



2025年，澧县中医医院医务人员累计收到锦旗近200面

## 聚焦问题 优化服务 澧县中医医院医德医风建设成效显著

李杰 滕建

“医务人员很暖心，反复叮嘱我回家后要按时服药，定期到医院检查。”近日，澧县小渡口镇黄丝村村民黄某病愈出院，澧县中医医院医护人员把病人当亲人，让黄某十分感动。

近年来，澧县中医医院全面开展医德医风建设，不断深化优质服务，提高群众满意度。澧县中医医院党委书记赵远怀介绍，该院聚焦群众就医过程中的急难愁盼问题，从医德医风建设、服务流程优化、廉洁风险防控等多方面入手，推动医疗服务提质增效，让患者切实感受到就医的便捷与温暖。

“全面推进患者床旁出入院结算服务，持续推进检查检验结果互认工作，加强医患沟通、落实患者随访制度，持续治理医疗乱象、免费提供相关服务……”澧县中医医院相关负责人熊芳介绍，为深入推进医德医风集中整治工作，该院发布2025年为民办实事10项重点工作目标与考核指标，全面推动医院卓越服务与高质量发展。

在医院住院部病房，护士在病床旁轻点手持终端完成费用结算，患者下了病床就能直接回家；医务部，随访的通知一下发，医生拨出

院患者的电话，叮嘱注意事项……今年5月，澧县中医医院创新开展“床旁结算”服务，彻底改变了患者排队办理入院、缴费、结账、医保报销等手续的奔波局面。患者入院时，在入院科室办理所有的入院手续和缴费工作，出院时只需在病床旁通过移动结算设备，即可完成所有费用的结算和医保报销，实现“一站式”服务。截至目前，全院床旁出入院结算率达67%以上，真正实现了护士多动手、患者少跑腿。

医疗的温度，不只于精准诊疗的专业能力，更藏在水后的悉心牵挂里。澧县中医医院坚持术后专项随访服务，以细微之举筑牢康复防线，让温暖贯穿诊疗全周期，为患者安心恢复保驾护航。该院脾胃肝病科副主任董翠英介绍，在随访方式上，以电话随访为主，医务人员耐心沟通、细致询问，有效避免了患者的奔波之苦。按时间划分，术后1至3天重点询问患者有无腹痛、便血等不适症状，叮嘱患者饮食与休息禁忌；术后1周跟进饮食恢复、排便情况，解答患者饮食调整相关疑问；术后1个月、3个月及半年，结合患者息肉大小、病理类型细化随访重点，高危息肉患者加

密随访频次，普通息肉患者按常规节奏跟进，做到“一人一策”不笼统。据统计，今年深入推进医德医风集中整治工作，澧县中医医院患者随访率达80%以上。

为了将医德医风建设要求内化于心、外化于行，为群众提供更优质安全的医疗健康服务，针对2025年为民办实事10项重点工作目标与考核指标，澧县中医医院定期发布《医德医风集中整治通报》，将医德医风集中整治督查存在问题、为民办实事工作进度等通报，并将医德医风整治工作纳入科室年度绩效考核，并与评优评先直接挂钩。结合《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则实施细则》学习开展情况，澧县中医医院要求全院干部职工牢固树立“以患者为中心”服务理念，各科室负责人要压实主体责任，强化科室管理，严守职业底线，共同维护医院风清气正的就医环境，同时推进“为民办实事”工作走深走实。

制度的刚性约束，最终要落到为民服务的具体实践中。11月初，澧县中医医院危急重症医学科收到了一封饱含深情的感谢信和一面锦旗，背后是医护团队用专业与温情守

护生命的动人故事。6个月前，患者叶某因急性脑干梗死合并蛛网膜下腔出血、重症肺炎等多种危重病症，被家属转回该院救治。面对生命垂危的患者，急危重症医学科制定中西医结合救治方案，在常规治疗基础上，运用中医特色疗法，配合持续床旁康复训练。数月的精心救治与细致照护，叶某逐渐苏醒、恢复意识，最终顺利康复出院。“是医生不放弃的坚持，给了我们全家希望。”家属的朴实话语，成为对医院医德医风最生动的印证。这样的温暖场景，在澧县中医医院屡见不鲜——2025年全院医务人员累计收到锦旗近200面，每一面锦旗都是患者对医护人员恪守医德、用心服务的认可。

