

不吐不快

## 以法治刚性 破除医保“降级”

振亚

前有某县“七站八所”职工医保被居民医保替代,引发投诉;今有县属国企未依法缴纳职工医保,导致就医职工遭遇“看病贵”。这两起事件,不仅反映出基层治理中的历史欠账问题,更暴露出当前医保领域存在的违法代缴、欠缴、少缴等乱象。此类行为严重侵害劳动者合法权益,必须依法予以纠正。

众所周知,居民医保与职工医保在筹资标准、待遇水平上差异显著,这种以居民医保替代职工医保的“降级参保”做法,严重损害职工切身利益,涉嫌违法。

剖析问题根源,既有制度衔接不畅的历史原因,也有现实条件下资源配置不足的客观局限,还有监管执法不严等问题症结。一些地方政府对历史遗留问题“新官不理旧账”,某些单位为降低成本钻法律空子,也有个别职工因缺乏维权意识而选择沉默。这些行为共同助长了医保缴纳违法行为。

破解困局需多管齐下。首先应强化执法检查,对违法单位实行“黑名单”制度。其次要畅通维权渠道,降低劳动者维权成本。此外,还应完善制度设计,建立统一的医保信息平台,实现参保信息实时比对核验。更重要的是建立长效监管机制,杜绝类似问题再次发生。

医保是民生保障的基石,必须坚守法律底线。各级政府和用人单位应拿出更大担当,依法解决历史遗留问题,确保每一位劳动者享有应有的医疗保障。这既是法治精神的体现,更是以人民为中心发展思想的必然要求。

谈心室

## 如何变成 温柔而坚定的自己

老师:

我是个职场妈妈。在同事眼中,我性格温和,好说话;在家里,哪怕与婆婆意见不同,我总是习惯顺从;教育孩子出现分歧,我最终也听从丈夫的意见。我害怕争吵,回避冲突,总是告诉自己要以和为贵”,变得越来越沉默,内心也积压了许多委屈。我该如何改变这种憋屈的状态?

小云:

你的来信,让我看到你默默吞咽情绪、用回避保护关系却伤了自己的“好人”。在强调“以和为贵”的家庭中成长,内心住住着一个曾因表达真实情绪而被批评、忽视甚至拒绝的“孩子”。于是,“避免冲突才能保住关系”逐渐成为他们成年后的生存策略。

为什么我们总是习惯性回避冲突?从心理层面来看,回避冲突常常源于一些深层信念,比如:“说出真实想法是危险的”“我的感受不重要”“我不值得别人为我让步”等,很多人从小缺乏健康处理分歧的示范,也未见过冲突如何得以妥善化解,因而更容易误以为冲突必然导致关系破裂。

一味回避,真的能保护关系吗?并不能!长期压抑真实感受、回避必要沟通,往往会引发更多问题:如情绪不断内耗,焦虑或抑郁风险会升高;人际关系停留在表面,很难建立起真实联结;自我价值感逐渐降低,陷入“我到底是谁”的迷茫。而情绪一旦过载而突然爆发,可能反而造成更严重的关系破裂。

如何从“避免冲突”走向“温和而坚定”?自我觉察,接纳感受。改变可以从自我觉察开始,从一点点“允许”开始:允许自己拥有真实的情绪,允许他人暂时不解或失望,情绪没有对错,它是我们内心最真实的信号。

小事练起,学习表达。尝试用“我句式”开始温和而清晰地表达感受,比如:“我有些不同的想法,你愿意听我说说吗?”你也可以在相对安全的关系中刻意练习,比如与朋友或伴侣进行模拟对话。你不用追求立刻被认同,重要的是,为自己发声允许自己慢慢来,每一次尝试表达,都是一次勇敢的进步。

设立边界,温和坚定。明确自己的底线并坦然接受“无法让所有人都满意”的现实,比如:“我很乐意参与家庭活动,但我需要每周有一个晚上留给自己休息。”健康的关系并非从不发生冲突,而是能够经受住差异的考验,并在沟通中不断调整。有些人会因你的边界调整而适应,也有人可能会离开——这不是你的错,而是关系筛选与彼此磨合的自然过程。

应对冲突,修复关系。冲突是人际交往中的自然现象,关键在于如何应对,当情绪激动时,不妨主动暂停对话,通过深呼吸或短暂离开来平复情绪,待平静后再继续沟通。表达之后也可以主动修复关系,比如说:“刚才我可能有些着急,但我真的很重视我们之间的关系。”这样既坚持了立场,也传递了联结的意愿。

改变或许会伴随短暂的不安,但你并不孤单。我相信你内在拥有足够的力量与智慧,既能守护关系,也能温柔而坚定地守护自己。真正的和谐,不是没有分歧,而是能在分歧中依然看见彼此、尊重彼此。愿你能一步步从沉默的“好人”,成长为温柔而坚定的自己。

湖南省高校心理健康服务团队:丁玲(长沙民政职业技术学院)、龚勤(长沙理工大学)

