

# 创经验 树特色 提质效

## ——湖南社会工作高质量发展综述

湖南日报全媒体记者 王振亚

社会工作，事关党长期执政和国家长治久安，事关社会和谐稳定和人民生活幸福。习近平总书记明确指出：“社会工作一定要加强”。

2024年以来，湖南省、市、县三级党委社会工作部门全面组建，全省社会工作系统深学笃行习近平总书记关于加强社会工作的重要论述，全面贯彻党的二十大精神，坚持干字当头、实字为要，加强新兴领域党建、激活基层治理动能、吸纳民意汇集民智、推动“志”“社”联动赋能，奋力推动社会工作创经验、树特色、提质效。

### 凝“新”聚力 筑牢新兴领域“红色堡垒”

2月24日，春节假期刚过，湖南钰宏新材料科技有限公司的生产车间机器轰鸣，公司正开足马力赶订单、拓产能。这家民营企业自2025年组建党支部以来，企业负责人和党支部书记“一肩挑”，树立“关键岗位有党员、攻坚克难见党员”导向，将红色动能转化为发展实效。

钰宏新材料的转变，是湖南加强新兴领域党建工作的一个缩影。当前，湖南新经济组织、新社会组织加速涌现，新就业群体规模持续扩大。全省非公企业党组织覆盖率稳步提升，重点企业全部单独组建党组织。全省选派2万余名专兼职党建工作指导员实现相关主体全覆盖，同步通过省级示范培训等提升党建工作业务能力。2025年以来，全省新兴领域新发展党员7889名，为新兴领域党建工作注入新鲜血液。

在做优暖心服务上，省委社会工作部牵头出台18条关爱措施，整合资源建成3900余个新就业群体服务站点，为快递员、外卖骑手等提供“一站式”服务；推进5129个友好场景建设，完善停车、充电等配套；梳理4.6万余条新就业群体诉求，建立动态监测、研判处置机制，呼应新就业群体需求。

### 共建共治 激活基层治理“神经末梢”

基层是国家治理的“最后一公里”，也是感知群众冷暖的“神经末梢”。湖南始终锚定党建引领核心，以共建共治为路径，破解基层治理难点、激发基层内生动力。

省委社会工作部鼓励各地因地制宜探索特色路径。湘潭县易俗河镇云龙山庄小区依托“党建引领邻里手治理”模式，破解无物业管理小区治理难题；郴州推行物业管理“酬金制”、张家界试点“信托制”，推动业主从“旁观者”转变为“参与者”，有效破解物业管理恶性循环难题；岳阳市岳阳楼区“群英断是非”工作法以群众评理、群众解纷的方式，推动矛盾纠纷就地化解、自主解决；株洲市建立“城乡社区共益人”共建共治共享机制；衡阳市搭建“屋场恳谈会”“湾村明白人”等协商平台，拓宽群众参与基层治理平台。

同时，湖南坚持强队伍、优机制、减负协同发力，为基层治理筑牢保障、松绑赋能。一方面，健全社区工作者职级管理、岗位等级和薪酬保障制度，严格落实每万城镇常住人口配备18名社区工作者要求，建立“选育管用”全链条赋能社区工作者队伍机制；另一方面，

建立省市县三级党建引领基层治理观察联系点891个，因地制宜开展城市特殊区域治理，稳步推进村(社区)工作事项准入试点，以点带面示范引领，切实为基层干部松绑减负，激发治理活力。

### 汇聚民智 构建人民建议征集“多元矩阵”

1月21日，省委社会工作部聘任首批54名省级特邀建议人，这标志着我省人民建议征集工作在制度化、规范化、专业化建设上迈出坚实一步。

两年来，省委社会工作部锚定“吸纳民意、汇集民智”目标，通过专设机构、完善制度、规范流程，构建“征集—交办—办理—反馈—评价—激励”全链条闭环机制，推动人民建议高效转化、落地见效。

