

“美好家园”，何以美好

湖南日报全媒体记者 刘乐

在湖南，一批住宅小区正经历从“住有所居”到“住有优居”的转变与升级，2025年12月，省级“美好家园”小区名单揭晓，长沙、湘潭、衡阳、邵阳、常德等地20个小区入选。

“美好家园”，究竟美在何处？连日来，记者前往省内多个“美好家园”小区进行探访。

环境之美——精心维护，带来便利和保障

一个小区给人的第一印象，往往来自环境。道路是否平整，绿化是否养眼，楼宇是否整洁？而房子越住越旧，设施也会变老，小区的“面子”需要持续投入和精心维护。

位于湖南湘江新区的观湖小区，建成于2010至2011年，“设施老化、电梯故障、配套滞后……问题一大堆！”业主李女士提起往事直摇头。

直至2021年，在街道、社区及新进驻物业公司的推动下，小区多方筹集资金100余万元，完成了40多项改造：更换故障电梯、翻新破损路面、加装智慧安防、美化整体环境……业主们惊喜发现，回家的路变顺畅了，居住安全感也更足了。

电梯是小区的重要硬件设施，也是许多老旧小区业主的心头隐患。湘潭岳塘区的幸福郡小区，探索了一条新路子。

2024年，作为全市首批试点，幸福郡小区率先引入“电梯维修保险”，而购买保险的钱来自住宅专项维修资金增值收益。“小故障2小时内响应，大问题48小时进场，老旧零件计划性更换。”一位业主告诉记者，“以前总担心电梯突然‘罢工’，现在有了保险，维修的成本降了，效率高了。”经物业统计，截至2025年底，该小区电梯故障停运时间下降60%。

业内人士表示，对于业主而言，优质的硬件与良好的养护，不仅是生活便利与安全的保障，也是资产价值的重要支撑。

推窗见绿、出门入园的美好环境，加上

运行顺畅、安全可靠的公共设施，这份美，看得见也摸得着。

服务之美——以心换心，鸡毛蒜皮皆大事

走访这些“美好家园”，记者发现，物业的角色正在经历转变——从传统认知中的“管理人员”，逐渐成为贴心的“服务者”和可信任的“邻里伙伴”。

在衡阳雁峰区湖畔山南小区，社区食堂每日供应三餐，并为老年人提供“半价套餐”，让独居老人不再为吃饭发愁。80多岁的独居老人邓爷爷因行动不便，社区联合机构每周安排2次上门护理，定期陪同就医取药，让老人在“家养老更安心”。

长沙雨花区的融科三万英尺小区，则把关心落在了细节里。物业经理彭细贞介绍，他们为独居老人建立帮扶档案，小区定期组织免费清洗、磨刀等便民活动。“物业帮我找过手机，还协助沟通学区调整问题。”业主刘女士说。这些看似微小的举动，让小区物业费收缴率连续多年超过99%。

服务边界在不断拓展，服务心态也在加快转变。

长沙开福区的金帆小区，是2002年建成的长沙首批经济适用房小区，曾因管理混乱，3年内更换了3家物业公司。2023年进场的新物业团队信奉“小区里的鸡毛蒜皮皆大事”。

在这里住了20多年的周美玲阿姨告诉记者，不久前，楼上邻居家突发漏水殃及她家，一个电话打给物业，工作人员迅速赶到，不仅免费清理积水，还承诺后续帮助修复墙面。“感觉他们真把业主的事当自家事用心在办。”周阿姨赞赏地说。

正是这份“以心换心”，让金帆小区物业费收缴率从不足60%跃升至90%，业主们也从“有事打110”变为“有事找物业”。

治理之美——消除隔阂，劲往一处使

“美好家园”的最美之处，终究在于“人”。当业主从小区事务的旁观者，变为主动的参与者乃至共建者，小区便有了最持久的内生动力。

地处长沙核心地段的华远华中心，如何平衡住宅的宁静与商业的繁荣曾是一道难题。面对多元诉求，物业并未简单“一刀切”，而是依托公安部门试点设立的“物业议事会”，搭建起对话平台。业主代表与商户负责人坐下来，多次进行“夜话”恳谈，倾听彼此的难处。最终，商户主动投入资金升级隔音设备、优化客流路线，业主们也对商户多了一份理解。

“过去，小区常常面临沟通不畅、议而不决的困扰。”金帆社区党委书记吴晶对此感触颇深。为此，社区探索出一套“三级议事台+五步议事法”的共商模式。

“大事”在“金邻茶议厅”集体决策，如小区基础设施改造、物业选聘；“小事”通过“楼栋议事点”协商解决，涵盖楼道堆物整治、邻里纠纷调解等；日常诉求则通过覆盖2000余户居民的线上平台实时收集和反馈。