作为三级甲等中医医院，澧县中医医院始终将医德医风建设与中医药特色发展、公益服务深度融合。赵远怀表示，医院将严格落实医疗卫生行风建设“九项准则”要求，将医德考评与医务人员年度考核、职称晋升挂钩，筑牢廉洁从医的制度防线；以清风正气护航中医药事业发展，为澧县及周边群众提供更优质、更有温度的医疗服务。

等，强化革命传统教育，增强爱党爱国情怀；帮扶兰里镇打造朝朝荐书院等清廉研学基地，推进清廉村镇、清廉校园、清廉医院、清廉企业、清廉家庭建设，创作清廉家训500多条，创建清廉村居示范点32个，让清廉家风“飞入寻常百姓家”。帮扶高村镇龙升社区突出民族文化传承，创作了《龙升村的新家园》等7首民族歌曲和民乐合奏曲，每年冬至日举办“千年花灯幸福苗年”大型群众性民俗活动，提升了搬迁群众的归属感、获得感、幸福感。

### 整治人居环境 提升生态振兴质量

麻阳坚持把农村人居环境整治与生态环境建设有机结合，以净化、亮化、绿化、美化为目标，大力完善基础设施、提升村容村貌、打造特色村落，不断丰富和美乡村建设内涵。芙蓉区重点帮扶4个乡镇10个村的人居环境整治，取得了明显成效。锦和镇鱼尾村，高村镇州上村，岩门镇瓊瓏坪村、新坪村，隆家堡乡步云坪村，兰村乡垅田溪村等，都是芙蓉区帮扶的对象村。帮扶整治的内容涵盖入户道路硬化、修砌沟渠、安装路灯、栽种花草树木和打造村庄小菜园、小果园、小花园等，促进农村增“颜值”、提“气质”、升“品质”。

芙蓉区5年的倾情帮扶、尽心奉献，助力麻阳产业发展、人才兴起、文化兴盛、生态优美，成效显著，反响良好，连续获评“全省乡村振兴对口帮扶先进单位”。

如今的麻阳，既有步云坪村的“童话小镇”诗意，也有龙升社区的就业活力；既有代远学校的琅琅书声，也有长河号子的激昂传承。这份跨越山水的帮扶答卷，不仅是“先富帮后富”的担当诠释，更是“区域协同发展”的生动实践。未来，两地将继续奋斗，让乡村振兴的春风永驻苗乡，实现芙蓉花开苗乡红，绘就共同富裕的新篇章！

造，为乡镇社区补充水带、高扬程水泵等装备；武阳消防救援中队建成投用，填补县城北部救援空白；森林消防专业队伍能力建设工程即将竣工，2026年1月即可投用，救援布局更趋合理。

队伍练兵强本领。县森林消防大队每月开展一周大练兵，组织23支基层扑火队230人轮训演练，主攻火灾扑救、设备运维等技能，实现从“体能储备”到“技能精进”的转变，基层“扑早、扑小”能力全面提升。8月，斩获全市森林消防技能比拼第一名。

火源管控除隐患。严格落实“五包”责任制，实现“山有人管、林有人护、火有人防、责有人担”。在进山路口、景区等重点区域设卡查缴火种，清明、秋冬等关键时段加密巡护，严管祭祀、烧田坎等用火行为，全年火情平稳可控。

“我们为火而建，为人民而战，将始终守住安全底线，筑牢灾害防线，在急难险重处赴汤蹈火，当好党和人民的守夜人。”绥宁县应急管理局党委书记、局长莫俊的话语，道出了苗乡侗寨守护者的责任与担当。（杨笑雪 李玲）

湘潭市以“调解先行、治理为基、服务赋能”为主线，推进监管机制创新、市场秩序规范和服务效能提升，着力打造公平、高效、透明的政府采购营商环境。今年前三季度，全市政府采购授予中小企业合同金额达8.8亿元，占采购规模的92.68%，中小企业参与度和获得感持续增强。

