

就医堵点“清零” 就医感受提质

——永州市中医医院开展“医疗服务提升年”活动综述

严万达 唐昕燃 唐江阁

每日,来自永州及周边地区的患者满怀期许,前来永州市中医医院寻医问药。

这里的医者秉持“传承精华、守正创新”理念,深耕中医药特色治疗方案,创新推出“床旁结算”“无陪护病房”等暖心服务模式,让患者就医更舒心、家属更安心。

自去年以来,永州市中医医院严格按照“医疗服务提升年”活动要求,以改善患者就医体验为核心,弘扬中医药文化为纽带,从制度保障、服务优化、文化培育等多维度精准发力,推动医疗服务与效率双提升。2025年度第三方满意度调查显示,医院患者综合满意度稳定保持在97%以上,其中住院服务、医患沟通、人文关怀等关键维度满意度尤为亮眼,用实际成效回应群众健康期盼。

筑平台织网络 锻造服务能力“硬脊梁”

聚急救危重症救治与专病诊疗,永州市中医医院着力打造十大诊疗中心,牵头组建三大专科联盟,推动多项核心诊疗指标持续跃升,为区域医疗服务筑牢“硬支撑”。

筑平台强核心,筑牢资源整合的“支撑网”。医院以提升急救危重症救治能力和专病诊疗水平为突破口,创新攻坚,精准布局,倾力打造覆盖关键医疗领域的“十大诊疗中心”,为患者点亮生命希望。2025年,全院急危重症抢救成功率提升至94.2%;疑难复杂疾病诊疗量同比增长31%。其中,中西医结合肿瘤中心年接诊患者超5000例,个体化治疗方案应用率达85%;肺管病诊疗中心使糖尿病足保肢率提高至98%;骨关节病诊疗中心年完成关节手术近500余台,患者术后功能优良率达95%以上。

织网络促协同,提升医疗服务“含金量”。以重点专科为龙头,医院牵头组建“永州市中西医结合肿瘤防治专科联盟”“永州市肺管病专科联盟”“永州市骨关节病专科联盟”,通过资源共享、技术下沉,全面提升区域诊疗同质化水平。肿瘤防治专科联盟构建“防、筛、诊、治、康”全周期服务模式,在联盟内推广中西医结合临床路径,使患者在规范化治疗的同时,通过中医药有效减轻放化疗毒副反应,相关患者生存

质量提升率达82%。脉管病专病联盟专注于糖尿病足、动脉硬化闭塞症等疾病的保肢治疗,通过技术输出将“中药外敷+血管介入+创面修复”综合方案推广至基层,区域截肢率下降15%。骨关节病专病联盟致力于推广骨关节疾病阶梯化治疗,在联盟单位规范化培训医护人员320人次,让基层患者享受到精准、微创、多元的诊疗服务,有效提升基层医疗机构诊疗能力。

“智慧医疗+人文服务” 打造有温度的医疗服务

服务的难点、堵点在哪里,流程再造就指向哪里,模式创新就跟进到哪里。

永州市中医医院以流程再造破解服务瓶颈,以模式创新回应群众需求,加速推动“智慧医疗+人文服务”深度融合,推出“床旁结算”“无陪护病房”“安宁疗护病房”“共享自助厨房”等一系列创新举措,构建“家文化”生态圈,让医疗服务更有温度、更具质感。

在永州率先试点并实现“床旁结算”全院覆盖。护士手持移动终端,直接到患者床旁即可完成医保审核、费用结算、电子发票打印等全流程服务,将原本1小时以上的平均出院办理时间,大幅压缩至10分钟以内,真正实现“让数据多跑路,患者少跑腿”,用高效服务为患者留出更多关爱与尊重。

患者家属无法全程陪护怎么办?医院创新开设15间“无陪护病房”,组建由专业培训护理员与护士构成的照护团队,为患者提供24小时连续性的生活照护与医疗支持,构建“医-护-患”三位一体的新型服务模式。实施以来,患者并发症发生率下降12%,家属陪护压力减轻率达90%,有效解决了“陪护难”问题。

