



## 补齐垃圾处理设施短板,监管更精细更智能 永州持续推动“无废城市”建设

湖南日报2月1日讯(全媒体记者 严万达 通讯员 唐普群)近日,2026九嶷山CMG群众足球邀请赛在永州火热举行,整洁的路面、有序的市容,赢得外省球迷连连称赞。借助湘超等体育赛事超高人气,永州市城市管理创新开展垃圾分类宣传行动,将永州百姓“为城市争光”的自豪感,转化为践行绿色环保的自觉。

永州积极践行绿色发展理念,推动垃圾

分类提质增效,持续建设“无废城市”。固废综合治理与生活垃圾分类,被纳入永州市政府工作报告中的重点任务。出台《永州市城市餐厨垃圾管理办法》等系列文件,建立由城管牵头、多部门参与的联合执法队伍,去年以来累计开展建筑垃圾联合执法192次,查处案件130起。补齐垃圾处理设施短板,构建覆盖全面、运转高效的处置体系。

走进永州东部生活垃圾焚烧发电厂,现

代化厂房与园林式环境颠覆传统垃圾处理厂的刻板印象。目前,永州建成生活垃圾焚烧发电厂4座,日处理能力2500吨,2025年处理生活垃圾94万余吨。在永州中心城区,布设智能回收箱、分类亭700余座,投放分类垃圾桶1.3万余组,升级改造投放点600余个,将绿色理念融入城市日常。年处理能力达100万吨的零陵区建筑垃圾资源化项目顺利建成投产,填补永州建筑垃圾处置设施

“空白”。创新污泥处置路径,实现有机废弃物的无害化与高值化利用。

科技赋能监管更精细、预警更智能。永州将源头、车辆、消纳场所、企业全要素纳入数字化管理,实现152家企业、530余台车辆在线监管全覆盖。建立线上问题闭环处置机制,平均处理时限压缩至1.5个工作日。运用电子围栏、北斗定位、AI识别等技术,累计发出预警3300余次,核查处罚违规车辆20多台次。

## 资阳区“微克必争”守护蓝天白云

### 2025年PM2.5改善幅度在全省市辖区排第二

湖南日报2月1日讯(全媒体记者 雷鸿涛 通讯员 熊瑛 王蓉)近日,在益阳生力材料科技股份有限公司的烟气在线连续监测系统站房,生态环境执法人员随机查看污染防治系统运行情况和烟气污染物实时数据。“脉冲除尘装置、喷淋塔等废气治理设施都在按要求运行,废气排放标准优于国家标准。”执法人员对该公司的环保作为很认可。

益阳市生态环境局资阳区分局局长罗龙介绍,2025年,资阳区以“微克必争”的决心守护蓝天白云,坚持工业源、生活源、移动

源、扬尘源“四源同治”,全年PM2.5平均浓度同比下降15.7%,改善幅度在全省37个市辖区中排名第二位。

“四源同治”,如同在城市的呼吸系统上开展多部门协作的“微雕手术”。资阳区建立“发现问题一交办整改一验收销号”闭环监管机制,从生产到运输全链条靶向防治,推动污染防治从单点突破向全域覆盖延伸。

工业源是重要的大气污染源。去年,资阳区实施重点企业废气深度治理,在18家重点企业安装挥发性有机物在线监测设备,实

现全流程智能监管。2025年累计排查整改工业企业、扬尘污染等问题86起,整改完成率100%。

秸秆燃烧是生活源中的主要污染来源。资阳区因地制宜推行分级管控,去年秸秆综合利用率超95%。

资阳区全力压降运输环节的移动污染源,去年安装重型柴油货车远程在线监控终端120套,淘汰更新柴油货车290台。

对环境敏感的重点区域,资阳区制定精细化大气治理方案。益阳市卫生职业技术学

校以学校为中心,在半径3000米以内划分核心圈、重点圈、辐射圈,分区施策。资阳区将学校周边的一片“野生菜地”改造“口袋公园”,既给市民增添休闲场所,又改善空气质量。



高桥大市场医疗器械代理门店起家,根植雨花区生物医药(医疗器械)大健康产业集群,在细分领域持续领跑,成长为具备自有品牌和自主产能的国家级专精特新“小巨人”企业。

翻看湖南省上市后备企业资源库,雨花区18家入库企业的行业分布呈现出极强的“生态多样性”:既有新消费连锁,又有冷链物流,更有光电(长步道)、智能装备(创研智能、中南智能)、新能源(湘安新能源、隆深氢能)等硬科技领域的“种子选手”。

