奋楫笃行 精彩答卷

——湘乡市“十四五”高质量发展综述

颜石敦 丁慧芬

地区生产总值从500.25亿元攀升至619.39亿元，年均增速6.1%；财政总收入突破25亿元；新增规模工业企业251家、高新技术企业122家；城镇化率提升近4个百分点；空气质量优良率稳定在92%以上；成功挺进赛迪中部百强县榜单……

一串串跃升的数字，勾勒出湘乡“十四五”期间铿锵前行的奋进轨迹，丈量着龙城大地高质量发展的坚实步履。五年来，湘乡牢牢锚定“三高四新”美好蓝图，围绕“三大进位”目标和“七个强市”建设，锐意进取，在筑牢农业根基、推动工业转型、增进民生福祉三大领域协同发力，书写了一份彰显担当、饱含温度的精彩答卷。

高标准农田建设。

璀璨湘乡。

茅浒水乡。

农业筑基：

“稳粮”与“兴特”双轮驱动

粮食安全，国之大者。

2025年秋收时节，潭市镇大坪村的示范田里传来喜讯：经省、市专家组实测，“三分地养活一个人”粮食高产工程核心示范区晚稻平均亩产达651.6公斤。这一高产纪录，是湘乡扛稳粮食安全责任、推动农业科技创新的有力见证。

作为农业大市，湘乡始终把粮食安全摆在首位。至2024年，全市粮食种植面积稳定在99万亩左右，产量稳定在47万吨左右，为经济社会发展筑牢“压舱石”。在稳粮保供的同时，农业结构持续优化，经济作物播种面积达86.1万亩，较2020年提升5.22%，呈现出粮经协调、稳中有进的良好态势。

稳产高产，根基在于良田。湘乡高标准农田覆盖率已达93%，并在提升“质效”上大胆探索。“小田改大田后，每亩成本省下200元，效益提高20%以上。”站在自己参与修建的机耕桥上，种粮大户胡军林算起了增收账。这背后，得益于湘乡创新的“投贷联动”模式。该模式鼓励新型经营主体参与农田建设，政府不仅提供总投资75%的财政补助，还实施全程监管，让农田建设更贴合实际需要、更符合农时农事。2024年，全市有19户种粮大户参与建设高标准农田10500亩。

在夯实粮仓的基础上，湘乡精准发力特色产业。走进湖南江山沁园农业综合开发有限公司油茶加工车间，智能化设备对加工环节进行精准监测，确保每一滴茶油高品质产出。“智能化生产让传统茶油焕发现代竞争力，也为我们打开更广阔的市场空间。”公司负责人陈坤介绍，目前产品已远销至澳大利亚、柬埔寨、新加坡等国家和地区。

江山沁园的茁壮成长，是湘乡特色产业提质增效的缩影。“十四五”期间，湘乡聚力培育“两茶两羊”特色产业，壶天石羊成功跻身中国地理标志农产品畜牧类品牌百强，油茶产业通过3年行动实现提质升级，茶叶种植面积达4.5万亩，年产值1.6亿元。产业振兴有力带动经营主体成长壮大，全市规上农产品加工企业已达119家，年均增幅达12.66%，多个农产品荣获中国中部（湖南）农博会金奖。

从保障粮食安全的“稳”，到高标准农田支撑的“进”，再到特色产业引领的“兴”，湘乡现代农业发展的路径清晰，步伐稳健。

工业跃迁：

“聚链”与“向绿”协同并进

产业是高质量发展的脊梁。

在湖南裕能循环科技公司智能车间内，2万吨电池级碳酸锂项目正满负荷运转。作为全球磷酸铁锂市场份额超30%的头部企业，湖南裕能于2022年通过“湘商回归”落户湘乡，带来600多个就业岗位，吸引能星新材料等上下游企业集聚，形成“锂矿加工—正极材料—储能应用—电池回收”全产业链。

“我们选择湘乡，不仅因为这里有成熟的化工产业基础，更看重政府的服务效率。”湖南裕能副总经理王海波坦言，项目从签约到投产仅用18个月，当地政府主动配套建设污水处理厂和危废处理中心，为企业节省近千万元的初期投资。

湖南裕能的快速落地与发展，是湘乡工业“绿色转型、聚链成势”的生动写照。“十四五”期间，湘乡市全力构建以电工电器（电子信息）为主导，以医疗器械、绿色化工（新能源新材料）为特色的“一主两特”现代产业体系。

