

“薪安”引来“民安”，“业兴”助推“城兴”——资兴市“十四五”民生领域高质量发展回眸

刘家璇 黄志华

曾几何时，农民工工资拖欠问题在各地屡见不鲜，岁末“讨薪难”是许多地方的治理痛点，而位于湘南的资兴市，这一景象已悄然改变。

从2022年起至今，资兴市欠薪案件办结率达到100%，未发生一起因欠薪引发的群体性或极端事件。曾经棘手的“讨薪难”，在这里成了过去式。

面对农民工的“忧薪事”，资兴市将其作为检验治理能力与民生温度的“必答题”，坚持高位推动、长效治理，全力守护劳动者的辛勤所得，走出了一条“薪安—民安—业兴”的良性发展路径。

以制为基，科技赋能，筑牢“不能欠”的制度防火墙

杜绝欠薪，关键在于防患于未然。资兴市将治理重心前移，通过构建全链条、数字化的工资支付保障制度，从用工管理和资金流转的源头与过程入手，扎紧制度“篱笆”，使欠薪在技术层面“不能发生”。

走进资兴市瀚林府邸建设项目工地，农民工老谷的一天，始于一次简单的“刷脸”。站定、识别、闸机开启，他的出勤记录实时同步至湖南省建筑工人实名制管理平台。这不仅是考勤，更是他每月工资核算的精准依据。

老谷的工资发放路径清晰且固定：每天“刷脸”考勤，数据实时上传至湖南省建筑工人实名制管理平台；每月，他的工资由施工总承包企业通过专用账户，直接经银行发放至个人社保卡或银行卡。包工头、班组长不再经手现金，从根本上杜绝了中间截留、挪用的可能。

这背后，是一套强制性的“制度组合拳”：劳动用工实名制、农民工工资专用账户、总承包单位代发工资、工资保证金、维权信息公示。五项制度环环相扣，形成了一个从用工登记、考勤计量到工资核算、银行代发的完整闭环。目前，这几项核心制度在资兴市的在建工程项目实现了全覆盖。工资像水流一样，被规范在专用的“管道”内，从源头直达终点，每一步都留痕，每一环都可溯。

“现在心里踏实多了。”在资兴务工多年的老刘感慨，“工资直接由银行打到卡上，不经包工头的手，每月按时到账。工地上还贴着维权告示牌，有啥问题，找谁、电话多少，一清二楚。”

制度需要技术来赋能。资兴市依托省级监管平台，构建了“互联网+根治欠薪”的智慧治理模式。人社部门监管人员坐在电脑前，即可实时查看全市项目的用工实名制、专户开设率、银行代发率等关键指标。

系统一旦监测到某项目专户资金余

额不足、工资发放异常或考勤数据停滞，便会自动触发预警，监管指令可第一时间直达项目和企业。

这种变“事后讨薪”为“事前防欠”的监管革命，使得欠薪隐患能够被早发现、早介入、早处置。同时，该市场通“线上+线下”全渠道维权网络，从工地维权告示牌到12333热线、市长信箱，确保劳动者投诉“有门”、维权“有路”。制度防线与智慧监管的紧密结合，铸就了一面坚实的“防火墙”，将绝大多数欠薪风险化解在了萌芽状态。

目前，资兴市工程项目工资保证金缴纳率、实名制管理等源头制度覆盖率均已达到100%，从财务和制度双重层面，扎紧了防止工资被挪用的“篱笆”。近三年来，全市欠薪投诉线索数量和欠薪案件受理量实现“双下降”，未发生一起因欠薪引发的群体性或极端事件，预防成效显著。

以法为纲，重拳联动，厚植“不敢欠”的法治土壤

根治欠薪，必须让法律“长牙带电”。资兴市坚持对恶意欠薪行为“零容忍”，通过强化行政执法与刑事司法衔接，构建跨部门联动惩戒格局，让失信者付出沉重代价，在全市范围形成“欠薪即违法、违法必严惩”的强大司法震慑。

2024年春天，来自四川的木工李师傅和五十位同乡，满怀希望来到资兴市某建筑工地。汗水挥洒至同年8月工程完工，但他们总计50余万元的“血汗钱”却被承包方负责人赵某某以各种理由拖延。