为拓宽征集渠道、提升征集质效，湖南构建“社会各界+党员干部”双向征集体系，依托民意反映一体化平台归集80余条渠道的建议数据，用好“走找想促”调研系统推动干部下沉找建议。2024年以来，全省累计征集党员干部意见建议3.68万条、专项建议近10万条，为科学决策提供有力支撑；全省大部分市州建立人民建议征集线下直报点，同步开设线上征集渠道，构建“线上+线下”“省级+市州”全覆盖网络；10个市州组建特邀建议人队伍，锻造汇集民智民意中坚力量。

在广泛征集的同时，湖南全力推动高质量建议从“纸面”走向“地面”。医学检查结果互认、古树名木保护、长沙城区中小学教室空调全覆盖等一批群众关切的建议，均已转化为具体政策并落地见效。

### “志”“社”联动 凝聚服务群众“温暖力量”

今年春运期间，益阳火车站，益

阳东部新区志愿者协会统筹骨干志愿者与返乡大学生帮助旅客搬运行李、引导换乘，用贴心服务为群众出行添暖。

志愿服务是社会文明进步的重要标志，专业社工是社会治理的重要力量。省委社会工作部组建以来，湖南探索党建引领“专业社工+志愿服务”融合模式，让“志”“社”联动成为服务群众、赋能治理的“暖心引擎”。

2025年，全省党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点成效显著；30个试点社区聚焦群众“急难愁盼”，累计开展服务活动2800余场，解决群众难题3600余件，新增志愿服务队伍62支、注册志愿者4572人，服务群众超15万人次。

如今，“志”“社”联动力量遍布三湘大地。全省现有1535万余名注册志愿者、7.5万余个志愿服务组织，4.28万余名持证社工，他们并肩作战在民生保障、社会治理一线，织密基层服务网络。

为推动“志”“社”联动提质增效，湖南聚焦协同联动、项目引领发力，持续擦亮服务品牌。在协同联动上，通过全省学雷锋志愿服务工作联席会议，印发工作要点，联合多部门出台专项文件、开展行业整治。在项目引领上，推动志愿服务和专业社工不断深化“雷锋家乡学雷锋”实践。在重要节点，围绕“情暖三湘·志愿同行”主题开展各类志愿服务活动，与新湖南客户端共建“潇湘有爱·志等你来”栏目，带动形成人人参与、人人可为的志愿服务新风尚。

潮起三湘风正劲，奋楫扬帆启新程。省委社会工作部负责人表示：“站在‘十五五’开局起步的新起点，将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于加强社会工作的重要论述，拓展深化新兴领域党的建设和服务管理，着力提升党建引领基层治理效能，扎实做好凝聚服务群众工作，以实干实绩全力推动新时代湖南社会工作高质量发展。”

### 提前复工复产，抓紧时间赶订单

## 永州企业奏响“新春序曲”

湖南日报全媒体记者 刘跃兵

春节假期，永州一些企业提前复工复产，抓紧时间赶订单，以产销两旺的喜人景象开启“新春序曲”。

2月21日，正月初五。双牌县湖南华瑞科技发展有限公司员工全部到岗。记者看到，大家各司其职，规范操作，生产设备满负荷运转，产品接连下线。

公司总经理赵刚介绍，他们通过持续加大技术改造，企业的产能、产品品质不断提升，铁合金等系列产品不愁销。早在今年1月，他们已经与客商签订了全年的销售合同。眼下，全力赶订单。下半年，他们还计划启动新项目建设，进一步提升产能。

2月22日，正月初六。江华瑶族自治县湖南锐毅马达科技有限公司生产车间，智能化生产设备在精密程序的操控下有序运转，机械臂快速精准抓取、组装零件，流水线旁，工人作业有条不紊。展望新的一年，企业负责人信心满满地说，公司重视生产技术改造、产品创新，成功构建了模具研发、简易自动化设备研发、冲压、注塑和压铸工序，到整机生产的完整产业链。2025年实现产值9.8亿元，出口6000万元，今年的订单已经排到5月份。