转型之路，始于一场深刻的自我革新。作为国家“一五”“二五”时期布局的老化工基地，湘乡曾面临传统产业衰退的阵痛。当地以壮士断腕的决心，通过环保技改推动绿色认证，系统性盘活湘氟、湘碱等老厂区的闲置资源，实现“腾笼换鸟”。2023年，湘乡经开区城西片区成功获批省级绿色化工园，规划面积5135亩。园区锚定新能源新材料赛道，推动氟盐化工与精细化工深度融合，老工业基地焕发出全新生机。

新兴产业“无中生有”，传统优势产业也在转型中“有中培优”，实现品牌跃升。

醴娄高速湘乡段。

在湖南电力装备配套产业园，60余家电力施工企业总部汇聚于此，成为全国著名特色劳务品牌“电力湘军”营地。从当初的“游击队”式劳务输出，到如今形成集电力施工、设备制造、检测检验于一体的完整产业链，“电力湘军”的业务已遍布全国及20多个国家，累计带动就业超20万人，为务工人员创收逾千亿元。

产业的茁壮成长，离不开发展环境的“阳光雨露”。湘乡经开区全面推行“园区事园区办”，63项审批事项实现区内闭环，“签约即注册、交地即开工”成为常态。创新建立“四上”企业“六包一”联企机制，为每家企业配备项目警长、法律顾问和金融顾问，提供全生命周期服务。

创新要素加速集聚，为产业跃升注入强劲动能。“十四五”期间，湘乡创新平台建设取得重大进展，埃普特医疗器械成功创建国家级博士后科研工作站，中国工程院院士柴立元领衔的“镁基新材料技术研发及应用中心”落户湘乡经开区，湖南电科院、创普开业等企业相继获批省级企业技术中心。这些平台成为技术攻关、成果转化与人才培养的重要基地，持续赋能产业向价值链高端攀升。2021至2024年，全市科技型中小企业入库累计达640家，全社会创新活力显著增强。

优良的营商环境与蓬勃的创新生态，共同形成强大的“磁吸效应”。“十四五”期间，湘乡累计引进项目216个，其中“三类500强”企业11家、亿元以上产业项目76个、“湘商回归”项目49个；培育国家级专精特新“小巨人”企业4家。2024年，湘乡绿色化工园技工贸总收入同比增长10.98%，成为驱动县域经济高质量发展的核心引擎。

民生提质：

“温度”与“质感”同步提升

发展的根本目的，是让人民过上更好生活。

清晨，城乡客运巴士从湘乡市区准时出发，驶向各个乡镇；午后，改建一新的村级养老互助点里，老人们聚在一起闲话家常；傍晚，碧洲公园步道上市民悠闲漫步，享受着“推窗见绿、出门进园”的惬意……

“十四五”以来，湘乡将增进民生福祉作为发展的出发点和落脚点，一项项务实举措转化为群众身边可知可感的温暖变化。

这份温暖，铺展于畅联互通的交通网络上。随着醴娄高速湘乡段建成通车，湘乡“三横两纵”高速公路网格局基本成型，全市高速公路通车里程达142.6公里，实现从“节点”到“枢纽”的跃迁。“大动脉”畅通，“微循环”更富温度。湘乡深入实施城乡客运一体化，开通34条线路、投入100台公营车辆，实现全市297个行政村通客车全覆盖。票价更惠民、查询更实时、换乘更无缝，“出行难”成为历史。同步创新的“客运+快递”等融合模式，有效畅通城乡双向流通渠道。总里程超5600公里的农村公路，已蝶变为带动致富的“产业路”、吸引游人的“风景路”。2022年，湘乡成功创建全国“四好农村路”示范县，一条条畅通路、平安路、美丽路，正为乡村振兴绣出锦绣画卷。

这份温暖，厚植于绿水青山的生态底色中。湘乡坚决守护好一江碧水、一片蓝天，全市空气质量优良率提升至92.1%，2024年六项指标首次全面达到国家二级标准；地表水水质优良比率及集中式饮用水水源地达标率连续四年保持100%。“十四五”期间，通过实施东台山、褒忠山等重点区域生态修复，累计完成退化林修复3.7万亩、森林抚育6万余亩，让绿色成为龙城最动人的发展底色。

