

开栏的话

民营经济是推进中国式现代化的生力军,是助力湖南高质量发展的重要力量。2025年全国知名民企助推湖南高质量发展大会将于12月21日至23日在长沙举办。即日起,湖南日报推出《湘水映商潮》专栏,集中报道湖南促进民营经济发展举措成效,讲述湘商代表创新创业励志故事。

爱尔眼科:深耕三湘大地 拥抱世界一流

湖南日报全媒体记者 唐亚新

12月15日,位于长沙的爱尔东方眼谷健康科技产业园园区内,项目建设如火如荼。

东方眼谷是爱尔眼科在省委、省政府大力支持下,全额自主投资达20亿元的重大项目。园区以构建眼健康和视觉健康产业生态为主,自去年7月开园以来,已吸引湖南康视佳医药有限责任公司等12家链上企业入驻。

爱尔眼科医院集团党委书记、爱尔医

疗投资集团总裁张跃文介绍,作为行业头部企业,爱尔眼科正不断深化产业链整合与创新,厚植产业链高端资源优势,吸引全球优质相关企业来湘,更好助力湖南眼健康产业高质量发展。

从长沙起步,深耕湖南,辐射全球。2015年,爱尔眼科开启“海外之旅”第一步。随后,企业乘风破浪,加速全球布局。如今,爱尔眼科旗下拥有品牌医院及眼科中心及

诊所超900家,汇聚5万余名员工,形成了辐射亚洲、欧洲、美国的全球化服务网络,并在中国大陆、西班牙、新加坡三地拥有上市公司,实现“全球布局、服务全球”的运营格局。

“让尽收‘眼底’的大数据发挥更大作用,让高水平服务普及到全生命周期的眼健康医疗服务,惠及更多基层患者。”爱尔眼科医院集团总裁办主任、爱尔数字眼科研究所常务副所长戴伟伟介绍,依托累积

的海量数据,爱尔眼科建立了涵盖医疗、科研、健康教育的眼健康大数据中心,打造智慧医院,爱尔数字人、远程会诊系统等自研医疗系统,不断推动医疗健康服务创新。

“爱尔眼科取得的成绩,离不开湖南这片支持民营经济发展的沃土。”张跃文直言,没有优质的营商环境,就“长”不出医疗行业的头部企业。未来,爱尔眼科将持续深耕湖南,打造全球领先的创新型眼健康服务集团。

文体视点

“你让那些外国客人刷脸,他们会特别敏感,担心泄露隐私。”

在日前举行的2025华中地区酒店供应链数字化生态大会上,湖南省旅游饭店协会副会长、延年酒店集团董事长罗千钧一句话引发了嘉宾对酒店智能化的讨论。

在这场以“连锁品牌酒店如何实现效率驱动、体验升级、收益增长的闭环”为主题的圆桌对话中,几位业界大咖重点聊到了AI时代酒店智能化的运用、争议、痛点。

数智化已成酒店运营必选项

今年11月,迈点研究院公布的《2025年中国酒店投资运营与品牌发展报告》显示,数智化运营已成为行业标配,从基础服务智能化向全流程效率优化延伸,大模型等技术加速落地。报告显示,67.3%的酒店在2025年增加数字化投入,数智化不再是“可选项”,而是“必选项”。

本场圆桌对话主持人、智鹏酒店圈创办人冯智鹏告诉记者,目前国内酒店数智化方面,包括酒店方的管理系统,如酒店预订系统与携程等第三方平台打通、机器人送餐等;住客的客控系统,如声控系统、智能马桶、自助入住等。

罗千钧告诉记者,湖南酒店业运用的数智化技术基本也是这些。“比如现在客人在

酒店数智化:效率、温度、隐私的三重考验

湖南日报全媒体记者 刘涛 通讯员 吴秀丽

携程预订了我们酒店,订单就直接进入了我们的管理系统,不用像过去一样还需要人工手动确定。”自助办理入住的机器,延年酒店在使用,“通过机器,客人可以直接在车库或大堂办理取卡、入住。”

对于数智化技术投入与产出方面,罗千钧表示酒店要算整体账,“酒店升级了,房价会上涨一点,客户体验感、满意度上去了,复购率也会提高。”罗千钧说,“而且从产品竞争力来讲,我们必须要有一些东西来增加卖点,提高客户体验感,增加客户认可度。”

酒店数智化的原则和边界

“数智化是‘保健品’,不是‘药品’,只是辅助工具,不能代替人的温情服务。”对于酒店数智化的选择,时光漫步酒店集团董事长杨静峰表示。仟那酒店集团董事长陈坤峰也有类似观点,“降低温度的不用,提升效率的有用。”