构建“家文化”生态圈,兼顾“味道”与“营养”。聚焦长期住院患者及特定疾病患者

者的个性化饮食需求,永州市中医医院创新推出“共享自助厨房”,为家属提供烹制可口、健康饭菜的空间,厨房月均使用超600次;升级改造“营养食堂”,由临床营养师参与制定科学合理的营养食谱,提供治疗膳食和普食,患者饮食满意度达96%。

此外,医院还全面推行“六声服务”与“十个多一点”特色服务模式,将人文关怀内化为全员行动自觉,显著提升医患沟通效率,让患者在就医全过程感受到温暖与尊重。

弘扬中医药文化 推动“医防融合”服务百姓健康

传承精华,也要守正创新。永州市中医医院将中医药服务与文化创意深度融合,打造沉浸式、体验式中医药文化载体,推动“医防融合”理念落地生根,让岐黄之术融入市井烟火,惠及更多群众。

中医文化街区,打造沉浸式体验平台。在医院内部及觅香路街区,精心打造集“名医义诊、文化展示、中医科普”于一体的中医文化街区,设置中医药历史文化长廊,邀请名医定期坐诊,开展常态化中医药知识科普。2025年接待市民超2万人次,开展义诊180场,服务群众1.2万人次,让群众在潜移默化中感受中医药文化魅力。

中药百草园,开辟科普“第二课堂”。利用医院空置绿地建设集教学、科普、观赏于一体的“中药百草园”,种植中草药136种,定期面向中小学生、市民团体开展“识百草、辨药性”科普研学活动,将抽象的中医药知识转化为生动的实物教学,成为传播中医药文化的“露天博物馆”和自然课堂。2025年开展科普研学活动10余场,接待市民及中小学生1000余人次,让中医药科普教育更接地气、更具活力。

中医药文化夜市,让健康服务“不打烊”。夜市集“健康咨询、特色疗法体验、养生茶饮品尝、文创产品展示”于一体,医护人员利用业余时间化身“健康摊主”,为市民提供推拿按摩、耳穴压豆、脉诊咨询等免费服务。共举办“中医药文化夜市”12场,累计服务市民3.2万人次,特色疗法体验2.5万余人次,有效解决“上班族”白天无暇就医的难题。

“十五五”开局之年,永州市中医医院将继续发扬“永冲峰”精神,脚踏实地、久久为功,敢拼敢创,让优质医疗服务的阳光照进每一个角落,惠及更多永州百姓。

沉浸式、体验式文化传播矩阵效应持续放大,中医药持续展现新魅力。医院已成为市民了解、信任、首选中医药服务的重要平台,“有温度的中医医院”品牌形象深入人心。

用好薪酬分配“调节器” 激发医护内生动力

作为永州市公立医院薪酬制度改革试点单位,永州市中医医院勇担改革重任,构建与医护人员付出相匹配的薪酬体系,突出关键岗位、核心业绩导向,有效激发医护人员工作热情,为医疗服务提质增效注入持久动力。

医院将薪酬制度改革列为年度重点工作,实行月度调度机制,制定主诊医师负责制、医护轮岗等八项制度。全院设46个诊疗组推行主诊医师负责制,提升主诊医师绩效系数并压实其管理职责;完成58名医护及后勤人员轮岗,实现人力资源动态优化配置;护士长参与值晚夜班,强化护理质量监管,不良事件发生率显著降低,患者满意度有效提升。

以“价值导向”为核心,医院构建按岗位、工作量、效益价值2:4:4权重实施绩效考核,推行院、科、组三级分配机制。针对急诊科等特殊科室设置专项核算标准,急诊科医生人均月绩效增幅达59.95%;设立战略鼓励项目,2025年开展新技术新项目30项,四级手术例数同比增长51.52%;设立中医传承奖,出院患者中药饮片使用率从84.57%提升至87.68%。新方案实施后,医技、护理、行政后勤类绩效占比逐步接近5:4:1标准,员工满意度明显提升。

自2025年4月起实施KPI考核,按院领导30%、中层干部20%、员工10%的比例预留绩效挂钩考核,考核方案已经三次修改优化。通过考核“指挥棒”作用,推动医疗质量安全持续夯实,三基技能考核合格率、医院宣传任务完成率均达100%,一类手术感染率持续下降,形成“考核促提升、质控惠患者”的良性循环。

