

幸福可感 新春可期

——汉寿县保障和改善民生一线见闻

湖南日报全媒体记者 卓萌 通讯员 刘洁仪

2月11日，南方小年。汉寿街头，归乡的车流络绎不绝，乡音处处可闻。新年将至，汉寿百姓口口相传的温暖名片，此刻格外清晰可感——那是一餐饭的暖意、一方天地的焕新、一种托底的安心。

民生，在辞旧迎新之际，凝结成最切身的体验。

老有所养，困有所帮——餐桌见温情

上午11时许，龙阳街道城东社区老人日间照料中心饭菜飘香，老人们从书画室、棋牌室走出来，说说笑笑走进配餐区。

72岁的余野苹系一条蓝色丝巾，戴精致的花边发箍，笑意盈盈：“人老了，更要好好打扮，更要热爱生活。”余野苹的女儿一家在长沙，自己平时独居，日间照料中心解决了吃饭问题，让她有了更多的时间捯饬自己、享受爱好。女儿曾特意回来看过她日常用餐的环境和条件，说“很放心”。

一旁，83岁的周贤惠接过话：“他们六七十岁的，一餐只要8元。我过了80岁，刷脸就能免费吃营养餐。”如今，周贤惠每天早晨来中心参加活动，中午就在这儿用餐，“日子过得很充实”。

近年来，汉寿启动运营56个社区日间照料中心助餐点，累计服务超25万人次，通过中央厨房集中配送餐食，让老年人在家门口吃上“暖心饭”“放心饭”。

在乡村，关怀以另一种形式抵达。

毛家滩回维乡廖家汊村的脱贫监测户张鹏家，院子打扫干净，屋门口贴上春联。张鹏夫妻正和联点帮扶干部包着饺子。乡干部青仕嘉一边包，一边拉家常：“今年医保补助了多少？上次屋顶漏雨的地方都修好了吧？”张鹏和妻子马腊桂一一应答，话语实在，脸上带着笑意。

这个家庭不容易。张鹏曾中风，行动不便，需长期服药，妻子患有慢性病，儿子重度残疾，丧失劳动能力，家中还有老母亲要照料。一家四口的生活，主要依靠政策兜底。“国家针对困难群众出了很多好政策，我们的任务就是执行好，不让政策在落地时有温差。”青仕嘉说。

2021年起，汉寿持续开展春节“同吃年夜饭”活动，党员干部自带食材上门，与群众一起做饭、共度佳节。

“他们就像自己家人一样，不光是一起吃饭，还听我们讲难处，给我们详细讲解政策。”马腊桂说。对这家人而言，这顿饭里，有沉甸甸的尊重与关怀。

住所宜居，出行畅达——城市正焕新

午后阳光正好，洒在龙阳街道货栈宿舍平整的水泥地上。80多岁的周五妹正带着2岁多的重孙嬉戏。她一逗，娃娃便“咯咯”笑着往躲，笑声在楼宇间回荡。

“在这儿住了20多年，现在感觉很舒心。”周五妹的目光扫过粉刷一新的楼体、规整的管线与新划的停车位，“不像以前，到处是窄巷子，围墙多、绿化少，路面坑坑洼洼，下水道还泛臭气。”

汉寿县着力破解“城市病”，2022年启动“三拆三建”行动，拆掉全县38个党政机关及企事业单位围墙，并与老旧小区改造协同发力。2023年饮食、货栈宿舍片区启动提质改造，周五妹小重孙正好出生。“孩子能走会跑的时候，小区也改造好了，家门口就像公园，孩子在这玩得可开心。旁边的街道办事处也拆了围墙，视野好敞亮！”周五妹说。

退休教师饶先念感触更深：“‘拆围透绿’拆掉的是围墙，打开的是空间和人心。过年孩子们回来，车有地方停，人有地方聚，这才是家的样子。”

居住舒心了，出行也顺心。

步行街附近的鸡鸣观巷停车场，数百辆汽车停放整齐，湘、鄂、粤等各地牌照繁多。周边酒店老板蒋习强说：“以前一到过节就车位紧张，这片闲置地改造成停车场后，增加了近400个车位，停车问题解决了。”

正说着，一辆粤C牌照的轿车轻快驶入。从广东回乡过年的黄女士感叹：“以前回来最怕停车，转几圈都找不到地方。现在不但有地儿停，还不收费，方便多了！”

