



办事“刷个脸”累了能歇脚

怀化人社驿站升级为“爱心驿站”

湖南日报3月9日讯(全媒体记者 易鑫)近日,记者来到位于怀化万达广场二楼的人社驿站,发现这里累了能歇脚,渴了能喝水,甚至还能顺便查个社保、找份工作……原来就在不久前,这里揭牌升级为怀化市首个“爱心驿站”,在为广大市民提供人社服务的同时,还加入全面、贴心的便民服务内容。

驿站内开辟了爱心服务专区,饮水机、微波炉、医药箱、充电器、雨具、针线包……12项

暖心设施一应俱全。

“以前送完单想找个地方歇歇脚、喝口水都难,现在这里可以说是一个功能齐全的‘解忧杂货铺’。”下午3时,结束午间送餐高峰的外卖小哥刘斌,走进爱心驿站,一边给手机充电一边等着接新订单,“在这里,还可以边休息边浏览一些招聘信息,很方便。”

一旁的智能服务终端同样繁忙。不时有商场顾客走来,通过电子大屏浏览岗位推荐;一位

退休老人在工作人员指引下,通过“刷脸”完成养老金相关信息查询;带着孩子的宝妈在“零工超市”浏览保洁、临时工等灵活就业信息。

怀化市人社系统探索打通人社政务服务“最后一公里”,在商场、公园、家门口等城乡重点区域,建成人社驿站70个,累计服务群众超350万人次,实现了“人在哪里,人社服务就跟到哪里”。如今,这些人社驿站在原有的政务服务基础上悄悄升级。

“我们后续将从全市70家人社驿站中筛选一批位置临街、服务便民的站点,开展提质升级,进一步完善服务功能、提升服务能效。”该市人社局相关负责人表示,“通过科学分析骑手活动热力图、城市旅游热点区域图及重点发展区域规划,优先在新就业群体集中、交通便利、辐射范围广的区域精准补充新建站点,将政策关怀与便民服务有机结合,使之成为城市联接民心的温情桥梁。”

党的工作全覆盖 服务群众零距离

张家界用好活党群服务中心

湖南日报3月9日讯(全媒体记者 田育才 通讯员 鲁峰)3月7日晚,张家界永定区西溪坪街道余家坪村党群服务中心广场热闹非凡,村民们打球健身、跳广场舞,欢声笑语不断。“我们建好篮球场、配齐音响,就是要把这里打造成群众愿来爱来的好去处。”村党支部书记覃鹏说。

张家界市紧扣党群服务中心“动员群众、组织群众、服务群众”的职能定位,激活阵地效能,丰富服务载体,让其成为群众愿驻足、乐参与的温馨家园。

该市打破党群服务中心单一功能局限,推动特色活动与传统文化融合,带动群众参与。

武陵源区协合乡龙尾巴社区依托党群服务中心,免费提供场地、常态化开展民俗活动,今年大年初二的舞龙巡游吸引近千名群众和游客参与;桑植县河口乡塘坊村借务工人员春节返乡契机,在党群服务中心举办杀猪宴暨文化节日,以打糍粑、跳鼓舞等乡土活动凝聚乡情;慈利县龙潭河镇龙潭社区把党群服务中心作为板板龙灯传承“指挥所”,打磨非遗材料、编排动

作,推动今年农历正月初五“水陆空三龙”共舞亮相央视……

聚焦群众“急难愁盼”,该市持续优化党群服务中心功能,整合办事、就业、“一老一小”关爱等服务。永定区数字镇竹园坪村在省委组织部驻村工作队帮扶下,寒假期间在党群服务中心开办托管班,为20多名留守儿童提供学业辅导和兴趣班活动,缓解外出务工家长后顾之忧。

张家界市委组织部相关负责人表示,将以群众需求为导向,把党群服务中心打造成

群众想来、爱来、盼来、常来的阵地,做到党的工作全覆盖、服务群众零距离,推动阵地从“有形覆盖”向“有效激活”转变。今年春节期间,全市党群服务中心共开展各类活动4000余场次,服务群众4.2万余人次。



