

# 以心为炬,护航万家

——邵阳市脑科医院2025年精神卫生服务年工作纪实

宁坤炳 邓央

2025年至2027年,国家将这一时期确定为“儿科和精神卫生服务年”,一场关乎全民心灵健康的守护行动,在邵阳大地悄然展开,又如春风化雨,温暖人心。作为邵阳市精神卫生领域的中坚力量,邵阳市脑科医院(市精神卫生中心)主动肩负使命,以“心连心·惠民行”为主线,从城市到乡村、从校园到职场、从诊室到家庭,编织起一张全方位、有温度、贴近生活的精神卫生服务网络。他们用专业与坚守,为百万邵阳人民的心灵健康护航,在时光卷轴上,落笔写下温暖而扎实的年度答卷。

## 下基层、送服务:让温暖直达群众身边

有一种关怀,是走出大楼、踏遍乡土;有一种温暖,是来到身边、走进心里。2025年,邵阳市脑科医院的专家团队一次次背上行囊,走向城镇社区、田间地头,让优质的精神卫生服务不再遥远。

“以前晚上总是睡不着,心里闷得慌,想去市里看看又不方便。今天专家来到家门口,耐心听我讲,还给我出了好多主意,这下心里踏实多了!”12月30日在邵东市魏家桥镇卫生院的义诊现场,一位村民握着医生的手,感慨不已。这朴素的话语,道出的是基层群众真实的期盼,也映照着医院“下沉服务”带来的光亮。

这一年,“心连心·惠民行”精神卫生服务下基层系列活动,如一幅徐徐铺展的温暖地图,实现了邵阳市两市七县三区的全覆盖。全年50余场活动,足迹遍及多个乡镇与社区。每一场,都不仅是义诊,更是一次心灵的对话。现场分设义诊咨询、健康科普、评估筛查等区域,还特别引入中医体验环节——耳穴压豆、穴位按摩等传统技法,让群众在体验中感受身心舒缓的奇妙。专家们耐心倾听,从老年人的睡眠障碍,到青少年的情绪起伏,再到成年人的职业压力,他们细致分析、逐一解答,给予专业的诊疗建议与用药指导。工作人员则在一旁发放科普手册,讲解医保政策,推广12356心理援助热线,让“心理问题可防可治、主动求助并不可耻”的理念渐渐深入人心。

更值得一提的是医院推出的“五个一”惠民举措:一场义诊、一次筛查、一堂科普、一份档案、一条热线。通过“五个一”,百余位群众不仅获得了即时帮助,更拥有了动态更新的健康档案,实现了服务的精准对接与长期陪伴。

## 传播知识,照亮认知:让心理健康理念深入人心

精神卫生事业的根基,在于公众认知的提升。2025年,邵阳市脑科医院积极创新科普形式,构建“线上+线下”立体传播矩阵,让心理健康知识如涓涓细流,浸润到社会的每个角落。

线下活动紧扣节点,形式生动。在世界精神卫生日、世界睡眠日等重要日

子里,医院策划了系列主题活动。第34个世界精神卫生日期间,医院推出为期9天的“心理睡眠义诊周”,免除相关门诊挂号费,推出惠民诊疗项目,实现全年龄段心理支持无缝衔接。专家团队先后走进邵阳市委、市公安局、邵阳学院、高崇山短陂小学、市烟草专卖局等地,为青少年疏导学业焦虑,为职场人士解答压力困惑,为基层医护人员传授危机干预技巧。活动现场设置的减压体验区,让群众在轻松互动中学会调节情绪的方法。

针对老年人群体,医院老年认知障碍科的专家深入社区,用真实案例娓娓道来,讲解阿尔茨海默病的早期迹象与照护要领,帮助居民守护那份珍贵的“舌尖上的记忆”。

线上阵地同样精彩纷呈。医院依托官方新媒体平台,全年发布科普文章、短视频百余条,将专业知识转化为通俗易懂的“心灵读物”。2025年春节前夕,12356心理援助热线正式开通,以“24小时×365天”全天候不间断的服务模式,构建起一个主中心、九个分中心的管理体系,实现了心理援助服务的全域覆盖。这条热线,犹如一座随时亮灯的心灵港湾,为市民提供着即时、专业、保密的情感支持。一年来,热线共接听来电约4784次,内容涵盖情绪困扰、学业职业压力、家庭亲子关系等,其中成功实施危机干预46人次,有效缓解了民众的心理负荷,防止了诸多潜在风险。