这份温暖，凝结在“一老一小”的悉心守护里。湘乡成功申报全国县域养老服务体系创新试点，着力构建县、乡、村三级养老服务网络，已建成22个乡镇综合养老服务中心、240个村级养老互助点，累计为1403户特殊困难老年人家庭完成适老化改造，稳稳托起幸福“夕阳红”。坚持教育优先发展，深入实施“135”教育强市工程，东山学校“徐特立”项目、市一职产教融合实训基地、芙蓉学校、东台中学等项目相继建成投用，持续扩大优质教育资源供给，努力让每个孩子都能享有公平而有质量的教育。

这份温暖，还洋溢在文旅事业的蓬勃生机之中。“十四五”期间，湘乡文旅活动精彩纷呈，“百龙百狮贺新春”“虞唐高跷艺术节”“壶天火龙灯节”“戏曲进乡村”等群众性文化活动超200场，公共文化服务惠及千家万户。红色、生态与乡村资源深度融合，为文旅发展注入新动能。陈赓故居、东山学校等红色纪念地绽放新活力，水府旅游区、茅浒水乡等生态景点成为热门目的地。“十四五”期间，湘乡市累计接待游客超4000万人次，实现旅游综合收入405亿元，为市民和游客提供更加丰富、更高品质的精神文化享受。

从阡陌交通到生态宜居，从老有所养到学有优教，再到文旅悦心，湘乡用实实在在的行动，将发展的温度深深融入百姓生活日常。站在新的历史起点，湘乡将以更加昂扬的姿态和扎实的作为奋楫笃行，在高质量发展道路上续写新辉煌。

湘乡经开区。

本文图片均由湘乡市融媒体中心的提供

亮剑旅游乱象 守护游客权益

武陵源旅游市场整治见成效

“全程零强制消费，导游讲解专业，投诉渠道畅通，问题处理及时，玩得放心！”来自上海的游客李先生的由衷赞叹，正是张家界市武陵源区旅游市场整治成效的生动注脚。

针对旅游市场长期存在的沉疴顽疾，武陵源区以“零容忍”态度和“钉钉子”精神，创新建立“导游乱象、强制消费整治”与“铁腕治旅”双专班机制，由区级领导包联牵头、双专班协同推进，制定实施《铁腕治旅专项整治行动方案》等系列文件，构建“周汇总、月调度、季分析”闭环工作体系，打出一套多维度、立体化的治理组合拳。“我们始终把游客满意作为监督出发点，紧盯强制购物、追客赶客、非法运营等突出问题，督促文旅、市监、公安、住交、张管局等多部门协同发力、限期整改，让整治成效真正惠及游客。”该区纪委监委相关负责人表示。

以最严执法“清淤除障”，筑牢游客权益保障防线。今年以来，全区累计开展联合执法检查123次，覆盖旅行社633家次，旅游团队614个，约谈从业人员60余人次。严肃查处涉旅案件364起，收缴罚没款206.0926万元，联合公安行政拘留追客赶客人员42人。严格执行“30天无理由退货”制度，成功办理退货1682件，退款金额594.32万元，切实保障游客权益。

聚焦执法力量不足等现实问题，专班推动构建“区级统筹、部门联动、技术赋能”新型监管体系。创新利用景区分时预约数据优化执法时段，实现精准布控；将99名涉嫌刑事犯罪的导游列入特殊监管数据库，实施联合惩戒；在高云路等区域规划设置89个便民疏导点，整治流动摊贩65余家，实现“整治乱象”与“保障民生”统筹推进。

加大推动整治长效机制，将旅游市场管理“八严禁”作为整治的“铁规”，与经营主体签订诚信经营承诺书491份，为旅游从业人员划定清晰的行为红线。2025年全区涉旅案件同比下降23.53%；其中旅游合同案件同比下降62.5%；投诉总量同比下降0.48%，成为全市首个实现“投诉清零”地区。

（刘 竟 陈 阳）

湘乡“政务小响”帮代办惠企利民

已累计开展现场帮代办2209件，服务项目353个

12月18日，美林春风项目负责人带着锦旗来到湘乡市政务服务中心，向“政务小响”帮代办专员致以诚挚感谢。从项目立项，到规划许可证、施工许可证的办理，直至最后的竣工验收，政务服务中心工作人员全程提供帮代办服务，切实做到惠企利民。而这，只是湘乡市政务服务中心窗口帮办代办工作的一个鲜活事例，这样的贴心服务是每个工作日的日常写照。