2025年,雨花区创新出台支持青年人才创新创业十大行动和“雨露”计划,设立1.3亿元创业基金,建成全省首个高铁枢纽大学生创业服务接待站,举办青年人才创新创业大赛……这些举措,进一步打动资本市场,催生一批新的上市企

业种子悄然萌芽。

### 做优环境,培育生生不息的“热带雨林”

一流的营商环境,是企业敢闯善干的底气。

雨花区委、区政府持续优化发展环境,服务企业不分大小,企业的难点,就是政府行动的起点,把企业当“自家人”、让企业家站“C位”、“无事不扰、有求必应”是常态。

雨花经开区创新开展“雨润花开”优化营商环境系列活动,启动全省首个深化园区行政执法属地化改革试点,上线“雨经开园企通”智慧服务平台,实现企业诉求“一键通”、服务“掌上达”。

可孚医疗在雨花经开区建厂时,厂区旁一根

高压电杆影响精密仪器运行,问题反映后,园区迅速协调电力部门,将电杆迁移;厂房员工通勤不便,公交专门增设站台。

雨花民营企业家多、草根出身多,擅长市场经济,但对资本运作相对陌生。为此,雨花区建立一套覆盖企业全生命周期的服务体系,区领导直接

“出手”,联系重点拟上市企业,从初创时的政策对接、场地寻找,到成长期的管理优化、市场拓展,再到冲刺上市时的难题化解、服务保障,招招“精准滴灌”。企业反映的问题,一般三天内即能

得到及时解决,往往当天就可会上会协调,真正做到快速响应,部门协同高效有力。

区政府成立产业基金对企业上市进行培育引导,扮演“发现者”“助推器”角色。区里的相关创业投资基金向光学镜头领域的湖南长步道光

电科技股份有限公司累计投资2500万元;雨花盛世股权投资基金为湖南申亿精密零部件股份有限公司、中轻长泰(长沙)智能科技股份有限公司分别投入2000万元和1915万元,助推企业加快成长壮大,为后续冲刺资本市场埋下生动伏笔。

目前,雨花区集聚省级以上专精特新企业124家,各类创新平台261个,高新技术企业735家,技术合同成交额突破500亿元、总量全省最高。

“当前雨花区正处在高质量发展的关键期,我们将着力解决市场主体最关心的资金、人才、研发和创新问题,培植‘初创有避风港、成长有助推器、成熟有资本梯’的厚实土壤,帮助更多企业实现上市关键一跃。”雨花区委书记黄军其表示。

现全省覆盖,线上线下融合的代表联络站不断延伸民主触角。

2025年,我省发布《巩固壮大就业帮扶车间促进就近就业的若干措施》,用“真金白银”推动就业帮扶车间扩容提质。政策出台得益于邵阳代表团提交的《关于进一步加大对帮扶车间支持力度助推脱贫人口就近就业的建议》。在省委主要负责同志牵头督办下,我省乡村就业帮扶车间数量、吸纳脱贫人口就业数量均居全国前列,更多村民实现在家门口就业。

一年来,省人大常委会扎实做好代表议案建议工作,全年提出议案11件、建议1045件,注重质量、不追求数量形成共识;建议办理A类答复率和代表满意率分别达90.3%、98.6%,均创历史新高。

“2026年,省人大常委会将依法履职、主动担当,坚持好、完善好、运行好人民代表大会制度,为实现‘十五五’良好开局贡献人大力量。”省人大常委会研究室主任蒋勇军说。

护与合理利用有机融合……

聚焦进一步全面深化改革,省人大常委会积极推动法规与时俱进,更好实现改革与法治相统一。落实零基预算改革要求,打包修正财政监督条例,保障财政资金安全规范有效使用;修订非税收入管理条例,推动非税收入管理更加规范化、精细化、法治化。

### 正确有效依法监督,助力经济社会高质量发展

“省政府将采取哪些过硬措施加快清理拖欠中小企业账款?”“如何进一步规范涉企行政执法?”……2025年9月25日,省人大常委会围绕中小型企业促进“一法一办法”和先进制造业促进条例执法检查报告开展专题询问,人大代表犀利发问,省政府及相关部门负责人坦诚作答、接受监督。