学科类培训机构违规操作抬头

## 长沙寒假培训预收费乱象丛生

湖南日报全媒体记者 罗霞 龚雅丽

市场调查

“现在报名享8.8折优惠,还能叠加好评减100元,先交定金锁定星级老师名额”“费用直接转公司账户更方便,我们机构是白名单,绝对安全”……距离2026年寒假还有两个月,长沙市多家校外培训机构已然开启寒假班招生攻势。然而记者调查发现,这些学科类培训机构在收费渠道、价格标准、退费规则上普遍存在违规操作,与政府监管要求公然相悖,致使培训资金安全与合法权益保障面临多重风险。

### 乱象一:提前抢位制造焦虑

“10月就开始报名了,越早报名享受优惠越多。”在开福区“心田花开”培训学校北辰校区,工作人员告诉记者,寒假班分为两轮,可以先交钱占名额,享6折优惠,后续如有时间冲突可调课或全额退款。“心田花开”梅溪湖校区则打出“早鸟优惠”,工作人员在电话告知“现在就能交费,直接扫公司付款码,早报名享优惠送资料”。

以优惠促销提前招生,在业内已成常态。雨花区“惟楚兢才”东塘校区推出“感恩月活动”,寒假班单科不仅可享8.8折,还可叠加“大众点评”好评减100元、抓金币抵扣等优惠,引导家长团购“100元锁惠券”抢占名额。湖南湘江新区华庭教育培训机构更是以“早报名能定制方案”为由,劝说培训学生家长提前缴费,甚至劝家长缴纳年费。

### 乱象二:收费绕开监管账户

与提前收费相伴相生的,是收费渠道绕开监管。2021年,教育部明确要求,校外培训预收费须进入资金托管专用账户,做到应托管、尽托管。但记者调查发现,几乎所有受访机构都引导家长将费用转入公司账户,对全国校外培训监管平台避而不谈,甚至刻意误导。

雨花区万学教育明确要求家长将费用转入“长沙市雨花区万学信息技术店”账户,再统一交监管账户,并声称“有证机构都会把钱统一打到教育局,受官方监管,无须家长自己操作”。“家长直接交监管账户不更安全?”面对记者提问,该



记者行动

## 131名职工医保补缴迟迟未兑现

本报记者介入推动问题解决

近日,东安县食品公司多名退休职工向本报反映,公司当年未给他们依法缴纳职工医保,导致就医遭遇“看病贵”。今年5月,县政府协调承诺补办、补缴,预计7月即可享受职工医保待遇,又是半年时间过去,却迟迟不能落实到位。他们再次追问:就医保保障究竟何时能兑现?

### 承诺:以灵活就业人员身份参保

“职工医保住院在县级医院报销比例在80%左右,居民医保报销比例最多50%。2021年我做膝关节置换手术花了5万多元,自己掏了3万元,要是按照职工医保,可少花1万多元。我每个月退休工资才2千多元,得不吃不喝几个月呢。”见到记者,退休职工杨阿姨激动地说。

她的遭遇并非个例。据了解,该公司2012年后退休的71名职工均因企业未缴纳职工医保,被拖入“看病贵”的困境。退休职工们告诉记者,那年公司以经营困难为由停缴职工医保,转而让大家自行购买城乡居民医保,以后凭票据报销。10余年来,他们多次向相关部门反映,却一直没有结果。

2025年6月,职工们总算拿到了东安县商务局出具的信访事项答复意见书。这份盖着公章的红头答复显示,县政府曾牵头组织县医保局、商务局、商

业事务办及食品公司等召开协调会,明确提出以灵活就业人员参保方式为131名职工(含71名退休职工、60名在职职工)办理职工医保。意见书还特别注明,食品公司已于5月29日提交参保申请,医保局已同意按规定程序办理,预计7月就能享受职工医保待遇。

可4个月过去,承诺并未兑现。经多次追问进展,得到的答复是“办不了”。“文件发给了我们,县领导还当面给了明确答复,政府办事为何出尔反尔?”职工们很是不解。

### 回应:确保11月30日前完成手续

“不只是退休职工,在职员工的医保也没着落,我们也想把事办好。”食品公司副总经理唐雄波透露,公司早已将131名职工的参保资料整理齐全,缴纳医保的资金也已准备到位,但县医保局提出“必须要县政府出具会议纪要”,否则无法办理。

既然如此已明确同意办理,为何突然多出“会议纪要”要求?带着疑问,记者来到东安县医保局,副局长夏海解释称,县食品公司虽属国企改革范畴,却因特殊原因尚未完成改制,导致医保系统内并无这批退休职工信息。“在职职工随时能参投职工医保,但市局并未批复同意相关退

超过政府指导价,如“惟楚兢才”东塘校区6人班折算后每课时205元、万学教育15人班每课时152元。根据长沙市官方指导价标准,市区10人以下学科类培训基准收费为50元/课时,10至35人收费45元/课时,上浮最高不超过10%,实际时长不一样的按比例折算,上述机构课时、价格均超基准价。

