

湘潭 984 名企业服务专员精准对接 3153 家规上及临规企业，高效解决各类诉求——

有困难找“专员”

湖南日报全媒体记者 颜石敦 通讯员 谢雨芬 程逸飞

春节前夕，湘潭市企业服务专员工作获省政府通报表彰，入选全省高质量发展典型案例。

2025 年 6 月，湘潭创新企业服务专员机制，累计高效推动解决各类诉求 337 条，将营商环境“软实力”转化为高质量发展的“硬支撑”。

为企业提供“一站式”服务

前不久，湘潭高新区产业局项目组组长、企业服务专员谭偲，像往常一样来到金杯电工等企业走访，了解企业生产情况，帮助解决困难。

湘潭高新区率先试点企业服务专员制度，谭偲对接联系金杯电工公司。他在走访时了解到公司电磁线新能源扩能三期项目即将投产，但用电保障尚未落实。

得知情况后，谭偲立即联系供电公司及园区相关职能部门，优化供电方案、倒排施工工期，高效推进线路施工，为项目顺利投产扫清障碍。该项目预计年新增新能源汽车电机用漆包电磁线产能 3 万吨、铜铝产能 1 万吨。

在湘潭，“有困难找‘专员’”，这不是口号，而是企业服务专员真诚帮扶企业的生动写照。

得益于湘潭高新区试点的显著成效，2025 年 7 月底企业服务专员制度在湘潭全面铺开，由市直涉企部门和区、县及园区构成的 984 名企业服务专员，精准对接 3153 家规上及临规企业。

企业服务专员手持“规上企业政策包”““临规企业升规指南”“高频问题解答手册”及企业服务联系卡，为企业提供政策解读、帮办代办、协调争资等“一站式”服务。目前，全市首轮走访已圆满完成，收集要素保障、政策兑现、行政审批等难题 358 件，已办结 337 件。

心里有底、手上有招、协调有力

位于湘潭天易经开区的湖南博富文化有限公司，因历史原因，其原料仓库消防审批问题悬而未决，影响企业发展。

企业服务专员郭彦君及同事深入钻研相关政策法规，精准研判问题堵点和症结，通过“疑难杂症”提级处理通道，将问题梳理、明晰症结后，提交园区党工委例会专题研究。在园区高位统筹协调及相关部门通力支持下，该企业消防审批难题得以解决。

“解决企业诉求离不开制度支撑和集体合力。”郭彦君深有感触地说，正是科学的制度设计引领与园区配套机制保障，让企业服务专员应对复杂问题时心里有底、手上有招、协调有力。

为持续提升服务企业效能，湘潭构建“市级统筹—部门指导—属地负责”三级责任体系，建立走访调研等 4 项常态化服务机制，对企业诉求实行“交办—办理—反馈—评价”全流程闭环管理；同时依托“亲商管家”平台，创新“一码直通”服务模式，优化市场主体诉求一体化响应机制，确保企业问题有人接、有人管、管到底、管到位。

与此同时，湘潭各区县及园区立足自身实际，形成各具特色的企业服务模式，多措并举织密全域协同、分层联动、高效运转的企业服务网络。

助力产业生态培育

随着政企互信的深化，企业服务需求已从“融资难”“审批慢”等急难愁盼，转向抢抓政策机遇、融入产业链等长远发展诉求。与之对应，企业服务专员也从“办成一件事”升级为“陪伴一程路”，实

现服务维度的提升。

2025 年 12 月 31 日，湘乡经开区企业服务专员王玉贵接到企业求助：计划引进合作伙伴建设研发及产业化延链项目，需当日下午完成新公司注册。

王玉贵立刻对接市场监管部门，仅用 2 小时办妥营业执照。他持续跟进，推动解决厂房租赁、电镀业务等问题，全力助推扩产延链项目快速落地见效。

这正是湘潭企业服务专员精准服务的缩影。如今，企业服务专员有意识地从解决企业即时困难转向助力企业长远发展和产业生态培育。

“企业服务专员协调引入供应链代采，帮我们缓解了资金周转压力。”湖南西来客储能科技有限公司负责人的话，道出了企业家的心声。

围绕“升规入统”核心目标，湘潭市依托企业服务专员开展精准辅导与持续跟踪培育，推动形成“培育一批、申报一批、入规一批”的企业梯度成长新格局。

“今年将以‘企业服务年’为契机，健全服务机制、提升服务能级，抓实企业服务专员工作，持续擦亮‘湘潭服务、相当专业’营商环境品牌。”湘潭市优化营商环境协调事务中心负责人涂婧表示。

