

议事聚民心 善治惠星城

——长沙街道居民议事激活基层治理新动能

湖南日报全媒体记者 王晗 通讯员 刘学

寒冬时节，星城大地，一场场热气腾腾的居民议事在街巷间开展。

湖南湘江新区观沙岭街道公园里社区，万科金域滨江小区居民因缺乏公共活动空间而烦恼。通过居民代表议事会，大家的“金点子”被认真采纳。眼下，约600平方米的“拾光集邻里中心”正式开放，成为居民休闲交流、共商事务的温馨家园。“以前组织活动要四处借场地，现在家门口就能办社群活动，幸福感满满。”社区居民连连点赞。

长沙市将街道居民议事作为推进基层治理现代化的重要抓手，让民主议事融入街巷肌理、走进群众生活，推动民生难题精准破解。

制度筑基 民主议事网全域覆盖

基层民主的有序开展，离不开健全的制度保障。长沙市出台街道居民议事工作指导意见，明确议事机构功能定位、议事代表选推“代表性、专业性、群众性”三大核心标准，细化议题收集、协商讨论、项目票选、监督评估全流程操作规范，从市级层面划定议事工作的“路线图”和“施工图”。

各区县（市）迅速响应，结合辖区实际制定配套细则，形成上下贯通、协同发力的运行体系。2024年底，长沙在9区县（市）各选1个街道率先试点，提炼可复制经验后向全市96个街道全面铺开，构建起“市级统筹、区县抓总、街道主责、社区落实”的四级联动议事布局。

截至目前，长沙市街道居民议事员队伍已达5405人，涵盖人大代表、专业技术人才、新业态劳动者、少数民族代表等多个群体，女性代表占比超三分之一，形成覆盖广泛、结构合理的议事主体矩阵。

在望城区白马街道，当地创新推行“调研寻题—议事析题—票决定题—督办解题—反馈评题”五步工作法，通过4项核心制度明确议事范围与权责，让群众诉求不悬空。“我们通过群众海推、联合审查、公开公示程序遴选48名议事代表，以情景模拟+互

动教学模式开展培训，让代表们从敢发声向会发声升级。”街道人大工委负责人介绍，完善的制度设计让议事工作有章可循、有规可依。

芙蓉区文艺路街道“里谈巷议”、长沙县湘龙街道“龙韵议事”……一批辨识度高、实效性强的议事品牌打造成长，民主议事在基层扎根深远。

民生导向 破解群众急难愁盼

长沙始终坚持以人民为中心的发展思想，引导街道居民议事聚焦群众急难愁盼，让议事实效厚植民生底色。

老旧小区改造、电梯加装、环境整治等民生实事，是议事桌上的主要议题。宁乡市玉潭街道“小圆桌”议事会，以微建议撬动大民生。居民议事员周芳针对城区外卖车辆交通违法行为提出“一人一车一编号”监管建议，经多部门“小圆桌”会议协商，最终形成行业自治解决框架。

教育、医疗、出行等民生愿望，在议事机制推动下逐步实现。浏阳市集里街道创新推行人大代表与居民议事代表“双代表”机制，通过“同步进站、同步下访、同步调研、同步解决”模式，打造民意传递“高速路”。平水桥完全小学的学生曾需多走一公里弯路上学，沿途池塘众多，存在安全隐患。居民议事代表发现后，通过议事会积极推动该路段改造纳入民生实事项目。街道投入近30万元将道路改建为水泥路，安装路灯与护栏，彻底解决全校师生的安全出行难题。

文化服务供给不足的问题，通过议事机制得到破解。雨花区东塘街道践行“代表+邻长”机制，通过议事票选的10件年度民生实事全部落地。其中，驻街道代表联络站的人大代表响应居民“在家门口享受优质文化服务”诉求，积极对接湖南图书馆，推动在社区设立分馆。仅3个月时间，就完成1万册图书调拨及电子设备配备，还开设书法、绘画、科普等实用课堂，居民不出社区就能享受文化大餐。

眼下，2025年大闸蟹销售进入尾声。“今年打了个漂亮仗，亩产创造了大通湖大闸蟹的新高。”12月29日，益阳市大通湖区河坝镇湖南省百仟集乡村发展有限责任公司技术总监熊勇算起了全年的账。今年，公司投产40亩大闸蟹，产值近120万元，亩均产值3万元，创造了亩产值新高。

