



## 以法治刚性 破除医保“降级”

振亚

前有某县“七站八所”职工医保被居民医保替代,引发投诉;今有县属国企未依法缴纳职工医保,导致就医职工遭遇“看病贵”。这两起事件,不仅反映出基层治理中的历史欠账问题,更暴露出当前医保领域存在的违法代缴、欠缴、少缴等乱象。此类行为严重侵害劳动者合法权益,必须依法予以纠正。

众所周知,居民医保与职工医保在筹资标准、待遇水平上差异显著,这种以居民医保替代职工医保的“降级参保”做法,严重损害职工切身利益,涉嫌违法。

剖析问题根源,既有制度衔接不畅的历史原因,也有现实条件下资源配置不足的客观局限,还有监管执法不严等问题症结。一些地方政府对历史遗留问题“新官不理旧账”,某些单位为降低成本钻法律空子,也有个别职工因缺乏维权意识而选择沉默。这些行为共同助长了医保缴纳违法行为。

破解困局需多管齐下。首先应强化执法检查,对违法单位实行“黑名单”制度。其次要畅通维权渠道,降低劳动者维权成本。此外,还应完善制度设计,建立统一的医保信息平台,实现参保信息实时比对核验。更重要的是建立长效监管机制,杜绝类似问题再次发生。

医保是民生保障的基石,必须坚守法律底线。各级政府和用人单位应拿出更大担当,依法解决历史遗留问题,确保每一位劳动者享有应有的医疗保障。这既是法治精神的体现,更是以人民为中心发展思想的必然要求。

## H 谈心室

老师:

我是个职场妈妈。在同事眼中,我性格温和,好说话;在家里,哪怕与婆婆意见不同,我总是习惯顺从;教育孩子出现分歧,我最终也听从丈夫的意见。我害怕争吵,回避冲突,总是告诉自己要“以和为贵”,变得越来越沉默,内心也积压了许多委屈。我该如何改变这种憋屈的状态?

小云

你的来信,让我看到你是默默吞咽情绪、用回避保护关系却伤了自己的“好人”。在强调“以和为贵”的家庭中成长,内心往往住着一个曾因表达真实情绪而被批评、忽视甚至拒绝的“孩子”。于是,“避免冲突才能保住关系”逐渐成为他们成年后的生存策略。

为什么我们总是习惯性回避冲突?从心理层面来看,回避冲突常常源于一些深层信念,比如:“说出真实想法是危险的”、“我的感受不重要”、“我不值得别人为我让步”等,很多人从小缺乏健康处理分歧的示范,也未见过冲突如何得以妥善化解,因而更容易误认为冲突必然导致关系破裂。

一味回避,真的能保护关系吗?并不能!长期压抑真实感受、回避必要沟通,往往会造成更多问题;如情绪不断内耗,焦虑或抑郁风险会升高;人际关系停留在表面,很难建立起真实联结;自我价值感逐渐降低,陷入“我到底是谁”的迷茫。而情绪一旦过载而突然爆发,可能反而造成更严重的关系破裂。

如何从“避免冲突”走向“温和而坚定”?

自我觉察,接纳感受,改变可以从自我觉察开始,从一点点“允许”开始:允许自己拥有真实的情绪,允许他人暂时不解或失望,情绪没有对错,这是我们内心最真实的信号。

小事练起,学习表达。尝试用“我句式”开始温和而清晰地表达感受,比如:“我有些不同的想法,你愿意听我说说吗?”你也可以在相对安全的关系中刻意练习,比如与朋友或伴侣进行模拟对话。你不用追求立刻被认同,重要的是,为自己发声允许自己慢慢来,每一次尝试表达,都是一次勇敢的进步。

设立边界,温和坚定。明确自己的底线并坦然接受“无法让所有人都满意”的现实,比如:“我很乐意参与家庭活动,但我需要每周有一个晚上留给自己休息。”健康的关系并非从不发生冲突,而是能够经受住差异的考验,并在沟通中不断调整。有些人会因你的边界调整而适应,也有人可能会离开——这不是你的错,而是关系筛选与彼此磨合的自然过程。