连续两年开展“创新成果转化年”活动 株洲 300 多项创新成果落地转化

湖南日报 2 月 2 日讯（全媒体记者 李永亮 通讯员 贺莹）在中南大学支持下，位于醴陵市东富镇的湖南仁龙特种陶瓷有限公司近日成功试制碳化硅复合材料。“这种新材料耐高温、耐酸碱、耐腐蚀，在陶瓷烧制、锂电池研发等方面可大幅降本增效。”该公司负责人钟启龙说。

株洲连续两年开展“创新成果转化年”活动，建立工作专班，搭建常态化对接服务高校院所创新成果落地转化机制，推动 300 多项创新成果落地转化，新签约 150 多个科技型投资项目。

株洲梳理全市企业各类技术、成果需求 650 余项，策划各类活动 200 余项，汇聚各类高端创新要素资源，链接丁荣军、罗锡文、蹇锡高等 80 余位院士专家，对接上海交通大学、哈尔滨工业大学等 90 余所高校院所。

引导和推动大院所整合资源，围绕产业链组织技术攻关，开展成果转化、孵化裂变科技型企业。中车株机、中车株洲所联合开展技术攻关，多次承担国、省重大科技项目。中车时代半导体联合清华大学等 20 余院所成功研制 600V—1700V 系列 IGBT 产品，性能达国际先进水平。举办中国创新创业大赛轨道交通专业赛、中国创新创业大赛北斗应用专业赛，发掘并培育一批产业发展所需的“金种子”。

强化要素保障，株洲建成北斗时空信息研究院、天元智能科学研究院、航空产业研究院等高水平新型研发机构，目前全市有各类创新平台 1000 余家、双创孵化载体 70 余家。在全省率先开展科技成果转化“先投后股”改革，支持新兴和未来产业、大学生创新创业项目落地转化。

家门口的答卷 ——党建引领基层治理的湖南实践 省委社会工作部 湖南日报社 联合出品

物业管理问题曾是邵东市基层治理领域的“硬骨头”，也是困扰民生的“老大难”。2024 年，该市涉物业信访投诉日均近 3 起；2025 年，该数据同比显著下降，业主满意度同步提升。一降一升间，藏着邵东市以党建为引领，系统性破解物业领域顽瘴痼疾和创新基层社会治理实践的“密码”。

党员下沉 凝聚共治向心力

走进邵东市兴林汇景小区，绿树成荫、设施完备，居民对宜居环境赞不绝口。这个上榜 2025 年度省级“美好家园”的小区，几年前因缺乏核心牵头力量，业主与物业公司矛盾频发，深陷治理困境。转变的关键，是邵东市推行的“领导包联、机关共建、党员下沉”治理机制。

针对物业治理“多头推诿、权责模糊、落地乏力”的痛点，邵东市推动党建力量下沉，构建上下联动的治理体系。47 名市级领导定点联系矛盾突出小区，98 个机关企事业单位结对共建，15088 名在职党员到小区报到，当好党建指导员、政策宣传员、文明倡导员等“六员”，让党旗在治理一线飘扬，筑牢基层治理“主心骨”。

“现在小区事事有人管、矛盾不上交，住得越来越舒心！”兴林汇景小区业委会主任杨小祥感慨。作为市委书记包联、市自然资源局共建的重点小区，该小区成立党支部、邻里矛盾纠纷调解委员会，建成党员活动室，以《管理規約》明确业主、业主委员会、物业企业三方权责，从源头化解纠纷。同时，搭建“业主—业委会—物业”微信群沟通体系，专人响应诉求，全程公示处理进度，打通服务群众“最后一米”。

走进金盾馨苑小区，楼栋显眼位置公示着机关企事业单位下沉党员信息及职责。“党员带头干，群众跟着上。”在小区亮身份的市审计局干部肖少军表示，党员下沉带动业主主动参与治理，形成“党员带头、群众参与、共建共享”的良好格局。

创新管理 倒逼服务提质效

物业管理的核心是服务，关键在规范。邵东市将规范物业管理纳入重点民生实事，出台三年行动方案，组建专班构建“牵头抓总、部门协同、闭环管理”机制，推动服务提质。2025 年以来，全市完成 110 个小区 400 余项问题整改，追回业主公共收益 32 万余元，排查整改隐患 176 处，办结群众急难愁盼事项 612 件。