## 精诊疗、优服务:以专业力量点亮康复之光

在守护心灵健康的漫长道路上,专业是基石,创新是引擎。邵阳市脑科医院始终坚持深耕诊疗技术,不断优化服务模式,用精湛的医术为患者点亮希望之光。

“感谢医生的治疗,让我现在终于能睡得香了!”受重度抑郁和焦虑困扰的王奶奶,2025年2月13日开始在邵阳市脑科医院中医神志病科施以针灸、拔罐等传统疗法。经过系统调理,老人逐渐摆



▲世界睡眠日在城南公园开展义诊活动,为失眠患者提供中医诊疗——温通刮痧。

▲邵阳市脑科医院在邵阳县振羽广场开展义诊活动,为失眠焦虑患者提供中医诊疗——耳穴。

脱病痛折磨,重获安然睡眠。这个案例,生动展现了中西医结合在神志疾病治疗领域的显著成效。

青少年心理健康,是全社会关注的焦点。医院精心打造的“心守护、佑成长”志愿服务项目,精准聚焦青少年心理需求,常态化开展心理筛查、公益咨询、一对一疏导和危机干预等服务。项目累计完成两万余名学生的心理筛查,对发现的异常情况及时干预帮扶,为青少年的心理健康筑起一道坚实防线。该项目还荣获首届“邵阳红”大赛铜奖,赢得了社会各界的广泛赞誉。

为构建持久、广泛的服务网络,医院积极牵头组建精神卫生“医联体”,推动全市43家医疗机构设立心理门诊,17家开设睡眠门诊,实现服务资源的多点布局。特别是与市中心医院、邵阳学院附属第一、二医院等7家综合医院合作开设的心理(精神)门诊,重点增设学生心理门诊,针对青少年群体提供诊疗、咨询、康复、转介等一体化服务。这一举措,让轻症患者在基层即可得到诊治,重症患者能顺畅转至上级医院,真正打通了精神卫生服务的最后一公里,切实减轻了患者的经济与奔波负担。

## 守初心、向未来:续写心灵守护新答卷

从春暖花开时的启程,到寒冬腊月

里的坚守;从城市门诊的细致问诊,到乡村院落的温情宣讲;从科普知识的广泛传播,到个体病例的精准施治——2025年,邵阳市脑科医院以“精神卫生服务年”为契,用脚步丈量为民服务的责任,用爱心传递直抵人心的温暖,用专业守护千家万户的安宁。这一年,他们走入百姓中间,化解了一个个“心”结;这一年,他们传播健康理念,扫清了一层层的认知“心”霾;这一年,他们精进医疗技术,点燃了一簇簇康复的“心”光。一年的忙碌与奉献,已凝结成无数个温暖瞬间,珍藏于记忆深处;群众的认可与鼓励,也化作医院继续前行澎湃动力。

“精神卫生工作,守的是人心,护的是民生。2025年,我们以‘心连心·惠民行’为主线,推动服务下沉、知识普及、专业深耕,就是希望让精神卫生服务从‘专业领域’真正走向‘百姓身边’。每一个走进基层的脚印、每一条接听的热线、每一次耐心的倾听,都是我们践行‘以心为炬,护航万家’初心的具体行动。我们看到,越来越多的群众开始正视心理问题、主动寻求帮助;我们也看到,通过中西医结合、医联体协作、青少年心理守护等项目,康复之路越走越宽、越走越暖。这背后,是全院职工的无私奉献,是社会各界的信任支持,更是我们继续前行的力量源泉。”邵阳市脑科医院党委书记周爱明说。

站在新的起点上,邵阳市脑科医院将继续秉持守护全民心灵健康的崇高使命,不断深化精神卫生服务内涵,创新服务模式,提升服务品质,让这份守护更加贴近民心、更具温度,为建设健康邵阳、和谐邵阳,注入绵长而温暖的“心”能量。前路漫漫,心灯常明;护航万家,他们始终在路上。

