



蓝山客货邮融合

## 畅通乡村振兴“微循环”

颜超莉 黄敦高 严万达

蓝山县创品国际智慧物流园区，工作人正在分拣包裹。  
(资料图片，蓝山县融媒体中心供图)

12月4日，在蓝山县县乡村三级物流配送体系智能分拨中心，来自全国各地的包裹经过扫描、录入信息、消毒等系列步骤后被放上传送带，智能分拣到各乡镇对应的网格中。这些分拣好的快递包裹每天将会和乘客们一起“坐”着公交车下乡进村，村民们在自己家门口就能实现“寄递自由”。

近年来，蓝山把村客货邮融合发展作为巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴战略的重要抓手，创新构建“科技引领、资源聚合、生态共荣”的发展模式，有效破解城乡物流壁垒，促进农村交通运输集约化发展，为乡村振兴按下“加速键”。2025年9月，蓝山成功获评全省农村客货邮融合发展改革县。

### 破“网络不畅”痛点，构建三级物流基础设施体系

初冬的蓝山，一条条平整的乡村公路在青山绿水间蜿蜒伸展。印着“客货邮”字样的客运班车，载着乘客与包裹往来穿梭，成为乡间一道流动的风景。

曾经，蓝山农村物流服务网络不完善、服务能力不足，运输和配送等成为制约农村经济快速发展和城乡交流的瓶颈。快递进村“最后一公里”，咋办？蓝山聚焦“网络不畅”痛点，攻坚克难，构建三级物流基础设施体系。

县级筑“核心”。投资280万元建成县级快件物流智能分拣运营中心，集成物流中转、冷链存储、智能分拣、仓储管理全链条功能，配套自动化分拣设备，实现快件“集中分拣、统一配送”规模化运作，分拣成本降低70%。

乡级架“桥梁”。投入600万元升级改造县域客运站，同步建成7个标准化乡镇客运站、16个村级首末站，构建起高效畅通的乡级集散中转网络，成功打通城乡物流“中梗阻”，大幅提升区域物流周转效率。

村级织“末梢”。整合邮政网点、快递企业、供销系统等多方资源，按“便民利民、一站多用”标准，提质改造200个村级客货便民服务点，实现全县村级服务站点100%全覆盖，彻底打通物流服务“最后一公里”。

### 解“资源分散”难题，创新集约高效运营模式

随着经济社会发展，农村物流需求增长，但配送成本高、效率低等问题突出。为解决这些问题，蓝山积极推动客货邮融合发展，整合客运、货运、邮政快递资源，构建畅通高效的城乡物流配送体系。

深化“客邮融合”。引导客运企业与快递企业建立深度合作机制，开通11条覆盖全县的农村客货邮融合线路，依托农村客运班线“定时、定点、定线”优势，让快递包裹搭上客运“顺风车”，11条线路月均快件吞吐量达20000票，物流成本节约30%。

聚焦“货邮融合”。深入调研本地酒品、手工面条、柰李、香芋等拳头农特产品的物流需求，专门开通4条直达省内外主要消费市场的货运专线。这些专线采用冷链货车或厢式货车，点对点直达，极大保障产品品质，服务本地特色经济发展，破解农产品“出村难、运费贵、损耗大”的问题。

推进“客货融合”。在保障行车安全和乘客舒适度的前提下，鼓励和支持客运车辆在返程时捎带小件、高值的农产品(如新鲜蔬菜、禽蛋等)进城，成功打通了“农产品进城”的初始一公里。通过站场共享、运力复用等方式，打破客运与物流行业壁垒，依托农村客运站升级综合服务站点，实现客运候车、货物收发“一站式”服务。

### 定“产业赋能”目标，拓展“客货邮+”多元发展生态

蓝山以“客货邮+”多元场景拓展为核心，探索农村运输服务与地方特色产业深度融合的新路径，有效破解民生服务与经济发展的双重难题，为乡村振兴注入持续动力。

推行“客货邮+电商”。以客货邮融合网络为基础，依托村干部、致富带头人、返乡青年组成“本土主播团”，围绕本地特色农产品开展产地直连直播，实时展示种植环境、采摘过程与产品品质，通过“直观体验+即时下单+快速配送”的模式，降低消费者决策成本。