“2025 年小区物业费收缴率达 95%，今年预缴率已超 80%！”金盾馨苑小区业委会主任刘建荣笑着说，这得益于邵东市创新推行的物业费“三方监管”模式。

该模式明确，业主缴纳的物业费统一归集至住建部门、业委会、银行共同监管的专用账户，配套建立季度量化评分体系，按部门现场检查占 50%、业主满意度评价占 40%、物业行业协会评价占 10% 的比例核算得分，评分结果直接与物业公司星级评定、物业费拨付额度挂钩。若物业服务分低于 80 分基准线，物业费将会按比例扣留，扣留部分归全体业主共有。这一刚性约束，从根本上倒逼物业企业摒弃“被动应付”思维，主动提质增效、优化服务。

如今的邵东，物业专注服务、业主主动缴费、部门精准监督的良性循环正逐步形成。“党建做实了就是生产力，做强了就是凝聚力。”邵东市委常委、副市长王卫兵表示，下一步将持续完善治理体系，为新时代基层治理提供可复制的“邵东方案”。

春运进行时



上图：2 月 2 日凌晨 1 时许，广铁集团长沙车辆段长沙动车运用所，一列列完成检修的动车组集结完毕。当天，为期 40 天的 2026 年春运正式启动。

湖南日报全媒体记者 童迪 摄



左图：2 月 2 日，高铁长沙南站，旅客乘车出行。

湖南日报全媒体记者 郭立亮 通讯员 张韬 摄

湖南高铁站预计到发旅客 2180 万人次

湖南日报 2 月 2 日讯（全媒体记者 于森 通讯员 谢紫芬）记者从长沙南站获悉，今年春运期间，长沙南站管辖内 18 个站预计到达旅客 2180.4 万人次，日均 54.51 万人次，同比增长 4.6%。其中，长沙南站本部预计发送旅客 581.9 万人次，同比增长 5%，节前以到达客流为主，预计高峰日为 2 月 12 日（腊月二十五），节后返程客流预计于 2 月 24 日（正月初八）达到最高峰。

“2 月 2 日零时起，长沙南站管内 18 个站正式实行 2026 年春运列车运行图。结合客流需求科学调配运能，计划增开动车组 265 列，同比增加 79 列。”长沙南站相关负责人介绍。针对学生流、务工流、探亲流叠加的特点，车站将精准实施“一日一图”，动态调整列车开行方案，计划增开前往岳阳、广州、上海、武汉等方向共 67 趟省内外夜间接驳高铁，同时做好低温雨雪等恶劣天气应对

准备，最大限度满足旅客出行需求。

记者了解到，今年春运，长沙南站对站内客服设备进行了全面细化升级。西广场第一售票厅移至进站口旁，方便旅客咨询购票、缩短进站时间；西广场还加装了出站层与进站口间上下行扶梯。车站候车大屏完成优化升级，在原有检票口信息基础上，新增对应车厢号范围指引，旅客只需提前查看车票上的车厢号，就能快速匹配最近的检票口。

技能“种”进泥土 人才“长”出希望

——湘潭市乡村振兴培训学院“湘潭答案”的启示

刘 芳 周千榆

田畴沃野间，湘潭县石鼓镇稻浪翻滚。“90 后”新农人唐日文站在田埂上调度农机群分片作业，底气十足：“以前农忙时，东家的收割机困在院里，西家的稻田却等不及；现在一个电话，农机半小时就能到地头。”作为湘潭市乡村振兴培训学院优秀学员，他牵头的农业大联盟已带动 200 多农户亩均增收超 300 元。

建设湖南省首家地市级乡村振兴培训学院，是湘潭市委、市政府推进全面深化改革的重点任务之一。湘潭市乡村振兴培训学院自 2025 年 1 月揭牌开班以来，以制度变革引领模式创新，短短一年便交出亮眼答卷，累计举办培训班 62 个，培训学员 5000 余人次，培育出湘之坊生态农业、红润家庭农场等一批创业就业典型，实现“培训一人、带动一片”的倍增效应。学院先后获评湖南省高素质农民培育实践教学点、湘潭市创业培训机构，已然成为湘潭赋能乡村振兴的闪亮名片。

训前精准破题： 摸准需求“对症下药”

“守着好山好水，为啥种不出‘金疙瘩’？”2021 年，返乡创业的唐日文面对零散土地低效种植的困境，一度一筹莫展。这并非个例，传统涉农培训“内容脱节、形式单一、学用两张皮”的痛点，让不少农民“想学无门”“学而无用”。

