晚霞晕染天际，城市灯火与远山相映，铺展武陵山区开放兴业、商务勃兴的新城蓝图。
张术杰 刘振军 摄

武陵叠翠，酉水奔流。

过去的五年，是湘西土家族苗族自治州商务和开放型经济破浪前行、硕果满枝的五年。

引进省外境内资金超千亿元、年均增幅16%以上；湘商回归到位资金310亿元；社会消费品零售总额超1400亿元；夜间经济、绿色消费、电商新业态交相辉映；对非贸易额增幅210.5%，高技术出口增幅1222.16%；新增限上商贸企业230家；保靖县成功打造全国知名“村厨村艺”IP；国家省州消费补贴超亿元；县域商业体系建设高质量推进……

从市集喧闹到跨国订单，从老字号焕新到新业态涌现，湘西正加速成为投资热土、开放高地、消费旺地。“十四五”以来，湘西商务人紧扣“三外一内”核心职能，锚定“1551”工作主线，以“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，深入开展“双百行动”，创新“4x4”工作法，成为了“推动干部干事成长、服务企业发展”的有效载体，“商务即服务”品牌越擦越亮。

五载奋进结硕果 开放湘西启新程

——“十四五”湘西州商务和开放型经济稳健发展

田 成 吴贤智 吴睿妍

内需扩量提效攻坚，消费『主引擎』动能强劲

凤凰古城的夜色流光，保靖“村厨大晒”引人入胜；武陵山货接网出山……五年间，湘西消费图景既有烟火气息，亦具时代新意。

“十四五”期间，湘西州坚持把恢复和扩大消费摆在优先位置，打出“政策+活动+场景+数字”组合拳，推动消费市场由“回暖复苏”迈向“提质升级”。湘西州本级荣获省政府促进消费真抓实干督查激励，吉首市更是连续三年荣获此表彰。

聚焦关键领域，惠及重点人群。湘西州级财政连续三年安排专项资金，联合县市策划开展“乐享消费·幸福湘西”系列促销费活动400余场——汽车促销点燃市场，餐饮大赛香飘四溢，持续激活消费“一池春水”。省州联动释放“真金白银”红利，累计发放政府消费券及补贴超亿元，联动千余户商家叠加让利1亿元，通过“1+1>2”的效应直接撬动市场消费超100亿元，形成“政企联动、全民参与”的消费热潮。消费品以旧换新工作成效显著，累计争取中央、省专项资金2.8亿元，完成交易20.67万笔，直接带动消费20.39亿元，惠及家庭超15万户，实现了“小政策”撬动“大消费”。

场景，也在不断焕新。顺应消费升级趋势，湘西州大力推进“夜经济”“文旅融合消费”“商圈提质”三大工程，持续丰富消费供给。凤凰古城、芙蓉镇入选第一批国家级夜间文化和旅游消费集聚区名单；乾州古城、保靖廊桥天街等4大集聚区获评省级夜间消费标杆，“食、购、娱、游”一体化的夜色经济带渐次延展。绿色消费、品质消费引领风尚，吉首天虹购物广场入选国家级绿色商场名录，4家商场获评“省级绿色商场”，12家企业入选“湖南省百佳诚信企业”。“老字号”焕发新生机：“湖南老字号”成功申报22家，首批认定“湘西老字号”30家，龙山“叶氏织锦”更实现全州“中华老字号”零的突破，让匠心传承成为市场“金字招牌”。保靖“村厨大晒”引来亿万流量，助推民族特色餐饮消费全面升级。五年间，全州新增限上商贸企业超230家，经营主体活力持续迸发。

山里山外，因“网”而近。电商，为湘西打通了“出山”新路。湘西州建成一批县、乡、村三级服务中心（站点），引进申通、圆通、中通、邮政等快递物流入驻布局，州县乡村四级电子商务流通体系基本形成。全州培育省级电子商务示范企业5家、认定企业20家，注册电商企业达418家，各类网店超3.6万家，累计实现电商交易额超500亿元，其中农特产品交易额突破110亿元。

保靖黄金茶、古丈毛尖、泸溪椪柑、永顺莓茶等一批地理标志产品通过电商平台“飞”出大山、远销全国，“山货出山”的通道越走越宽。如今，电商已成为带动农民增收致富、促进乡村全面振兴的重要力量。

招商引资提质增效，发展“新动能”加速汇聚

栽下梧桐树，引来金凤凰。招商引资既是区域经济发展的“生命线”，更是产业迭代升级的“强引擎”。五年来，湘西州级以上累计签约招商项目241个，合同引资1032.8亿元，发展的后劲澎湃涌动。