## 发力民生补短提质攻坚

### 祁阳市残联行动交出阶段性暖心答卷

祁阳市残联发力民生补短提质攻坚,聚焦残疾儿童康复与残疾人托养两大民生重点,持续深化民生实事落地见效,让“康复一个孩子、幸福一个家庭,托养一位残疾人、解放一个家庭”的美好愿景照进现实,书写了残健共融的暖心答卷。

祁阳市残联全面落实残疾儿童康复救助制度全覆盖要求,持续扩大救助范围、提升服务标准,将0-6岁儿童抢救性

康复年龄扩大至14周岁。2025年,累计完成残疾儿童康复月数2995.65个月,累计完成人数427人,累计完成率202.36%,专业化、个性化的康复服务帮助越来越多残疾儿童改善功能、融入社会。积极争取上级残联、相关部门支持,在中央、省给予适当补助的基础上,2025年预算安排170万元用于市辖区0-14岁残疾儿童康复救助,确保儿童康

复资金全面保障,有效缓解了家庭经济压力。

针对重度残疾人照护难题,祁阳市残联大力推进残疾人托养服务,构建起集中托养、居家托养多元并举的服务体系,有效缓解了残疾人家庭的照护压力。创新服务模式,推行“1+N”托养服务机制,整合社区、志愿者团队和医疗机构等N类资源,为居家服务的残疾人提供“家庭医生”签约,根据残疾人的需

求提供志愿者上门服务。数字化赋能,根据持证残疾人基本状况调查的数据上门为残疾人办理托养服务申请手续,对托养服务对象实施指纹打卡考勤服务,对居家服务对象实施水印相机拍照打卡管理,采取入户和电话抽查的方式进行进度跟踪和残疾人满意度评价。社会力量联动,引入2家社会组织参与托养服务,全市累计完成残疾人托养240人,其中寄宿托养40人,居家托养200人,全年开展技能培训2场,帮助31名托养对象实现辅助性就业。减轻了残疾人家庭负担,提升他们的生活质量 and 幸福感。

(张霏霏 郑振明 桂海英)

# 节能低碳

还给地球一片绿

长期不使用的电器,请拔掉电源插头,避免产生待机功率,从而减少电量消耗

医疗改革,牵一发而动全身。如何破解优质资源下沉难、群众看病成本高、基层服务能力弱等痛点?娄底给出的答案是:围绕“有病治好、看病体验好,治病少花钱、预防少生病”“两好两少”的目标,以系统性思维重构整合型医疗卫生服务体系,构建“全市一家医院”运行框架。

2025年下半年,国家卫健委传来消息:娄底2024年度医改评价等级获评A+,在全国433个地市级行政区中排名第26位,较上年跃升117位。同时,2025年娄底市公立医院改革与高质量发展示范项目24项绩效指标达标率达95%,公立医院医疗服务收入占比从2024年的35%提升至38%,基层总诊疗量占比稳步提升至68%。

## 秘诀:资源下沉破壁垒,全市一盘棋聚合力

排名是结果,老百姓的感受才是初衷。变化的起点在于打破壁垒。

2024年9月,娄底成功申报中央财政支持的公立医院改革与高质量发展示范项目,核心之一是构建“1+6+N”整合型医疗卫生服务体系,将1个城市医疗集团、6个县域医共体、N个专科联盟拧成一股绳。关键一招,是让专家和技术“沉下去”。

娄底市中心医院泌尿外科专家康乐的行程是缩影:每周固定一天驱车百余公里,到基层坐诊、带教。2024年以来,像他这样从城市医疗集团牵头医院派出的专家累计2128人次,开展基层坐诊查房672场,完成手术指导138台。一条双向转诊“绿色通道”被打通,上下转诊超1.4万人次。

在县域,通过“总医院+县域医疗中心次中心+卫生院分院”模式,实现县级医院主治医师以上人员基层派驻全覆盖。全市每万人口全科医师数提高至6.69人,排名全省第一。双峰还创新“驻点院长”模式,形成“省-县-乡-村”四级联动的“双峰模式”。

同时,娄底与省内外73家知名医疗机构建立医联体,300余名知名专家定期下沉。全市2家县级人民医院创建为三级医院,所有县级中医院全部创建为二甲中医院。

智慧医疗让服务“触角”延伸。2025年10月,全市30家二级以上公立医院全部提前实现检查检验结果互认。截至2025年底,累计互认6.09万次,为患者直接节省费用222.55万元。5G智慧急救平台实现“上车即入院”、“一码通行”、“一键预约”、“一站式”服务等,进一步打通就诊堵点。