春到水乡 画里行舟

3月9日,双峰县梓门桥镇街埠头村,游船行驶在测水河上。正是春日好时节,当地油菜花绽放,与碧绿的河水构成一幅秀美的水乡画卷。

李建新 向红 摄影报道 (湖南图片库)



大道如虹 通达民心

——耒阳市以交通之变书写高质量发展民生答卷

周怡然 肖清

交通,是一座城市的血脉。它串联起发展的蓝图,也承载着千家万户的日常生活。

近年来,耒阳市坚持“交通先行”理念,聚焦群众出行关切,以重点项目为抓手,全力推动交通基础设施建设提质升级。从破解城市堵点到畅通区域动脉,从焕新城区道路到便利城乡往来,一条条宽广畅通的民生路、产业路、幸福路,连通着民心民意、激活了发展新动能、为耒阳高质量发展铺就了坚实交通基础。

打通城市“堵点”,架起发展通途

岁序更新,暖意先至。2025年农历小年,备受关注的耒阳武园路跨京广铁路立交桥竣工通车,在春节前夕,为城市交通版图画上了浓墨重彩的一笔。

大桥飞架,东西贯通。新修建的桥面宽阔平整,车流如织,秩序井然;桥下京广铁路上,列车呼啸而过,昼夜不息,共同见证着城市的蓬勃脉动。

这座横跨京广铁路的立交桥,将耒阳高铁西站、耒阳火车站、灶市汽车站等交通枢纽串联成线,实现了高铁、普铁与公路的无缝衔接,老城区与武广新城的通行时间由过去的半小时压缩至短短五分钟。

通车当日,不少市民自发来到现场,只为见证这一历史性的时刻。“以前去高铁站要绕行107国道,不仅距离远,还经常堵车。现在直接过桥,方便多了!”市民王先德的言语间,是按捺不住的激动。

通途背后,凝聚的是耒阳市民多年的殷切期盼。长期以来,耒阳老城区与武广新城分隔于京广铁路两侧,市民通勤出行不得不绕行城区街巷,使得主城区交通压力较大,制约了城市新老片区融合发展的步伐。

“这既是一条民生路,更是一条发展路。”在耒阳市城市和农村建设投资集团有限公司总经理谢小明看来,随着武广新城加快崛起,市民通勤需求日益迫切;同时,对于作为承接粤港澳大湾区产业转移

前阵阵地的耒阳来说,这条通道也承载着塑造城市新形象的功能。项目建成通车,进一步拓展了城市发展空间,缓解107国道城区段交通拥堵问题,优化城市道路体系,打通城市南北向主干道,促进耒阳西站高铁新城发展,实现新老城区融合。

然而,建设之路远比想象中艰难。作为贯穿我国南北的铁路大动脉,京广铁路客货运输繁忙,涉铁部分施工安全要求极高;施工区域属喀斯特地貌,地质条件复杂,对项目建设提出了极大的考验。

经过全市上下精密筹备、协同攻关,2025年12月,桥梁在京广铁路上空完成精准转体,顺利打通项目关键节点,也填补了本地转体桥施工的空白。“转体成功后,我们一刻不敢松懈,抢抓工期,克服冬季施工难题,赶在春节前实现主体桥通车,有效缓解了城区交通压力。”谢小明说。

一桥一路,跨越的是物理阻隔,连通的是民心党心。

沿着耒水河岸而行,新通车的沿江北路已是另一番景象;华灯初上,美食小摊整齐排开,烟火气在暮色中升腾;散步的市民三五成群,在滨江步道上悠然穿行,笑声融进晚风里。

这条北起迎宾大道、南至城北东路的城市次干道全长2434米,采用双向4车道设计,不仅有效分流了主干道交通压力,更兼顾防洪与休闲观光双重功能。“现在沿江北路通畅了,晚上出来散步更加安心,平时锻炼和聊天也有了新去处。”市民王若虹说。

