

湘潭984名企业服务专员精准对接3153家规上及临规企业,高效解决各类诉求——

有困难找“专员”

湖南日报全媒体记者 颜石敦 通讯员 谢雨芬 程逸飞

的生动写照。

得益于湘潭高新区试点的显著成效,2025年7月底企业服务专员制度在湘潭全面铺开,由市直涉企部门和区、县及园区构成的984名企业服务专员,精准对接3153家规上及临规企业。

企业服务专员手持“规上企业政策包”“临规企业升规指南”“高频问题解答手册”及企业服务联系卡,为企业提供政策解读、帮办代办、协调争资等“一站式”服务。目前,全市首轮走访已圆满完成,收集要素保障、政策兑现、行政审批等难题358件,已办结337件。

为企业提供“一站式”服务

前不久,湘潭高新区产业局项目组组长、企业服务专员谭伟,像往常一样来到金杯电工企业走访,了解企业生产情况,帮助解决困难。

湘潭高新区率先试点企业服务专员制度,谭伟对接联系金杯电工公司。他在走访时了解到公司电磁线新能源扩能三期项目即将投产,但用电保障尚未落实。

得知情况后,谭伟立即联系供电公司及园区相关职能部门,优化供电方案、倒排施工工期,高效推进线路施工,为项目顺利投产扫清障碍。该项目预计年新增新能源汽车电机用漆包电磁线产能3万吨、铜铝产能1万吨。

在湘潭,“有困难找‘专员’”,这不是口号,而是企业服务专员真诚帮扶企业

“解决企业诉求离不开制度支撑和集体合力。”郭彦君深有感触地说,正是科学的制度设计引领与园区配套机制保障,让企业服务专员应对复杂问题时心中有底、手上有关招、协调有力。

企业服务专员手持“规上企业政策包”“临规企业升规指南”“高频问题解答手册”及企业服务联系卡,为企业提供政策解读、帮办代办、协调争资等“一站式”服务。目前,全市首轮走访已圆满完成,收集要素保障、政策兑现、行政审批等难题358件,已办结337件。

与此同时,湘潭各区县及园区立足自身实际,形成各具特色的企业服务模式,多措并举织密全域协同、分层联动、高效运转的企业服务网络。

助力产业生态培育

随着政企互信的深化,企业服务需求已从“融资难”“审批慢”等急难愁盼,转向抢抓政策机遇、融入产业链等长远发展诉求。与之对应,企业服务专员也从“办成一件事”升级为“陪伴一程路”,实

现服务维度的提升。

2025年12月31日,湘乡经开区企业服务专员吴玉贵接到企业求助:计划引进合作伙伴建设研发及产业化延链项目,需当日下午完成新公司注册。

为持续提升服务企业效能,湘潭构建“市级统筹—部门指导—属地负责”三级责任体系,建立走访调研等4项常态化服务体系,对企业诉求实行“交办—办理—反馈—评价”全流程闭环管理;同时依托“亲商管家”平台,创新“一码直通”服务模式,优化市场主体诉求一体化响应机制,确保企业问题有人接、有人管、管到底、管到位。

这正是湘潭企业服务专员精准服务的缩影。如今,企业服务专员有意识地从解决企业即时困难转向助力企业长远发展和产业生态培育。

“企业服务专员协调引入供应链代表,帮我们缓解了资金周转压力。”湖南西来客储能科技有限公司负责人的话,道出了企业家的心声。

围绕“升规入统”核心目标,湘潭市依托企业服务专员开展精准辅导与持续跟踪培育,推动形成“培育一批、申报一批、入规一批”的企业梯度成长新格局。

“今年将以‘企业服务年’为契机,健全服务机制,提升服务能力,抓实企业服务专员工作,持续擦亮‘湘潭服务·相当专业’营商环境品牌。”湘潭市优化营商环境协调事务中心负责人涂婧表示。

连续两年开展“创新成果转化年”活动

株洲300多项创新成果落地转化

湖南日报2月2日讯(全媒体记者 李永亮 通讯员 贺莹)在中南大学支持下,位于醴陵市东富镇的湖南仁龙特种陶瓷有限公司近日成功试制碳化硅复合材料。“这种新材料耐高温、耐酸碱、耐腐蚀,在陶瓷烧制、锂电池研发等方面可大幅降本增效。”该公司负责人钟启龙说。