不少群众到政务服务中心办事时，常陷入不知带哪些材料、该咨询哪个窗口、跨域办理时间难以把控等尴尬境地。为解决这些问题，2023年湘乡市行政审批服务局在政务大厅全面推广“帮办代办”服务模式，出台《湘乡市政务服务大厅帮办代办服务制度》，组建由各单位业务骨干构成的“政务小响”帮代办队伍。

湘乡“政务小响”帮代办专员积极为企业和群众提供特色服务，涵盖企业开办、项目报建、便民服务等多个领域，既有线上咨询，也有线下帮代办。通过这些举措，有效解决企业和群众往返奔波、耗时费力等难题，大大提升办事的便捷度与满意度，让企业和群众办事少跑路，甚至不跑路。

付女士想开办新企业，对业务流程一头雾水，向湘乡政务服务大厅“政务小响”帮代办专员求助后，当天就领到了营业执照和首套免费印章。她对帮代办服务的高效优质惊喜不已，连声道谢。

针对重点企业项目，湘乡市政务服务中心专门设置“企业之家”和“项目服务之家”，“政务小响”帮代办专员为项目提供从准建、准营到惠企政策定向推送的全生命周期服务保障，全力推动项目早投产、早达效。日前，湘乡经开区从北京成功引进湖南探索家医疗科技有限公司。在该公司注册过程中，由于企业工作人员不在湘乡，“政务小响”帮代办专员陈宇科全程主动服务，协助企业准备厂房租赁、房产证明等材料，仅用一个工作日就成功为其办理了营业执照。

今年以来，湘乡“政务小响”已累计开展现场帮代办2209件，服务项目353个，新开办企业免费刻章1420套，获得企业和群众点赞。

（颜石敦 余 姣）

党建引领强治理 实干惠民结硕果

——永定区崇文街道书写高质量发展新篇章

“小区违建少了，环境亮堂了；办事流程清了，服务贴心了；出门安全了，日子踏实了。”近日，谈起今年的变化，张家界市永定区崇文街道居民的夸赞里满是幸福感。这一年，街道办事处以民生需求为导向，以实干笃行破难题，在党建、治理、安全等领域多点开花，让城市更有温度，让发展更有质感。

党建引领强根基，治理效能再提升。一直以来，崇文街道把政治建设摆在首位，48场集中学习研讨、21堂专题党课让理论学习入脑入心，2场警示教育会议筑牢廉洁防线。通过“三上三下”论证，明确107项基本履职事项，让群众办事“找得到门、办得成事”。

精细治理焕新颜，人居环境更宜居。“两违”治理不松劲，全年核查29处图斑，拆除违建280平方米，让城市空间更规整。四级网格化管理全覆盖，禾家山社区航院小区“信托制”治理试点落地，让无物业小区实现规范自治。污水管网整修29处、人行道整改20处、老旧路灯更新8处，基础设施补短板让居民出行更舒心。

平安守护不缺位，民生保障暖人心。四级安全生产监管体系织密防护网，200家企业排查、166处隐患整改、3406户“敲门行动”，让安全意识扎根千家万户。乡村振兴衔接有序，3万余元帮扶资金精准发放，42名群众受益，让脱贫成果更稳固。

从党建引领到多元共治，从民生改善到平安守护，崇文街道以实干笃行破解发展难题，以精准服务回应群众期盼。下一步，该街道将持续深化党建引领基层治理，完善民生服务体系，在高质量发展道路上稳步前行，为张家界加快建设世界一流旅游目的地添砖加瓦。

（高甜甜）

夯实基础 锐意进取

郴州残疾人体育出圈出彩

近日，在全国第十二届残疾人运动会暨第九届特殊奥林匹克运动会田径项目女子4×100米T35-T38级接力决赛上，由郴州籍运动员史逸婷和队友组成的湖南队以49秒11的优异成绩获得金牌，并创造了新的世界纪录。

史逸婷在本届全国残运会表现颇为耀眼，累计收获4枚金牌，其中个人项目夺得女子T36级的100米、200米、400米3枚金牌，并在女子400米T36级决赛中打破世界纪录。

