

精雕细琢“城市筋骨” 用心守护“脚下安全”

——湖南湘江新区市政设施维护中心以精细化管护践行人民城市理念

王茜 欧阳林 徐琴丽 黄雅

清晨6时多，天还没完全亮，路灯把柏油路面照出一层薄薄的光。湖南湘江新区市政设施维护中心巡查车慢慢压过岳麓大道，车窗外，路面是否平整、井盖是否安稳、桥梁是否牢固等一一被记录。

这些藏于细节的日常，直接关乎城市品质，更关乎千万市民的安全感与幸福感。

今年以来，湖南湘江新区市政设施维护中心深入贯彻省市关于推进城市高质量发展、加强城市精细化管理的决策部署，坚持“人民城市为人民”，将“工匠精神”融入日常，让“精细管理”扎根现场，以“绣花功夫”打造有温度的城市治理，以“小切口”夯实“大民生”。

精琢“城市筋骨”，让安全成为最厚重的底色

城市桥隧，安全重如山，容不得半点“将就”。

今年，湖南湘江新区市政设施维护中心专门成立桥隧事务科，与长沙市桥隧中心紧密衔接，稳步推进桥隧移交。资料归档、责任划分、巡检覆盖，全部按“一桥一册、一隧一册”精细建账。

这些看似细微的道路修补，实则是湖南湘江新区市政设施维护中心精心推进民生工程的生动缩影。

今年，湖南湘江新区市政中心高质量完成新民路路面提质、天麓苑小区立面改造、溁左路停车场整治、丁湘十里小区路面修复等项目，从路面平整、立面焕新到绿化升级，全方位优化居住出行环境，让群众获得感、幸福感在“家门口”持续升级。

在湖南湘江新区市政设施维护中心处置“12345”市民热线工单上，一组数字十分打眼：处置市民热线1200余条，数字化案卷15000余条。

每一条背后，都是一个具体地点、一个具体问题、一次闭环的回应。

今年，该市政中心共计修补道路9.4万余平方米，修补、更换人行道板2.35万余平方米，调整、维护平侧石5200余套米，新增、更换障碍设施18500余根(个)，更换各类井座2800余个，清掏泄水井4.4万余座，管网检测2000余公里，管网清淤9000余立方米。

湖南湘江新区市政设施维护中心通过管网更新、设施完善，持续提升城市道路设施的承载能力，全年共完成巴溪大道观音湖路口污水管道塌陷修复工程、岳北路(裕湘医院前)污水管道堵点修复工程等道路、人行道、地下管网整治小型工程52个，彰显“贴心市政，为民服务”的工作底色。

同时，全年做好12个排水泵站及闸门的运维管理，隐患整改完成率100%，确保泵站污水提升排放功能稳

定、闸门启闭灵活。

以数字化、精细化提升治理效能，是对城市运行“看得见的关心、看不见的用心”。

湖南湘江新区市政设施维护中心加快推进智慧管网绘图，完成市政中心维护范围内51000余处井盖信息及1900余公里管网上图，上图率达100%，为系统性管网维护奠定基础，并高标准完成各类线路保障90余次。

织密“城市网络”，用坚 守筑牢最坚实的防线

汛期的夜，最怕的是“雨越下越急、点位越积越深”。

汛期时，湖南湘江新区市政设施维护中心值班室的灯常常亮到天明，预警信息一到，队伍按预案集结，车辆设备就地出发。

今年，该市政中心制定《城区防涝联排联动与预排预降工作方案》，建立“三办联动、分级分层”的协同防涝体系；严格落实领导带班和24小时值班值守，成立市政防汛应急队，对人员开展业务培训，物资、设备按清单储备到位。

全年8次防涝排渍预警中，累计出动各类设备车辆1300余台次、应急抢险人员5100余人次，把积水处置压缩到“最短时间”。而更关键的，是提前把风险点“变少”：银盆南路景秀路口、长望路观沙路西口、南二环许家洲路口等54处易渍易涝点完成整治，让“同样的雨”不再造成“同样的堵”。

立足于地上地下一体化防汛安全新格局，湖南湘江新区市政设施维护



▲改造后的银双路。
◀高温路面维护。
▼防涝排渍。

(本文图片由湖南湘江新区市政设施维护中心提供)