阿里在杭州开了一家无人酒店,客人可以刷脸入住,完全不用酒店提供人工服务。罗千钧体验后有些不适应,“进入大堂空荡荡,感觉很怪,没有温度。”冯智鹏则表示,阿里开这家酒店更多的是承载技术示范功能,而非传统意义上以盈利为核心的经营性酒店。

长沙北辰洲际酒店总经理杨安睿表示,人工智能会成为全球酒店业的核心竞争力,“美团帮助我们做出更精准的客户预测,我们可以据此设计产品套餐。而且我们国际客人越来越多,AI可以帮我们提供不同国家语言服务。”

目前很多酒店推出刷脸入住的服务,这是行业最具争议性的技术之一。刘林果是一家企业负责人,出差时间较多,“我们公司有些年轻人喜欢,觉得新鲜,我个人还是担心隐私泄露风险。”加拿大人马丁也透露了他的担忧,“我不知道酒店收集我的信息后,会流向哪里,我不会选择。”

罗千钧透露,他们酒店过去也使用过这一技术,虽然每次采集前都需要经得客人同意,但接受度还是不高,所以取消了。“现在使用这一技术主要是跟支付宝账号打通,因为为我们注册支付宝,本来就要采集人脸信息。”冯智鹏介绍。

清洁和节能是酒店数智化痛点

“我希望可以研发一个打扫卫生的机器人。”亦间6500董事长贺俊的痛点引发了嘉宾的共鸣。

“人力成本是酒店成本支出大头。”延年

酒店集团执行总经理陈豫湘给记者算了一笔账,“如果我们自己招一名打扫房间的员工,一间房的清洁成本达到30元至33元,房价算300元/晚的话,光清洁的人力成本这一项,就要达到10%,我们现在采用‘外协’的方式,成本低很多。”

罗千钧表示,餐饮同样是人力密集的地方,湖南省旅游饭店协会副会长、慧友酒店集团董事长何嘉杰也在“呼叫”更全面的机器人。

目前,炒菜的机器人已有一些餐饮店在使用,但打扫房间的机器人仅限于扫地机器,铺床方面还需要人工。“这可能是标准化的问题,你入住的时候,可以看到我们的房间布置是标准的,但客人离开的时候,每个房间就不是标准的了。”罗千钧笑着说,“鞋子在不同地方,被子是不同状态,对于机器人来说可能有点难,这个技术还需要时间。”

节能同样是个痛点。现在很多酒店已经不需要插卡取电,客人走后未断电现象很普遍。“我们以前也这样做过,但成本直线上升,最后还是恢复了插卡取电。”陈豫湘无奈地说,“也引进过通过监控房内客人是否活动,系统自动供电或断电,但客人睡觉后,就断电了,也不行。”冯智鹏介绍,目前市场上有少量热感应类技术应用,还未完全推广开。



12月16日,怀化市榆树湾文旅商综合体,传统鼓楼与现代建筑交融,展现侗族文化魅力。作为第五届湖南旅发大会“一轴四点”重点项目,该区域经提质改造后,以“非遗+旅游”为发展引擎,成为展示民族文化、促进消费增长的文旅新地标。

李尚引 摄(湖南图片库)

湘西深山“土宝贝”,撬动新消费市场

湖南日报全媒体记者 彭可心

但因语言不通、文化差异等问题常导致订单延误,加之对国际市场消费习惯、技术标准了解不够深入,产品难打开更大的高端市场。

“要做国际生意,就得懂国际规则。”1995年,李欣远赴日本学习先进技术与语言,并于1999年与日本公司成立合资企业,获得自营进出口许可证。有了这张许可证,企业无需再通过外贸公司便可直接与外商签约、报关、结算,既降低成本,又掌握了市场主动权。那一年,企业出口份额增长50%。

“目前,我们每年出口到日本的葛根淀粉达300吨。”李欣说。七星野葛食品有限公司集种植、加工、研发、销售于一体,已连续向日本、韩国出口20余年,实现出口创汇近3000万美元,成为湖南葛粉产品出口贸易额最大的涉外企业。

挖葛农户增收致富

大雪时节,龙山县的深山里,几位农民正在与土地较劲。他们顺着手腕粗的葛藤,挖出一个个野生葛根,送到当地的加工厂。

每年12月至次年3月,葛根进入最佳采收期,此时其有效成分积淀粉充足,正是制作葛粉的黄金时段。对当地挖葛的农户来说,这也是一年中“靠山吃山”最为忙碌的季节。

“只要农户背葛根下山,当场付现金。”

