

# 苏仙岭下读好书 郴江河畔干好活

——郴州搭建“苏仙岭下读好书”学习交流平台综述

陈淦璋 龙江源

“读书可以让人保持思想活力,让人得到智慧启发,让人滋养浩然之气。”郴州市积极响应、深入践行,把建设“书香郴州·阅读之城”作为一项重点任务来抓,自2024年11月起,搭建了“苏仙岭下读好书”学习交流平台,组织党员干部特别是年轻干部线上线下加强学习交流分享。截至目前,已举办交流活动54期,推出各类学习心得310余篇,受到各方关注和好评。

(一)

“苏仙岭下读好书”学习交流平台,同步开设微信公众号,坚持每日线上推送一篇原创读书和干事心得。稿件来源中,市县两级党政部门负责同志投稿占30%,青年干部投稿占57%。平台还结合重要时间节点开设专栏,比如新年推出“起步就起跑 开局就冲刺”专栏,集中推送提升执行力的文章;在习近平总书记考察郴州五周年之际,开设“传承红色基因”专栏,推送红色经典和学习体会。

坚持每周举办一次线下学习交流分享活动。活动由郴州市委办公室牵头统筹,联合宣传、党校、工

委、团委、妇联等单位共同组织,每周三晚上,大家自愿到市委机关大院阅览室参加分享活动。每期由3—4位同志,以年轻党员干部为主,围绕读过的一本好书或一项具体工作,分享自己的思考和体会,现场听众可自由交流,并邀请相关领导干部和专家交流点评。

坚持定期梳理一次学习成果运用情况。注重将学习交流的成果转化成为推动工作的具体举措,把“金点子”变成“实招数”。对读书心得和交流分享中反映的问题,涌现出的好建议定期进行梳理、甄选,形成学习成果建议,有的融入到市委重要部署,有的呈报市级领导和推送至相关职能部门,有的通过“走想找促”平台报到省里,努力推动“学习之花”结出落实硕果。

逢节假日,党员干部返乡撰写《民情日记》。郴州市委办公室带头,组织党员干部利用节假日返乡、外出等时机,深入群众、宣传政策、了解民情、收集问题。目前已呈送群众反映问题、基层建议、外地经验等236篇,市委主要领导先后对“郴州—惠州两地中医药产业的比较分析”等120余篇作出批示交办。其中,80余个问题、30余条建议被市委和相关部门关注采纳,推动解决了一批实际问题。

(二)

以书为媒,以学聚力,“苏仙岭下读好书”学习交流平台成为干部能力提升的大课堂、开拓视野的大平台、成长锻炼的大舞台。

“大兴学习”氛围更浓厚。郴州通过市县联动、领导点评、干部参与,充分发挥辐射带动作用,有效激发各级各部门开展特色学习活动的积极性和主动性。

比如,市直机关工委积极打造“书香郴直·阅读悦享”品牌;市妇联组织“苏仙岭下读好书·她分享”进社区活动;宜章县、汝城县分别借鉴开展“莽山脚下读好书”“耒水河畔读好书”活动,进一步形成上下联动、同频共振的良好学习局面。

“走想找促”更加自觉。通过平台,干部能够接触到自身工作领域之外的丰富知识,了解到其他部门、其他层级的工作动态和经验,打破了信息壁垒和思维定式,潜移默化中激励广大干部深入基层、了解实情、解决问题。一位长期在机关工作的干部听完一位乡镇干部分享的“驻村第一书记如何化解矛盾纠纷”后,感慨道:“真是隔行如隔山,基层干部的智慧和韧劲值得敬佩,以后要更加扎实地开展‘走想找促’,多向基层学习,多为基层排忧解难。”

“以学促干”更有担当。平台成为汇聚智慧、探讨问题、寻求对策的“诸葛亮会”,一些干部将工作中遇到的困惑和难题带到分享会上,通过集体讨论,往往能碰撞出思想的火花,找到新的解决思路。比如,苏仙岭街道干部通过学习“枫桥经验”,采取让党员站出来、把群众组织起来、将制度完善起来等举措,不断优化基层治理,街道为民服务能力更强、解决问题更实、群众满意度更高,一些乡镇街道的同志反映听了以后深受启发,对如何强化基层治理有了更清晰的思路。

下一步,郴州将继续把“苏仙岭下读好书”平台办好办实,不断丰富内容和形式,完善成果转化机制,努力让它成为干部成长的重要载体,让书香更浓、干劲更足。



“十四五”北湖答卷⑥

## 聚“新”更暖心 有“为”更有力

——郴州市北湖区探索新就业群体服务管理新路径

梁可庭 刘奕辰

新时代催生新业态,新群体带来新课题。

近年来,随着平台经济飞速发展,外卖骑手、网约车司机等新就业群体规模日益壮大,如何将他们有效组织起来、服务到位、融入治理,成为基层党建与社会治理的一道必答题。

作为中心城区,北湖区以党建为引领,探索出一条组织覆盖有力、服务精准有温、治理协同有效的“北湖路径”,实现了从“管理对象”到“服务伙伴”再到“治理力量”的深刻转变。