“十五五”开局之年,永州市中医医院将继续发扬“永冲峰”精神,脚踏实地、久久为功,敢拼敢创,让优质医疗服务的阳光照进每一个角落,惠及更多永州百姓。

双牌守护乡村学子“舌尖上的幸福”

“菜合不合胃口?能不能吃饱?”2026年元旦过后,双牌县茶林镇党委书记一行来到该镇小学食堂,端着餐盘坐在学生们中间,亲切地与孩子们聊起了午餐的感受。“今天的鸭肉特别香!我吃了两碗饭呢!”五年级学生蒋明高兴地回答,温馨的对话让整个餐厅洋溢着欢声笑语,孩子们纷纷打开了话匣子。

双牌县茶林镇学校现有农村学生140余人,其中不少是留守儿童。为了让这些孩子吃得安全、吃得健康,该镇党委书记带队,率镇纪委、市场监督管理局茶林分局组成联合检查组,采取“四不两直”方式,直奔学校食堂后厨开展突击检查。

检查组深入食堂的每个角落,对食材储存、食品加工、餐具消毒等关键环节进行了细致排查。对发现的食材储存不

规范、台账记录不完整等问题,现场下达整改通知书,限期整改。

针对发现的问题,该镇纪委举一反三,以“问题清单”推动“整改闭环”,督促学校成立专项整改工作专班,围绕食品采购、加工规范等重点环节开展自查自纠。同时,创新监督方式,畅通“线上+线下”监督举报渠道,设立校园营养餐问题举报专区,鼓励师生、家长和社会各界共同参与监督,形成全方位的监督合力。

“我们将持续聚焦校园营养餐等民生领域,强化全周期、常态化监督,严肃查处侵害群众利益的‘微腐败’问题。”该镇党委相关负责人表示,将以铁的纪律守护乡村学生“舌尖上的幸福”,让每个孩子不仅吃得安全、吃得饱,更能吃得好、吃得营养,为农村学子的健康成长保驾护航。(袁程 邓锡侯 周宏志)

新田以才兴产打开高端市场

手机一扫新田东升农场菜筐上的二维码,土壤墒情、施肥用药、采收时间等“身世”一目了然。机械臂一舞动,鲁丽木业的智能化车间里,一张张经国际领先生产线加工的板材“变身”成高端定制家具。近年来,新田县通过精心构筑人才链,以才兴产,以产聚才,有效激活了创新链、提升了产业链,找到了打开高端市场的金钥匙。

精准引才,产业装上“智慧芯”。新田聚焦新材料和富硒蔬菜产业,精准对接高端人才。引入吴义强院士团队在鲁丽木业设立工作室,攻关木材加工关键技术;与岳麓山国际实验室等合作,在县内建立全省首个蔬菜领域省级实验室工作站。政府牵头搭桥,让“最强大脑”落地车间田头,形成“孵化在外部、产业化在新田”的“科创飞地”模式。

科技转化,催生“效率革命”。在鲁丽

木业,引进德国迪芬巴赫生产线,实现全流程自动化,单线效率提升400%,成本降半,获评省级智能工厂。在蔬菜基地,专家团队推广轻简化栽培等技术,全县蔬菜生产化肥减量40%,有机肥替代率超35%。科技不仅提升了效率,更铸就了质量标杆。香港食环署连续5年抽检,合格率100%,新田成功创建国家级出口食品农产品质量安全示范区。

品牌飞跃,“新田出品”走向世界。人才与科技双轮驱动,让产业链向价值链高端攀升。鲁丽木业打造“从一棵树到一个家”的全产业链生态,成为省级工业旅游示范点。“新田菜心”则依托“硒锶新田”区域品牌,培育出多个知名子品牌,不仅直供大湾区,更进入山姆会员店、日本日清等国际商超,实现了从“卖产品”到“卖品牌”的跨越。(黄葵 许昌胜 钟伟锋)

技艺之门;在常德、张家界、湘西自治州的茶乡,茶艺师培训蓬勃开展;在绥宁、靖州的竹海,采伐运输与加工技能培训成了“香饽饽”。

从创业帮扶到技能培训,全方位的政策保障,让退役军人转型之路行稳致远。

产业因县制宜,老兵成特色 经济生力军

政策搭好台,还得配一出“好戏”。湖南思路明确:产业在哪里,老兵就往哪里去。

在邵阳县,600余名退役军人正投身于75.6万亩油茶林的“基地建设+精深加工+产品创建”全产业链中。放眼整个邵阳市,更有800余名退役军人在打火机、智能音箱、印刷、五金、玉竹、黄花菜等近20个产业中打拼,创造了年产值近58亿元的规模,直接带动4300余人就业。