依靠这套机制，2024年，经网格员上报、现场勘查、茶议厅协商，28栋住户积压20多年未解决的阳台开裂问题，利用公共收益仅用7天就解决了。更让居民有获得感的是，小区利用公共收益连续4年给业主分红。“钱虽然不多，但收益大家共享的感觉，让业主有了主人翁意识。”一位业主坦言。

在金帆小区，退休志愿者每周自发捡拾垃圾，老党员常年手持喇叭主动在小区里宣传防火防盗。这种自发参与、邻里守望的日常，悄然融化了现代社区的隔阂，让“陌邻”真正变成了“睦邻”。

强化要素汇聚 长株潭一体化发展按下“快进键”

湖南日报全媒体评论员 杨兴东



日前，省政府办公厅印发《长株潭要素市场化配置综合改革试点行动方案（2025—2027年）》，在土地、技术、劳动力、资本、数据、资源环境六大领域布局28项重点任务，推出12项标志性改革。这份改革方案沉甸甸，标志着长株潭一体化发展按下“快进键”。

破解瓶颈，改革势在必行。要素市场化配置是经济体制改革的核心环节。长期以来，长株潭三地虽地理相邻、产业相承，但要素流动仍面临各种隐性壁垒：土地指标不能跨区域调剂，人才证书不能互认通用，数据资源不能互通共享，资本流动存在堵点卡点。这些“中梗阻”制约了区域整体效能的释放。此次改革以市场化配置为突破口，意在通过制度创新打通要素流动的“任督二脉”，让市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用，正是破解发展瓶颈的关键一招。28项任务项项剑指“顽瘴痼疾”，12项改革个个瞄准痛点难点，体现了湖南敢为人先、敢于啃硬骨头的发展气魄。

聚焦重点，改革精准发力。细读方案，三大亮点跃然纸上。其一，“一体化”思维贯穿始终。从探索长株潭土地要素一体化保障机制，到建设一体化人力

资源服务市场，再到建立一体化产业协作共享机制，“一体化”成为高频词，标志着长株潭从“物理连接”迈向“化学反应”。其二，前瞻布局“新要素”。数据作为新型生产要素被单列一章，探索建立中部地区数据流通交易枢纽，建设长株潭数字经济融合发展集聚区，这些顺应数字时代潮流的前瞻之举，可为湖南抢占未来发展制高点赢得先机。其三，“全链条”系统推进。改革不是单打兵突进，而是要素协同配置。种业技术体系化攻关、科技金融全链条服务、应用场景全周期培育，体现了系统集成的改革智慧，以确保创新链、产业链、资金链、人才链深度融合。

彰显担当，改革意义深远。改革方案明确，到2027年底，基本完成试点任务，为全国要素市场体制机制建设贡献湖南样本。这不仅目标是目标，更体现了湖南服务全国大局的政治自觉。在全球经济深刻调整、国内区域竞争日趋激烈的当下，谁能在要素市场化改革中率先突破，谁就能在高质量发展中占得先机。落实好改革举措，长株潭的聚集效应、辐射效应、示范效应必将倍增，湖南打造“三个高地”的底气将更加充足。

蓝图已经绘就，落实决定成败。28项任务、12项改革，项项都是硬仗，条条关乎实效。当务之急，是要以钉钉子精神狠抓落地见效，推进长株潭一体化发展迎来质的飞跃。

王道席会见刚果(布)让-雅克·布亚一行

湖南日报1月12日讯(全媒体记者 郑旋)1月12日，省委常委、副省长王道席会见刚果(布)国务部长兼领土整治和大型工程部长让-雅克·布亚一行。

王道席说，近年来，随着中非经贸博览会、中非经贸深度合作先行区等国家级平台落户湖南，湘非交流合作更加频繁深入。期待与刚果(布)深化交流合作，构建以经贸领域为主，友城建设、现代农业、卫

生健康、青妇合作等领域多点开花的对非合作交流机制，共同推动湘非合作迈上新台阶。

让-雅克·布亚表示，愿与湖南在科学研究、新科技、再生能源等领域深化合作，创新合作机制，推动合作项目转化为切实的发展成果。

会见期间，湖南建设投资集团有限责任公司与刚果(布)签署了基础设施建设合作框架协议。

湖南省2025“新时代新雷锋”发布

刘红兵出席发布仪式并为先进典型颁奖

湖南日报1月12日讯(全媒体记者 黄晗)近日，省委宣传部在长沙举办2025“新时代新雷锋”发布仪式，授予湖南省博物馆数字创新团队等7个集体和个人“新时代新雷锋”称号。省委常委、省委宣传部部长刘红兵出席并为先进典型颁奖。