中心将精细治理的触角同步延伸至城市“毛细血管”。

在窨井盖专项整治中，工作人员沿街巡查，遇到破损、位移、异响井盖就立即处置：全年加装更换防坠网近1000个，更换整治窨井盖2100余个。

地下风险同样不能“凭经验”。湖南湘江新区市政设施维护中心对潇湘大道、佑母塘路等63条市政道路开展地下隐患排查检测，检测道路总长度约170公里，发现道路空洞25处，并全部完成整治，把潜在的塌陷风险消解在“没出事之前”。

无障碍设施也被当作“硬指标”推进。金属盲道条过去容易松动、翘起，存在绊脚风险。

今年，该市政中心创新安装方式，完成2100余块盲道金属条铺设，让盲道真正“盲人敢走、行人不怕”。同时，岳麓大道、茶子山路、金星路等主要干道120余处缘石坡口完成标准化改造，坡道更平缓、更安全，婴儿车、轮椅、老人推车通过时不再“卡一下、颠一下”。

城市的蜕变，非一日之功。

它源于日复一日的精雕细琢，源于危急时刻的逆行而上，更源于对每一处细节的执着坚守。湖南湘江新区市政设施维护中心以“看不见”的默默守护，成就了“看得见”的路平桥安、水畅巷明，用实实在在的行动，诠释着“贴心市政，为民服务”的深刻内涵，为全面实现“三高四新”美好蓝图、建设现代化新湖南贡献坚实的市政力量。



冬日暖阳下，泸溪县浦市镇黄家桥村万荷园广场人头攒动。2025年12月5日宪法宣传周活动现场，县人社局工作人员正热情地为乡亲们解答劳动维权问题。“签劳动合同要注意哪些条款？”“工伤认定需要什么材料？”面对群众提问，工作人员一一详细解答，并送上精心编制的普法手册。这场“法律赶集”只是泸溪县人社局创新普法工作的一个缩影。近年来，泸溪县人力资源和社会保障局深入贯彻落实习近平法治思想，创新构建“制度保障+精准服务+科技赋能”三位一体普法工作体系，推动法治人社建设取得显著成效。

制度引领：夯实普法根基

泸溪县人社局坚持把普法工作纳入法治政府建设总体布局，建立“党组统筹、科室联动、全员参与”的责任体系。通过制定年度普法责任清单，明确10项共性指标和3项个性指标，实现普法内容标准化管理。2025年，该局组织中心组学习12次，全系统集中学习11次，领导干部年终述法覆盖率达100%。“我们实施执法人员‘持证上岗+

创新构建“三位一体”普法体系

泸溪县法治人社建设成效显著

杨曦乐

年度考核‘双轨制’，2025年组织专业法律培训参训率达100%。”泸溪县人社局相关负责人介绍，该局还建立了典型案例研讨制度，年内发布“以案释法”案例18个，聘请执业律师提供专业法律支持，为普法工作提供有力保障。

精准服务：普法惠民暖心

针对不同群体需求，泸溪县人社局开展分众化普法服务。面向农民工重点宣传《保障农民工工资支付条例》，2025年协调处理劳动欠薪案件83件，为682名劳动者追回工资906.33万元；对企业经营者专题解读《劳动合同法》《社会保险法》，推动企业劳动合同签订率达95%；在“3·11”就业帮扶中嵌入政策宣讲，累计发放宣传资料3万余份。

把握重要时间节点，该局打造普法宣传矩阵。在“宪法宣传周”“法制

宣传月”期间开展集中宣传活动，2025年在潭溪镇兴隆寨村、浦市镇黄家桥村共接待群众1700人次；借助“春风行动”招聘会契机，举办专场招聘会达成就业意向200余人。三年来累计开展专题普法活动30余场，覆盖群众超2万人次。

科技赋能：智慧普法便民

泸溪县人社局积极探索“互联网+普法”新模式，建设智慧普法平台。依托政务服务平台开设“人社法规库”专栏，集成56部常用法律法规。2025年线上线下累计办理事项2万余件，实现办事流程与普法宣传同步推进。