发展“客货邮+农特产”。针对农特产品保鲜期短、流通损耗高的痛点，定制“冷链仓储+智能配送”的一体化服务方案。推进总投资1.2亿元的蓝山(康嘉)农业冷链物流项目，规划2.5万平米仓储空间与4万立方米冷链容积，投产后年处理农产品能力达10万吨，可辐射50公里内200余家农业合作社，精准破解农产品流通保鲜瓶颈。同时引入5台无人驾驶快递车，进一步提高物流配送效率和运输成本。

创新“客货邮+村级服务”。推动村级服务点从“单一物流节点”向“综合服务枢纽”转型，叠加快递收发、缴费代办、产品代销等多元服务功能，打造“一站式”乡村便民服务平台。在保障客货邮基础服务的同时，鼓励服务点承接本地农特产品分拣、代销等增值业务，吸纳村民就近就业。今年以来，蓝山通过农村寄递物流综合服务站上行农产品197吨，累计快件总量达170万件/月，有效破解农产品外运难题。

## 水畅其流 粮安其仓

### ——韶山灌区冲刺“十四五”现代化改造项目建设

彭婷 徐冰 张戊

11月28日，韶山灌区南干渠白云隧洞施工现场，鲜红的党旗迎风飘扬。近50名工人头戴安全帽，有序施工作业。推土机的轰鸣声、技术人员的指令声，交织成一首激昂的“冬修交响曲”。

这里是韶山灌区“十四五”续建配套与现代化改造“主战场”之一，白云隧洞除险加固工程正如火如荼推进。现场施工负责人危旭东站在施工图纸前，信心满满地表示：“将抢在明年春灌前完工，为农田提供好‘生命之水’。”

### 聚力攻坚，跑出建设“加速度”

韶山灌区自1966年建成通水以来，已默默滋养这片土地一个甲子的时间。它不仅是湖南省受益面积最大的灌区，更是湘中地区农业生产生态平衡的重要保障。

2021年，韶山灌区入选国家“十四五”大型灌区续建配套与现代化改造项目，获批总投资8.42亿元。截至目前，已完成投资超8亿元，累计改造干渠、支渠270余公里。更为精细的是，工程完成了11公里险工险段的除险加固，新建及改造各类渠系建筑物114处。

数字背后，是韶灌人夜以继日的坚守，更是对每一米渠道、每一处闸门的精心打磨。

在工程推进中，韶灌局创新构建“统一指挥、分级负责、区域联动、技术引领”的工作机制。领导班子成员分片包干，成立党员突击队，深入工程一线，现场办公成为常态。“我们不仅要抓工程进度，更要抓工程质量，抓施工安全，抓资金使用效率。”韶灌局负责人表示。

去年初，两座承载着历史记忆的渡槽——“涓上飞涟”和“楠竹长虹”提前一年完成重建，成为工程进展重要里程碑。值得一提的是，“涓上飞涟”渡槽在建设中采用国内先进的预制装配技术，不仅节约投资20万元，更将工期缩短了15天；“楠竹长虹”则通过创新支架系统，实现高效施工，节省成本40万元。今年，“韶山银河”渡槽在大型渡槽维修中实现双向毫米级精准纠偏，技

术水平达到国内领先。

### 清泉流畅，绘就丰收“新图景”

现代化改造带来的最直接变化，是水流畅通无阻。

前不久，湘潭县“90后”新型职业农民陈星站在田埂上，望着眼前的冬季作物，脸上洋溢着丰收的喜悦。他经营的560亩土地中，有260亩曾经是长期抛荒的“望天田”。“这些地位于南干渠马家桥支渠的最末端，过去水根本流不到这里，种什么亏什么。”陈星回忆道。

随着马家桥支渠被纳入现代化改造范围，清淤、衬砌、加固……一系列工程相继实施，渠道输水能力大幅提升，支渠末端的田地终于“喝”上了汨汨清泉。

陈星抓住机遇，成立合作社，不仅复耕全部抛荒地，还引入水稻、湘莲、中药材等多种经营模式。在他带动下，周边农户也纷纷加入，经济效益连年提升。

湘乡市种粮大户舒纲举对水的感受更为深刻。从2005年返乡至今，他的种植规模已从200亩扩展到1.2万亩。“规模越大，对水的依赖就越强。”舒纲举坦言，“过去石狮江一断流，我的心就提到嗓子眼。”