此次被授予“新时代新雷锋”称号的集体和个人包括：湖南钢铁集团衡阳华菱钢管有限公司高级工程师左国锋，湖南省残疾人田径队运动员文晓燕，湖南中医药大学第一附属医院儿童医学中心主任张涤，圆通速递湖南省长沙市高桥分公司快递员马石光，湖南大学博士后、湖南橘友生物科技有限公司创始人莫博程，郴州日报社原编委、主任记者黄华，

湖南省博物馆数字创新团队。

从深耕科研一线、攻克技术难题的匠心铸管人，到身残志坚、自强不息的体坛健儿，再到传承中医药文化、守护儿童健康的大爱“民医”……此次被授予“新时代新雷锋”称号的先进典型，是新时代雷锋精神的传承者、弘扬者、践行者，生动展现了湖南广大干部群众奋进新征程、建功新时代的蓬勃气象，集中彰显了各行各业先进代表至诚报国、甘于奉献的高尚情怀，立足本职、建功岗位的担当精神，勇毅前行、砥砺奋进的昂扬风貌。

仪式现场演唱了“新时代新雷锋”主题歌曲《你是一束光》，以视频短片和现场采访等形式发布了“新时代新雷锋”先进事迹。

民进湖南省委会九届六次全会召开

湖南日报1月12日讯(全媒体记者 唐亚新 通讯员 王世豪 李平)1月12日，民进湖南省第九届委员会第六次全体会议在长沙召开。省政协副主席、民进湖南省委会主委潘碧灵出席。

会议深入学习贯彻中共二十届四中全会精神、民进十五届四中全会精神，以及中共湖南省委十二届九次全会、中共湖南省委十二届十次全会暨省委经济工作会议精神，听取并审议民进省委会常委会工作报告、内部监督委员会工作报告等。

2025年，民进省委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以“学规定、强作风、树形象”主题教育为主线，围绕庆祝民进成立80周年和

会史工作主题年重点建设任务，不断激发组织凝聚力创造力，奋力推动各项工作提质增效。圆满书写对口郴州市、永州市湘江生态环境保护专项民主监督“同心护江”答卷；聚焦“十五五”规划编制中的教育科技人才协同融合发展、生态文明建设、优秀传统文化等重大课题深入调查研究，形成高质量建言资政成果；持续擦亮“民进情·健康行”“春联进万家”等社会服务品牌。

2026年是“十五五”开局之年。民进省委将以高质量自身建设引领高质量履职，聚焦助力湖南高质量发展核心任务，紧扣科教强省、生态环境保护、培育壮大新动能等重点领域扎实调研，为“十五五”规划实施贡献更多民进智慧力量。

游了怎么留?激活深度“体验感”

如何让游客“来了不想走，走了还想来”？长沙以“深度文化体验”作答，让每一次到访，都成为值得回味的故事。

“外国游客特别喜欢观看打铁花、做陶艺和古装旅拍，这些在他们本国很少见。”刘春晖介绍，这类深度互动不仅吸引人，也带动消费提升，港澳游客人均消费约为国内游客的1.5倍，欧美游客可达2倍以上。

不仅如此，“非遗过大年 长沙最韵味”等活动走进香港，让港澳游客在美食中感受非遗魅力；粤港澳大湾区媒体赴长沙采风，澳门歌手施文程创作歌曲《入“湘”随俗》，唱出星城活力。

深入街巷，体验更加鲜活。“在老房里边喝茶边听花鼓戏、看非遗表演，仿佛走进了老长沙的生活现场。”东茅街茶馆市场部负责人竇玉介绍，独特的文化场景吸引众多外国游客专程到访。

“长沙要成为入境过夜城市，必须打造独特IP。”业内人士建议，烟花是长沙最具辨识度的标签，应以此为核心，结合汉唐历史、美食体验等，形成不可复制的旅游体验闭环。

长沙市文旅广电局党组书记、局长易鹰表示，2025年的长沙不仅是在迎接游客，更是在向世界展示开放、友好、充满文化自信的城市形象。未来，随着国际航线进一步拓展、服务生态持续优化、文化传播不断深入，长沙建设“世界旅游目的地”的步伐将更加坚实。



邵永高铁跨芦洪江特大桥钢盖梁完成架设

1月12日，位于永州市的邵(阳)永(州)高铁跨芦洪江特大桥跨益湛线钢盖梁顺利完成架设，为后续架梁施工奠定坚实基础。该项目由中铁二十五局承建，全长3050米，需跨越高速公路、铁路、省道及河流，是邵永高铁全线的重点难点工程之一，目前已完成90%主体施工。

雷中祥 蒋凌志 摄影报道(湖南图片库)