该局还运用“双随机一公开”系统强化执法透明度，抽查结果公示率100%；建立工程项目工资支付监测平台，代发

1880名农民工工资3388.08万元，从源头预防欠薪纠纷。通过将普法成效纳入

“好差评”体系，2025年受理各类平台群众反映问题129次，答复率100%。

成效显著：法治护航民生

经过三年努力，泸溪县人社局普法工作取得丰硕成果：劳动争议仲裁案件调解率达69.2%；城乡居民养老保险参保人数达13.7167万人，待遇水平稳步提升；社保服务实现“一网通办”，群众满意度持续提高。2023年，该局获评“全省法治工作先进单位”。

下一步，我们将重点实施“法治素养提升工程”。泸溪县人社局负责人表示，将通过开展“人社法规大比武”活动、建设乡村法治文化示范点、开发数字化普法产品等措施，持续为法治泸溪建设贡献人社力量。

(作者单位系湖南师范大学历史文化学院)

湖南文理学院机械工程学院作为全国首批党建工作标杆院系、湖南省先进基层党组织，建院43年来，不断深化党建与教育融合。目前，该学院开设机械设计制造及其自动化、机械电子工程2个本科专业，构建了“党委引领、支部协同、师生联动”的组织网络，下设1个教职工党支部、2个学生党支部，形成了党建引领高质量发展的核心动力。

坚持党建统领，健全党组织运行机制。学院不断建立健全党委会和党政联席会议制度，确保决策议事规则清晰规范、执行到位，实现权责边界明确、运行高效顺畅。严要求推进教职工政治理论学习，显著提升教职工理论水平。高站位指导督促党支部开展主题党日活动，切实保障活动落地见效。

把准政治方向，强化政治把关作用。严格落实意识形态工作责任制，在教学科研管理等重大事项中，始终坚守正确的政治立场和方向，严格把好教师引进、课程建设、教材选用、学术活动等关键环节的政治关。全面加强对院学术委员会、科研基地、学生社团等的引导，牢牢掌握宣传思想文化阵地主导权。

强化价值引导，深化思想政治工作。学院持续推进师德师风和学风教风建设，始终坚持立德树人根本任务，大力推进课程思政建设。《电工电子技术》等3门专业课程入选省级课程思政建设项目与教改项目。在立德树人实践中，学院创新打造的“‘抓两头促中间’党建统领一体化组织育人模式的探索与实践”入选省级思政教育精品项目、“创新·一三五六”育人模式”项目获省高校思想政治研究程获批省级“双一流”建设应用特色学科。学院先后荣获第19届英国伦敦国际发明展铂金奖、2019年度湖南省科技进步奖三等奖；获批省级以上科研项目46项，在核心以上期刊发表论文67篇，获国家发明专利71项、实用新型专利22项，出版教材6部。

学院人才培养质量持续提升，毕

业生合格率达98%以上，就业率达93%以上，用人单位满意率在95%以上。

学生在全国机器人大赛等学科

竞赛等活动，共获省部级以上奖项82项，其中国家级一等奖3项、省级一等奖12项。

不断推进『立德树人』思政工作走深走实

邵启湖 谢袁芬

案例三等奖、“党建+竞赛”育人模式入选湖南省高校基层党建创新案例。

夯实基层根基，严格执行基层组织制度。学院大力加强基层组织建设，持续推进大党员队伍。深入推进党支部“五化”建设，选优配强师生党支部书记和支部委员，由院长曾斌教授担任教工党支部书记，充分发挥“双带头人”作用，同时配齐配强学生支部书记。在学科建设、科研创新、学科竞赛及困难学生精准帮扶等工作充分提升党员主力军作用，切实提升党组织战斗力。

深度融合创新，推动学院改革发展。强化党委政治功能、组织功能和服务功能，充分发挥政治引领、思想凝聚、组织保证作用。精心谋划并扎实推进校院两级管理、教学审核评估、省级“双一流”应用特色学科建设、省级专业综合评价、省级一流专业点和课程建设等改革发展稳定工作，取得显著成绩。

坚持“抓好党建促发展”，以高质量党建推动学院高质量发展成果丰硕。学院拥有2个省级平台、1个省级创新团队、机械工程程获批省级“双一流”建设应用特色学科。学院先后荣获第19届英国伦敦国际发明展铂金奖、2019年度湖南省科技进步奖三等奖；获批省级以上科研项目46项，在核心以上期刊发表论文67篇，获国家发明专利71项、实用新型专利22项，出版教材6部。

