

# 以制度刚性破除“指尖枷锁”

湖南日报全媒体评论员 杨兴东

近日,国务院办公厅印发《政务移动互联网应用程序规范化管理办法》(以下简称《办法》),明确规定除安保、应急等特殊场景外,政务应用程序不得设置打卡签到、积分排名、统计在线时长等强制性功能;不得将点赞量、网络投票数、转发量、学习时长等作为考评依据。此举为“指尖上的形式主义”念上了制度“紧箍咒”,彰显了以制度刚性破除“指尖枷锁”的坚定决心。

制度之“硬”,在于直击痛点、不回避问题。曾几何时,打卡签到成了“必修課”,积分排名成了“硬杠杠”,不少基层干部不得不抱着手机“刷课时”“攒积分”,甚至衍生出“代刷”“挂机”等异化现象。此次《办法》直面积弊,不仅明列“负面清单”,更建立从备案管理到清退的全周期监管机制;明确县以下(不含县级)单位原则上不得开发建设政务应用程序,同时提出立项、验收以及功能设置相关要求。这种“全链条”的制度设计,有利于从源头遏制“拍脑袋”建App的冲动,让工具回归工具本质、让服务回归服务初心。

制度之“重”,在于执行落地、不流于纸面。好的制度若停在纸上、挂在墙上,便成了一张废纸。让政务App真正成为“服务助手”而非“考核枷锁”,关键在于

层层压实责任、刚性执行。一方面,应对照《办法》开展全面“体检”,坚决清理那些功能重复、使用率低、沦为“政绩摆设”的App,该整合的整合,该注销的注销,不留尾巴、不搞变通;另一方面,应重塑考核评价体系,把“好不好用”的评判权交给基层干部和办事群众,用办事效率替代打卡时长,用群众满意度取代积分排名,更需建立常态监督机制,对阳奉阴违、变形走样的行为严肃问责。

制度之“远”,在于价值引领、不止于一时。整治“指尖上的形式主义”,不是否定数字政务,而是让数字技术更好地服务于人。《办法》所传递的治理理念,是从“重痕迹”到“重实绩”的转变,是从“管理便利”向“服务提质”的升级。既要“减法”,减少不必要的App和考核指标,更要“加法”,增加实地调研、现场办公、群众走访的频次;不仅做“除法”,破除数据迷信、痕迹主义,更要“乘法”,乘势提升公共服务数字化、智能化水平。

技术终究是手段,服务才是灵魂。此次《办法》出台,标志着整治“指尖上的形式主义”进入了制度化、规范化新阶段。以制度刚性守护基层的“指尖自由”,势必能让基层干部从无谓的“指尖负担”中解脱出来,把更多精力投入到办实事、解难题中去。

## 持续做好「年鱼经济」文章

王琦

春节将至,年味渐浓。近日,2026年珠海年鱼新品推介会在保定市首衡高碑店国际农产品交易中心启幕,珠海年菜年鱼礼盒焕新为2026广东年货礼盒亮相,成为连接南北市场的“亲情鱼”“致富鱼”。