像这样的免费停车场，老城区有34个。通过改造闲置地块、边角地块，重新规划车位，县城累计新增机动车位1.3万个。”汉寿县市容市政行政执法一中队中队长施昌海介绍。车位多了、停车乱象少了，县城20余处交通堵点得到有效疏通，城区道路通行效率提升50%，车辆

刮擦事故率下降30%。

贴心主动，办事无忧——服务零距离

春节的脚步越来越近，企业的车间陆续静下来，一项贴心服务让企业感受到别样暖意。湖南建投砂石产业汉寿有限公司机电负责人，通过县供电公司办理变压器报停手续后，算了一笔账：“放假停工期间能省4万多元电费，群里的提醒及时又贴心！”

这感触，源于一条群发消息。2月9日，汉寿“送解忧”服务工作群，联企工作人员发布群消息，提醒引导春节停产企业在办窗口办结备案。“这一年的政务业务基本上都是代办员帮忙办理，我们不用多操心，非常满意。”企业相关负责人说。

除中小学外行政事业单位无围墙”“公共停车位免费”“涉企政务服务全程代办”“爱心学院集中供养困境儿童”“为特殊患者免费送医送药上门”“为80岁以上老人免费提供中晚餐”“为五类困境家庭学生每天免费提供一杯牛奶、一个鸡蛋”……这七项民生实事，已融入汉寿百姓的日常生活，持续散发出温暖的光泽。

■短评

厚植为民情怀的汉寿探索

周碧华

汉寿的七张民生名片，将县域治理的温度融入日常肌理，决策的善意正转化为可触可感的百姓幸福指数。

在许多地方，机关大院仍是某种“禁区”，高墙成为权力与权利之间隐喻性的边界。汉寿在这条边界上主动退让，体现着治理逻辑的转变：从“老百姓应该理解政府”转向“政府应当方便百姓”。

城镇化进程中，公共资源资本化几乎成为默认路径。汉寿逆势而行，主动放弃停车费收入，转而增建停车场、释放机关车位，让市民享有了公平、便捷、负担得起的城市服务权利，解决了群众急难愁盼问题。

对最脆弱群体的制度性托举，彰显了汉寿县委、县政府的温情治理。

56个日间照料中心，80岁以上老人免费

吃午餐、晚餐……从中我们看到清晰的逻辑链条：治理的温度不是平均

门”，已为1600余家企业提供代办服务超3600次。同时，数字技术赋能政务服务，推动“人工跑腿”向“智能秒办”跨越。县数据局联合职能部门，对道路运输证、娱乐场所经营证等6类涉企证照提供到期前“主动提醒、主动办”服务，企业无需反复跑腿。

就在2月初，康普药业股份有限公司有一项目急需备案。企业工作人员晚上联系代办员，备案文件第一时间审查。第二天一早代办员便与发改等部门协调，当场在代办窗口办结备案。“这一年的政务业务基本上都是代办员帮忙办理，我们不用多操心，非常满意。”企业相关负责人说。

除中小学外行政事业单位无围墙”“公共停车位免费”“涉企政务服务全程代办”“爱心学院集中供养困境儿童”“为特殊患者免费送医送药上门”“为80岁以上老人免费提供中晚餐”“为五类困境家庭学生每天免费提供一杯牛奶、一个鸡蛋”……这七项民生实事，已融入汉寿百姓的日常生活，持续散发出温暖的光泽。

六天前的承诺有了回音

湖南日报全媒体记者 马如兰

“娄底职业技术学院单招考试就要报名了，记得提醒女儿按时填报。考上后，我们想办法帮她解决部分学费，再帮她在学校附近联系爱心企业兼职，减轻家里负担。”2月12日，娄底市娄星区甘子冲社区二级智力残疾居民赖栩栩接到了娄底市残联办公室主任彭烙打来的电话。

6天前的承诺有了回音，这让女儿心头一暖。

时间回到2月6日。甘子冲社区原华达机械厂家属楼内，省残联、娄底市残联的慰问小组，带着慰问物资敲开了赖栩栩的家门。

赖栩栩笑着招呼大家落座，女儿蒋晗琳连忙端来热茶。屋外冷雨纷飞，屋内却暖意融融。

赖栩栩是阳光残疾人托养中心最早的一批托养学员。“我癫痫频发，在托养中心10多年了。平时和伙伴们说说笑笑，串珠子做饰品挣点零花钱，减轻家人负担。”赖栩栩轻声说，“最愁的托养费，省、市、区残联全给解决了。”