应对冲突,修复关系。冲突是人际交往中的自然现象,关键在于如何应对,当情绪激动时,不妨主动暂停对话,通过深呼吸或短暂离开来平复情绪,待平静后继续沟通。表达之后也可以主动修复关系,比如说:“刚才我可能有些着急,但我真的很重视我们之间的关系。”这样既坚持了立场,也传递了联结的意愿。

改变或许会伴随短暂的不安,但你并不孤单。我相信你内在拥有足够的力量与智慧,既能守护关系,也能温柔而坚定地守护自己。真正的和谐,不是没有分歧,而是能在分歧中依然看见彼此、尊重彼此。愿你能一步一步从沉默的“好人”,成长为温柔而坚定的自己。

湖南省高校心理健康服务团队:丁玲(长沙民政职业技术学院)、龚勋(长沙理工大学)

## 学科类培训机构违规操作抬头

# 长沙寒假培训预收费乱象丛生

湖南日报全媒体记者 罗霞 龚雅丽

## H 市场调查

“现在报名享8.8折优惠,还能叠加好评减100元,先交定金锁定星级老师名额”“费用直接转公司账户更方便,我们机构是白名单,绝对安全”……距离2026年寒假还有两个月,长沙市多家校外培训机构已然开启寒假招生攻势。然而记者调查发现,这些学科类培训机构在收费渠道、价格标准、退费规则上普遍存在违规操作,与政府监管要求公然相悖,致使培训资金安全与合法权益保障面临多重风险。

### 乱象一:提前抢位制造焦虑

“10月就开始报名了,越早报名享受优惠越多。”在开福区“心田花开”培训学校北辰校区,工作人员告诉记者,寒假班分为两轮,可以先交钱占名额,享6折优惠,后续如有时间冲突可调课或全额退款。“心田花开”梅溪湖校区则打出“早鸟优惠”,工作人员在电话中告知“现在就能交费,直接扫公司付款码,早报名享优惠资料”。

以优惠促销提前招生,在业内已成为常态。雨花区“惟楚毓才”东塘校区推出“感恩月活动”,寒假班单科不仅可享8.8折,还可叠加“大众点评”好评减100元、抓金币抵扣等优惠,引导家长团购“100元锁优惠券”抢占名额。湖南湘江新区华庭教育培训学校更是以“早报名能定制方案”为由,劝说培训学生家长提前缴费,甚至劝家长缴纳年费。

### 乱象二:收费绕开监管账户

与提前收费相伴相生的,是收费渠道绕开监管。2021年,教育部明确规定,校外培训预收费须进入资金托管专用账户,做到应托管、尽托管。但记者调查发现,几乎所有受访机构都引导家长将费用转入公司账户,对全国校外培训监管平台避而不谈,甚至刻意误导。

雨花区万学教育明确要求家长将费用转入“长沙市雨花区万学信息技术有限公司”账户,再统一交监管账户,并声称“有证机构都会把钱统一打到教育局,受官方监管,无须家长自己操作”。“家长直接交监管账户不更安全?”面对记者提问,该



## H 记者行动

# 131名职工医保补缴迟迟未兑现

本报记者介入推动问题解决

近日,东安县食品公司多名退休职工向本报反映,公司当年未给他们依法缴纳职工医保,导致就医遭遇“看病贵”。今年5月,县政府协调承诺补办、补缴,预计7月即可享受职工医保待遇,又是半年时间过去,却迟迟不能落实到位。他们再次追问:就医保障究竟何时能兑现?