韶山灌区南干渠全长65.8公里，灌溉面积居灌区五大干渠之首，其通水效率直接影响明年春灌顺利开展，对保障粮食稳产、提升水资源利用效率意义重大。面对工程体量大、内容繁杂、攻坚任务突出，且有效施工时间紧张的双重挑战，业主、监理、设计及施工等参建单位联动协作，倒排工期、挂图作战。

南干渠项目分部负责人表示，停水期是施工的黄金窗口，团队将紧抓有利时机提速攻坚，力争在春节前完成总工程量的90%，通过改造显著提升渠道输水能力，为稳固“湘中粮仓”筑牢水利基础。

通过“十四五”续建配套与现代化改造，韶山灌区新增粮食生产能力约9759万公斤，水资源利用效率从0.5395提高到0.5622，累计新增节水能力4237万立方米。轮灌周期从11.85天缩短至7.01天，灌溉效率提升超过40%。

这些数字，是写在湘中大地上最生动的丰收答卷。

### 决战决胜，吹响收官“冲锋号”

10月17日，韶山灌区管理委员会第55次(扩大)会议暨项目建设动员会召开，吹响收官之战“冲锋号”。10月27日，洋潭水库开闸放空水库，干渠全线停水，标志着冬修大会战全面展开。今年建设任务依然繁重，包含18.077公里干渠除险加固、15.850公里支渠防渗衬砌、8处渡槽和4处隧洞加固改造、26处机耕桥拆除重建等。

11月28日，我们在继续桥支渠衬砌现场看到，施工人员正在采用“跳仓法”进行混凝土浇筑。“我们将渠道边坡均匀分块，间隔施工，待混凝土达到设计强度后再填补剩余区域。”项目负责人解释，“这种方法能有效防止温度裂缝，确保衬砌质量，延长工程寿命。”

韶山灌区总干渠沿线机械轰鸣、人员忙碌，清淤施工紧张有序推进。面对渠段淤泥堆积严重、沿线矛盾复杂、协调难度大等多重挑战，韶灌局总干渠管理处科学部署、精准攻坚，全力保障灌溉“生命线”畅通无阻。

韶山灌区南干渠全长65.8公里，灌溉面积居灌区五大干渠之首，其通水效率直接影响明年春灌顺利开展，对保障粮食稳产、提升水资源利用效率意义重大。面对工程体量大、内容繁杂、攻坚任务突出，且有效施工时间紧张的双重挑战，业主、监理、设计及施工等参建单位联动协作，倒排工期、挂图作战。

南干渠项目分部负责人表示，停水期是施工的黄金窗口，团队将紧抓有利时机提速攻坚，力争在春节前完成总工程量的90%，通过改造显著提升渠道输水能力，为稳固“湘中粮仓”筑牢水利基础。

六十载碧波润湘中，新时代活水沃良田。如今，韶山灌区正以现代化改造为契机，持续提升水资源集约利用水平，为保障区域粮食安全、助力乡村振兴注入源源不断的“水动力”。

## 湘潭城管构建全链条治理体系

### 建筑垃圾专项整治见实效

近日，湘潭市城管执法局主导的建筑垃圾专项整治工作取得了显著阶段性成果，通过构建“制度+管控+执法+科技”的全链条治理体系，成功推动建筑垃圾管理从“被动应对”向“主动管控”、从“分散治理”向“系统推进”的转型。截至目前，988处建筑垃圾点位的整改完成率高达97.27%，为城市环境治理交出了一份亮眼的答卷。

在整治过程中，湘潭市城管执法局以制度建设为基础，构建以《湘潭市建筑垃圾专项整治实施方案》为核心的“1+N”制度体系，并与住建部门联合出台装饰装修垃圾管理、再生产品推广等一系列配套文件，为整治工作提供坚实的制度保障。坚持问题导向，在全市范围内开展建筑垃圾点位的全面排查，建立动态追踪整改机制，并多次邀请专家现场指导，采取原位与异位治理相结合的方式推进整改。目前，已完成961处点位的整改，剩余点位正在加速推进中。