多次讨要无果后，赵某某竟玩起了“失踪”。希望渐次熄灭，李师傅等人抱着最后一丝期望，走进了资兴市人社局的大门。

这起涉及人数多、金额大、责任人逃匿的复杂案件，立即触发了资兴市的快速反应机制。市委市政府主要负责人第一时间批示督办，市人社局旋即牵头，组织住建、公安等部门成立联合调查组。调查、约谈、调解……一轮轮努力下，2024年11月，赵某某在压力下签署调解协议，承诺月底付清38万元工资，分包公司也同意以工程款先行支付剩余部分。然而，承诺期限届满，赵某某再次失信，踪影全无。

面对劳动者望眼欲穿的焦急和无良者的公然挑衅，资兴市根治欠薪的“利剑”猛然出鞘。人社部门依法下达《劳动保障监察责令改正决定书》，并将该案以涉嫌“拒不支付劳动报酬

罪”正式移送公安机关。

公安机关接收后立即立案，抽调精干力量组成专案组。在赵某某切断联系、隐匿行踪的情况下，2025年5月29日，一张刑事拘留证发出，对赵某某进行上网追逃，标志着案件进入刑事侦办快车道。

办案民警在海量信息中抽丝剥茧，最终将赵某某的藏匿地锁定在遥远的西藏。高原戈壁，千里奔袭。同年6月19日，在当地警方配合下，追逃民警成功将赵某某抓获。7月10日，被拖欠长达一年多的工资，分文不少地发放到了51名农民工手中。

紧握着沉甸甸的工钱，李师傅声音哽咽：“真没想到，政府能为咱们老百姓下这么大决心，追到天边也要把这钱讨回来！”

这个跨越千里的追薪故事，是资兴市健全“行刑衔接”机制的缩影。该市建立了由人社部门牵头，公安、检察院、法院、司法等部门深度参与的根治欠薪联动机制。

对于事实清楚、证据确凿的恶意欠薪案件，检察院可提前介入，探索支持起诉或提起公益诉讼；司法局则开通“农民工维权绿色通道”，提供一站式法律援助。这种紧密衔接的司法闭环，大幅压缩了违法者的侥幸空间，确保了劳动者维权之路的终点是兑现权益，而非程序空转。

法律的惩罚在于事后，而信用的约束贯穿始终。资兴市将欠薪治理纳入社会信用体系建设，对违法主体实施“一处违法、处处受限”的联合惩戒。

一旦企业被查实存在恶意欠薪行为，不仅会被依法处以罚款，还将被列入“拖欠农民工工资黑名单”，并通过信用信息共享平台，推送至发改、住建、交通、市场监管、金融等部门。

这意味着，失信企业在招投标、市场准入、资质审核、融资信贷、享受财政补贴等方面将受到严格限制。

这张无形的信用之网，大幅提高了欠薪的违法成本与社会声誉代价，倒逼经营主体从“被动应付检查”转向“主动守法经营”，从根本上培育了尊重劳动、诚信守约的营商环境。

与此同时，资兴市也建立了正向激励清单，对劳动保障诚信等级高的企业，在缴纳农民工工资保证金等方面给予减免政策。

鲜明的奖优罚劣导向，让守法企业行稳致远，让违法企业寸步难行，从市场机制和社会评价层面，根植了“诚信守法是最大成本优势”的广泛共识。

高效的执法与创新的机制，结出了沉甸甸的果实。近三年来，资兴市累计为4000余名劳动者追回工资报酬3500余万元。2025年上半年，全市用工实名制管理落实率100%，每月上传工资发放明细数据的工程项目数全部达标，工资保证金缴存率100%，欠薪案件办结率100%。一套“不能欠、不敢欠、不想欠”的有效治理生态已然形成，它守护的不仅是农民工的“钱袋子”，更是市场经济的公平基石。