当天，江华湘缘服饰有限公司复工全力生产。据悉，该公司生产的服装远销欧美多个国家和地区，销售渠道稳定。

2月23日，正月初七。记者来到零陵区湖南省九州创意木业有限公司。与传统的家具生产企业人员密集、木屑飞扬的场景不一样，偌大的厂房干净整洁，只有四五名工人，5条AI智能家居生产线高效运转。木料通过流水线传输，被精准、高效地切割成不同的形状，组装成家居智能化用品、宠物用品等，外观时尚，功能实用。

公司总经理唐常春告诉记者，今年公司产品供不应求，正月初六已经全面复工。

## 娄底经开区109家规上企业复工复产 新春生产线“马”力强劲

湖南日报全媒体记者 邹娜妮 通讯员 李中声

机器飞转，钢卷成捆。2月24日，农历正月初八，湖南湘新材料科技有限公司生产车间里，无取向硅钢生产线正满负荷运转，一卷卷崭新的硅钢产品接连下线，即刻发往华中、华南及西南地区的客户手中。

“1月份销售量一举突破2万吨，目前订单已经排到3月份以后，每一分一秒的生产都容不得耽搁。”该公司环保能源部部长牛犇的话里，满是抢抓生产的紧迫感。春节期间，湘新材料始终保持四班三运转的生产节奏，行政岗位轮流值守，一线员工全员在岗，日均超20名职工坚守岗位，在机器轰鸣声中抢订单、保交付。

马年启新程，娄底经开区处处是这样热火朝天的生产图景。春节期间，园区内9家规模以上工业企业开启“不停工、不停产”模式，企业员工铆足干劲赶进度、拓市场。正月初六前已有51家企业复工复产，正月初八迎来复工复产高峰，109家规模以上工业企业复工复产，复工率达70%，工业生产“马”力强劲。

娄底市安地亚斯电子陶瓷有限公司的生产车间同样一派繁忙，600名员工实行倒班制，围绕新能源陶瓷、智能传感器陶瓷等产品加紧生产，生产线24

小时不停歇。

“虽然没能回家过年，但公司的照顾很周到。”员工颜丽说。为激励员工春节坚守岗位，安地亚斯严格按照国家规定支付3倍工资，并为每位在岗员工每天额外发放150元补贴，暖心关怀让员工们干劲十足。

依托新能源汽车、轨道交通等领域的旺盛市场需求，安地亚斯发展势头强劲，一月份销售额超5000万元，同比增长25%；二月份生产量预计同比增长15%，订单已排至年底。眼下，企业正加紧建设新厂房，预计今年6月正式投用，今年产值有望实现30%的同比增长。

娄底经开区是中部“材料谷”建设的“主战场”，已建成全球领先的汽车板生产基地、亚洲最大的热处理薄板基地、国内最大的硅钢基板生产基地。

“企业全力生产，我们以‘满格电’的状态贴心护航，优化营商环境，强化要素保障。”娄底经开区相关负责人介绍，园区春节期间相关负责企业391家，广泛收集企业发展中的诉求问题106个，对其中27个不能立即解决的问题进行专项交办，精准解决企业生产经营中的堵点、难点问题，为迅速实现全面复工打下坚实基础。

## 省住房和城乡建设厅要求 建筑企业节后复工须严把“安全关”

湖南日报2月24日讯(全媒体记者 刘乐 通讯员 曾玮)春节假期后，全省房屋市政工程将迎来复工复产高峰期。

省住房和城乡建设厅发布提示，要求各施工单位守住安全生产底线，确保全年建设平稳起步。

各地须立即启动节后复工复产督导检查，对辖区内在建工程开展拉网式摸排，分类建立停工项目、复工准备项目、已复工项目等3本台账。要严格执行复工复产验收标准和程序，落实“四个一律”复工条件：关键岗位管理人员未到岗、履职不到位的一律不得复工；全员安全教育培训、实名制管理、人员信息核验不到位的一律不得复工；施工现场隐患排查不全面、问题整改未闭环销号的一律不得复工；未经住建部门或质安监督机构现场检查、书面同意的一律不得复工。依法查处未经审批擅自复工、验收走过场的项目，杜绝“未验先干、带病复工”。