**织密组织体系,让“流动”的党员找到“家”**

新就业群体流动性强、分散度高,传统党建模式面临“找不到党员、建不起组织”的困境。北湖区破题之举,始于织密建强组织体系,推动“两个覆盖”从有形向有效、从有效向有力深化。

北湖区委高位统筹,建立“三级联动”责任网:区委组织部和社会工作部部务会成员“一对一”联点督导乡镇街道、行业党委和园区;基层班子成员“包片联点”,足迹遍布1600余家企事业单位,“一企一策”破解党组织组建难题;工作专班“联动解剖”,对重点企业建档立卡,挂图作战。

在顺丰快递公司,这套组合拳精准发力,“区-街道-企业”三级紧密协作,不仅成功组建市级党支部,更打造出集支部活动、骑手休息、站点运营于一体的功能性党群服务中心,组织根系深植于业务脉络之中。

北湖区出台专项“十条措施”,构建新兴领域党组织启动经费、党建指导员补贴、党组织书记津贴、党员

活动经费、党费返还“五补”激励体系,真金白银的投入,滋养着新兴领域党组织茁壮成长。

如今,33个新就业群体服务站点、62个友好社区如雨后春笋般出现,全区559家“三有”非公企业实现党的工作全覆盖,其中建立党组织469个,覆盖率达83.90%,党的旗帜在新兴领域高高飘扬。

放眼北湖,“红色阵地”星罗棋布,“绿色服务”触手可及,“金色保障”坚实有力,党组织凝聚力、向心力显著增强。

**升级服务矩阵,从“路过者”变为“自家人”**

北湖区坚持服务先行,用心用情构筑温暖港湾,将服务软实力转化为发展硬支撑,让新就业群体从城市的“旁观者”变为“自家人”。

走进位于闹市的“泉小驿”,180平方米空间敞亮温馨,饮水机、微波炉、充电器、医药箱等一应俱全,几名外卖骑手在此小憩。这是北湖区盘活闲置资源打造“15分钟便民服务圈”的缩影。

北湖区委以党群服务中心为枢纽,工会驿站、青年汇等阵地为支点,建立36个服务站点覆盖重点区域。“网约车司机之家”则设有休息区、书角、培训教室,满足司机们歇脚、学习、交流的多元需求。

服务精度,决定了情感温度。北湖区推出“基础服务+专项服务”套餐,连续六年的“清凉一夏”活动,为户外劳动者送去缕缕清凉;“骑士学堂”里,交警讲解交规,律师以案说法,120人次骑手在这里“充电”提升;针对网约车司机开展的“沉浸式”培训,让他们兼具导游技能,成为城市流动的“宣传窗”。

村级大型义诊、技能培训惠及广泛;街道社区的月度“骑手恳谈会”,让外卖员、环卫工与管理者面对面,充电桩增设、停车位规划等12项实际问题在沟通中化解;企业站点联动商务设立的“爱心补给站”,随时提供应急物资……这些点滴关怀,汇聚成增强认同感、归属感的强大暖流。

**赋能基层治理,实现“变量”成为“增量”**

北湖区巧妙撬动新就业群体走街串巷、熟悉城市的职业优势,创新机制,引导他们从“治理对象”转变为“治理力量”,探索出共治共享的新格局。

角色重塑,“新”力量融入“大”治理——

“您好,这是郴州旅游指南,欢迎您来体验。”网约车司机师傅不仅安全送达乘客,还熟练地递上一份宣传册。

在北湖,像他一样被聘为“城市观察员”“文旅宣传员”“暖心护航员”的网约车司机有30名。他们利用行车轨迹上报市政隐患、随车宣传本地风情、参与爱心送考等公益。同时,26名外卖骑手受聘为“城市治理观察员”,基层治理“神经末梢”被有效激活。

激励牵引,小积分撬动大热情——

如何让参与治理可持续?北湖区构建“积分兑换、荣誉表彰、发展激励”三维体系。骑手每上报一条有效信息积10分,可兑换实用物品;定期评选“季度之星”;表现突出者优先推荐入党、晋升。

美团骑手小李通过参与安全巡查、政策宣传,既收获了积分奖励,也看到了职业发展的新可能。这套机制让“随手公益”变成“长效动力”。

协同共治,闭环管理提升效能——

网约车司机李师傅发现路面井盖破损,上报后社区网格员迅速响应,中午前警示标识就已立起,维修随即跟进。北湖区建立“发现-上报-处置-反馈”闭环,整合市监、交警、司法等多部门力量,形成共治合力。新就业群体在贡献中收获价值感与成就感,形成“以服务换服务、以贡献促融入”的良性生态。