学院人才培养质量持续提升，毕业生合格率达98%以上，就业率达93%以上，用人单位满意率在95%以上。学生在全国机器人大赛等学科竞赛等活动，共获省部级以上奖项82项，其中国家级一等奖3项、省级一等奖12项。

从“心”出发，与“众”不同

她让每个孩子找到属于自己的光芒

“教育最美好的模样，不是将一个个独特的孩子塑造成统一标准的复制品，而是让每一个与众不同的孩子，都能找到属于自己的光芒……”在资兴市小学班主任工作经验交流会上，资兴市第二完全小学的李雪珍老师以《从“心”出发，与“众”不同》为题，分享她多年的育人心得。

今年45岁的李雪珍，1999年从衡阳幼儿师范学校毕业后，坚守在教育教学一线，足迹遍布资兴市原皮石乡、烟坪乡、何家山乡等多个偏远乡镇，2017年通过公开选调进入资兴市第二完全小学任教至今。多年的一线教学经历与丰富的工作履历，让本就功底扎实的李老师迅速成长为学校骨干教师，并顺利加入资兴市小学班主任名师工作室。

李雪珍认为，每个孩子都是独一无二的个体，拥有各自不同的性格、兴趣与天赋。作为教育者，不应将他们打磨成统一模样，而是要发掘他们的闪光点，为他们提供适配的成长土壤，让他们在擅长的领域绽放光彩。

在数学教学中，李雪珍积极倡导自主、合作、探究的学习方式，坚持以学生为主体，尊重他们的独特体验，教学过程灵活多变，尤其注重课堂生成性资源的开发与利用。她鼓励学生大胆质疑、勇于表达见解，营造出宽松和谐的课堂氛围。面对学生在课堂上进

发的奇思妙想，她总是给予充分肯定与巧妙引导，让思维在碰撞中激发出智慧的火花。同时，她善于根据学生不同的学习能力与特点，精心设计分层教学的任务，确保每个孩子都能在自己的最近发展区内获得提升，真切感受到数学学习的乐趣与成就感。

在班主任工作中，李雪珍每接手一个新班级，都会结合学生实际情况制定针对性的班规与班训，从思想认知和行为规范两方面引导并约束每一位学生。她会投入大量时间了解每个孩子的家庭背景、兴趣爱好等，为他们建立详细且独特的成长档案。她始终以“勤”为工作准则，坚持早读时勤于巡班、日常教学中勤于下班，切实强化班风建设成效。同时，李老师格外重视后进生的教育转化工作，对思想纪律松懈、学习基础薄弱的学生从不歧视，给予更多关心与爱护，耐心发掘他们的闪光点，助力其实现积极转变。

一分耕耘一分收获，无论身处哪个岗位、接任什么样的班级，李雪珍总能为学校和家长交上一份满意答卷。她也多次荣获资兴市优秀班主任、资兴最美少队辅导员、优秀指导老师等称号，在教学比武、微课大赛中屡获佳绩，年度考核也多次被评定为“优秀”等次，并受到资兴市政府嘉奖。

(樊虹慧 朱孝荣)

同呼吸，共命运，共同守护“郴州蓝”

——郴州市空气质量已连续7年达到国家二级城市标准

冬季的郴州，晴空如洗，蓝天清澈，白云舒展。已经过去的11月，不少市民被头顶那片纯净的“郴州蓝”所吸引，纷纷驻足拍照、分享朋友圈。这份抬头可见的“蓝天幸福感”，背后是一份扎实的生态成绩单：郴州市空气质量已连续7年达到国家二级城市标准。

监测数据显示，今年截至11月20日，郴州市PM_{2.5}年均值为27.63微克每立方米。尤其自8月起，全市PM_{2.5}平均浓度已连续四个月实现同比下降（8月至11月分别同比改善32.04%、31.15%、12.98%和43.47%）。蓝天白云已从“稀客”变为“常客”，市民对优美生态环境的获得感、幸福感持续提升。

这份成绩背后，是郴州深入践行绿色发展理念，各级各部门围绕空气质量“三结构两难题”，聚焦工业污染防治、移动源污染防治、秸秆

(谷珍 刘洋)