以民为本，就业兴业，铺就“薪安民安产业兴”的发展通途

一个“不欠薪”的城市口碑，是吸引和留住劳动力最硬的软实力。近年来，资兴经济开发区企业数量快速增长，园区中超八成外来投资企业，大量外地务工人员安心在此兴业就业。

“在这里干活，心里踏实，工资按月到卡，我们可以安心规划生活。”一位来自外省的产业工人坦言。这份按时收到工资的“踏实感”，降低了劳动力的流动成本，稳定了企业的用工预期。

稳定的就业环境进一步激发了市场活力。资兴市顺势而为，大力实施就业优先战略：建设覆盖城乡的“15分钟就业服务圈”和智慧零工市场；针对高校毕业生、退捕渔民、脱贫劳动力等重点群体开展“一人一策”精准帮扶；2025年以来发放创业担保贷款4510万元，举办创业大赛激发“双创”热情。2025年1-10月，全市城镇新增就业4252人，城镇登记失业率保持在0.52%的极低水平。

劳动者安心就业、企业安心用工，共同夯实了经济发展的微观基础。资兴市将根治欠薪的成效，内化为优化营商环境的核心竞争力之一。投资者“用脚投票”，2025年上半年，全市实际利用外资同比增长195.5%，新引进2亿元以上重大项目16个，合同引资额79.3亿元。2024年，资兴经济开发区成功获评“国家绿色工业园区”。

心安之处是吾乡，业兴之地是资兴。从守护农民工“钱袋子”的民生工程，到优化营商环境的“信誉工程”，再到驱动县域经济发展的“基础工程”，资兴市完成了一次治理效能的有效跃迁。

“薪安”如同一块基石，稳固了社会信任，吸引了要素集聚，最终托起了“产业兴、百业旺”的繁荣图景。在这里，保障劳动者合法权益与促进经济社会发展不再是单选题，而是彼此成就、相得益彰的共生体，绘就了一幅以人民为中心的高质量发展生动画卷。

健全机制，落实工程管护主体与经费，完善水费收缴及维修保养等制度。加强水源保护与水质监测，完成410个行政村丰水期水质检测，保障饮水安全。

在创新管理，共建共管方面，宁远县推行以县水务集团为主体的县域统一管护模式，加强基层管水员培训，广泛开展政策宣传，发放资料超6000份，提升群众节水与有偿用水意识。

（郑明辉 荆道滨 骆力军）

在永州市冷水滩区的城市街巷与乡村田野间，一座座功能完善的党群服务中心如红色灯塔般矗立。近年来，冷水滩区通过资源整合、阵地升级、服务优化，真正把党群服务中心打造成为大门常开、群众常来的家园，让党群服务从“中心”走进群众“心中”。

便民综合体落地乡村，办事效率“提速度”

清晨的蔡市镇邓家铺村，68岁的邓大爷揣着身份证走进党群服务中心，不到1小时就拿到了补办的老年优待证。“以前补证得坐1小时公交去城区，现在走路5分钟到这儿，工作人员帮着填单子、跑流程，太省心了！”他攥着红本本，笑得眼角起了褶。

不远处，村民李大爷正接过快递员递来的包裹。“以前快递只到镇上，取一趟要走4里地，现在服务中心代收，网购再也不用‘等得慌’！”

这一变化源于邓家铺村党群服务中心的标准化升级。按照“十室两中心一广场”标准建成投用后，该中心将政务服务、电子商务、快递收发等资源全“打包”进来，社保缴费、证明开具等40余项政务服务实现“家门口受理、全程代办”，村民办事平均耗时从1天压缩至1小时，曾经的“跑腿难”变成了如今的“随手办”。

以“便民利民”为导向，冷水滩区坚持“办公区域最小化、服务空间最大化”原则，通过政务下沉、产业集成、志愿扩容，推动党群服务中心从“单一办事”向“多元服务”转型。目前，全区累计将200余项高频政务服务事项下沉至村社级服务中心，设立专职代办点200余个，配备代办员300余名；同时联合银行、邮政等部门，引入助农取款、农村电商、快递寄送等10余项社会服务，让群众在家门口就能享受到全方位便利。

精神暖心巢涵养乡风，文化生活“添温度”

傍晚的上岭桥镇仁山村，党群服务中心的文化广场格外热闹。大妈们踩着鼓点跳广场舞，孩子们围在24小时智能书柜前翻阅书籍，老人们坐在石凳上唠着家常，夕阳把这幅场景染得格外温暖。