建立投诉调解工作机制，破解纠纷化解难题。湘潭市财政局印发《关于建立政府采购投诉调解工作机制的通知》，将事实清楚、争议明确的民事性质纠纷优先纳入调解范畴，并规范适用范围、基本原则与操作流程。坚决依法查处严重违法违规行为，实现“柔性调解”与“刚性监管”互补衔接。财政部门牵头引入法律专家、行业顾问等第三方力量搭建平等沟通平台，推动纠纷高效低成本化解。今年已成功调解多起投诉案件，平均每起节省处理时间约20个工作日，通过“处理一案、规范一片”的治理效果升级，促进经营主体互信与规范投标行为。

聚焦企业参与堵点难点，持续优化政策供给与服务模式。围绕采购流程、评审标准、合同签订等环节开展精准辅导，免费为191名政府采购专管员开展3个月线上知识与实操培训，提升经营主体政策理解与操作能力。全面取消政府采购投标保证金，支持企业以承诺函、保函、电子增信等方式替代履约保证金，每年可为企业释放资金占用近亿元；清退历史遗留履约保证金，规范保证金管理。开通“政采贷”融资专用通道，打造全流程电子化闭环，2024年发放贷款218万元，2025年上半年发放378.1万元，有效缓解中小企业融资难题。明确200万元以下货物服务、400万元以下工程项目原则上专门面向中小企业采购，超过金额的项目预留份额由30%以上阶段性提高至40%以上，以政策工具确保采购份额向中小企业倾斜。

结合全省“整顿市场秩序、建设法规体系、促进产业发展”实施方案开展专项整治，净化市场环境。公安、市场监管等部门联合印发专项整治方案，聚焦国家标准、虚假材料、违规评审、差别歧视性条款等问题，今年累计立案5起、处罚5起，对5家供应商、2家预算单位、2家代理机构下达行政处罚，移交纪委监委线索5条，公安部门线索3条。完善专家管理与抽取机制，出台评审专家履职评价制度，规范抽取流程与补抽要求，对60余家代理机构进行新版“非标”交易系统培训，实现县市区限额以上非标项目全部纳入市公共资源交易中心监管。推动监管平台与省财政厅中台、预算一体化平台、公共资源交易系统互联互通，实现“电子开标、在线评审、智能归档”全链条闭环。出台《政府采购负面清单》《关于加强政府采购需求管理的补充通知》等制度文件，从采购需求、文件编制、公平竞争、履约验收等环节填补监管空白，构建“制度+技术+共治”的长效监管机制。（颜石敦 李志强 李京）

### 司法建议“落地有声” 郴州基层治理步入法治轨道

楼道敞亮了，空中“飞线”消失了，居民脸上的笑容多了……近日，郴州市北湖区某小区居民王女士谈起家门口的变化，语气中满是踏实。这一切，源自郴州市中级人民法院发出的一纸司法建议。

在审理近千起涉电动自行车案件后，郴州中院设有止步于个案裁决，而是根据市人大代表建议精准切入、深度调研，主动向市场监管、住建等五部门发出司法建议，推动开展全市电动自行车安全整治。更值得一提的是，这份建议直接催生了《郴州市中心城区电动自行车安全管理若干规定（草案）》，目前草案已进入立法调研阶段，实现从“司法建议”到“立法跟进”的跨越。

这并非孤例。2025年，郴州中院依托“司法建议与代表委员建议提案双向转化”机制，将多件政协委员提案转化为司法实践：一份推动“法拍房公积金直贷”破冰，成为全省首创；另一份则推动物业服务“红黑榜”制度落地，倒逼行业提升服务质量。

2025年以来，郴州两级法院坚持“抓前端、治未病”，累计发出司法建议119份，内容覆盖企业合规、未成年入保护、环境保护等多个领域，让司法智慧走出法庭，融入社会治理肌理。

“从案卷中发现问题，用建议推动治理，司法建议正成为我们参与社会治理的一把‘金钥匙’。”郴州市中级人民法院副院长曹迎春说。如今，一张张司法建议书，正如一缕缕法治微光，照亮基层治理的角落，为平安郴州、法治郴州注入温暖而坚实的力量。（李晓莹 何伦波）