过去一年,省人大常委会紧扣中心大局、聚焦关键领域,坚持问题导向、回应民生关切,让监督

有力度、见实效。发挥执法检查“法律巡视”作用,先后开展乡村振兴、环保、中小企业促进、安全生产等领域法律法规实施情况检查,为服务“三个高地”建设和保障改善民生开展“法治体检”。

“电信诈骗犯罪有抬头趋势,亟须强化法治监督。”针对严峻形势,省人大常委会将打击治理电信网络诈骗专项监督补充纳入年度监督计划,推动15家单位整改31个突出问题,助力打击电诈犯罪实现“两降两升”,切实守护群众“钱袋子”。

围绕财政经济运行,省人大常委会深化预算决算审查监督,创新“人工审查+智能审查”模式,对政府预算草案及11个部门预算草案开展全面审查,推动整改问题244个;加强国有资产监督,建立企业国有资产监督评价指标体系,促进国有资产保值增值。

“满意50票,基本满意14票,不满意2票。”

2025年3月27日,省十四届人大常委会第十五次会议对22个省政府组成部门依法行政情况开展满意度测评。去年,省人大常委会深化法治政府

建设专项监督,建立监督评价系统,细化337项量化指标,归集超万条法治政府建设数据。

### 深化拓展代表工作,更好发挥代表主体作用

“作为基层人大代表,我每周都会到联络站收集群众诉求。”“代表要为基层群众多发声。”……2025年5月27日,省十四届人大常委会第十六次会议举行列席代表座谈会,14名省两会级人大代表围绕参与基层治理畅谈体会。

举行列席代表座谈会,已成为省人大常委会会议期间的制度性安排。过去一年,省人大常委会推深做实“两个联系”,邀请75名人大代表列席常委会会议,820人次参与立法、监督、调研等工作,代表参与度和获得感持续提升。

“扫一扫二维码,就能找到人大代表反映问题,方便多了。”湘阴县三塘镇龙华村,村民戴大爷为“代表码”点赞。过去一年,“码上找代表”实

现全省覆盖,线上线下融合的代表联络站不断延伸民主触角。

2025年,我省发布《巩固壮大就业帮扶车间促进就近就业的若干措施》,用“真金白银”推动就业帮扶车间扩容提质。政策出台得益于邵阳代表团提交的《关于进一步加大对帮扶车间支持力度助推脱贫人口就近就业的建议》。在省委主要

负责同志牵头督办下,我省乡村就业帮扶车间数量、吸纳脱贫人口就业数量均居全国前列,更多村民实现在家门口就业。

一年来,省人大常委会扎实做好代表议案建议工作,全年提出议案11件、建议1045件,注重质量、不追求数量形成共识;建议办理A类答复率和代表满意率分别达90.3%、98.6%,均创历史新高。

“2026年,省人大常委会将依法履职、主动担当,坚持好、完善好、运行好人民代表大会制度,为实现‘十五五’良好开局贡献人大力量。”省人大常委会研究室主任蒋勇军说。

湘中大地,改革潮涌;政务服务,暖意融融。

2025年市本级办件超147万件,人工智能客服入选省级典型应用场景,“一网通办”率、数据汇聚和全程“网办件”办件占比均居全省第一;

92.8%的事项实现“一窗受理”,群众平均等待时间缩短至5分钟内;

4项“一件事”改革、综窗改革、增值服务等经验,为群众和企业带来实实在在的便利,获省、市级刊物推介……

桩桩实事惠民生,点点滴滴暖人心。

娄底市政务服务和大数据中心锚定“高效办成一件事”核心目标,以改革攻坚破壁垒,以数字赋能提质效、以服务保障暖民心,以队伍强基,推动政务服务从“能办”向“好办、智办、快办”跨越,在湘中大地铺展出企业群众满意的民生画卷,奏响了政务服务高质量发展的铿锵乐章。

改革攻坚,“高效办成一件事”破解办事堵点

“以前开民宿,要跑8个部门、交30多份材料,等一两个月;现在只填一张表、交一套材料,最快4天就能开业!”谈及民宿开办工作改革,民宿业主李女士连连点赞。

针对民宿开办“多头跑、材料繁、耗时长”的痛点难点,娄底大力探索创新推行“一件事”改革,将营业执照、消防检查等8项核

## 娄底市政务服务和大数据中心推动政务服务升级转向、提质增效,为企业、群众提供“身在娄底 办事不难”的服务体验——

### 乘“数”而上立新功

邹娜妮 彭珊珊

心审批事项整合打包,推行“一窗受理、内部流转、并联审批”集成服务。改革后,申请材料精简50%,办理时限压缩90%。

以点带面,全域推进。娄底市政务服务和大数据中心持续拓展“一件事”改革覆盖面,45个“一件事”落地见效,改革覆盖面上,45个“一件事”落地见效,累计办件67.7万件,4项改革经验获省级推介;91个“大综窗”整合设立,1389项事项实现“一窗受理”,群众平均等待时间缩短至5分钟内;“跨省通办”覆盖11省24市,累计办结业务1.7万件,让数据多跑路,群众少跑腿成为常态。

