

三九寒冬，湘水汤汤；政策春风，暖意融融。

一场以就业赋能残障人士、以大爱浇灌幸福之花的实践，正在三湘大地蓬勃开展。湖南以《湖南省促进残疾人就业三年行动实施方案（2025—2027）》（简称“新三年行动”方案）实施为契机，推动残疾人就业从“有岗可就”向“优岗善业”跨越。2025年，共扶持2224名残疾人创业，完成职业技能培训17249人，实现新增就业14366人，为“共同富裕”写下了温暖厚重的湖湘注脚。

“促进高质量充分就业，是新时代新征程就业工作的新定位、新使命”“要加强对大龄、残疾、较长时间失业等就业困难群体的帮扶”，习近平总书记的殷殷嘱托，为残疾人就业工作指明方向。

省委书记沈晓明明确提出“湖南要成为对残疾人最为友好的省份，湖南人要成为对残疾人最为友善的一群人”，为助残就业凝聚力量。

从2022—2024年三年行动扎实铺底，到2025年新三年行动精彩开局，湖南始终将残疾人就业作为社会文明程度的“试金石”、共同富裕的“关键招”。政策红利精准滴灌，社会各界协同发力，让残障人士就业舞台越来越大，幸福之路越走越宽。

湖南奋力跑好助残就业『新三年行动』第一程——

职引幸福 创造未来

肖志红 王珊 周洁琼



▲ 我省获得一等奖的选手黄建华在颁奖现场。



► 听力残疾人在专场岗位推介会现场成功求职。

服务提质——

从“标准供给”到“专业赋能”，激活内生动力源

就业帮扶，既看政策厚度，更看服务精度。截至2025年，湖南建成各类残疾人就业帮扶单位近800家，如何从“数量达标”向“质量创优”跨越，湖南给出答案：以标准立标杆，以数智强本领，以能力提质量。

全省首个《残疾人就业服务规范》地方标准发布，系统明确职业指导、岗位推介、技能培训等7大类46项服务的流程与要求，推动残疾人就业服务从“粗放式”迈向“标准化”“精准化”。

建立与“湘就业”平台的数据对接，探索中国残疾人就业创业网络服务平台本地化运营，开设运行省残疾人创业夜校，为残疾人创业就业筑牢数字化支撑。

组织全省就业服务机构业务骨干培训，覆盖140余名一线工作人员；启动省级职业技能培训孵化基地改建工程，为残疾人技能提升提供更优质的实训载体。

前有标准指导，后有能力保障。各地服务机构协同发力，探索“就业培训专业化、托养就业一体化、创业支持全程化”的服务新路径。

株洲张爱武职业学校精准对接市场需求，为残障学员定制法绣、点翠等特色课程，“订单式培养”助力50余人灵活就业。

浏阳市凝馨残疾人服务中心，探索日间照料、技能培训、康复训练、就业指导、心理咨询等一体化服务，为75名残疾人提供了稳定的辅助性就业岗位。

衡阳残疾人就业孵化基地，为全文等残疾人创业者提供从办公场地到创业补贴、从技能培训到导师指导的全链条支持。“衡阳市全文电子商务有限公司”高峰时团队达25

政策升级——

从“框架指引”到“刚性落地”，筑牢就业保障网

2025年6月，湖南《关于建设残疾人友好型省份 推动新时代残疾人事业高质量发展的意见》重磅出台。作为全国首个全域推进残疾人友好型省份建设的省级纲领性文件，为残疾人高质量充分就业校准了方向。

蓝图绘就，重在落实。“新三年行动”方案亮出硬举措、立下硬规矩：机关事业单位带头安置，县乡两级按比例统筹；税收优惠精准兑现，金融扶持直达快享，引导企业“愿用、善用、用好”残障员工；国有企业参加按比例安排残疾人就业年审，未达标企业专场招聘、雇主培训“一个不落”，让政策执行长出“牙齿”。

各地闻令而动。残疾人专场招聘会、岗位推介会、人社部门招聘活动接连举办，累计提供助残岗位13259个；残联干部访企拓岗促就业，累计走访企业1645家，拓展就业岗位12604个，全省新增残疾人就业14367人。