### 新田为36户特困退役军人家庭提供专项援助

12月3日，新田县退役军人事务局开展“情暖老兵、子女助学”走访，为退役军人李基国的女儿送上5000元助学金。

李基国2022年突发脑梗死，治疗花费超20万元，2024年底其子确诊白血病，救治无效离世，家庭陷入困境。面对逆境，女儿在新田二中刻苦学习，成绩优异，经审核被纳入助学项目。

今年以来，新田县通过精准摸排、动态跟踪、分类帮扶，累计为36户特困困难退役军人家庭提供专项援助，为386户家庭给予医疗、生活等多元化支持，切实解决实际困难。

新田县退役军人事务局相关负责人表示，将持续深化“情暖老兵”行动，细化举措、拓宽渠道、提升服务，全方位保障退役军人权益，营造尊崇军人、尊重退役军人的社会氛围。（黄新 危显平）

## 芙蓉雨露润苗乡

### ——长沙市芙蓉区真情帮扶麻阳苗族自治县乡村振兴工作纪实

段少瑞 刘昌宏 曾德志

在全国脱贫攻坚任务完成后，对原深度贫困地区继续实施对口帮扶是中央作出的一项重大战略部署，是巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接、接续推动脱贫地区发展和乡村全面振兴的必要之举。省委、省 government 明确长沙市芙蓉区对口帮扶麻阳乡村振兴工作以来，芙蓉区共投入资金5200万元，在组织振兴、产业振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴方面，对麻阳进行全方位帮扶，且卓有成效。

#### 加强统筹谋划 夯实组织振兴基础

区县党委、政府高度重视对口帮扶工作，通过组建专门机构、制订对口帮扶方案和帮扶项目实施计划、加强互访交流等方式，为对口帮扶把脉定向、统筹谋划，商讨帮扶策略和交流工作方法。

近年来，两地加强交流互访，共商帮扶事宜。时任芙蓉区委书记周春晖，现任区委书记崔晓，区长蒋君，共10次深入麻阳调研指导；麻阳苗族自治县县委书记江涛、县长胡宏林，12次赴芙蓉区学习交流。区县其他领导带领相关部门就分管领域对口帮扶工作进行了互访磋商。推动了区县各部门全方位、更精准、更积极、更深入对接沟通，促进了教育、农业、工业、商贸、文旅、卫健等领域深度合作。

#### 大力扶持产业 增强产业振兴动能

产业是乡村振兴的关键要素。经过区县

商议，将产业发展作为芙蓉区对口帮扶的重点，每年1000万元以上帮扶资金的80%用于帮扶麻阳产业项目建设。每年帮扶产业建设的项目在7—9个，年帮扶资金最多的项目为300万元。至今，共帮扶产业项目35个。

帮扶的乡镇高标准冰糖橙示范园建设及柑橘技术社会化服务奖补项目，不仅提高了产业基地生产、浇灌和肥料、采摘果品运输条件，而且通过修剪、生物防治技术和品改大提高了橙果品质，这两年最优寇橙、“锦和”“锦红”冰糖橙最高售价达12—20元/斤，比之前高出近1倍。帮扶冰糖橙产业园总面积达2万多亩，仅此一项就为种植户增收近亿元。

帮扶的隆家堡乡步云坪村、霞飞云果园、高村镇香园、岩门镇新坪村等文旅产业提升项目和隆家堡温泉建设项目，都已成为乡村旅游热点景区。其中步云坪村入选“湖南省乡村旅游重点村”，被央视报道时称为“春天里的童话小镇”；霞飞云果园获批“国家3A级旅游景区”“湖南省五星级乡村旅游区”等。

消费帮扶是助力麻阳特色农业产业发展的又一举措。芙蓉区总工会组织全区464家工会、1.5万名会员，采购麻阳冰糖橙、小籽花生、菜籽油、生态大米、古法红糖、腊肉腊鹅等农副产品，消费帮扶总额达2200万元。

#### 着力培养人才 推动人才振兴繁荣

地方发展系于人才。麻阳采取“送出去、

请进来”的方式，选派干部、教师、医护人员到芙蓉区机关、产业园区、学校、医院去跟岗学习，请芙蓉区派遣优秀干部、教师、医生来麻阳指导和帮扶乡村振兴、教学、诊疗等工作。