为实现建筑垃圾的全流程管控，湘潭市城管执法局打造“源头管控+规范运输+合规处置”的管理模式。严格执行核准备案四项制度，自2025年5月以来已办理各类核准许可238起；推行运输“三联单”管理，新增117辆专用运输车辆，并依托北斗定位系统实现轨迹实时监控；与住建部门联合建立再生产准入目录和对接机制，有效推动建筑垃圾的资源化利用。

协同执法成为整治工作的重要手段。湘潭市城管执法局牵头建立住建、城管、生态环境等部门的信息共享机制，接收并整改122件建筑垃圾乱倾倒举报线索；联合公安、环保等部门开展了246次执法行动，查处115起违法案件；完善行

刑衔接机制，对涉嫌犯罪的行为移送司法机关，5月以来已行政拘留11人，形成强大震慑力。同时，加强法治保障，推动《湘潭市建筑垃圾管理条例》地方性立法。

科技赋能进一步提升治理效能。湘潭市城管执法局建成建筑垃圾监管平台，整合全流程数据实现信息化追踪；开发运营平台参照市场化模式实现线上派单抢单，上线至今已完成2505单交易。

湘潭市城管执法局相关负责人表示，将持续深化建筑垃圾专项整治，不断完善全链条治理体系，进一步提升建筑垃圾资源化利用水平，建设宜居湘潭筑牢生态环境基础。（方琼）

12月3日，第34个“国际残疾人日”如期而至。石峰区锣鼓广场内，旗操表演舒展灵动，文艺节目饱含深情，互动服务暖意融融，株洲市主题活动现场的每一幕，都在诠释“促进残疾包容性社会，推动社会进步”的深刻内涵。这场活动既是株洲残疾人事业发展的生动切片，更是三湘大地助残兴湘实践的鲜活注脚。

近年来，株洲市残疾人联合会(以下简称残联)将残疾人事业融入“培育制造名城、建设幸福株洲”大局，在党建引领、民生保障、就业赋能、氛围营造等方面深耕细作，探索出一系列可复制、可推广的经验，为全省残疾人友好型省份建设注入强劲动力。

### 党建领航强根基，把准发展“定盘星”

“残疾人工作是良心活、政治活，必须以党建红引领事业兴。”株洲市残联党组书记李克武的话道出了工作真谛。该市始终将政治建设贯穿残疾人事业发展全过程，以高质量党建筑牢发展根基。

近年来，市残联纵深推进党建和业务深度融合，形成了“遇见+康复”“遇见+志愿服务”等系列板块，党建和业务相互促进、相得益彰，市残联获评全市机关党建品牌创建工作先进单位，在全省残联系统党建工作会议上作经验发言。2025年，市残联机关党支部成功创建“四强党支部”，“遇见+”党建品牌在长株潭区域机关党建协作党建品牌成果展上静态展示。

在“遇见+”党建品牌引领下，全市残联系统党员干部转作风、优服务，深入基层一线，走到残疾人身边，用心用情解决残疾人急难愁盼问题，2023年以来完成残疾儿童康复救助3678名，托养服务5674人，职业技能培训2510名，困难残疾人家庭无障碍改造2643户，辅助器具适配服务4106人次，以实际行动回应了残疾人朋友期盼。市残联还推动联创集团成立全市首家企业残联，向社会组织派驻4名党建指导员，实现党建与业务同频共振。

株洲市残疾人事业焕发新活力，戏曲节目《我也能行》获第十一届全国残疾人艺术汇演特等奖，残疾人运动员易江红斩获全国残运会跆拳道金牌，黎敏在2025残特奥会射击项目中夺得三金两铜。

### 民生兜底织密网，筑牢幸福“保障线”

“孩子能免费康复，家里改造了无障碍设施，这日子越来越有奔头！”荷塘区残疾人李军的感慨，是株洲民生保障工作的生动写照。该市以贯彻“友好改善爱心筑巢”三年行动为抓手，让残疾人获得看得见、摸得着。

近年来，醴陵“云客服”培训让32名残疾人实现“居家就业”，攸县“美丽工坊”带动56名妇女靠手工编织增收，炎陵“田间课堂”培育25名种植养殖能手。株洲首家肯德基天使餐厅配备聋听翻译设备，3名听障员工在这里实现职业价值，成为城市温情地标。