### 数字赋能,AI加持构建智能服务新生态

2024年8月,娄底市数据局以创新驱动政务服务改革,率先在市政务大厅上线全省首个企业一站式服务平台,整合“政策、金融、人才、土地”四大超市及营商环境码,实现“一键智配、一网办理”,线下

设服务专区并引入AI客服。

AI智能客服运行以来,累计提供在线服务3800余次,处理咨询超4000个。智能回答与人工受理联动模式,让窗口人员实时获取权威政策与办事规范,企业注册、政策申报等复杂业务的响应速度与解答准确率大幅提升。AI智能客服获评湖南省“人工智能+城市全域数字化转型”典型应用场景。

该中心以数字赋能为突破口,全力推进智慧政务建设,让政务服务更智能、更便捷——

聚力完成省重点民生实事“数字惠民工程”,做强“湘易办”掌上主阵地,融合改造住房保障、助企惠企等11类192项服务,公积金、不动产、人才补贴申领等143项高频事项“一键办理”。数据汇聚与共享提质增效。实施“2211”工程攻坚网办堵点,即:身份证件、户口簿“两统一”解决登录与入口难

### 服务保障,“六维体系+温情举措”传递政务温度

“没想到随手写的留言真的有回复。”在娄底市政务服务大厅,市民王女士留言反映养老金认证问题,得到了细致回应和妥善处理。这源于该中心推行的“手写留言必回复”制度,大厅配备便民留言本和老花镜等设备,建立“即收即转、限时办结、跟踪回访”闭环流程,咨询

类问题1小时内答复,复杂问题3日内反馈进度,疑难问题由领导班子挂牌督办,确保群众诉求“件件有落实、事事有回音”,累计回复群众手写留言120余条。

温情服务不止于此。该中心创新构建“六维服务体系”,推动政务服务从便捷到增值升级,让服务更有温度、更具质感——

政务服务精准赋能,归集惠企政策16096条,智能匹配21754次,兑现奖补资金4.18亿元;金融服务破解难题,整合27家金融机构235款产品,放款总金额476.69亿元;人才服务精准匹配,85%的岗位匹配率让求职者24小时内获面试机会;土地服务高效对接,全省首家“土地超市”成交地块97宗,总成交价55.43亿元;帮代办服务温情护航,上门服务直达民心,为特殊群体开展上门服务,让“老、弱、病、残”等群体“少跑腿、不跑腿”。

2025年,累计提供“帮代办”1986

次、延时服务317次、上门服务107次,企业一站式专区办件7614件,其中民营企业服务专窗2025年服务企业1186家,企业、群众的获得感、幸福感在一件件民生实事中不断提升。

### 队伍建设,强基固本锻造过硬服务铁军

政务服务的高质量发展,离不开一支政治坚定、业务精湛、作风优良的干部队伍。

娄底市政务服务和大数据中心构建“理论培训+案例教学+实操带教”三维培训体系,开展“轮岗学习”“情景模拟”“专题讲座”等多种形式培训13次,推动工作人员实现“一专多能”;建立“月考核+季评比”监督机制,推行末位淘汰制,设立“微笑之星”“明星窗口”等标杆,激发队伍活力;深化“清廉大厅”建设,将清廉要求纳入考核并实行“一票否决”,畅通投诉渠道,建立首问责任制,打造高素质政务服务铁军。

风好正是扬帆时,策马扬鞭再奋进。站在“十五五”开局的新起点,娄底市政务服务和大数据中心以改革为帆、以数字为翼、以服务为舟、以队伍为桨,持续深化政务服务改革,着力提升集成化效能、智能化水平、服务精细度,为建设现代化新娄底注入更加强劲的政务服务动能。

长沙重点项目  
建设开足马力

去年659个重点项目共完成投资2853.79亿元,占年度计划的115.30%