湖南省百仟集乡村发展有限责任公司2024年底开始养殖大闸蟹，一共在河坝镇承包了70多亩水面，今年养殖面积40亩。公司主要通过线上销售的模式，三两五以上的高端大闸蟹是主打产品，产品10月底入市以来，一直热销。

“产品热销的根源是大通湖大闸蟹的品牌和质量，市场认可度高。”熊勇介绍，公司不仅严格按照“生态+”流程养蟹，还植入科技手段，对大闸蟹从投入池塘开始到捕捞，都有严密监控。扫描每个大闸蟹上的二维码，就可以看到它一路生长的全过程。

“2025年注定要在大通湖大闸蟹发展历史上写下浓墨重彩的一笔。”谈起大闸蟹产业的发展，大通湖区特色水产产业发展中心主任曹骏豪情万丈。就在不久前的12月26日，湖南省农业农村厅关于全省47个农产品生产基地拟认定为湖南省绿色优质农产品生产基地的公示到期，今年大通湖大闸蟹的21000亩养殖基地赫然在列。曹骏介绍，近年来大通湖区持续擦亮“国家现代农业示范区”金字招牌，深耕生态发展路径，以科技赋能农业新质生产力为支撑，全力推动“一县一特”产业从要素驱动向创新引领、绿色转型跨越，大通湖大闸蟹产业实现了跨越发展。2025年，大通湖大闸蟹养殖面积达21000亩，

产量突破2000吨，实现综合产值8.5亿元。

近年来，大通湖大闸蟹也是荣誉满身：连续三年荣获中国中部农业博览会金奖，2025年度的“王宝和杯”全国河蟹大赛，连续三年获得最佳口感奖、最佳种质奖等15个大奖。获“中国十大名蟹”、国家地理标志产品认证等。

生态养殖，夯实产业根基

“生态养殖是大通湖大闸蟹品质的根源，也是我们这些年来一直坚持的模式。”大通湖大闸蟹协会秘书长周长明介绍，大通湖大闸蟹主要利用“水草+螃蟹”，发展生态养殖，保证大闸蟹品质。

大通湖区依托上海海洋大学、湖南农业大学等高校的技术成果，充分利用湖区丰富的水资源和水生植物，在养殖池塘种植伊乐藻、轮叶黑藻、苦草等水草，推进形成“水草+螃蟹”生态种养模式。伊乐藻、轮叶黑藻等水草不仅净化池塘水中的氮、磷元素，还为大闸蟹生长提供了优质的水生环境。

“2025年注定要在大通湖大闸蟹发展历史上写下浓墨重彩的一笔。”谈起大闸蟹产业的发展，大通湖区特色水产产业发展中心主任曹骏豪情万丈。就在不久前的12月26日，湖南省农业农村厅关于全省47个农产品生产基地拟认定为湖南省绿色优质农产品生产基地的公示到期，今年大通湖大闸蟹的21000亩养殖基地赫然在列。曹骏介绍，近年来大通湖区持续擦亮“国家现代农业示范区”金字招牌，深耕生态发展路径，以科技赋能农业新质生产力为支撑，全力推动“一县一特”产业从要素驱动向创新引领、绿色转型跨越，大通湖大闸蟹产业实现了跨越发展。2025年，大通湖大闸蟹养殖面积达21000亩，

“大通湖是喜凉的，生长环境在18摄氏度一下最佳。温度太高了，不利于生长。”周长明介绍，实际上大通湖区整体温度对大闸蟹的生长来说是偏高的，水草的利用也充分降低了池塘的温度，保证大闸蟹的生长环境，提高了存活率。

“首次来到大通湖，是因为想品尝一下美味的大闸蟹。来了之后才发现，这里的景色也很美。”来体验骑行乐趣

11月15日到16日，一场以“蟹”为媒的全国露营大赛（湖南·大通湖）在大通湖区举办，同时还有骑行、亲自步行等相关活动，吸引了来自全国各地的几千名游客来到大通湖，带动消费约1200万元。

“首次来到大通湖，是因为想品尝一下美味的大闸蟹。来了之后才发现