与此同时，株洲在国省两级技能竞赛中屡创佳绩。在中国盲人按摩学会第八届会员代表大会“宜生健康杯”盲人按摩技能竞赛上，代表湖南省参赛的株洲选手黄建华最终凭借优异的表现以全国第一名的成绩勇夺国赛一等奖，株洲市另一名选手匡磊凭借全国第五名的成绩同样取得国赛三等奖的不俗成绩，充分展示了株洲市残疾人自强不息、奋发向上的精神风貌。

在全省第六届残疾人岗位能手职业技能竞赛中，株洲队勇夺团体第一，3名选手跻身全国赛事获奖。盲人按摩师张磊在全省比武中斩获十强。

残疾人事业是社会文明进步的重要标志。站在新起点，株洲市残联将继续扛牢责任、创新实干，为全省残疾人事业发展探索更多经验，为建设残疾人友好型省份、谱写中国式现代化湖南新篇章贡献株洲力量！（李强 言静）

## 擦亮“热血邵阳”城市名片 邵阳市中心血站启动卓越服务行动

12月1日，邵阳市中心血站举行卓越服务启动仪式，正式吹响采供血服务全面升级的“冲锋号”。此次行动围绕血液采集、供应、献血服务全链条，面向献血者、用血者、用血医院三大服务对象推出系列创新举措，标志着该站迈入以服务提质为导向的高质量发展新阶段。

该站始终将献血者视为“挽救生命的英雄”，卓越服务重点优化献血全流程体验。在预约服务上，搭建“线上+线下”双渠道预约体系，提供灵活时段选择；采血过程中，严格落实“六个到位”服务标准，持续优化采血环境的舒适度与私密性；在后续关怀上，构建多层次长效关怀机制，涵盖献血后回访、优先用血政策精准告知等，让献血者感受到持续的尊重与温暖。

针对用血者“充足、及时、安全”的核心诉求，血站推出三大保障举措。供应更可靠，加强库存预警与动态调配，保障急救和常规医疗需求；信息更透明，血费直免流程告知；关怀更深入，开辟“紧急用血绿色通道”，探索对特殊困难用血者的人文关怀支持。

血液输注是临床救治的关键环节，血站着力打造高效协同的院站合作体系。在配送服务上，实施“科学调配与分级管理”模式，探索智能预约与配送模式；沟通对接上，指定专员对接，快速响应临床疑问与特殊需求；在专业支持上，组建临床用血指导团队，及时为医院提供临床用血指导及建议。

邵阳市中心血站党总支书记、站长向芳表示，推行卓越服务是血站坚守公益初心、践行使命担当的具体体现。此次行动不仅是技术流程的优化升级，更是服务理念的深刻变革。“从‘管理思维’全面转向‘服务思维’，从‘完成任务’切实转向‘传递温度’。”她表示，未来血站将以卓越服务为抓手，让“热血邵阳”的城市名片更加闪亮。

近年来，邵阳市中心血站持续创新工作机制、强化责任担当，无偿献血工作成效显著。2025年1月至11月该站共完成无偿献血44342人次、采血量达16.6吨，增长率位居全省第三。（昌小英 赵光）

入38套人工耳蜗。建成27个省级社区康复服务站、建立残疾人自助互助基地5家，举办相关培训7场，培训人员300余人。全市基本康复服务率、辅具适配服务率均达100%。

养老服务提质扩面，破解护理难题。株洲市超额完成残疾人托养任务187.46%，2518名残疾人享受到专业照护服务。在全省第二届托养从业人员技能竞赛中，株洲代表队斩获团体三等奖，彰显服务专业度。

18名困难重度残疾人顺利入住集中照护机构，3039名防返贫监测对象实现“动态清零”，兜底保障网越织越牢。

保障政策落地见效，夯实生活基础。株洲市残疾人“两项补贴”指标至100元/人·月，惠及7.8万名残疾人。出台普惠保险制度，为城区重度残疾人和托养对象购买意外险，全年理赔126万元。“慈善株洲·义肢助残”项目为150名残疾人免费适配假肢，让关爱触手可及。

株洲市还发布了“戴碧蓉