公务员招录“绿色通道”显温度：在2024年成功招录101名残疾人公务员的基础上，2025年全省成功招录101名残疾人公务员，2026年发布公告，继续招录59名残疾人公务员，该项工作得到省委的充分肯定。

自立自强 扬帆海洋

人物：祁阳海洋物流运输公司总经理 肖自立

1991年，19岁的肖自立在广东建筑工地上务工时，左腿不幸被搅拌机轧断，落下终身残疾。

父母的日夜守护与悉心开导，让他逐渐走出阴霾。“一定要靠自己的双手，走出一条路！”2000年，祁阳浔溪街道一间不足20平方米的小门面里，“祁阳自立物流经营部”的招牌悄然挂起。两人一车，开启了家庭式物流创业。货物装卸全靠他单腿支撑完成，汗水浸透衣衫成为家常便饭。

十年磨一剑，砺得梅花香。在经营上，肖自立始终坚守“诚信经营、服务第一”的理念，用真心换信任，逐步赢得客户认可与市场口碑，经营规模逐年扩大——2010年业务拓展至永州至广东专线，年营业额突破200万元；2013年“祁阳海洋物流运输有限公司”正式成立，年营业额跃升至4000余万元。如今，公司已发展为国家3A级物流企业，年营业收入突破6500万元，累计纳税超600万元。

企业壮大的同时，更成了地方经济发展的助力，为祁阳乃至永州市承接沿海产业转

移、对接粤港澳大湾区经济圈，筑牢了坚实的物流根基。

因为自身淋过雨，便想为他人撑伞。2019年，肖自立创立永州市云欣联电子商务科技有限公司，在县残联指导下为残疾人提供电商培训，吸纳残障人士就业。在祁阳名优产品体验展示中心，曲米鱼、茶油等本土特产通过电商平台销往全国，既拓宽了扶贫产品渠道，也为残疾人就业开辟了新的路径。

创业者说：“好风凭借力，送我上青云。党的政策扶持和残联的关怀助我成功，未来我将继续帮助更多困难群体就业创业。”

“走”出大山 “飞”向全国

人物：华华畜牧养殖合作社理事长 陈云华

“我们养的鸡饮的是山泉水，吃的是自家种植的玉米、红薯。8个月以上才出栏，肉质结实……”张家界桑植县利福塔镇白龙村的养鸡场里，陈云华拄着拐杖熟练地开启了直播。

身高不足80公分的陈云华，患有成骨不全症，俗称“瓷娃娃”——只要轻轻一碰就可能致骨折断裂，这样的痛苦，她不仅自己承受，更不幸地遗传给了儿子。多年来，她和丈夫带着儿子四处求医。丈夫在外打工的收入杯水车薪，家庭重担压得她喘不过气。

靠着从农村信用社贷来的3万元，陈云华暗下决心：“一定要在大山里闯出一条路”。为了节省成本，她和父母用原木搭建鸡舍，在杂草丛生的山场里艰难喂鸡。当5000只土鸡顺利长成，销路却成了新的难题。就在她陷入绝望之际，县残联工作人员主动上门走访，实地考察后，不仅送来2万元创业资金，更贴心地安排专业人员教她拍摄、剪辑短视频。从此，寂静的大山鸡舍变成了热闹的直播间，“农村华华”的抖音账号渐渐被更多人知晓，目前已积累粉丝2.7万。土鸡销路打开后，不少乡亲也想跟着陈云华一起养鸡。

她主动牵头成立华华畜牧养殖合作社，并为村里38户残疾家庭等每户送去10只鸡苗；“鸡苗虽少，却能让大家知道，靠自己的双手就能活得有尊严。”如今，乘着电商发展的东风，村里的土鸡、土鸡蛋农副产品也一同“走”出了大山，“飞”向了全国各地。

“残联是残疾人的家。”2023年，在湖南省残联副理事长钟娜的一对一结对帮扶下，陈云华家门前的路修通了，儿子也顺利走进了普通学校。生活的美好如期而至，望着远处奔跑的山鸡陈云华的笑容愈发灿烂。

创业者说：“从求医无门到带动致富，是党和政府的关怀让我们少走了弯路。现在我最大的心愿，就是把这份爱心传递下去，让更多残疾人朋友活出精彩人生。”