据悉，本届全国残运会，郴州市共派出5名残疾人运动员参加田径、射击等项目的比赛。最终，运动员们奋力拼搏，取得“5金2铜”的优异成绩，充分展示了郴籍残疾人运动员挑战极限、勇攀高峰的精神风貌，为郴州体育事业再添浓墨重彩的一笔。

近年来，郴州市残疾人体育工作围绕“打基础、固强项、补短板、出成果”，统筹发展残疾人群众体育和竞技体育，扎实推进、狠抓落实，成效显著。“十四五”期间，郴州残疾人运动员在国际国内赛场上屡创佳绩，在残奥会、亚残运会、全国残运会等重大赛事中累计夺得金牌18枚、银牌2枚、铜牌2枚，并多次打破世界及残奥会纪录，展现了高超的竞技水平。

成绩的背后是郴州对残疾人体育工作常抓不懈。

建强人才队伍根基。郴州市残联始终把残疾人运动员选拔和培训作为竞技体育基础工作重点。每年深入各县（市、区）进行残疾人运动员选拔，每年安排至少30名残疾人运动员开展集训，聚焦田径、游泳、乒乓球等重点项目。同时，精选熟悉残疾人运动员训练的优秀教练，组建专业团队，实施科学训练；并引入第三方绩效评估，确保集训科学、安全、高效。今年投入42.97万元，为37名残疾人运动员开展集训。

完善长效激励机制。出台《郴州市参加省级以上重大残疾人体育比赛奖励办法》，对获奖运动员、教练员给予奖励。这一政策的实施，有效激发了残疾人运动员投身竞技体育的热情。

夯实群众体育基础。残疾人群众体育是竞技体育的重要基础。残联部门以康复健身为目的，大力推进残疾人群众体育，通过完善政策支持、强化基础设施建设和开展丰富多彩的健身活动，残疾人体育健身参与率显著提升。每年“全国特奥日”活动期间，各县（市、区）开展形式多样的体育健身活动。今年组织全市残疾人参加湖南省第三届残疾人“云”动会，参与拍摄健身视频上传“云”人数达3600余人。

展望未来，郴州市残联负责人表示，将持续推动残疾人群众体育与竞技体育协调发展，不断夯实基础、锐意进取，推动残疾人体育事业再上新台阶。

（何庆辉 郭永红 胡海燕）

从“问题缠身”到“和美家园”

“信托制”物业让老旧小区换新颜

“以前飞线充电像‘蜘蛛网’，现在智能充电桩又安全又方便；过去物业费交得糊涂，如今每笔收支都能线上查，住着越来越舒心！”12月15日，家住张家界市永定区崇文街道禾家山社区航院小区居民李大爷，谈及小区的变化竖起了大拇指。

这个曾经困扰重重的老旧小区，在“信托制”物业模式的加持下，实现了从“问题缠身”到“和美家园”的华丽蝶变。

航院小区作为典型的老旧小区，楼栋间纵横交错的“飞线”让居民提心吊胆，公共收益和维修资金的“糊涂账”消磨着大家的信任，独居老人的日常安全更是社区的“揪心事”，这些急难愁盼成为摆在居民和社区面前的“民生问卷”。

为破解治理困局，禾家山社区引入“信托制”物业模式，开出精准“药方”。小区设立专属信托账户，物业费、公共收益等所有收支全程公开，原始凭证线上可查，彻底终结了“糊涂账”，让居民心里有了底。创新的“信托议事厅”让居民真正当家作主，从提案到决策形成闭环。

安全保障也全面升级。社区拆除“飞线”引入智能充电设施，更新安防系统，还建立“安全驿站”，联动“三长制”为独居老人打造“5分钟应急响应圈”。“信托事务调解角”整合多方力量，成功化解物业纠纷和邻里积怨，曾经紧张的邻里关系变得和睦融洽。

如今，走进航院小区，污水管网清淤通畅，楼道堆物彻底清零，绿化修整得错落有致，社区活动丰富多彩，物业费收缴率和业主满意度创下历史新高。

从“问题小区”到“和美家园”，“信托制”物业不仅解开了老旧小区的治理死结，更用透明的机制、民主的参与、暖心的服务，筑牢了居民之间的信任桥梁，托起了大家稳稳的幸福。

（高甜甜）