### 部门:家长发现问题及时举报

针对上述种种违规乱象,记者走访了长沙市教育局并了解到,长沙市发改委、教育局、市场监管局曾在2024年上半年出台长沙市义务教育阶段学科类校外培训收费问题规定,严禁校外培训机构占用国家法定节假日、休息日及寒暑假组织学科类培训,校外培训机构预收费应全额纳入监管范围,统一使用全国校外培训监管与服务平台,费用须全部进入资金托管专用账户,家长不应直接将费用转入培训机构公司账户,否则缺乏资金安全保障。在收费时间与周期上,要求不得早于新课开始前一个月收费,如课程1月下旬开课,最早收费时间为12月下旬。此外,一次性收费不得超过3个月或60个课时。

而对于机构要求“先交机构账户再转监管”“平台退费先退机构再退家长”的说法,长沙市教育局明确表示“这是违规操作,培训费用由家长直接转入监管账户,未消课费用将原路退回,无需经过机构账户。”目前,长沙各区县教育局已通过“长沙教育”公众号等渠道公布校外培训白名单与举报电话,学生家长如发现违规收费、超前招生、未公示师资等问题,可拨打属地教育局举报电话进行维权举报。

长沙市教育局明确显示“这是违规操作,培训费用由家长直接转入监管账户,未消课费用将原路退回,无需经过机构账户。”目前,长沙各区县教育局已通过“长沙教育”公众号等渠道公布校外培训白名单与举报电话,学生家长如发现违规收费、超前招生、未公示师资等问题,可拨打属地教育局举报电话进行维权举报。



漫画/张杨

## 党报帮你办

投诉热线:18670055661



你有投诉求助,我们帮问帮办,请关注新湖南湘问频道(邮箱:xw777111@163.com)

## 楚天御府小区 楼顶违建游泳池

编辑同志:

长沙市开福区楚天御府小区观澜8栋2201室业主自去年8月起私自顶在顶楼违建加盖,城管执法部门曾对其下达责令整改通知,但该业主违建行为仍在施工,现已占用顶楼公共区域搭建起三层建筑,并加装电梯井,还开挖了游泳池。

一市民

记者追踪:

日前,长沙市开福区城市管理和综合执法局回复:针对楚天御府小区观澜8栋违建问题,秀峰街道办组织秀峰执法中队、生态事务中心、社区、物业公司上门,约谈责任业主,要求违建全面停工,因房屋结构复杂,需对该违建进行调查。

湖南日报全媒体记者 田燕

## 金科郡居民 盼用电用气早日开通

编辑同志:

郴州市北湖区金科郡项目居民用电和燃气何时能开通?

一市民

记者追踪:

11月17日,郴州市北湖区住建局回复:金科郡项目现已取得一期住宅与一期商业两个批次交房手续,二期、四期住宅已预交付,三期及剩余商业已全面复工,预计今年12月30日达到竣备交付条件。红线外预计12月20日完成专线通电;红线内地下室桥架及电井桥架已安装,配电房基础施工已完成,现场设备及电缆敷设预计12月25日完成,户表通电预计2026年1月30日前完成。管道燃气已完成6栋2根燃气立管安装,预计12月30日完工验收并通气。

湖南日报全媒体记者 田燕

## 东方红路与纳秋路 违停车辆多

编辑同志:

湖南湘江新区东方红路与纳秋路左右转弯道上,每天都有大量车辆在此乱停乱放,严重影响交通安全。

一市民

记者追踪:

11月19日,长沙市公安局交通管理支队湘江新区大队回复:东方红路与纳秋路紧邻地铁六号线一号出入口,周边单位、小区众多,违停车辆主要来自地铁换乘者。针对违停情况,将加大违停车辆查处力度,一是安排警力早晚高峰持续巡逻,重点管控斜停、并停等行为;二是通过鹰眼铁骑抓拍、现场纠正等手段管控违停;三是张贴违停警示告知单,加强对违停驾驶人教育,通过处罚警示,实现还路于民。

湖南日报全媒体记者 田燕

## 临时摊贩能否规范经营

编辑同志:

日前,长沙市天心区暮云镇西湖三路与和美新城交界处临时摊贩聚集,相关部门能否介入管理,引导摊贩集中规范经营。

一居民

记者追踪:

长沙市天心区暮云街道办事处回复:该区域临近暮湖农贸市场,流量大、消费集中,长期吸引临时摊贩聚集。现已在道路西侧非机动车道划定专门经营区域,由小区服务中心负责日常巡查,确保环境卫生与经营秩序,后续街道和社区将加强监管,及时劝离疏导点外占道摊贩。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

## 纸箱厂无环保设施 属违法生产

编辑同志:

位于临澧县新安镇杉龙岗村化档七组的邦盛纸箱厂,无任何手续及环保设施,每天24小时生产。

一居民

记者追踪:

11月13日,临澧县新安镇人民政府回应:经新安镇生态事务中心现场核查,情况属实。该企业此前已计划停产关闭,为消耗剩余原材料,私自生产,不符合相关监管要求。为严格落实环保规定,镇政府已责令企业于3日内完成生产设备拆除,彻底杜绝违法生产隐患。

湖南日报全媒体记者 方兴

湖南日报全媒体记者 罗霞