仁山村地处偏远，青壮年多外出务工，留守儿童、空巢老人占比高，文化资源匮乏曾是乡村发展的“痛点”。乡镇党委委托党群服务中心，联合爱心企业、返乡大学生打造“书香仁山·智能阅读”项目——两台智能书柜里，800余册文学经典、农业技术、少儿读物整齐排列，村民扫码就能免费借阅。“以前放学只能在家看电视，现在能借《西游记》，还能和小伙伴一起读，可有意思了！”留守儿童小宇的话里满是欢喜。如今的仁山村，书香绕着炊烟，孝老爱亲成了新风尚，先后获评“永州市文明村”“冷水滩区乡风文明示范村”。

全区以党群服务中心为新时代文明实践主阵地，构建“文化浸润+美德培育+关爱赋能”体系。目前已建成农家书屋、智能阅读点等特色阵地100余个，组建文明实践志愿服务队200余支，常态化开展“全民阅读”“送戏下乡”等活动，服务群众超20万人次。同时打造“四点半学校”“日间照料室”等特色平台，以精准关爱涵养文明乡风，让党群服务中心成为群众“精神离不开”的活动中心、交流中心。

基层联动网破解难题，老城治理“焕活力”

“水管修好了，太谢谢你们了！”菱角山街道活龙井社区，68岁的独居老人王桂英握着网格员的手连声道谢。就在半小时前，她家水管突然爆裂，情急之下她拨通了网格员电话，没想到维修人员很快就上门处置。作为城乡接合部社区，活龙井社区1.7万常住人口中外来流动人口占比超23%，老旧小区多、基础设施薄弱，曾是基层治理的“硬骨头”。

社区党群服务中心以“网格化治理”破题，将1.7万常住人口纳入6个大网格、17个小网格，584名党员全部亮身份驻网格、领职责，两年内外置占道经营、设施维修、邻里纠纷等民生事件2000余件，办结率100%。更接地气的是“社区夜话”——每到傍晚，区里干部就会下沉到服务中心，和居民围坐在一起拉家常，“路灯不亮”“楼道杂物堆积”等问题当场记录、当场商议。今年以来，街道已开展“社区夜话”39场，解决问题82件、化解矛盾40件，社区也获评“湖南省文明社区”“湖南省学雷锋活动示范点”。

为破解基层治理“碎片化”难题，冷水滩区构建“区级统筹、镇街调度、村社落实、网格兜底”四级治理体系，将221个村（社区）党群服务中心纳入统一管理，划分基础网格1200余个、专属网格300余个，下沉党员干部8000余名。通过建立“诉求收集—分流处置—跟踪反馈—考核评价”闭环机制，累计化解矛盾纠纷1.2万起，民生事件平均办结时长压缩60%，“小事不出网格、大事不出村社”成为常态。

党群共建激活新动能，共治共享“聚合力”

“灌溉水渠得赶紧修，不然雨季要淹庄稼”“咱们的大米得对接电商，拓宽销路”……伊塘镇党群服务中心里，“伊家人·一家人”议事月例会正热闹召开，党员、乡村名人、种养大户围坐一堂，为村里的事建言献策。

作为党群共建的重要载体，“伊家人·一家人”品牌汇聚了多方力量：常态化开展“三会一课”、志愿服务，不定期举办乡村大讲堂、公益课堂，每月的议事会更是聚焦民生痛点。前不久，种粮大户老周在议事会上提出“大米销路窄”的难题，大家当场联系快递、对接电商平台，如今他家的大米当天就能发往城里，销量比去年多了三成。“以前办事靠‘等’，现在靠‘众人拾柴’，心里踏实多了！”老周笑着说。

全区以党建为引领、群众需求为导向，整合党员、企业、社会组织等多方力量，打造“党群共建品牌”20余个，开展“结对共建”“志愿同行”等活动，吸引5万余名群众参与基层共治，推动200余项民生项目落地，让“党群一家亲”转化为基层发展的强大合力，让党群服务中心成为党员群众想来、爱来、常来的“红色家园”。