近年来，娄底市残联和甘子冲社区为赖栩栩量身定制服务——娄底市残联通过微信小程序，简化办事流程，为她申请第三代残疾人证；社区对帮扶党员谢仲甫上门为她更换老旧插座开关……

聊到刚高中毕业的女儿时，赖栩栩有些犯愁：“想让她学护理，可学费生活费……”



2月11日晚，市民在欣赏花灯。当天，城步苗族自治县“苗乡纳福·马跃新春”春节活动在南湖公园启动，七大主题活动为市民呈现为期20天的文化盛宴。

严钦龙 摄（湖南图片库）

“代拜年”惹争议：商业创新，别越了情感边界

湖南日报全媒体评论员 李焱婕

近日，UU跑腿推出“代拜年”服务，套餐包括代买年货、代送礼品、1分钟吉祥话祝福，以及引发广泛争议的“行磕头礼”。服务上线后迅速引爆舆论，平台随即火速下架相关项目并承诺三倍赔偿。这一踩中红线的操作，恰恰暴露出当下商业创新中一个频频出现的问题：服务的边界，究竟该划在哪里？

单从需求洞察来看，平台其实没找错方向。春节不少人因各种原因无法返乡，想尽孝却身不由己，代送年货、代贴春联这类服务，确实解决了实实实在在的难题，也确实在“跑腿”的

合理范畴之内。

争议从何而来？说到底，是分寸的问题。平台在“可代劳的事务”与“不可外包的情感”之间，模糊了界线。贴春联、送年礼，这些都是“事”，谁来完成差别不大。但拜年行礼并不是一件“任务”，它是一种情感表达，祝福、思念、愧疚等情感，都沉淀在那一瞬间。将这种极富私人意味的仪式拆解成服务项目并明码标价，是把本不该量化的感情强行纳入了交易体系。

服务的本意，是帮人解决困难，而不是帮人绕过该直面的情感。回不了家是客观无奈，但对家人的牵挂与歉

疚，本该是儿女自己去体会、去表达的情绪。平台可以把礼物送到长辈家门口，也可以帮忙调试好视频通话的角度——这些都是在为远方的心意搭桥，让牵挂更容易抵达。但偏偏有些情感是，无论如何都无法外包的。

服务的边界，究竟该由什么来决定？或许可以归结为这样两条底线：可以满足需求，但不能突破伦理；可以解决不便，但不能替代责任。有些需求，即便真实存在，也不该被商业化满足——代吵架、代道歉、代分手之所以屡屡招致反感，并非因为没有市场，而是因为它们试图将本应由

当事人亲自面对、亲自化解的人际纠葛，打包成“付费即清”的任务。商业的逻辑是效率最大化，而人际关系的维系，恰恰需要不计效率的陪伴、直白朴素的表达，甚至不完美的亲力亲为。当商业打着“优化便利”的旗号闯入情感与伦理的领地，看似是在帮人省心省力，实则抽走了情感里最不可替代的东西：真实。

有哲人说：“我宁愿要真诚的失态，也不要礼貌的冷漠。”守住情感底线，恪守伦理边界，有所为亦有所不为——这既是对商业创新的启示，也是企业行稳致远应有的分寸。

动真碰硬整治“被参保”乱象

谢臣仁

一名在读博士从未参加工作，名下却莫名多出六家单位的社保缴费记录，不仅影响其应届生身份，还险些让其耽误就业与公考，此事一经曝光便引发广泛热议。这场荒唐的“被参保”事件，撕开了个人信息被滥用、社保挂靠乱象丛生的口子，也再次敲响了规范社保秩序、守护信息安全的警钟。

看似离奇的六份社保，本质是不法企业与中介联手炮制的虚假就业信息。当事人潜心治学、无任何从业经历，身份信息却被偷偷盗用，被虚构进多家公司的员工名册中。企业这么做，无非是为了凑齐人员资质、申报项目、应付检查，通过挂靠社保伪造经营规模与技术实力，从中牟取不当利益。一条倒卖信息、虚假参保、违规牟利的灰色链条，就这样悄无声息地套在了无辜学子身上。

社保挂靠、虚构劳动关系，是明显的违法行为。我国法律明令禁止以欺诈、伪

造证明材料等手段参加社保，此举不仅扰乱就业与社保数据的真实性，还挤占公共资源，损害真正劳动者的权益。对在读学生而言，一旦产生职工社保记录，便会被认定为已就业，直接失去应届生身份、落户资格、人才补贴和公考机会。