中共湖南省委宣传部关于授予湖南省博物馆数字创新团队等集体和个人“新时代新雷锋”称号的决定

为深入贯彻落实习近平文化思想以及习近平总书记关于湖南工作的重要讲话和指示批示精神，充分发挥全省重大典型的示范引领作用，大力弘扬社会主义核心价值观，进一步唱响主旋律、传播正能量，中共湖南省委宣传部决定授予湖南省博物馆数字创新团队等7个集体和个人“新时代新雷锋”称号。

湖南省博物馆数字创新团队协同合作、攻坚克难，不断探索将数字技术应用于文物修复、研究和展示，在文物三维采集领域实现重大突破，打造了一系列具有标杆性、影响力的数字文化产品，推动了文博行业的转型发展、文化资源的惠民共享。他们以科技为舟楫、以文化为帆帆，在数字世界里默默耕耘，助力传播湖湘文化，是有闻劲、有担当的时代先锋，是文化领域的数字化尖兵。

左国锋是湖南钢铁集团衡阳华菱钢管有限公司高级工程师。他秉持精益求精、追求卓越的工匠精神，面对挑战迎难而上，在无缝管科研领域持续攻坚，主导完成十余项重大技术创新，攻克多项“卡脖子”难题，成功实现关键技术的国产化替代。他在异国他乡捍卫国家荣誉，在科技前沿突破国外垄断，是以技术报效国家、以实干践行信念的青年专家，是深耕科研一线、锻造“钢铁脊梁”的优秀科技工作者。

文晓燕是湖南省残疾人田径队运动员。面对身体伤残、训练起步晚等困难，她以顽强的意志投入刻苦训练，百折不挠、敢打敢拼，

多次在国际大赛中刷新纪录、取得突破，连续征战里约、东京、巴黎三届残奥会，累计荣获9枚金牌。她凭借拼搏与坚韧，从默默奔跑的追风少女，成长为闪耀国际体坛的世界冠军，是身残志坚、自强不息的青春榜样，是积极进取、为国争光的新时代体育健儿。

张涤是湖南中医药大学第一附属医院儿童医学中心主任。他从事中医儿科临床工作30余年，发挥中医药“简、便、廉、验”的特点，坚持以纯中医药治疗儿科疾病，遵方用药精谨，临床疗效显著。他医德高尚、医风优良，致力于满足群众的中医药服务需求，长期投身中医科普与公益事业、中医儿科带教工作，是坚守初心、传承创新的中医药工作者，是关爱患者、敬业奉献的大爱“民”医。

莫博程是湖南大学博士后、湖南橘友生物科技有限公司创始人。他积极投身创新创业，将个人理想融入国家发展大局，把创业方向聚焦于农业生产的实际难题，荣获十余项国家级创新创业大奖。他致力于农业科技成果转化，推广“橘灯笼”诱蝇灯，开展农作物病虫害绿色防控，为乡村振兴奏响强劲旋律，是奔跑在科技兴农道路上的新时代青年，是将创新创业梦融入伟大复兴中国梦的大学生创业典范。

马石光是圆通速递湖南省长沙市高桥分公司快递员。他力争将本职工作做到极致，22年如一日扎根快递行业，以爱岗敬业、真诚服务的职业精神，累计收派快件超百万件，始终

保持服务“零投诉”。他光荣当选为党的二十大代表，成立“马代表工作室”，组建“马小哥”志愿服务队，带动新就业群体积极参与社会基层治理，是立足岗位建功、勇担社会责任的快递小哥，是在平凡中成就不平凡的新时代劳动者。

黄华是郴州日报社原编委、主任记者。她在新闻战线奋战33年，把笔墨和镜头对准基层，把版面和时间留给群众，采写出一批批新闻佳作，打造了多个品牌栏目。她克服身体病痛坚持工作，带领团队高效完成编辑审核任务。2025年10月20日，她值守夜班后，因突发疾病医治无效不幸辞世。她是忠诚履职、坚守岗位直至生命最后时刻的优秀新闻工作者，是新闻事业专业精神与职业操守的模范践行者。

湖南省博物馆数字创新团队等集体和个人，是新时代雷锋精神的传承者、弘扬者、践行者。他们的先进事迹，生动展现了湖南广大干部群众奋进新征程、建功新时代的蓬勃气象，集中彰显了各行各业先进代表至诚报国、甘于奉献的高尚情怀，立足本职、建功岗位的担当精神，勇毅前行、砥砺奋进的昂扬风貌。全省上下要以先进典型为榜样，深入开展“新时代新雷锋”学习宣传活动，从中汲取强大精神力量，锐意进取、开拓创新，扎实工作、奋勇争先，为谱写中国式现代化湖南篇章而努力奋斗！

中共湖南省委宣传部
2025年12月