这是李欣从建厂起就立下的铁律。在湘鄂黔交汇处的广袤群山下,这个承诺建立起质朴而牢固的信任。

葛根加工厂就设在山脚下,农户们将新挖的葛根从背篓卸下,过磅、计价、付钱,一套流程干脆利落。

现在经营这家加工厂的是“葛二代”严涛。25年前,他的岳父刘青山就跟着李欣,从漫山遍野收购葛根做起,一步一个脚印扎实加工厂的根基。

严涛接过这份事业后,添置了推土机,新买了大货车。冬季4个月,他与大山打交道,收葛根、制葛粉;待到山里的活计忙完,他便驱车下山,载着满车的山货对接市场。

半年挖葛,半年跑车。这份营生,让严涛一家建起了新楼房,开上了新车。这份富足,像山间的葛藤一样蔓延开来——村里跟着采挖葛根的农户们,一户接着一户盖起了结实亮堂的新房。

“现在去山上看,遍山遍岭都是给我们挖葛的乡亲。”李欣说,目前公司发展了4家葛根加工厂,挖葛农户数不胜数。“20多年,从没拖欠过农户一分钱。”

土特产“破圈”升值

岳麓山顶的观景平台旁,新开的“桃三擂”手工擂茶坊前常常排起长队。

“最近天气好,来爬山的人特别多,店里都快忙不过来了。”12月初的一天,店员一边麻利地出餐一边介绍,“像我们的招牌葛根布丁,售价18元,一天能卖出去300多份。很多客人都是爬完山过来,吃一份补充能量。”

用传统葛根粉创新制成的健康甜品,正在融入人们的休闲生活。

今年9月,李欣与“桃三擂”手工擂茶坊达成战略合作,共同研发推出葛根布丁、桂花蜜葛根、葛根甜酒蜜等一系列即食甜品。这些产品现已入驻长沙4家核心门店,覆盖岳麓山顶、橘子洲头等地标景点,还进军广州市场开出了第一家门店。

走出深山的葛根,连接起现代消费的广阔市场。李欣计划着,未来向全国拓展50至100家门店。

“采用传统的加工方法,100斤葛根仅能提取6至8斤葛根淀粉,其余的葛渣、葛藤、葛花等,在过去常被视作废料。”李欣说。

为了将一根葛根“吃干抹净”,李欣正在同湖南省农业科学院淀粉化学与代谢组学创新团队展开合作,深度开发葛根在提取淀粉后的剩余部分。比如,葛花可被研发为醒酒护肝的饮品,葛藤可以探索用于制作环保麻织品。

“每一步深加工,都意味着产业链价值的提升。一根葛根的‘大文章’,才刚刚启笔呢。”李欣充满信心地说。

长沙“一表通”改革全域推开

湖南日报12月16日讯(全媒体记者 张福芳 彭诗思 通讯员 李孟哲)重复填表、多头报送、数据“打架”……这些困扰基层的问题,在长沙迎来系统性破解。作为湖南基层报表数据“一表通”工作首批试点地区,长沙市深入开展数字化治理改革,为基层干部松绑减负,为基层治理赋能增效。改革自今年7月启动以来,已从试点探索走向全域推广。

天心区、长沙县、浏阳市率先试点。通过对乡镇(街道)开展“地毯式”摸排,三个试点区(县)梳理出基层报表639张。工作专班组织相关部门集中“认领”,推动整合精简,一批报表转由省級部门统筹,基层报表整体退出率达52%。

长沙市相关部门负责人介绍,整合后的“必需报表”清单,统一纳入省级“一表通”平台进行全生命周期管理。这意味着,报表从生成到归档都有了规范流程,从源头上遏制了报表无序滋生和基层重复劳动。

该负责人表示,“一表通”改革不仅是“少填几张表”,更是数据共享与应用模式的根本性转变。其核心目标是推动数据获取方式从“反复向基层索要”转向“从共享系统直接获取”。通过强化省市数据共享平台的支撑,改革致力于实现公共数据“一次采集、多方复用”。

比如,一项人口基础信息在民政部门登记后,经授权和脱敏处理,其他相关部门可在业务中直接调用,从而最大限度减少基层对相同信息的重复填报。让“数据跑路”代替“基层跑腿”。

在2026年3月底前,长沙市将实现区(县、市)基层报表“一表通”管理全覆盖。

17小时跨洲新鲜直达

非洲贝宁“甜面包”菠萝首单落地长沙

湖南日报12月16日讯(全媒体记者 唐璐 彭可心 通讯员 吴晓娜)12月15日16时,117箱共1000公斤非洲贝宁“甜面包”菠萝搭乘全货航班运抵长沙机场口岸,标志着该产品出口中国首单成功落地,湘非农产品贸易再添新成果。