破解乡村人才瓶颈，需精准施策的“湘潭解法”。湘潭市委组织部、湘潭市农业农村局联合

训中创新赋能： “训产销”三环联动

激活“振兴之脉”，凭闭环赋能的“实践成效”。学院紧紧围绕“农民学技术，关键在实用、核心在转化”的宗旨，以“六金建设”为抓手，打造全方位、多层次的育人平台。236 人的多元化师资库中，既有高校专家、行业骨干，更有深耕田间地头的“土专家”“田秀才”和创业能手，占比近三

成的乡土师资，成为培训“接地气”的核心支撑。他们带着泥土气息和实战经验走上讲台，让每一堂课都听得懂、学得会、用得上，真正实现培训跟着需求走、技能围着产业转。

在实践教学环节，学院创新构建“校内基地打基础、校外基地强技能、储备基地拓视野”的三级实训网络，4 个校内实训基地、10 个校外示范基地与 110 家储备实训基地联动发力，确保 60% 以上课程为实操实训，让“课堂设在田间地头、实训融入产业链条”成为常态，有效破解“理论与实践脱节”的行业难题。

为破解传统涉农学习“时空受限、形式单一”的难题，学院创新打造“线上微课堂”学习载体，构建适配农民碎片化学习习惯的全场景线上学习网络。依托官方公众号，针对性设计分类学习模块，形成精准匹配农民学习需求的线上体系，累计上线学习内容 260 篇，覆盖多元学习需求。其中，实用农业技术类 67 篇，针对农民生产中遇到的突发问题、常规管理难题提供可直接套用的解决方案，如《莲田斜纹夜蛾的防治》《科学养殖沙子岭猪》《水稻纹枯病防治技巧》，用通俗语言

拆解技术要点，搭配实操步骤图示，农民遇到问题可随时检索学习；政策解读 49 篇，聚焦“政策落地最后一公里”，针对农民对强农惠农政策理解不深、申报流程不清的痛点，通俗解读拆解政策，如《农村产权流转交易服务规范》、《农机购置补贴申报指南》等，帮助农民快速吃透政策、享受红利，实现“田间地头能学、茶余饭后可学”。

训后长效跟踪： 闭环服务纾困解难

以需求为导向，学院持续优化训后跟踪服务供给。通过全覆盖调研摸清农民在技术、销路、资金等方面的痛点，建立 2026 年度培训需求库，确定 35 个主体班次及 6 个其他培训班，实现“培训跟着需求走、服务围着农民转”。针对“学技难变现、好品无销路”的问题，学院企入校，与湖南鑫润大数据产业服务有限公司深度合作，搭建 5 个电商专项账号、3 个直播间，打造“潭小农”电商品牌，提供“理论学习+实操演练+实战带货”全流程服务，构建“培训—实践—产销”一体化闭

环，力争年助力学员产品销售超 1000 万元。

同时，学院组建 4 支专业惠农服务队，整合教师、农业专家、“田博士”及金融机构力量，分类提供技术、电商、金融等服务，累计深入生产一线服务 12 次，实现 3 天以上培训班学员回访全覆盖，解决各类难题百余个。建立立体跟踪服务机制，为学员建档画像、动态跟踪，定期组织复训讲座、学员座谈会，筛选优秀案例建立案例库推广典型经验；主动发挥智囊作用，参与《“长株潭一座城”背景下湘潭乡村特色产业发》等课题调研，将一线需求转化为政策建议反哺产业发展。

如今，唐日文的 945 亩水稻田产业链带动农户亩均增收超 300 元，陈志红的“黑玛瑞葡萄鸡”畅销全国带动周边农户年均增收 2 万元以上，赵巧玲操控无人机精准飞防年增收达 120 万元……一批优秀学员以学践干、以能兴业，生动诠释了学院的培育成效。

扎根湘中大地，“湘潭经验”正加速向外辐射，通过与黑龙江绥化、湖北农广校等跨省合作，为全国中职学校服务乡村振兴提供了可复制、可推广的实践路径。站在新起点，这座乡村振兴“人才摇篮”将以更精准的培训、更创新的模式、更完善的服务，培育更多“留得住、用得上、干得好”的本土人才，为湘潭农业农村现代化、长株潭都市圈乡村振兴协同发展注入新动能，让人才之花绽放乡村振兴热土，为全国乡村振兴人才培养贡献“湘潭智慧”与“湘潭方案”。