芙蓉区与麻阳1个产业开发区、18所中小学、3所卫生院、2个乡镇（街道）、1个社区建立结对帮扶关系。麻阳共选派21名干部、135名中小学负责人（骨干教师）、3名医生到芙蓉区部门、学校、中心卫生院跟岗学习。

芙蓉区选派3名干部驻麻阳开展乡村振兴帮扶工作，选派朱志湘、朱金秀等“全国名校长”带领46名优秀教师团队来麻阳驻校帮教，不仅为麻阳培养了一批后备教育管理人才和具有先进教学理念的教师，更是激发了全县教育界改革创新、奋力拼搏的精神动能，推动了教育事业蓬勃发展。2022年来，麻阳连续4年有6名学子考入北大、清华。

#### 打造特色文化 注入文化振兴力量

麻阳苗族自治县县委、县政府借助芙蓉区对口帮扶的机遇，通过深挖“苗族、长寿、红色、清廉、长河、龙舟”等特色文化资源，建设工程项目，带动文化旅游业蓬勃兴盛，全面焕发乡村文化活力。

突出文化主题，选取特色文化作为帮扶建设重点。帮扶“代远文化景区”提质改造升级为国家4A级旅游景区；帮助代远学校建设红色书屋、红色讲堂、红色橱窗、红色实践基地

行“6小时预测、3小时预警、1小时叫应”机制。汛期1.2万余条预警信息直达农户，为转移赢得黄金时间。

队伍迅速集结。“四包”责任制压实到人，县级领导驻乡督导、村干部敲门提醒。“6·8”凌晨3时强降雨突袭，百余人抢险队6时30分即集结完毕，冒雨携装备奔赴灾区，30小时连续奋战抢通生命线。12支抢险突击队设“党员先锋岗”，“两班倒”不间断作业，确保灾民及时安置。

群众即时转移。依托动态台账精准摸排涉险户，全年4轮洪灾紧急转移3219人。

#### 以“防”固本,构建火灾防控新格局

2025年，该县聚焦“防灾救”一体化，从硬件、队伍、管控三端发力，织密火灾防控网。

硬件升级强根基。投入600余万元推进消防设施建设，完成22个重点村落消防改

### 织密安全之网 筑牢应急防线

## 绥宁连续15年实现洪涝地质灾害“零伤亡”

安全是发展的基石，应急是民生的铠甲。2025年，绥宁县应急管理系统始终锚定“人民至上、生命至上”核心理念，以创建安全生产示范县为目标，打出“严字筑基、快字应急、防字固本”组合拳。全年未发生死亡1人以上生产安全事故，连续15年实现洪涝地质灾害“零伤亡”，强降雨防范经验获国家层面交流，3起避险案例获国家、省级通报表扬，应急广播防汛案例跻身全国十佳。

#### 以“严”筑基,织密安全生产防护网

“安全生产必须常抓不懈，既要拧紧责任链条，更要直击隐患根源。”这是绥宁县应急管理工作的共识。县应急委出台《安全生产职责清单》，细化十五条硬措施，借国考契机以检促改，压实“四方责任”，构建“上下联动、同频共振”监管格局。

针对养殖、学校、危化烟花等重点领域，县应急委组织开展多轮穿透式督导，实行“清单排查、销号整改”，578个问题全部清零，94处重大隐患已整改80处。执法利剑出鞘，全年立案934起、罚款173.8万元，2家企业被责令停产，以刚性约束倒逼企业履责。推行“吹哨人”制度，重点企业隐患报告奖励机制全覆盖，发放奖金2.4万余元，激活社会监督“神经末梢”。

#### 以“快”应灾,筑牢生命安全防护墙

2025年汛期，绥宁县遭遇4轮洪灾，“6·8”强降雨以110.8毫米/小时的极值创气象纪录。面对自然灾害的考验，该县以“秒级响应”作答，筑起冲不垮的“安全堤”。

预警快速传递。“应急+气象+自然资源”等多部门联动会商，75个雨水情监测站实时探报，598个“村村响”广播精准发力，严格执