## 实惠:药价减负惠民生,药房革新提便利

“这盒药以前要四十多,现在不到十块钱。”在冷水江市禾青镇中心卫生院,患有慢性病的李阿姨说,她近两年的药费支出明显减少。

群众的“少花钱”,来源于集中采购。2024年9月以来,娄底累计集采药品666种、耗材19大类,中选药品均价降49.2%,耗材降66.6%,节约采购资金约5.38亿元。全市公立医院门诊及住院次均费用均低于全省均值。

更让基层群众感到便利的,是药房的“革命”。基层医生处方通过信息化平台同步到区域“审方中心”,经“系统审核”和“人工干预”,实现“基层开方、县级把关、基层再调配”的协同服务。冷水江市在全省率先开展紧密型县域医共体“中心药房+审方中心”建设,实行用药目录、采购、配送、药学服务、药品监测、区域审方“六统一”。

“过去基层药品种类少,群众只能往大医院跑。”冷水江市一家卫生院的药剂科主任坦言,现在,基层与牵头医院用药目录重合度从30%提升到85%,处方合格率达97.52%。该模式获国家卫健委高度肯定,被评为“医共体中心药房和审方中心建设先行者”。该模式在娄底推广后,基层医疗卫生机构药品目录从287个品种增加到609个,更好地满足群众需求。

## 救治:学科筑峰强能力,人才引智保诊疗

大病救治能力,是衡量“治得好”的关键。在娄底市中心医院(广医一院娄底医院),医生们常常参加由钟南山院士领衔的呼吸疑难病例线上多学科诊疗大查房。依托国家区域医疗中心建设,娄底以呼吸学科为引领,布局六大医学中心,打造区域医疗高地。通过与输出医院深度协同,娄底市中心医院解剖学关键指标持续向好,53项新技术落地,医院CMI值从0.94提升至1.02,四级手术量增长35.2%。

全市通过整合资源、差异化学科布局,聚焦高发、高转诊率、重症病种开展专项提升,构建区域急救协同网络。2024年以来,全市新增2个国家临床重点专科项目,2025年新创建23个省级临床重点专科项目。

顶尖人才汇聚成“智力引擎”。娄底打造“名医健委”品牌,钟南山院士等6位顶级专家受聘首席,5个院士团队落地合作,762名外地名医签约服务娄底。市第一人民医院与宁光院士团队合作的国家标准化代谢病管理中心,成为全国“示范中心”,管理的糖尿病患者血糖达标率从20.05%大幅提升至48.31%。

## 续写:健康前置筑防线,防治并举少生病

医改的最终目标,是让群众“少生病”。在娄底市癌症筛查中心,55岁的市民张先生通过免费CT筛查,发现一个8毫米的高危肺结节,并及时接受了微创手术。截至2025年底,娄底“早筛早诊早治”工程已完成癌症筛查1万余例,其中像张先生这样通过筛查发现并干预的案例越来越多。

在慢病防控战线,冷水江市构建的“六个一体”慢病管理模式入选国家改革创新案例,DPCC项目糖尿病、高血压规范化管理率均超96%。同时,娄底积极探索“中医+”服务模式,县级中医院带动全市87家基层医疗卫生机构建设特色中医馆,让针灸、推拿等适宜技术惠及更多群众。

家庭医生成为“健康守门人”。全市1969支“全科融合”家庭医生团队,已完成线上签约205万余人。在娄星区,糖尿病患者刘大爷的健康状况在手机上一目了然——“红黄绿”三级分级管理确保高危人群能及时获得专家干预,实现对慢病人群的精准呵护……

从令人瞩目的排名飞跃,到街头巷尾的民生温度;从高大上的院士工作站,到村落中医院的艾草香;从无影灯下的精密手术,到家庭医生的叮咛嘱咐——娄底用一场系统性的“整合”实践,将“两好两少”的蓝图,一笔一画写进了群众的健康生活里。这份答卷,仍在续写。

# 娄底医改获评全国A+的实践与跃迁

一年时间,医改评价在地市级城市中进步一百一十七位——

朱菲  
邹娜妮