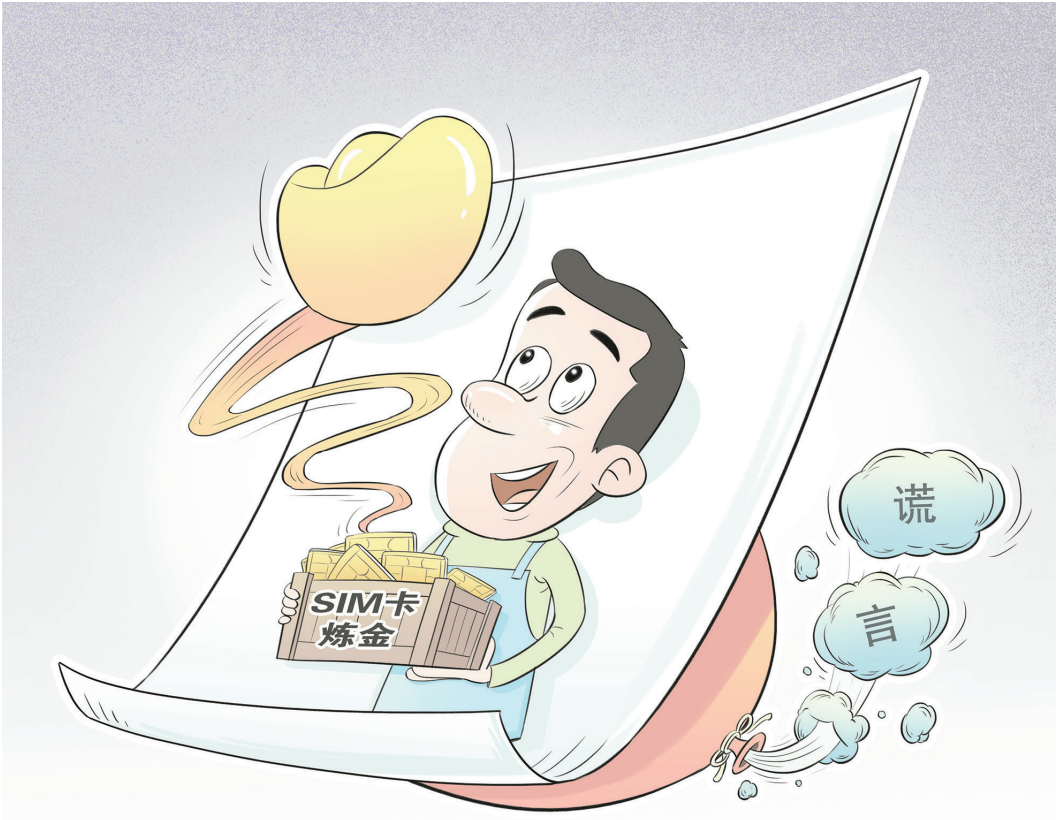
珠海年鱼的魅力远不止于其鲜美的口感。在其背后,是一条完整且极具竞争力的产业链。珠海依托现代农业产业园,围绕特色水产品,精心构建起“地标产品+港澳特色+装备智造”的产业链融合发展模式。从养殖环节的精心呵护,到加工环节的精细操作;从销售环节的多元拓展,到物流环节的高效配送,每一个环节都紧密衔接、协同共进。白蕉海鲈百亿元级产业带以及乾务鳆鱼等4个超十亿元级产业带的成功打造,充分彰显了珠海在年鱼产业领域所具备的规模优势。与此同时,产业标准化的稳步推进,十多项国标及湾区标准的相继发布,以及统一区域品牌标识的匠心设计,为珠海年鱼的质量把控和品牌形象塑造提供了坚实的保障。

珠海年鱼的成功,更体现在“融”字上。通过渔业与文旅、电商、节庆等产业深度融合,精心打造“年鱼IP矩阵”,传统渔业被注入了全新活力。集民俗体验、跨区域展会、直播带货等多种元素于一体的全新模式,让珠海年鱼不再仅仅局限于物质产品的范畴,更升华为一种具有深厚文化内涵的符号。消费者在选购年鱼的过程中,能够深切感受到浓郁醇厚的年味和独具特色的地域文化魅力,这种强烈的情感共鸣进一步提升了珠海年鱼在市场竞争中的竞争力。此外,电商和直播带货的蓬勃兴起,为珠海年鱼开辟了更为广阔的销售渠道。

珠海年鱼,无疑是传统渔业与现代经济深度融合的典范之作,是文化与产业相互促进、相得益彰的结晶。期待珠海年鱼继续保持领先优势,勇往直前,游向更为广阔的市场天地,为消费者带来更多美味享受。

(作者单位:河南省漯河市郾城区疾控中心办公室)

## 新闻漫画



### 揭穿“SIM卡炼金”谎言

日前,话题“男子用手机SIM卡炼出191克黄金”冲上热搜。这一看似诱人的“淘金神话”,实则是经不起推敲的谎言。因为普通SIM卡含金量仅0.02毫克,需10万张才能炼出2克黄金,且提炼需专业设备与合规资质,个人操作既不经济又涉嫌

违法。

近年来,屡有类似“SIM卡炼金”谎言问世,每次都收割了大量流量,对这种有图、有视频而貌似真实的虚假宣传,需要专业人士及时发声,用科普知识让“神话”失去伪装。

图/文 王琪

## “夸夸短信”,让行车文明“被看见”

王军荣

斑马线前礼让,还能收到表扬短信?近期,不少市民收到梅江公安交警部门发来的特别短信,有人还将短信截图发布在自己的各类社交媒体账号上。原来,这是来自官方的“夸夸短信”,表扬驾驶员在斑马线前主动减速、礼让等行为。

诚然,文明驾驶是每一个驾驶员都应该做的,但受到交警点赞表扬的确出人意料,让人开心,起到了激励作用。被表扬者通常会更加注意安全文明驾驶,坚持礼让行人,用实际行动为城市文明贡献力量。还有驾驶员在朋友圈“晒”出这份特别的“夸夸短信”,带动身边人共同维护好交通秩序,让出行更加安全。如此一来,文明驾驶理念得以更好传递。