安化县的黑茶产业,是县域经济的“顶梁柱”。潘桂林2018年从驻港部队退役后,与父亲深耕茶山,引进种茶制茶新技术,成功研制出高品质的天尖茶。为帮助农户解决茶叶销售难题,她建立“农户+茶厂+直播平台+客户”产销链,修建民宿,推进茶旅一体化,为游客提供从采茶、制茶、品茶、卖茶,到吃住游的“一条龙”服务,带动1000多人就业。2021年,她还在村上成立“退役军人之家”,为10多名退役军人提供技术培训和补贴。

全省各地充分发挥优秀退役军人作用,组建“退役军人就业创业导师团”,带动更多退役军人投身县域经济发展。如今,全省210名退役军人就业创业导师采取“一对一”“面对面”等形式,为退役军人提供职业规划、技能培训和创业支持。“一人带头、众人跟进”的抱团发展模式,让“战友经济”蔚然成风。

◀◀(上接1版②)
在双江镇工业园内,湖南森丰农业发展有限公司生产车间秩序井然:搬运、投料、切割、蒸制、烘干、质检、包装……传送带将包装好的钩藤产品输送至货车旁,这些产品将发往全国各地。

“这批3吨的货是发往江苏南通三越中药饮片有限公司的。”销售经理曹梦利一边指挥装车一边介绍,“通道钩藤现在供不应求,我们除了自有的500亩基地,还需大量向农户收购,每年向各大药企供应的钩藤超过300吨。”

绿藤“钩”金,兴业富民。通道中医药产业链办公室有关负责人介绍,2025年,全县钩藤产量约3000吨,产值约2.4亿元,通过“企业+合作社+农户”的模式,带动当地3万余人增收致富,钩藤产业已成长为支撑县域经济、助推乡村振兴的大产业。

中国福利彩票快乐8开奖信息

2026年01月25日 第2026025期

开奖号码	02 03 04 06 08 13 17 20
	21 25 26 29 34 40 47 49
	51 58 59 69

注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!

中国福利彩票3D开奖信息

2026年01月25日

第2026025期

开奖号码 0 2 9

湖南省中奖情况

类别	中奖注数	单注奖金(元)
单选	997	1040
组选三	0	346
组选六	2609	173

注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!

中国福利彩票双色球开奖信息

2026年01月25日 第2026011期 开奖号码

红球: 02 03 04 20 31 32 蓝球: 04

下期奖池: 2925771107 元

奖级	中奖条件	中奖注数(全国)	中奖注数(湖南)	单注奖金(元)
一等奖	○○○○○○	3	0	10000000
二等奖	○○○○○●	77	3	388911
三等奖	○○○○●●	1121	35	3000
四等奖	○○○●●●	56163	1881	200
五等奖	○○●●●●	1151825	43205	10
六等奖	●●●●●●	9475525	343663	5

注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!

一年来,永定区委坚决扛牢政治责任,聚焦重点、创新监督、强化整改,推动巡察向深拓展、向专发力、向下延伸,确保党中央各项重大决策部署在澧水河畔精准落地、开花结果。

坚守政治定位,把牢根本任务,把巡察责任压得更实

“要在践行‘两个维护’、服务中心大局、完善监督格局、强化整改责任上担当作为,紧扣被巡察党组织职能责任,深入查找政治偏差。”5月21日区委书记张喜松深入巡察一线开展中期调研,为巡察工作把方向、提要求、明责任。

一年来,区委坚持把巡察工作作为履行全面从严治党主体责任的重要抓手,纳入区委常委会年度工作要点,及时研究部署,推动落实。召开区委常委会会议5次,学习贯彻中央、省委关于巡视巡察工作的新部署新要求,听取巡察情况汇报,研究巡视巡察工作。区委书记扛牢“第一责任人”责任,亲自调度省委巡视整改,动员部署每轮巡察工作,召开书记专题会4次,听取各轮巡察综合情况和巡察整改情况汇报及研究成立区巡察事务中心等重要工作。