额达4500万元，彻底改变群众“购物难、送货慢”局面。

为确保“流动供销”模式长效惠民，县

农机全面体检修理 宁远聚集“动力”备战春耕

日前，在宁远县春艳农机合作社，技术人员正对旋耕机、插秧机、植保无人机等春耕农机开展全面体检。大家逐台检查发动机、传动、液压、制动、转向等关键部位，及时更换易损件、紧固螺丝、加注润滑油，做到小故障当场修、大问题限期改，从源头消除安全隐患。

眼下正值春耕生产关键时节，宁远县

纪委监委聚焦资金使用关键环节，建立“台账核查+实地督查+群众监督”立体监督网，紧盯项目资金申报、拨付、使用全流程，通过约谈提醒、建章立制等方式，督促强化惠民资金监管，确保每一分钱都用在刀刃上。

目前，在纪委监委的监督护航下，“流动供销”模式不仅打通了城乡物流流通的“壁垒”，更有效解决了当地群众就近就业，现已累计提供1400余个就业岗位，助力5800余名农民实现就业创业，成功激活了乡村经济“微循环”。

为民办实事、监督有保障。下一步，该县纪委监委将持续聚焦乡村振兴领域民生痛点，深化监督举措，全程护航“流动供销”模式优化升级，推动更多民生实事落地见效。（杨玥妙稿）

解日常保养、规范操作与安全生产知识，同时宣讲农机购置补贴、报废更新等惠农政策，把服务与技术送到群众家门口。

宁远县农机事务中心副主任郑文彪介绍，主动下沉一线，上门为农户和合作社检修农具、传授技术，就是要让每一台农机都能正常运转、高效作业。

截至目前，全县已完成大批春耕农具检修保养，确保1800台(套)农具以最佳状态投入春耕生产，为早稻耕整、集中育秧、机械化种植提供坚实装备支撑，以农机现代化助力春耕提速增效。（荆道滨 骆力军 欧阳兴）

倾心育人 筑梦前行

在平凡的教育岗位上，武冈市教育教学先进个人、三中英语教师邓凤婷以对教育事业的无限忠诚与热爱，用智慧与真情照亮学生前行的道路。

邓凤婷坚持以学生为中心，不断探索与革新教学方法，打造高效而富有吸引力的英语课堂。她注重钻研课程标准与教材，准确把握教学重难点，精心设计每一个教学环节。她巧妙运用多媒体资源，为学生创设直观形象的教学情境，调动学生的全身心参与，并鼓励学生参与英语短剧表演、英语歌曲演唱等课外活动。

面对学生基础参差不齐的现状，邓凤婷因材施教，深入了解每一位学生的学习特点和薄弱环节，在课堂提问、作业布置、辅导答疑等方面区别对待，力求让每位学生都能在原有基础上获得最大程度的发展。对于基础薄弱的学生，她帮助他们树立信心；对于学有余力的学生，她则提供拓展性任务，激发他们的潜能。

桃李不言，下自成蹊。16年来，邓凤婷以严谨的治学态度、创新的教学方法、深厚的文人关怀，不仅在教学领域取得了显著成绩，还赢得了家长、同事、学生的普遍信任。（彭学煌）