## 千年银脉焕新颜 金融活水润企心

——邮储银行郴州市分行精准赋能“中国银都”产业升级

邓华夫 陈润彦 曾 铮

冬日的永兴县有色金属产业园内,机器轰鸣,生产繁忙。永兴阳光贵金属有限公司的高纯度白银材料,正陆续发往全国电子、新能源等领域核心企业。作为“中国银都”,永兴依托千年银脉底蕴,正推动有色金属产业从传统冶炼向精深加工与绿色智能转型。在这关键跃升阶段,邮储银行郴州市分行以持续、精准的金融服务,为企业破解资金瓶颈,注入发展动能。

### 主动对接,破解转型之困

产业升级,资金是关键。面对当地企业普遍面临的融资难题,邮储银行郴州市分行主动下沉服务,组建“银都金融管家”团队,走进园区、深入车间,变“坐等上门”为“主动对接”,为企业量身定制综合金融服务方案。

阳光贵金属的成长是生动例证。2007年企业初创时仅为小作坊,扩大生产规模时遭遇原料采购资金短缺。邮储银行及时介入,伴随企业一路发展。2017年,白银原料价格处于低位,企业计划储备原料却遇流动资金紧张。邮储银行永兴县支行通过产业动态监测快速响应,开通绿色通道,将贷款审批流程压缩至一个月,发放500万元贷款,助力企业把握市场窗口期。

### 陪伴成长,全程赋能升级

从500万元到4980万元,授信额度增长的背后,是邮储银行与企业同频共振的长期陪伴。2018年初,企业新厂房落成,银行将其授信提升至2000万元,支持新增精深加工生产线;2020年疫情期间,及时提额降息,发放2200万元贷款稳生产;2022年,企业研发取得突破,银行迅速增额授信2500万元,打通成果转化堵点。

针对科创企业“轻资产、缺抵押”的特点,邮储银行创新服务模式。2023年,阳光贵金属获评国家级专精特新“小巨人”企业后,银行第一时间匹配“科创信用贷”,凭企业资质与信用授信2980万元。2024年末,结合新建研发办公楼产权办结及原料价格契机,授信总额进一步优化提升至4980万



中国邮政储蓄银行白银特色永兴支行。(图片由邮储银行郴州市分行提供)

元,持续助力高端研发与产能扩张。

### 银企同心,共铸产业高地

在邮储银行持续金融活水的润泽下,阳光贵金属已拥有35项专利,高纯度白银材料达国际先进水平,产品广泛应用于电子、新能源、医疗器械等高端领域,2025年预计年收入超15亿元,成为当地纳税大户与产业标杆。

“我们提供的不只是贷款,更是全周期、综合化的陪伴服务。”邮储银行郴州市分行相关负责人表示,该行围绕企业需求,整合“小微易贷”“科创信用贷”“房地产抵押贷款”等线上线下产品,提供涵盖对公结算、员工金融等多元化服务,企业满意度超过95%。

截至目前,邮储银行郴州市分行已累计为永兴白银及相关产业授信超15亿元。下一步,该行将深化“阳光贵金属”服务模式,进一步优化产品、提升效能,聚焦专精特新企业培育与产业链强链补链,助力“中国银都”打造更多龙头企业,推动白银产业向高端化、智能化、绿色化转型,为郴州经济高质量发展夯实金融根基。

## 让新时代廉洁文化在高校结出育人硕果

张家界航院创建“三四三”模式

讲好清廉守正、崇德尚廉的育人故事,形成廉洁文化“文化链”。例如,廉洁文化汇报演出将廉洁文化搬上了舞台,让师生在文化盛宴中感受廉洁文化之美,以美润心、以廉育人。构建起教育培廉、文化促廉、宣传倡廉三大平台,有效形成廉洁文化育人“阵地链”。依托党委理论学习中心组学习、“三会一课”、职工政治理论学习、学生主题班会、廉洁课程学习等搭建教育培廉平台,常态化开展廉洁文化教育;组织开展“短视频竞赛”“书法大赛”“征文比赛”等廉洁文化活动,以及与廉政教育基地、革命老区红色教育基地和行业企业实训基地联合育人等方式,搭建校内外文化促廉平台;利用传统媒介和新兴媒体等线上线下平台,如宣传专栏、官方网站、微信公众号、抖音平台等定期进行廉洁文化内容推送、展播等,拓展廉洁文化育人影响面。