近年来,耒阳以“啃硬骨头”的决心,让昔日因土地、征拆、资金等问题而搁置

多年的“断头路”,蝶变为便民利民的“幸福路”。随着一件件实事落地,一个个痛点破解,一条条道路焕新,悄然生长的,不仅是街巷的活力与温度,更是这座城市向上拔节生长的底气。

织密路网骨架,畅通区域“动脉”

打开耒阳的交通版图,京广铁路、京广高铁穿境而过,京港澳、茶常两条高速公路纵横延伸,107、356国道与5条省道、27条县道、116条乡道、11条专用公路、3567条村道蛛网般密布,共同织就5517.8公里的公路网络。

地处湘南腹地,三湘古邑耒阳历史悠久,是湖南省城区面积最大、城市人口最多的县级城市之一。随着城区人口集聚效应显现,市民出行需求持续攀升,交通拥堵成为影响群众生活品质和运行效率的“城市病”。其中,107国道过境城区路段“拥堵多”“事故多”“矛盾多”的问题尤为突出。

为破解这一瓶颈,2024年,耒阳市重启G107耒阳绕城公路建设。这条全长22.685公里的一级公路,北起哲桥镇石塘铺,南至小水镇朱子塘,将与既有G107国道精准对接,构成城市外环线的重要一环。

目前,项目一期已完成全部路基土方工程,正加紧路面水稳结构层施工,涉铁桥梁施工单位已进场启动施工,预计年内建成通车,项目二期加紧推进前期工作,预计6月份启动施工建设,2027年完成建设。待全线建成,这条绕城公路将有效分

流过境城区车流,缓解城区交通压力,提升道路安全水平,同时也将优化城市路网结构、拓展发展空间,成为撬动城市能级跃升的战略支点。

近年来,耒阳全力加快交通基础设施建设,不断畅通发展“动脉”——茶常高速全线贯通,G4京港澳高速耒宜段“四改八”扩容工程稳步推进,“一纵一横”交通大通道持续升级,为耒阳与外部的经贸往来、人员交流注入强劲动能。

城市骨架在延伸,内部的“毛细血管”也在提质升级,一批精准惠民的“微建设”项目正紧锣密鼓铺开,为城市肌理注入新的活力——

与107国道重叠的神龙北路,是连接耒阳城区北部片区与中心城区的重要交通通道,地理位置关键,是重要的城市交通堵点。2025年,道路加宽工程启动,全长1285米的道路两边各拓宽3米,建设者们抢抓工期,于春运前投入使用,为市民出行打造了更宽阔便捷的通道。

西湖路与五一路交叉路口右转弯车道经过改造,原本仅50余米的车道延长至110米,通行效率显著提升。“以前下班高峰期要等好几个红灯,现在基本一个灯就能通过。”市民王先生说。

耒水之上,风光旖旎,波光荡漾,水运基础设施的升级,正为这片山水增添新的生机。红泉、衡头、蔡伦号等5座便民交通码头启动高标准建设,新生、清水铺、花园庵等7座客渡渡码头完成全面修复,并同步配建标准化候船亭、救生消防设施等。一座座码头焕然一新,既解决了沿岸群众安全过渡问题,方便百姓日常出行,也逐

永州市冷水滩区推出暖心举措,在一些有需求、有条件的小区附近建设临时便民服务点,为进城售卖蔬菜瓜果的农民提供免费摊位。

近日的一个早晨,记者跟随该地上岭桥镇雷发庄村村民唐美秀进城,实地体验了一番在免费摊位卖菜。

唐美秀来到梅湾街道东升路桐木井临时便民服务点,她刚把两筐鲜嫩的蔬菜放下,大家便纷纷前来购买。

记者看到,桐木井临时便民服务点离几个小区都不远,高高的钢制瓦棚遮风挡雨,平整的水泥地面,有序划分了150多个摊位,还有专人保洁。

卖菜间隙,唐美秀告诉记者:“过去卖菜,有点遭人嫌……”