这批菠萝从贝宁起飞,搭乘湖南空港供应链管理有限公司运营的埃塞俄比亚航空“波音777”全货运航线,经埃塞俄比亚转机飞抵长沙,全程仅17小时。该航线是湖南唯一通往非洲的全货运航线,也是我省首条“第五航权”航线,有在第三国上下客货的权利。每周3至5个航班,单趟可装载约102吨货物。

为保障菠萝顺利进口,长沙市政府物流口岸办主动协调口岸保障单位做好航班与通关服务;长沙黄花机场海关依托“优鲜通关”工作室提供全流程服务,货物抵港后快速查验,当日18时即通关放行,且该批菠萝享受零关税政策,大幅降低企业贸易成本。

贝宁是非洲第四大菠萝出口国,年产菠萝约40万吨,其“甜面包”菠萝果体修长、果肉白嫩香甜,此前长期供应欧洲高端市场。湖南企业历时两年推进引进,最终实现首单落户长沙。这批菠萝将进入省内外销商超和水果门店,后续进口规模有望扩大。

长沙黄花机场海关相关负责人表示,贝宁菠萝常态化进口将助力长沙打造全国空港口岸生鲜货物集散中心。据长沙海关统计,今年前11个月,湖南省对非洲进出口539.9亿元,同比增长14.3%,其中进口非洲农产品4.6亿元、同比增长19.4%。

应充分发挥“一带一部”区位优势,主动对接中部地区崛起、长江经济带发展、长三角一体化发展、粤港澳大湾区建设、海南自由贸易港建设、对口援疆援藏等国家重大战略,坚持把国家所需和湖南所能结合起来,在主动服务和融入国家区域发展格局中提高自身发展水平,努力以一域出彩为全局添彩。

湖南各区域间资源禀赋、区位环境、发展条件差异大,践行协调发展,需要突出特色定位。持续优化省内区域发展格局,推动“一核两副三带四区”区域协调发展战略落实落地。立足资源禀赋,注重产业发展和空间规划协同联动,实施差别化的产业支持政策。持续壮大县域经济,走差异化发展路子,提升县域经济质效,做好城乡融合文章。

孤举者难起,众行者易趋。协调发展,既是一场追赶式发展,也是超越自我的过程。既要有“破壁者”的勇气,也要有“探路者”的智慧,要学会辩证法,善于“弹钢琴”,做到协同融通、叠加发力,攥指成拳、形成合力。坚持协调发展是一项系统工程,不可能一蹴而就,还需要有长期主义的定力与坚持,需要有“看准了就坚定不移抓”的成事品格,以“钉钉子”的精神,一锤接着一锤敲。久久为功、步步深入,必有所成。

千钧将一羽,轻重在平衡。奔向“十五五”,完整、准确、全面贯彻新发展理念,积极作为,谱好城乡融合“协奏曲”,唱响区域联动“合唱歌”,定能为高质量发展持续赋能,促进湖南区域协调发展向更高水平迈进。

在路网规模实现跨越增长的同时,路网结构得到显著优化。湖南等级公路比例由95.20%提升至99.88%;路面铺装率由95.38%提升至99.70%;大于等于4.5米的较宽路面比例提升2.78个百分点,达到45.37%。

农村公路助力“人畅其行、物畅其流”。通三级及以上公路的乡镇增加86个,占比达89.75%;通双车道公路的建制村增加918个,占比达40.98%。同时,754个乡村特色产业点、1039个省级及以上旅游资源点被精准纳入路网节点,有力促进“交通+产业”“交通+旅游”融合发展。

通过优化调整,湖南提升了路网管理的规范化水平,将约4.39万公里以公路管养责任不清的“自建道路”正式纳入统计年报,明确管养主体;对调出的1.38万公里线路也明确了后续管理责任。并通过清理“失真路”“重复路”“城市化道路”以及大量低等级、路况差的线路,从源头上避免资金的无效投入和分散占用。初步估算,每年可节省养护资金约1.3亿元。

关于中信银行股份有限公司长沙三一大道支行

保管箱业务停办公告

尊敬的客户:

因业务经营调整,中信银行股份有限公司长沙三一大道支行(以下简称“我行”)拟于2025年12月26日起停办保管箱业务,为此提前公告。请广大用户配合进行退租事宜,请本人携带有效身份证件、保管箱钥匙到支行办理退租手续,做好物品清点和提取工作。截至2025年12月26日未办理清退手续的保管箱,我行将按照合同规定,进行公证销毁并存保管。

如有疑问,请前往我行网点咨询或来电商洽处理。由此给您带来的不便,我们深表歉意!特此公告。

联系地址:长沙市开福区三一大道312号南航大厦1层

联系电话:0731-84435279

中信银行股份有限公司长沙三一大道支行

2025年12月17日