躬身践行,抓牢廉洁文化育人“三个环节”。加强新时代廉洁文化建设要在知行合一上下功夫,张家界航空工业职业技术学院牢牢把握认知强化、能力提升和行为转变三个环节,注重将廉洁思想内化于心、外化于行。抓牢认知强化环节。学校重视用党的创新理论铸魂育人,以优良的党风、校风、教风、学风和家风熏陶人,让廉洁思想入脑入心。通过持续性的廉洁文化理论学习,把准新时代廉洁文化建设的内涵特点,了解廉洁文化建设的理论渊源和实践要求,自觉增强廉洁文化认同度,强化“廉洁认知”。抓牢能力提升环节,通过丰富的实践锻炼磨砺广大干部、师生,动员干部师生主动参与“廉洁文化竞赛”“警示教育基地现场教学”等廉洁文化活动,并在警示教育案例剖析等活动中理解何为廉洁、如何守住廉洁,通过实践锻炼实现理论联系实际,从而不断提升“廉洁能力”,知廉洁、守廉洁。近年来,学校分批分类组织领导干部、教学骨干、学生代表等赴张家界市监狱、看守所和永定区法院等地进行现场教学,提升拒腐防能力。抓牢行为转变环节。学校注重在教师节、“七一”和新生入学等时间点,将廉洁文化与先典型事迹分享等结合起来,正向引导干部、教师和学生在从政、从教、从学中严于律己、清廉守正。同时,校纪委牵头将专项督查与日常检查相结合,跟进了解廉洁文化育人带来的行为转变,及时总结经验,助力育人成果巩固。近年来,师生在省级以上廉洁文化相关竞赛中获奖数十项,已有校级以上优秀廉洁文化作品百余个。

## 守护“健康荷塘”

——荷塘区卫健局加快提升基本公共卫生服务水平

李永亮 何卫健

今年,株洲市荷塘区卫健局坚持“以基层为重点”,完善基层医疗卫生服务体系,持续提升服务能力,着力优化服务模式,不断提高基层卫生服务的公平性、可及性和便利性,为“健康荷塘”提供有力支撑。

### 强基固本,激活基层“内生力”

“优质服务基层行”成果明显。3家基层医疗机构达到推荐标准,今年金山街道社区卫生服务中心也已通过省级复核。

智慧供应链惠民便民。区域“中心药房”开通“线上续方+线下配送”服务,药品48小时内线下配送到家,今年以来服务10351人次,为446名行动不便患者送药上门。

医联体协同纵深推进。辖区7个基层医疗机构与株洲市人民医院签订城市垂直医共体成员单位协议,区卫健局与株洲市人民医院签订《区域检验检测一体化框架协议》。株洲市人民医院、湖南省直中医医院、株洲恺德心血管病医院累计派出25名专家到基层坐诊。1至10月,荷塘区基层转诊上级医联体单位门诊7802人次、住院4785人次;上级医院下转康复患者2471人次,双向转诊机制更畅通。

进一步规范村卫生室管理,建立健全乡村医生准入、退出及养老机制,遴选6名乡村医生参加全省乡村医生能力和服务提升培训,同时,辖区所有村医全员参加区乡村医生临床实践培训。

### 惠民暖心,提升群众“获得感”

重点人群服务全覆盖。截至12月20日,全区电子健康档案建档率92.37%;完成65岁老年人健康管理29842人,完成率101.5%;高血压、糖尿病患者累计管理27835人、10579人,规范管理率分别

为80.77%和82.18%。

家庭医生签约提质扩面。科学组建“3+1+X”家庭医生团队57支,完成全人群签约104763人,签约完成率102.5%,履约率90.62%。重点人群签约64649人,签约率84.32%,履约率97.6%。

推动“银发专家诊疗”下沉,协同家庭医生团队将服务从诊室延伸至社区,提升居民对社区慢病管理的信心与满意度。开展“基层胸痛救治单元+脑卒中高危人群筛查门诊”双平台建设,与株洲市三级医院建立“患者未到、信息先到”的联动机制,形成紧密的救治网络,实现急危重症患者的快速识别、转运和救治,让群众在家门口就能享受到优质的急诊急救服务。

根据群众健康需求,优化基层治理微项目,精准解决群众健康需求,呵护儿童成长、老年人便利就医、延续医疗服务、送医下乡、重点人群减重、便捷购药、睡眠健康筛查等微项目累计服务5000余人次。

### 严管质控,织密健康“安全网”

成立荷塘区紧密型医联体药事管理委员会,制定医联体用药目录,为推动药品采购、储存、配送、使用以及药学服务等资源统筹,形成合力,降本增效。辖区基层医疗机构、村卫生室均严格落实基本药物制度,实施药品销售零差率管理。每季度组织处方点评,不合理处方占比降至3.38%,符合省评价指标。

在株洲市卫健委的指导下,今年对9家二级实验室开展抽查、推动整改,有效提高辖区实验室安全性。

遴选医生参加省、市相关培训,组织开辖区医生团队技能竞赛活动,举办乡村医生相关知识和技能培训,不断提升基层公卫服务和医疗诊治能力,锻造卫健“主力军”。