株洲连续两年开展“创新成果转化年”活动,建立工作专班,搭建常态化对接服务高校院所创新成果落地转化机制,推动300多项创新成果落地转化,新签约150多个科技型投资项目。

株洲梳理全市企业各类技术、成果需求650余项,策划各类活动200余项,汇聚各类高端创新要素资源,链接丁荣军、罗锡文、蹇锡高等80余位院士专家,对接上海交通大学、哈尔滨工业大学等90余所高等院校。

引导和推动大厂大所整合资源,围绕产业链组织技术攻关、开展成果转化、孵化裂变科技型企业。中车株机、中车株洲所联合开展技术创新,多次承担国、省重大科技项目。中车时代半导体联合清华大学等20余所院所成功研制600V-1700V系列IGBT产品,性能达国际先进水平,举办中国创新创业大赛轨道交通专业赛、中国创新创业大赛北斗应用专业赛,发掘并培育一批产业发展所需的“金种子”。

强化要素保障,株洲建成北斗时空信息研究院、天元智能科学研究院、航空产业研究院等高水平新型研发机构,目前全市有各类创新平台1000余家、双创孵化载体70余家。在全省率先开展科技成果转化“先投后股”改革,支持新兴和未来产业、大学生创新创业项目落地转化。

家门口的答卷

——党建引领基层治理的湖南实践

省委社会工作部 湖南日报社 联合出品

物业管理问题曾是邵东市基层治理领域的“硬骨头”,也是困扰民生的“老大难”。2024年,该市涉物业信访投诉日均近3起;2025年,该数据同比显著下降,业主满意度同步提升。一降一升间,藏着邵东市以党建为引领,系统性破解物业领域顽瘴痼疾和创新基层社会治理实践的“密码”。

党员下沉 凝聚共治向心力

走进邵东市兴林汇景小区,绿树成荫、设施完备,居民对宜居环境赞不绝口。这个上榜2025年度省级“美好家园”的小区,几年前因缺乏核心牵头力量,业主与物业公司矛盾频发,深陷治理困境。转变的关键,是邵东市推行的“领导包联、机关共建、党员下沉”治理机制。

针对物业治理“多头推诿、权责模糊、落地乏力”的痛点,邵东市推动党建力量下沉,构建上下联动的治理体系。

47名市级领导定点联系矛盾突出小区,98个机关企事业单位结对共建,15088名在职党员到小区报到,当好党建指导员、政策宣传员、文明倡导员等“六员”,让党旗在治理一线飘扬,筑牢基层治理“主心骨”。

“现在小区事事有人管、矛盾不上交,住得越来越舒心!”兴林汇景小区业委会主任杨小祥感慨。作为市委书记包联、市自然资源局共建的重点小区,该小区成立党支部、邻里矛盾调解委员会,建成党员活动室,以《管理规程》明确业主、业主委员会、物业企业三方权责,从源头化解纠纷。同时,搭建“业主—业委会—物业”微信群沟通体系,专人响应诉求,全程公示处理进度,打通服务群众“最后一米”。

走进金盾馨苑小区,楼栋显眼位置公示着机关企事业单位下沉党员信息及职责。“党员带头干,群众跟

着上。”在小区亮身份的市审计局干部肖少军表示,党员下沉带动业主主动参与治理,形成“党员带头、群众参与、共建共享”的良好格局。

创新管理 倒逼服务提质效

物业管理的核心是服务,关键在规范。邵东市将规范物业管理纳入重点民生实事,出台三年行动方案,组建专班构建“牵头抓总、部门协同、闭环管理”机制,推动服务提质。2025年以来,全市完成110个小区400余项问题整改,追回业主公共收益32万余元,排查整改隐患176处,办结群众急难愁盼事项612件。

“2025年小区物业费收缴率达95%,今年预缴率已超80%!”金盾馨苑小区业委会主任刘建荣笑着说,这得益于邵东市创新推行的物业费“三方监管”模式。

该模式明确,业主缴纳的物业费统一归集至住建部门、业委会、银行共同监管的专用账户,配套建立季度量化评分体系,按部门现场检查占50%,业主满意度评价占40%,物业行业协会评价占10%的比例核算得分,评分结果直接与物业公司星级评定、物业费拨付额度挂钩。若物业服务分低于80分基准线,物业费将会按比例扣留,扣留部分归全体业主共有。这一刚性约束,从根本上倒逼物业公司摒弃“被动应付”思维,主动提质增效、优化服务。