招商，不再“捡到篮子就是菜”，而是“按图索骥”的精准出击。围绕“1+5+X”现代产业体系，湘西州建立了11条重点产业链专班，实行“州领导挂帅+部门牵头+县市协同”的推进模式，形成“一条产业链、一名负责人、一支专业团队、一套招商图谱”闭环工作体系。“十四五”期间，全州累计组织各类招商引资活动400余场，引进省外境内到位资金突破1100亿元，年均增长16%以上；成功吸引39家“三类500强”企业落户，落地投资项目45个。

今年1-10月，湘西州、县主要领导带队“走出去”招商80余次，举办深圳文旅医药产业对接等招商经贸活动80余场，新引进成都域上和美等53个2亿元以上重大项目。今年全州到资项目中，产业链项目实际到位资金达128.67亿元，占全州内资总量的50%。

“各级部门做好广大企业家知心人、守护者、服务员的行动让我很感动，‘回故乡、建家乡’责无旁贷。”在外创业20多年的杨昌军，在一次招商活动中毅然决定回归家乡，投资逾50亿元打造完整储能电池产业链，产品远销欧美市场，填补了湘西新能源储能行业空白，被誉为“湘商回归标杆工程”。湘西州实施“迎老乡、回故乡、建家乡”升级工程，精心搭建湘商回归平台，建立涵盖699名核心湘商资源信息库，举办专场湘商对接会、恳谈会对接活动150余场，用亲情、乡情、友情搭建情感桥梁，越来越多的湘商选择返乡创业，将资本、技术、人脉带回故土。五年来，累计回引湘商投资新注册企业138家，实际到位资金310亿元，较“十三五”大幅增长，“人才回归、资金回流、产业回迁”的生动局面加速形成。

园区，是主阵地，也是聚宝盆。湘西州抢抓国家承接产业转移示范区建设和湖南自贸区协同联动机遇，依托9个省级以上产业园区，坚持“创新高地、产业新区”发展定位，全力招大引强。园区累计引进省外境内到位资金554.2亿元，占全州总量的50%，落户企业（项目）近1000家（个），逐步形成特色鲜明、优势互补的产业集群。

①湘西州举办2025年“湘商回归”企业家迎春座谈会。
②2023湖南万商联湘西经贸合作大会在吉首举办。
③2025年湘西州首批“湘西老字号”授牌。
④湘西州代表团参加中非经贸博览会走进非洲系列活动。
（本版图片除署名外均由湘西州商务局提供）

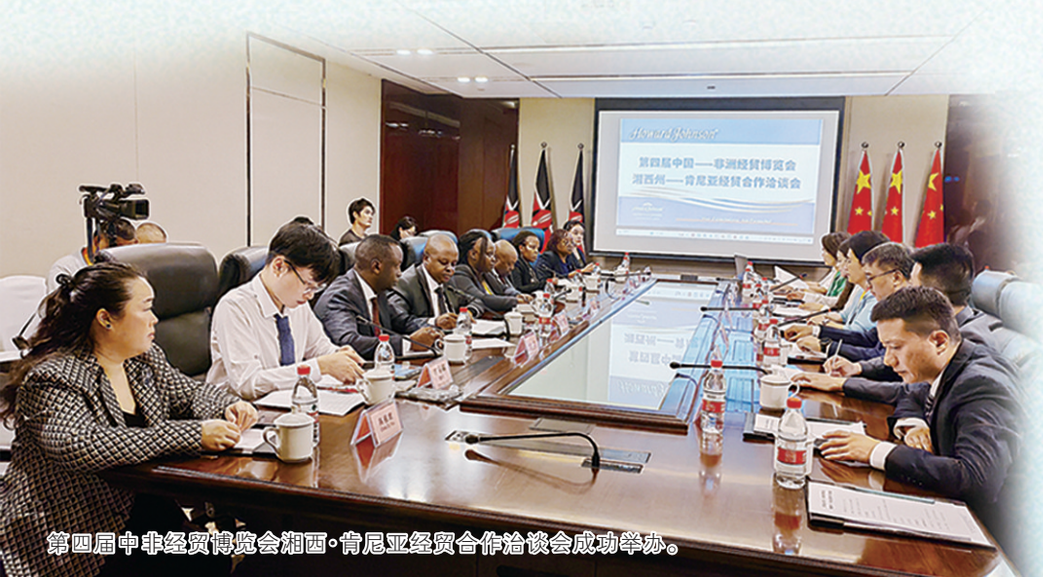
对外开放纵深突破，外贸“新蓝海”扬帆远航

曾几何时，湘西外贸看锰矿。如今，这片开放“新蓝海”已是千帆竞发。“湘西智造”扬帆出海——新能源储能产品行销全球60余个国家和地区，锰系新材料产品、“氮化锰”出口额勇夺全国、全球第一。