### 承诺:以灵活就业人员身份参保

“职工医保住院在县级医院报销比例最多50%。2021年我做膝关节置换手术花了5万多元,自己掏了3万元,要是按照职工医保,可少花1万多元。我每个月退休工资才2千多元,得不吃不喝好几个月呢。”

她的遭遇并非个例。据了解,该公司2012年后退休的71名职工均因企业未缴纳职工医保,被拖入“看病贵”的困境。退休职工们告诉记者,那年公司因经营困难为由停缴职工医保,转而让大家自行购买城乡居民医保,以后凭票据报销。10余年来,他们多次向相关部门反映,却一直没有结果。

2025年6月,职工们总算拿到了东安县商务局出具的信访事项答复意见书。这份盖着公章的红头答复意见书显示,县政府曾牵头组织县医保局、商务局、商

业事务办及食品公司等召开协调会,明确提出以灵活就业人员参保方式为131名职工(含71名退休职工、60名在职职工)办理职工医保。意见书还特别注明,食品公司已于5月29日提交参保申请,医保局已同意按规定程序办理,预计7月就能享受职工医保待遇。

可4个多月过去,承诺并未兑现。经多次追问进展,得到的答复是“办不了”。“文件发给了我们,县领导还当面给了明确认可,政府办事为何出尔反尔?”职工们很是不解。

### 回应:确保11月30日前完成手续

“不只是退休职工,在职员工的医保也没着落,我们也想把事办好。”食品公司副总经理唐雄波透露,公司早已将131名职工的参保资料整理齐全,缴纳医保的资金也已准备到位,但县医保局提出“必须要有县政府出具会议纪要”,否则无法办理。

既然此前已明确同意办理,为何突然多出“会议纪要”要求?带着疑问,记者来到东安县医保局,副局长夏海专解释说,食品公司虽属国企改制范畴,却因特殊原因尚未完成改制,导致医保系统内并无这批退休职工信息。“在职职工随时能参保职工医保,但市局并未批复同意相关退

超过政府指导价,如“惟楚毓才”东塘校区6人班折算后每课时205元,万学教育15人班每课时152元。根据长沙市官方指导价格标准,市区10人以下学科类培训基准收费为50元/课时,10至35人收费45元/课时,上浮最高不超过10%,实际时长不一样的按比例折算,上述机构课时、价格均超基准价。

### 部门:家长发现问题及时举报

针对上述种种违规乱象,记者走访了长沙市教育局并了解到,长沙市发改委、教育局、市场监管局曾在2024年上半年出台长沙市义务教育阶段学科类校外培训收费问题规定,严禁校外培训机构占用国家法定节假日、休息日及寒暑假期间组织学科类培训,校外培训机构预收费全额纳入监管范围,统一使用全国校外培训监管与服务平台,费用须全部进入资金托管专用账户,家长不应直接将费用转入培训机构公司账户,否则缺乏资金安全保障。在收费时间与周期上,要求不得早于新课开始前一个月收费,如课程1月下旬开课,最早收费时间为12月下旬。此外,一次性收费不得超过3个月或60个课时。

而对于机构要求“先交机构账户再转监管”“平台退费先退机构再退家长”的说法,长沙市教育局明确表示“这是违规操作,培训费用由家长直接转入监管账户,未消课费用将原路退回,无需经过机构账户。”目前,长沙各区县教育局已通过“长沙教育”公众号等渠道公布校外培训白名单与举报电话,学生家长如发现违规收费、超前招生、未公示师资等问题,可拨打属地教育局举报电话进行维权举报。



休人员以灵活就业身份参保,所以必须要有政府出具会议纪要才能推进。”

一边在信访答复中明确承诺,一边又称“市局未批复同意”,症结究竟出在哪里?东安县商务局副局长黄凌云给出的解释是,当初是基于县医保局意见才向群众承诺,如今分管县领导工作调整,新领导正在外地参会,但会立刻汇报,全力推进医保缴纳工作,保障职工合法权益。

“老人了,看病的次数越来越多,我们都盼着能早点落实职工医保!”采访中,多位退休职工诉说这一强烈愿望。

本报记者介入调查后,东安县委、县政府高度重视,迅速行动。11月20日,东安县委宣传部正式回应,县委、县政府高度重视食品安全公司职工以灵活就业人员身份参加职工医保问题,已成立工作专班推进落实。目前,已组织商务、医保等相关部门召开两次专题协调会,明确依法依规、快速落实,在无不可抗力影响的前提下,确保11月30日前完成131名职工的参保手续,让大家尽快享受到应有的保障。