如今的邵东,物业专注服务、业主主动缴费、部门精准监督的良性循环正逐步形成。“党建做实了就是生产力,做强了就是凝聚力。”邵东市委常委、副市长王卫兵表示,下一步将持续完善治理体系,为新时代基层治理提供可复制的“邵东方案”。

湖南日报2月2日
预计旅客吞吐量410万人次

2日讯(全媒体记者于森 通讯员寇冠乔吴雨声)2026年春运于2月2日开始,3月13日结束,为期40天。记者从湖南机场集团获悉,今年春运,湖南机场预计完成旅客吞吐量410万人次,其中长沙机场预计完成357万人次。由于今年春节时间相对较晚,民航客流呈现节前客流相对分散,节后返程较为集中的特点。节前客流高峰日预计为2月13日,节后客流高峰日预计为2月23日。

为满足广大旅客返乡探亲、出境旅游等多样化需求,湖南至国内重点城市航班频次将有所提升,长沙新增或加密至北京、杭州、温州、兰州、版纳、芒市、揭阳等地航班,国内客运航班日均计划为584架次;张家界将加密上海、广州航线;常德将加密北京、上海、广州、深圳、珠海航班;郴州将加密成都、宁波航线。

各机场多措并举提升地面通行效率。常德机场提前摸排客流与特服需求,动态增开值机柜台与安检通道,并组织志愿者主动寻找和帮扶急客、晚到旅客,有效缩短旅客排队等候时间。长沙机场落地实施“一刻登机”服务,乘坐海航“湘琼”及南航“长兴”快线无托运行李的旅客,最晚可在航班计划起飞前15分钟完成登机。



上图:2月2日凌晨1时许,广铁集团长沙车辆段长沙动车运用所,一列列完成检修的动车组集结完毕。当天,为期40天的2026年春运正式启动。

湖南日报全媒体记者 童迪 摄

左图:2月2日,高铁长沙南站,旅客乘车出行。

湖南日报全媒体记者 郭立亮 通讯员 张锐 摄

湖南高铁站预计到发旅客2180万人次

湖南日报2月2日讯(全媒体记者于森 通讯员谢紫芬)记者从长沙南站获悉,今年春运期间,长沙南站管辖内18个站预计到发旅客2180.4万人次,日均54.51万人次,同比增长4.6%。其中,长沙南站本部预计发送旅客581.9万人次,同比增长5%,节前以到达客流为主,预计高峰日为2月12日(腊月二十五),节后返程客流预计于2月24日(正月初八)达到最高峰。

2月2日零时起,长沙南站管内18个站正式实行2026年春运列车运行图。结合客流需求科学调配运能,计划增开动车组265列,同比增加79列。”长沙南站相关负责人介绍。针对学生流、务工流、探亲流叠加的特点,车站将精准实施“一日一图”,动态调整列车开行方案,计划增开前往岳阳、广州、上海、武汉等方向共67趟省内外夜间接驳高铁,同时做好低温雨雪等恶劣天气应对准备,最大限度满足旅客出行需求。

记者了解到,今年春运,长沙南站对站内客服设备进行了全面细化升级。西广场第一售票厅移至进站口旁,方便旅客咨询购票、缩短进站时间;西广场还加装了出站层与进站口间上下行扶梯。车站候车大屏完成优化升级,在原有检票口信息基础上,新增对应车厢号范围指引,旅客只需提前查看车票上的车厢号,就能快速匹配最近的检票口。

技能“种”进泥土 人才“长”出希望

——湘潭市乡村振兴培训学院“湘潭答案”的启示

刘芳 周千榆

学院组建专项调研团队,足迹遍布全市“十镇百村”,走访合作社、家庭农场、涉农企业百余户,与乡村干部、新型经营主体、返乡创业者面对面访谈,精准勾勒出“技术实用化、电商常态化、政策精准化”的人才需求图谱。

“缺什么补什么、需什么教什么”,基于这份一线实情清单,学院彻底颠覆“单向灌输”传统培训方式,推行“一班一案”定制化培育。细分乡村治理、种植养殖技术、电商运营等20个培训门类,开发270门菜单式课程,实现培训从“政府端菜”向“农民点菜”的转变,让培育更对农心、更合农需。