同时，湖南坚持强队伍、优机制、减负协同发力，为基层治理筑牢保障、松绑赋能。一方面，健全社区工作者职级管理、岗位等级和薪酬保障制度，严格落实每万城镇常住人口配备18名社区工作者要求，建立“选育管用”全链条赋能社区工作者队伍机制；另一方面，

## 中欧班列(长沙)春节期间“不打烊”

湖南日报2月24日讯(全媒体记者 唐璐 通讯员 张文博 林依)正月初八，经长沙海关所属星沙海关监管放行，一列满载电子产品、日用百货及工程机械配件的中欧班列(长沙)从长沙北站鸣笛启程。

2026年春节期间，中欧班列(长沙)“不打烊”，保持常态化开行，进出口共发运34列，同比增长127%。其中出口20列，进口14列。

截至2月23日，中欧班列(长沙)今年共开行进出口班列193列，同比增长101.04%。其中出口128列，同比增长70.6%；进口66列，同比增长220.38%。本次新春班列经由同江口岸出境，自2023年长沙首开同江班列以来，中欧班列(长沙)通过同江口岸累计发运量持续攀升，累计开行量占全国经同江口岸进出境中欧班列总量63%，成为该口岸南下货源最重要的组织者。

湖南省商务厅、省市口岸办、海关、铁路等单位高效协同。春节期间，为保障班列安全开行，提供7×24小时预约通关服务，确保监管高效无缝衔接；为支持班列准点开行，精细调配运力，优化作业组织，提供坚实的运输保障，共同构建了春节期间国际物流链的稳定畅通保障体系。

## 开工生产忙



## 科教观察

山间湿冷的空气渗进教学楼，吉首市第一中学(以下简称“吉首一中”)的教室里却气氛灼热。讲台上，教师吴亚静正在授课，台下，400公里外赶来的长沙市明德中学教师团队凝神倾听、认真记录……这一幕，是上学期末，明德教育集团对口帮扶吉首一中的评课程现场。

2024年6月，作为大湘西地区基础教育扩优提质帮扶工作的重点项目之一，吉首一中正式加入明德教育集团，成为其第13所成员校。一场为期三年的教育帮扶，正在这所学校搅动一池春水。

## 真帮扶：从“沉下身”到“扎下根”

与常规的帮扶模式不同，明德中学对吉首一中的帮扶，从最初就带着“全面托管”的决断：原校党总支书记、校长全程陪同，由明德中学委派的中层干部同时担任。彼时吉首一中办学水平已然居

## 跨越400公里的教育牵手

### ——看一所省会名校如何助力吉首一中提质增效

湖南日报全媒体记者 蒋诗雨

“躬身入局”的姿态，为改革奠定了信任基础；而从一线讲台“长”出来的经验，让这场“外来”的帮扶，成功扎下了根。

### 建机制：从“要我做”到“我要做”

上个学期，吉首一中教务处主任朱芳健明显感受到，动员老师当班主任的工作轻松了不少，“不乏教师主动报名。”这一变化，源于职称评定制度的改革——近五年内必须有两年班主任经历，才具备职称晋升资格。曾经的“苦差事”，成了职业发展的“硬通货”。

这是明德中学推动吉首一中制度重塑的缩影。帮扶之初，明德中学党委书记王胜

楚便定下“调子”：将明德中学的治理理念与吉首一中实际相融合，构建一套能自我运转的长效机制。

“过去，学校管理有些‘头痛医头’，缺乏长远规划和科学制度，工作靠惯性推进，老师多是‘要我做’的被动状态。”卢朝为坦言。

于是，帮扶团队推动业务流程标准化，为各项工作制定清晰规划。例如，大型考试提前两周通知老师，提前一周告知学生；考后出成绩、分析、开班主任会、备课组会、总结大会……环环相扣，形成闭环。

2025年秋季学期首次担任年级组长的鲍静明，看到这套流程后像吃了“定心丸”：“所有老师都清楚什么时候该干什么，工作顺畅又高效。”

(下转5版)