12月1日,东安县委宣传部向记者反馈,131名职工中除退役军人、再就业人员已参加职工医保登记外,其余111名职工已于11月30日完成缴费和录入工作,可自2026年1月起正式享受职工医保报销待遇,大大减轻了医疗负担。

湖南日报全媒体记者 罗霞

## 党报帮你办

投诉热线:18670055661

你有投诉求助,我们帮问  
帮办,请关注新湖南湘闻频道  
(邮箱:xw777111@163.com)

## 楚天御府小区 楼顶违建游泳池

编辑同志:

长沙市开福区楚天御府小区观澜8栋2201室业主自去年8月起私自在外墙违建加盖,城管执法部门曾对其下达责令整改通知,但该业主违建行为仍在施工,现已占用楼顶公共区域搭建起三层建筑,并加装电梯井,还开挖了游泳池。

一市民

记者追踪:

日前,长沙市开福区城市管理和综合执法局回复:针对楚天御府小区观澜8栋违建问题,秀峰街道办组织秀峰执法中队、生态服务中心、社区、物业公司上门,约谈责任业主,要求违建全面停工,因房屋结构复杂,需对该违建进行调查。

湖南日报全媒体记者 田燕

## 金科郡居民 盼用电用气早日开通

编辑同志:

郴州市北湖区金科郡项目居民用电和燃气何时能开通?

一市民

记者追踪:

11月17日,郴州市北湖区住建局回复:金科郡项目现已取得一期住宅与一期商业两个批次交房手续,二期、三期住宅已预交付,三期及剩余商业已全面复工,预计今年12月30日达到竣工交付条件。红线外预计12月20日完成专线通电;红线内地下室桥架及电井桥架已安装,配电房基础施工已完成,现场设备及电缆敷设预计12月25日完成,户表通电预计2026年1月30日前完成。管道燃气已完成6栋2根燃气立管安装,预计12月30日完工验收并通气。

湖南日报全媒体记者 田燕

## 东方红路与纳秋路 违停车辆多

编辑同志:

湖南湘江新区东方红路与纳秋路左右转弯道上,每天都有大量车辆在此乱停乱放,严重影响交通安全。

一市民

记者追踪:

11月19日,长沙市公安局交通管理支队湘江新区大队回复:东方红路与纳秋路紧邻地铁六号线一号出入口,周边单位、小区众多,违停车辆主要来自地铁换乘者。针对违停情况,将加大违停查处力度,一是安排警力早晚高峰持续巡逻,重点管控斜停、并停等行为;二是通过鹰眼铁骑抓拍、现场纠违等手段管控违停;三是张贴违停警示告知单,加强对违停驾驶人教育,通过处罚警示,实现还路于民。

湖南日报全媒体记者 田燕

## 临时摊贩能否规范经营

编辑同志:

日前,长沙市天心区暮云镇西湖三路与和美新城交界处临时摊贩聚集,相关部门能否介入管理,引导摊贩集中规范经营。

一居民

记者追踪:

长沙市天心区暮云街道办事处回复:该区域临近暮湖农贸市场,人流量大、消费集中,长期吸引临时摊贩聚集。现已在道路西侧非机动车道划定专门经营区域,由小区服务中心负责日常巡查,确保环境卫生与经营秩序,后续街道和社区将加强监管,及时劝离疏导点外占道摊贩。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

## 纸箱厂无环保设施 属违法生产

编辑同志:

位于临澧县新安镇杉龙岗村化桔七组的邦盛纸箱厂,无任何手续及环保设施,每天24小时生产。

一居民

记者追踪:

11月13日,临澧县新安镇人民政府回应:经新安镇生态服务中心现场核查,情况属实。该企业此前已计划停产关闭,为消耗剩余原材料,私自生产,不符合相关监管要求。为严格落实环保规定,镇政府已责令企业在3日内完成生产设备拆除,彻底杜绝违法生产隐患。

湖南日报全媒体记者 方兴