“夸夸短信”彰显了当地文明执法的温度。在交通管理中,处罚是底线,激励也很重要。“夸夸短信”是用温暖的肯定、真诚的表扬,让驾驶员

在“被看见”中获得成就感、认同感,进而主动提升文明驾驶意识,自觉遵守交通规则。与此同时,公安交警部门还针对重点人群发送安全提醒短信,与“夸夸短信”形成了“奖惩结合”格局,既守住交通安全的底线,又传递了执法的温度,让交通管理更有烟火气、更具人情味。

行车文明的提升,需要每一个驾驶人的坚守,也需要相关部门的引导与激励。每一条“夸夸短信”,都是一次对文明驾驶的肯定和致敬;每一次对文明举动的“看见”,都是一次对文明的滋养。

“夸夸短信”,让行车文明有了回响,更让城市充满了温暖与善意。相信在这份“看见”与激励下,会有越来越多驾驶员笃行并传播文明出行理念,让斑马线前的礼让成为常态,让文明驾驶成为高度自觉,让城市变得更加美丽、更有温情。

(作者单位:台州第一技师学院)

## 别让“美托”变身医美“刺客”

张西流

“我把她当闺蜜,什么事情都与她分享,她却把我当猪养,养肥了就一刀宰。”来自云南省昆明市的小瑜(化名)说。小瑜的经历背后是医美“美托”经常上演的“剧本”。据了解,医美机构分为直客机构和渠道机构,一些渠道机构是医美“美托”的幕后推手,统一培训“美托”;在与美容院工作人员的配合下,“美托”巧妙抛出医美项目,诱导消费者购买体验卡;一旦消费者被带到医美机构,工作人员就会趁机推销其他高价项目。

医美不同于普通消费,其本质是医疗行为,涉及人体健康与生命安全。无论是注射玻尿酸还是进行轮廓重塑,任何破皮操作都必须在具备《医疗机构执业许可证》的正规机构内,由持有执业医师资格的专业医生实施。然而,当前不少生活美容院超范围经营、非法开展医疗项目,而部分所谓“医美机构”则利用信息不对称,对消费者“精准宰客”,这不仅违反《医疗美容服务管理办法》,更可能引发感染、毁容甚至死亡等严重后果。

市场监管总局、公安部、国家卫

健委等11部门联合发布的《关于进一步加强医疗美容行业监管工作的指导意见》明确提出建立综合监管机制,强化跨部门协作,正是对监管漏洞的精准补位。然而,政策落地仍需细化执行:卫健部门需严格审批与日常巡查,公安与市场监管应加大对非法行医、假药销售的打击力度,网信与商务平台则应清理虚假宣传与“美托”引流信息,形成“一处违法、处处受限”的联合惩戒格局。

同时,必须强化信息公开与消费者教育。消费者应学会查看机构是否公示《医疗机构执业许可证》、医生是否具备执业资质,拒绝“低价诱惑”与“熟人推荐”的情感绑架。监管部门可推动建立全国统一的医美机构与人员信息查询平台,实现资质可查、项目可溯、评价可验,提升市场透明度。

唯有通过刚性监管,斩断“美托”一刺客”的利益链条,重塑“医疗为本、安全至上”的行业伦理,才能让真正的医美惠及大众。

(作者单位:湖北省嘉鱼县文化和旅游局)

冬日暖阳,照耀着邵阳这座千年古城。在企业车间机器轰鸣的节奏里,在重点项目建设林立的工地上,在智慧食堂便捷支付的微笑中,一股温暖而有力的金融力量,正深深融入邵阳经济社会发展的血脉之中。

## 金融活水润宝庆 实干担当促发展

### ——建行邵阳市分行助力地方高质量发展纪实

宁坤植 朱涛

深耕实体,浇灌高质量发展“金融活水”

发展是硬道理,实体经济是根基。建行邵阳市分行始终将服务实体经济作为出发点和落脚点。2025年,该行交出了一份扎实的成绩单:贷款规模、对公业务增量持续领先同业。这份成绩的背后,是一系列深入的走访、一场场精准的对接、一份份坚定的支持。

2025年3月开始,该行持续开展“行长走市县、金融送解忧”活动,脚步遍及机关、园区与企业。全年累计走访地方政府280次,深入产业园区120次,对接重点企业及重大项目180次。这不是简单的打卡,而是带着政策、方案、诚意的上门服务。“我们要求自己,不仅要身入基层,更要心到企业。”邵阳市分行党委书记、副行长肖明铁说,“只有面对面,才能听真声音、解真问题,把金融