训中创新赋能: “训产销”三环联动

激活“振兴之脉”,凭闭环赋能的“实践成效”。学院紧紧围绕“农民学技术,关键在实用、核心在转化”的宗旨,以“六金建设”为抓手,打造全方位、多层次的育人平台。236人的多元化师资库中,既有高校专家、行业骨干,更有深耕田间地头的“土专家”“田秀才”和创业能手,占比近三

成的乡土师资,成为培训“接地气”的核心支撑。他们带着泥土气息和实战经验走上讲台,让每一堂课都听得懂、学得会、用得上,真正实现培训跟着需求走、技能围着产业转。

在实践教学环节,学院创新构建“校内基地打基础、校外基地强技能、储备基地拓视野”的三级实训网络,4个校内实训基地、10个校外示范实训基地与110家储备实训基地联动发力,确保60%以上课程为实操实训,让“课堂设在田间地头,实训融入产业链条”成为常态,有效破解“理论与实践脱节”的行业难题。

为破解传统涉农学习“时空受限、形式单一”的难题,学院创新打造“线上微课堂”学习载体,构建适配农民碎片化学习习惯的全场景线上学习网络。依托官方公众号,针对性设计分类学习模块,形成精准匹配农民学习需求的线上体系,累计上线学习内容260篇,覆盖多元学习需求。其中,实用农业技术类67篇,针对农民生产中遇到的突发问题、常规管理难题提供可直接套用的解决方案,如《莲田斜纹夜蛾的防治》《科学养沙子岭猪》《水稻纹枯病防治技巧》,用通俗语言

拆解技术要点,搭配实操步骤图示,农民遇到问题可随时检索学习;政策解读49篇,聚焦“政策落地最后一公里”,针对农民对强农惠农政策理解不深、申报流程不清的痛点,通俗解读拆解政策,如《农村产权流转交易服务规范》《农机购置补贴申报指南》等,帮助农民快速吃透政策、享受红利,实现“田间地头能学、茶余饭后可学”。

训后长效跟踪: 闭环服务纾困解难

以需求为导向,学院持续优化训后跟踪服务供给。通过全覆盖调研摸清农民在技术、销路、资金等方面痛点,建立2026年度培训需求库,确定35个主体班次及6个其他培训班,实现“培训跟着需求走、服务围着农民转”。针对“学技难变现、好品无销路”的问题,学院引企入校,与湖南鑫润大数据产业服务有限公司深度合作,搭建5个电商专项账号,3个直播间,打造“潭小农”电商品牌,提供“理论学习+实操演练+实战带货”全流程服务,构建“培训—实践—产销”一体化闭

环,力争年助力学员产品销售超1000万元。

同时,学院组建4支专业惠农服务队,整合教师、农业专家、“田博士”及金融机构力量,分类提供技术、电商、金融等服务,累计深入生产一线服务12次,实现3天以上培训班学员回访全覆盖,解决各类难题百余个。建立立体跟踪服务体系,为学员建档画像、动态跟踪,定期组织复训讲座、学员座谈会,筛选优秀案例建立案例库推广典型经验;主动发挥智囊作用,参与“长株潭一座城”背景下湘潭乡村特色产业发展”等课题调研,将一线需求转化为政策建议反哺产业发展。

如今,唐日文的945亩水稻稻壳产业链带动农户亩均增收超300元,陈志红的“黑玛瑙葡萄鸡”畅销全国带动周边农户年均增收2万元以上,赵巧玲操控无人机精准飞防年增收达120万元……一批优秀学员以学践干、以能兴业,生动诠释了学院的培育成效。

扎根湘中大地,“湘潭经验”正加速向外辐射,通过与黑龙江绥化、湖北农广校等跨省合作,为全国中职学校服务乡村振兴提供了可复制、可推广的实践路径。站在新起点,这座乡村振兴“人才摇篮”将以更精准的培训、更创新的模式、更完善的服务,培育更多“留得住、用得上、干得好”的本土人才,为湘潭农业农村现代化、长株潭都市圈乡村振兴协同发展注入新动能,让人才之花绽放在乡村振兴热土,为全国乡村振兴人才培养贡献“湘潭智慧”与“湘潭方案”。