与不少自种果蔬的中年农民一样,唐美秀上有老、下有小,每次都想快点把菜卖完,早点回家照顾家人、忙农活。于是,她在这一带的几个小区门口流动摆摊,日晒雨淋,有时还与他人争抢摊位发生争执。

正在买菜的曾祥顺,是附近红旗苑小区居民。他接过话茬说,原来进城售卖蔬菜瓜果的农民占道经营,阻塞交通的现象时有发生,每天还留下菜叶、果皮等垃圾,居民们意见很大。

记者了解到,冷水滩区纪委监委2024年来桐木井周边小区开展“社区夜话”活动时,不少居民反映小区门口存在无序摆摊现象,影响正常的生活,但他们同时也表示,在小区附近能买到蔬菜瓜果,还是很方便,“上班族”“双职工”和老年人尤其喜欢,希望能妥善化解这一矛盾。区纪委监委在后来的专项调研中,发现一些小区也有类似情况。

怎么办?引导进城售卖蔬菜瓜果的农民到离小区较远的农贸市场,还是就近设置售卖点?

区纪委监委与城管执法、街道等部门,反复征求当地居民的意见和建议,经多方协调,最终决定在这些小区附近挑选合适的空地,建一批临时便民服务点,并邀请群众参与监工。

“到目前,全区合理规划、建成26处临时便民服务点,为进城售卖蔬菜瓜果的农民提供1079个免费摊位和保洁等服务。”冷水滩区城管执法局副局长曾丹卿告诉记者。

记者随后来到该区舜德花园小区、西冲塘路学府名邸北面、西苑春天小区南侧、银象路金象苑小区等临时便民服务点,只见这些地方人来人往,秩序井然,瓜果飘香。不少菜农和市民在剥菜叶、削果皮后,大多把垃圾处理干净。他们对记者说,党委、政府为民办实事,“我们可不能拖后腿,要自觉维护环境卫生”。

10时30分,唐美秀售完最后一把生菜,准备回家。记者看了看时间,她7时40分来到临时便民服务点,到现在还不足3个小时,她告诉记者,今天卖菜进账150多元,可以在12时前赶到家里吃中饭。



识、人员着装、智能调度实现“三统一”,服务更加规范可靠。

依托日益便利的城乡路网,“交通+旅游”“交通+产业”等特色专线陆续开通,客货邮深度融合发展稳步推进,为乡村振兴注入交通活力。黄市镇村民阳贵花欣喜地发现,自从蔡伦竹海旅游专线开通以后,周边的游客越来越多,自家种的农产品在景区门口都可以卖完,收入增加了不少。

推动交通服务从“有”向“优”迈进,耒阳聚焦群众出行全场景,用一项项务实之举,让民生底色在细微处见温度——

日常出行更从容。2025年,以城市“微建设”为抓手,张飞广场、沿江路、城北路等地新增和优化停车位,城区高峰期停车难题有效缓解;

安全保障更有力。聚焦客运安全与运输保障,加强高铁站、火车站和汽车站等交通枢纽运营监管,开展常态化交通劝导与安全宣传,为群众出行筑牢“防护墙”;

归乡之路更温暖。节假日期间,有序开展机关事业单位停车场,以暖心举措服务返乡群众,彰显城市温度。

交通是发展之翼,亦是民生之基。当一条条大道穿城而过,一座座桥梁贯通南北,一张张路网纵横延展,它们改变的,不只是人们的出行方式,更是一座城市的发展格局。大道通衢,新程启航,站在新的起点上,耒阳正以攻坚克难的实干姿态,在湘南大地上书写着交通兴城、惠民利民的新篇章。



扫一扫,看视频