逆境生花 自强圆梦

■ 杨文韬

命运的荆棘，挡不住逐梦的脚步；身体的桎梏，困不住向上的灵魂。在湖南这片充满温暖的土地上，一群特殊的创业者正用不屈的意志，书写着生命的奇迹。他们或耳畔无声，或步履蹒跚，或目不能及，却以超乎常人的毅力冲破身体的桎梏。在党和政府的政策扶持与残联等部门的精准助力下，不仅闯出了自主创业的康庄大道，更把人生的“荆棘”编织成了照亮他人的“共富花环”。



肖自立



陈云华



田华



滕海辉

人，月营收稳定超过10万元。

数据无言，数据却最有力。2025年，我省认定省级就业培训基地20所，开展就业创业双层培训200人，完成残疾人职业技能培训17249人。实施“创新创业育苗计划”，扶持2224名残疾人创业，培育100名创新创业示范带头人，支持16个残疾人创业孵化基地建设。各级基地累计孵化残疾人创业项目近200个，带动就业479人。全省集中托养机构195家，累计托养36583人次，重度残疾人托养照护服务工作获全国推介。

渠道拓新——

从“基础覆盖”到“场景深耕”，拓宽增收幸福路

“我的视力不好，但心中有光。”双眼视力二级残疾的胡杨林求职曾屡碰壁，2024年3月，永州零陵区投用爱心助残亭，为他带来转机。在街道与残联的全程协调下，他以每月100元的低价租下高速路口的助残亭，凭借刻苦经营、节假日全天值守，实现月均纯收入超2000元，家庭生活显著改善。

这是全省拓展残疾人就业空间的一个生动缩影。2025年，湖南拓宽灵活就业场景、开辟新业态赛道，打造辅助性就业品牌，让岗位更对味、增收路径更宽广。

便民网点变“就业驿站”。政府新设自动售卖机、早餐点、快递驿站等便民网点，主动为残障人士留点位、减租金。长沙市洋湖荟聚商圈等开展就业创业友好商圈试点，让残障人士在繁华商圈找到一席之地。

新业态开辟“增收蓝海”。探索“居家就业+数字项目”模式，开发数据标注、试卷校稿、AI赋能客服3个居家就业项目，帮助90名残疾人掌握技能，60人成功上岗。聚焦电商直播、数字文创等新赛道，为2000余名残疾人提供免费技能培训，培育100余名电商致富带头人，辐射带动近3000户残疾人家庭在电商产业链增收，共享数字时代红利。

辅助性就业树“特色品牌”。“手心”文创项目汇聚45家机构，搭建超4000平方米展示空间，赋能10家机构研发十多款新产品，举办450场线上线下营销活动，销售额近10万元，用文创产品串联起残障人士的创业梦想与幸福生活。

帮扶暖心——

从“普惠覆盖”到“精准滴灌”，书写助残新篇章

在常德，残疾人大学生龙希凤深耕园林领域，2023年入驻省残疾人创业孵化基地，获技能培训、资源链接等全方位支持，开启事业新篇；

在湘乡，“水府火焙鱼”创始人万望林在残联帮扶下走出人生困境，

运营乡村振兴农产品展销馆，带动40家涉贫企业及残疾家庭销售约2000万元；

在湘西，谭艳林创办的惹巴妹手工织品公司，近五年培训学员1.5万人次，其中残疾妇女2232人次，辐射带动1700多名残疾人就业，人均年收入约2万元；

在全省各地，全国自强模范祝刚创办的“颐而康”连锁集团型公司，致力引领中医养生按摩，已安置了近500名盲人就业，先后获得“全国文明单位”“全国就业先进企业”等多个国字号荣誉。

三湘大地，越来越多的残疾人得到政策雨露的精准滴灌。湖南聚焦残疾人大学生、农村残疾人、残疾妇女、盲人、心智障碍者等重点群体，量身定制帮扶方案，让举措直达心坎、机会均等共享。