背后，是一场静水流深的转型。湘西州级财政每年设立开放型经济发展专项资金，支持企业参加境内外展会、开展国际认证、投保出口信用保险等。五年来，为全州外贸企业争取上级资金3545.7万元，其中华美兴泰公司获省级外贸提质增效资金837万元，创下近年来单笔最高纪录，极大提振了企业发展信心；泸溪县成功申报湖南省县域外贸特色产业集群试点，聚焦新能源锂电池出口，构建起“研发-生产-销售”一体化完整产业链；湘西高新区获批湖南自贸试验区协同联动区，在通关便利化、跨境金融、人才引进等方面先行先试，为全州开放注入新动能。

出口的“购物车”越来越丰富。2022年，湘西州新能源电池出口额达3.27亿元。假发、服装等轻工产品出口额1.88亿元。酒鬼酒、鱼子酱、茶叶等优势农特产品出口494万元。新材料、新能源、高科技电子产品……出口商品已涵盖150余种，彻底改变了依赖资源型矿石的单一结构，实现了从“资源输血”到“创新造血”的精彩一跃。

乘着RCEP协定深入实施的东风，湘西州积极布局东盟、非洲、中东欧等新兴市场。先后组织企业参加广交会、进博会、服贸会等国家级展会，助力企业斩获订单超20亿元；首次组团赴马达加斯加、纳米比亚、尼日利亚、肯尼亚四国开展经贸交流，签署多项合作协议，推动“湘西智造”走进非洲市场。目前，湘西州已与全球100多个国家和地区建立贸易往来，产品远销美国、俄罗斯、欧盟、东盟等地，外贸“朋友圈”不断扩大，开放型经济发展活力持续迸发。



第四届中非经贸博览会湘西·肯尼亚经贸合作洽谈会成功举办。

助企服务精准优化，营商“金招牌”越擦越亮

营商环境，有如一方沃土，滋养梧桐成林，亦似无声磁石，汇聚八方活力。五年来，湘西商务人秉持“商务即服务”初心，精准聚焦企业“急难愁盼”，以务实服务优环境，助企业安心扎根、舒心成长。

2022年5月，湘西州商务局印发《全州商务系统持续推进“双百行动”打造“商务即服务”营商环境品牌实施方案》，自此，州、县两级160名商务干部对口联系360多家企业，送上联系卡、政策“口袋书”，当起“知心人”。至今年，《全州商务系统“双百行动”再提升工作方案》持续发力，创新实施服务企业“4×4”工作法，累计走访服务企业500多家（次），为华美新泰等企业解决实际问题80多个，被企业亲切称为“好娘家”。

“十四五”期间，“双百行动”与开展“四下基层”“两新两重”“送解优”专项行动深度融合，形成《湘西州外贸进出口提质增效课题调研报告》《关于全州商务系统开展“双百行动”的调查报告》等12份高质量调研报告，推动出台《湘西州商贸物流产业链建设规划》《关于促进开放型经济发展若干政策措施的通知》《关于培育壮大实体经济推动高质量发展的若干政策》等系列政策文件，为全州商务事业高质量发展提供了强有力的政策支撑。

服务不止于纸面，更见于细微。外资外贸服务专窗提供全周期“帮代办”，让企业办事更省心；签约项目推行联合会审与履约承诺制，推动2023—2024年省、州两级项目签约履约率、资金到位率、开工率协同提升，创下历史新高，做好“招商引资后半篇文章”获省委主要领导肯定。近年来，湘西州在政务服务导则、“一件事一次办”、执行合同等营商环境评估指标中位居全省前列，开放包容普惠考评全省第一，营商环境综合测评稳居大湘西地区首位。“商务即服务”已成为湘西吸引企业、留住企业的“金字招牌”。

回首“十四五”，湘西商务人用实干诠释初心，用奋斗书写答卷。每一组数据背后，都凝聚着商务人的智慧与坚守；每一次突破背后，都彰显着改革的决心与勇气。

展望“十五五”，新的蓝图正绘就，湘西商务人将深入贯彻落实党的二十届四中全会精神，坚定不移贯彻新发展理念，牢牢把握高质量发展首要任务，聚焦打造内陆地区改革开放高地目标，以更加开放的姿态拥抱世界，以更加优质的环境吸引投资，以更加多元的方式激发消费，推动商务事业从“支撑发展”向“引领发展”迈进，让商务之光成为现代化新湘西一道亮丽的风景线。