政策精准送到最需要的地方。”他们倾听企业最真实的声音,了解项目最迫切的需求,将金融及时雨送到经济发展的最前线。

“建行一直以来就像我们的‘娘家人’,对我们帮助很大。这些资金我们都用在了扩大生产线、产能升级等方面。”伴着机器运转的轰鸣声,湖南东亿电气股份有限公司车间负责人指着车间里的新设备感慨道,“这些都是批下来的贷款引进的,产能升级后,生产效率大大提高了!”近年来,邵阳市分行聚焦邵阳制造业转型升级与新质生产力培育,从助力邵阳市中心医院提升服务能力,到陪伴中伟集团、三一专汽、维克液压、东亿电气、拓浦精工等一批制造业龙头及产业链客户成长壮大;从支持彩虹特种玻璃等新兴显示产业突破,到为邵虹基板玻璃、大江北农产品冷链物流园等省市重大项目注入动能,分行的

服务始终与企业脉搏一同跳动。截至2025年底,制造业贷款余额超54亿元,科技类贷款近59亿元,战略性新兴产业贷款超54亿元,基础设施贷款余额近64亿元。

2025年以来,建行邵阳市分行聚焦民营企业发展痛点,通过“科技贷”“供应链融资”等特色产品,持续加大对民营企业的支持力度。科技与绿色金融贷款余额和新增均稳居本地四行第一;在科技金融的赛道上,分行以近59亿元的科技信贷余额领跑同业;在绿色发展的浪潮中,超62亿元的绿色金融贷款余额践行着“绿水青山就是金山银山”的理念;面对“银发浪潮”,养老金融贷款稳步增长,守护“夕阳红”;数字金融成果丰硕,为数字经济核心产业注入超10亿元新增动力;普惠金融则稳中求进,超77亿元的余额惠及万千小微经营主体,也是我们的行动坐标。我们要做的,就是结合邵阳实际,把每一篇文章都写出特色、落到实处。”肖明铁这样诠释分行的布局。

守牢底线,以担当之肩扛起化险维稳重任

金融安全是经济平稳健康发展的基础。建行邵阳市分行始终将防范化解金融风险摆在突出位置,以高度的政治责任感和专业的金融能力,担当地方金融稳定的“压舱石”。

在化解地方政府债务风险中,分行主动作为,面对平台公司市场化转

效益与质量的协同提升。年末各项贷款余额371.32亿元,较年初新增23.02亿元,全年为11191家经营主体投放对公贷款136.51亿元,对公贷款在四行规模中率先突破200亿元,余额及新增均稳居四行第一。

康。在困难时期,银行与企业是命运共同体,风雨同舟方能迎来彩虹。”肖明铁的话语中透着坚定的支持。

心系民生,以服务之暖浸润百姓生活

金融的终极价值,在于造福人民。建行邵阳市分行将以人民为中心的发展思想融入血脉,让金融服务走出网点,融入政务、社区、乡村和百姓日常生活的方方面面,传递着温暖和便利。

减费让利,真金白银惠企惠民:分行连续四年推动贷款利率下降,2025年新发放贷款平均利率降至3.15%,在上年基础上再降62个基点。自2023年以来,累计为企业节约财务成本达1.37亿元。这不仅是数字的下降,更是发展负担的减轻、市场信心的提振。金融赋能,点亮百姓关键生活场景:在住房、消费、乡村等领域,个人贷款服务持续优化。住房贷款投放同业领先,助力千家万户圆梦安居;消费贷款稳步增长,激发市场内生活力;乡村金融贷款突破10亿元,为乡村振兴注入金融活水。

分行还深耕政务与公共资源领域,在“机器招招投标”系统建设、保证金存管、失地农民社保金管理等项目上表现出色,以科技赋能政务服务改革,提升服务效能。2025年,分行支持邵阳市中心医院信息化建设,让就医更便捷;搭建127个智慧食堂,让园区和机关员工用餐更智能;升级物业维修资金缴存系统,让市民办事更省心;推出“安心养

老”平台,助力养老服务体系完善;首创武冈电子房票系统,让房产交易资金流转更安全高效;甚至将ERP系统引入宗教场所财务管理,以金融科技促进社会治理精细化。

“金融服务的边界,不应止于传统的存贷汇。凡是能提升社会治理效能、增强百姓获得感的地方,都应该是现代金融努力延伸的方向。”肖明铁这样理解银行的角色延伸。每一个创新场景的落地,都是“金融为民”理念的生动实践。

问渠那得清如许?为有源头活水来。建设银行邵阳分行始终坚决贯彻中央和市委、市政府的部署,坚守国有大行责任,坚定不移服务地方实体经济。以更实作风、更新服务,把金融活水引向发展最需之处,牢牢守住风险底线,让金融更多惠及民生,为邵阳推进中国式现代化贡献建行力量。

邵阳维克液压股份有限公司。

(本文图片均由中国建设银行邵阳市分行提供)

湖南中伟控股集团有限公司

湖南东亿电气股份有限公司生产车间。