针对残疾人大学生，建立“一人一策”台账，“一对一”服务，2025年高校残疾人毕业生就业服务率100%、去向落实率86.23%，经验获全国推广。

针对农村残疾人，实施阳光增收计划，帮扶1.1万余人发展特色产业，深化“湘伴而行”对口帮扶，投入1200余万元支持15个帮扶县。

针对残疾妇女，搭建“美丽工坊”平台，创建国家级5家、市级20家，安置就业467人，年均培训2500人次，带动1564名残疾妇女居家灵活就业。“美丽工坊”品牌亮相深圳文博会上，中非经贸博览会及联合国主题展，让湖南残友的手工作品闪耀国际舞台。

针对盲人，进行常态化技能培训，每两年举办全省按摩技能比武，500余名医疗按摩、7000余名保健按摩人员实现就业创业。在2025年全国盲人按摩技能竞赛中，我省5名参赛选手斩获佳绩，创历史最好成绩。

针对心智障碍者，联动8个州市54名就辅员服务82人，71人成功上岗，开发33期线上培训课程，学习人次超1.3万。

一个个跃动的数字，背后是无数残疾人家庭的命运改变，彰显着湖南共同富裕路上“一个都不能少”的坚定决心和大爱担当。

党的二十届四中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》，将高质量充分就业作为保障改善民生的重要内容，提出新要求、作出新部署。

站在新起点，湖南残联系统将持续提升就业服务质效，推动就业数量与质量协同共进，切实增强残障人士获得感、幸福感、安全感，在建设残疾人友好型省份的征程上，书写更多“创造人生、职引幸福”的温暖故事。

春风浩荡，未来可期……

日夜的刻苦训练中，他不仅练就了精湛的按摩技能，更找到了人生的方向。

凭借这份手艺，他先后在广东、长沙等地的按摩店打拼，积累了丰富的经验。当经验日渐丰厚，返乡创业的念头在田华心中愈发清晰。也正是在这段筹备期，他与妻子杨芙蓉相知相守，组建了温馨的小家。夫妻俩揣着多年打工攒下的积蓄，在吉首市开了第一家属于自己的按摩店，凭借着扎实的技术功底与真诚待客的好口碑，他们慢慢站稳了脚跟，赢得了顾客的信赖与认可。

2023年，生活的考验再次向他袭来——儿子因病急需治疗。就在这最困难的时刻，湘西土家族苗族自治州残联和吉首市残联再次主动伸出援手，不仅多次上门慰问，还提供创业扶持政策指导。在残联的帮助下，田华开始尝试互联网营销，通过抖音、小红书等平台推广服务。这一转变带来了显著的效果，小店线上客源已占到来店客户的60%以上。

“要让残疾人员工有收入、有尊严，真正实现自食其力。”田华始终坚持执行高于同行业的新资水平，如今两家按摩店，成了残疾朋友们的“暖心港湾”，为15名患有视力障碍的残疾人提供了稳定的就业岗位。

创业者说：“残疾人不是社会的‘包袱’，只要给予适当引导和支持，我们完全可以靠自己的双手创造价值。”

红糖飘香“甜蜜”致富

人物：麻阳鑫茂糖果业有限公司创始人 滕海辉

打造的“古苗蔗”品牌凭借纯正口感与非遗底蕴获市场认可。

为从源头把控品质，滕海辉牵头成立合作社，建成500余亩自有甘蔗种植基地推行规范管理；修建现代化标准工厂保障加工品质，增设恒温库解决储藏难题。在销售上，依托电商、新媒体、直播带货等线上渠道，联动线下土特产店、超市构建销售网络，让古法手艺对接现代市场。

红糖制作是一份甜蜜的事业。这份甜蜜果实，要与更多残疾朋友共享。滕海辉的生产车间和种植基地主动吸纳残疾人，易地扶贫搬迁群众，为实现长效帮扶，他制订5年发展计划，聘请专家指导残疾人科学种植、降低劳作强度，还手把手培训他们直播运营等技能，助力自产自销。2023年起，在县残联支持下，他还组织两批残疾人开展阳光增收活动，通过签订“技术指导+高于市场价回购”协议，为残疾人种植保驾护航。

创业者说：“残疾人更需要有自己的事业，这样才能活得有尊严。我要让古法红糖的甜香飘得更远，让更多残疾朋友共享这份甜蜜与希望。”