整治“被参保”乱象，必须动真碰硬。监管部门应加大打击力度，深挖社保挂靠产业链，从严处罚涉事企业与信息中介；加快推进多部门数据联网，实现学籍与社保信息实时比对，从源头堵住造假空间；同时简化异议处理流程，为“被参保”群体开通快速纠错通道，不让无辜者为违法买单。个人也应定期查询社保记录，守护好自身信息安全。

求学之路，不该被不法行为蒙上阴影。以零容忍态度斩断虚假参保的黑手，织密个人信息保护网，才能让学子安心治学，守住社会公平与法治底线。

（作者单位：甘肃日报社）

以“短托养老”破解假期照护难题

何江南

今年的春节假期有9天，也正值家政人员返乡高峰。节假日期间，日常在家有特殊需求的老年人怎么办？2月11日，澎湃新闻记者从上海市民政部门获悉，上海组织了近400家具备专业服务能力的养老机构和社区长者照护之家，推出“春节暖心短托”服务项目。

不仅是上海，此前多地养老机构推出了“短托养老”服务。相比于传统养老院的长期照护服务模式，“短托养老”入住时间短、灵活度高，能够满足子女临时外出、保姆请假、老人生病术后恢复等短期照护需求。而在以往，养老机构一般只推出长期照护服务模式，这让短期照护需求得不到有效满足，老人短期照护成了养老服务的“痛点”“堵点”。

“短托养老”服务有助于纾解短期照护需求，打通短期照护的养老服务“痛点”。“短托养老”服务成本较低，费用能够为更多家庭所承受，发展这类服务能让一些养老机构的

服务推出时间不长，模式还不够成熟，有待完善。比如应规范收费标准，通过财政补贴、税费减免等方式鼓励养老机构推出“短托养老”服务并降低收费。还应规范运营模式，指导养老机构建立标准化体系，提高“短托养老”服务质量。

老年人用前半生的劳动和智慧为家庭、社会创造价值，理应得到更多贴心关怀与保障。“短托养老”是社会对老年群体多样化需求的积极回应，其一定程度上填补了短期照护空白，体现了对老年人生活质量的重视。随着人口老龄化程度加深，类似灵活养老服务模式需要进一步推广和完善。让每一位老年人感受到温暖与尊重，“老有所养、老有所依、老有所乐”的目标才能得以更好实现。

（作者单位：安乡县纪委监委）



私厨进家，团聚更美好

春节期间，年夜饭消费市场迎来新变化，随着人们对团圆仪式感和用餐体验要求的提升，越来越多人选择在春节期间将私厨请进家门，让团聚更美好。

陶小莫

第三方平台切莫利用旅客的购票焦虑非法牟利

何勇海

近日，北京市市场监管局组织携程、去哪儿、飞猪、同程、美团、京东等12家涉及火车票网络销售业务的主流平台召开行政约谈会，明确提出多项合规经营要求：禁止明示或者暗示消费者可通过付费服务获得优先购票特权，及时整改车票售罄后的“加速包”“双通道”“余票监控”等误导性宣传；认真做好明码标价，显著提醒增值服务内容和价格，及时整改因增值服务提示不醒目导致火车票展示价格和实际支付费用不一致问题，等等。

一张小车票，承载着万家团圆的期盼，关乎公共服务的公平与效率，检验着相关企业的社会责任感。然而，部分第三方平台利用旅客的购票焦虑，通过虚构技术优势、隐瞒服务本质、制造信息差等手段，将官方免费服务（比如候补购票）包装成需付费的特权

平台，并辅以价格误导，从而非法牟利。比如，部分平台推出“双通道VIP抢票”“加速包抢票”“光速抢票”等付费服务，宣称“购买加速包可以优先购票”“提高购票成功率”。对此，国铁集团回应称，抢票服务无法改变12306平台的购票顺序，第三方平台所谓的“抢票功能”落后于铁路12306的候补购票，没有实际意义。此类行为有悖诚信原则，涉嫌虚假宣传、变相售卖免费服务、牟取不当利益。

悉心服务暖归途，严格监管护公平。对于扰乱火车票销售市场正常秩序、损害铁路部门形象和声誉的行为，监管不能止步于约谈，而应依法从严惩处，形成有效震慑。唯有监管利剑高悬、平台严守底线、机制理性选择、铁路部门优化服务四维合力，才能真正守护好每一条回家的路，让春节团圆的喜悦不受侵扰。

（作者系媒体工作者）