



多一重身份,多一分责任

——从三个案例看湘潭“企业服务专员”如何助企纾困

颜石敦 李 京

湘潭经开区开发建设部企业服务专员,组织相关部门现场协调解决一力物流项目建设难题。

打通堵点,项目提速

说起湘潭经开区企业服务专员石彪,湖南一力长株潭国际物流有限公司总经理瞿月苏连连称赞,感谢其协调解决高压线迁移难题,保障了项目进度。

作为省重点建设项目,一力物流此前因高压线迁移受阻,面临电网协调、审批及征地等多重难题。

为攻克这一“拦路虎”,湘潭经开区开发建设部企业服务专员石彪主动担当。他白天奔走于国家电网、审批部门沟通协调,争取支持,缩短审批时间;晚上深入村民家中,耐心做好思想解释工作,争取群众理解。经过不懈努力,两条110千伏高压线已顺利完成迁改,另一条220千伏响连线迁改有序推进,计划12月底完成。

通过持续攻坚,成功解决电力杆迁等影响建设的难点堵点,一力物流项目一至四期建设全面提速,预计年底全面建成投产。这一系列举措不仅体现了服务专员“多一重身份,多一分责任”的担当精神,更以实际行动践行了“一对一”精准服务承诺。

8月28日,湘潭经开区召开“企业服务专员”助力企业发展优化营商环境暨深化园区警务与安全生产工作大会,发布《湘潭经开区“企业服务专员”助力企业发展优化营商环境工作方案》,标志着“企业服务专员”机制在该区范围内制度化推开。

湘潭经开区选派193名企业服务专员,精准对接429家重点企业(项目),全面掌握企业情况、宣传解读政策、协调解决问题、协助审批服务、协调争取资源等,建立定期走访、跟踪服务、问题办理、政企交流等机制,持续优化营商环境,为园区高质量发展注入强劲动力。

政策红利,精准送达

湖南湘钢金属材料科技有限公司申报钢绳设备更新改造项目,湘潭高新区产业局企业服务专员刘斌主动梳理政策要点,指导企业完善审批手续,细化设备更新方案与资金筹措说明,成功获批1050万元超长期特别国债资金。

然而,该公司申报钢丝绳及钢绞线



湘潭高新区产业局企业服务专员,现场指导湘钢金属申报2026年工业领域设备更新超长期国债项目。

生产线智能化升级项目时,因材料不完备未入省发改委初审名单。刘斌迅速对接省、市发改部门,锁定“缺少园区专项证明”的核心症结,启动“急事急办”机制。经协调,园区仅1个工作日便出具合规专项证明,企业迅速补充材料并提交复核,最终通过省级筛选,正式进入国家级审核阶段。

“在企业服务专员的精准帮扶下,实现政策申报高效落地,彰显政企协同实效。”该公司负责人刘连福感慨道。

工业设备更新政策红利持续释放,湘潭高新区企业服务专员加强项目指导,完善项目储备,今年累计为企业争取超长期特别国债资金和中央、省预算内资金支持1.8亿元,储备2026年争争项目32个。

湘潭高新区为486家重点企业及91个重点项目配备服务专员,已累计走访企业及项目530余次,收集有效信息表360余份,全面掌握企业运营动态与问题需求。

企业服务专员推行全周期、全流程“陪跑式”服务,聚焦重点项目现场协调,精准破解“卡脖子”难题,确保项目推进无障碍。开展“送策上门”行动,将国家、省、市三级减税降费、科技创新、产业扶持、金融支持等惠企政策逐一拆解,用通俗语言向企业讲清政策红利、申领条件及操作路径,推动政策红利直达企业。

主动摸底一精准对接一全程跟进,实现企业诉求的快速响应与解决,强化

政策落地的实效性,为区域营商环境优化提供有力支撑。

事不在小,而在为之

湖南创普开业科技有限公司是湘乡经开区电子信息产业园重点企业,发展势头强劲,7栋厂房满负荷运转,1300余名员工忙碌生产。创普开业公司上下游企业集聚,人流、车流将双向四车道的振湘路挤成了“单行道”。

“员工上下班需要绕着厂房找车位,



在湘乡经开区企业服务专员协调下,多部门联动,在振湘路等新增80个临时停车位,解决创普开业员工“停车难”问题。
(本文图片均由湘潭市优化营商环境协调事务中心提供)

升级,助力规上企业扩容提质。

一个个企业服务专员深入企业走访,配备“规上企业政策包”““临规企业升规指南”“高频问题解答手册”三类口袋书和企业服务联系卡,推行“十问”摸排机制和“一码直通”模式,提供政策解读、帮办代办、协调争资、维护环境等“一站式”服务,实现“一对一”或“一对多”有效对接。目前,全市首轮走访已圆满完成,共收集要素保障、政策兑现、行政审批等难题351件,已办结294件,切实解决了企业实际困难。

有时货车因拥堵延误卸货,直接影响企业生产效率。”创普开业公司行政总监喻玲坦言。

今年6月,创普开业公司向湘乡经开区“企业服务直通车”平台提交该项诉求后,企业服务专员李佳协调湘乡电子信息产业园物业管理公司开放更多停车位,同时联动交警、城管等部门现场办公。

城管大队清理占道摊贩,指定区域规范经营;交警部门优化道路设计,在振湘路、引凤路两侧实划公共停车位,将振湘路、文昌路两侧部分车道改为停车区域,迅速组织人员施划标线。

7月初,创普开业公司员工欣喜发现,困扰多时的“停车难”问题得到彻底解决——在企业服务专员协调下,多部门联动,在振湘路等新增80个临时停车位。

湘乡市将优化营商环境作为检验作风建设的“试金石”,63名企业服务专员秉承“全心全意亲企惠企助企”服务理念,实地走访586家企业,落实惠企举措。事不在小,而在为之。从项目推进到政策落实、融资纾困等,企业服务专员以“拼”的姿态、“实”的作风、“暖”的服务,持续擦亮“湘潭服务、相当专业”的营商环境品牌,为湘潭建设“五好”园区注入澎湃动能。这股政企同心、共克时艰的强劲暖流,正汇聚成推动湘潭高质量发展的磅礴力量!

点亮校园“平安灯” 张家界一中温暖学子求知路

初冬的夜晚,寒意渐浓,萧瑟悄然笼罩。而张家界市第一中学的环校公路上,一盏盏新装的LED路灯渐次点亮,将往日昏暗的山径映照得一片温暖明亮。晚自习下课的学生们三三两两走出教室,脚步轻快,笑语不断,蓬勃的朝气顿时驱散了冬夜的清冷。

就在半个月前,这条路还是另一番景象。永定区委第一巡察组进驻学校开展教育领域专项巡察期间,年轻干部小彭在一次夜间谈话归来时发现,环校公路路灯昏暗,傍山一侧树影幢幢,“走着心里发毛”。更有学生反映,曾有同学夜间行走时被野猫抓伤。

“校园安全是底线,不能有丝毫侥幸。”巡察组连夜召开组务会,形成问题交办单,明确指出路灯亮度不足存在的安全隐患,要求学校立行立改。

“感谢巡察组帮我们发现了这个‘盲点’!”学校党委书记诚恳地说,“这条路的路灯还是建校初期装的,这些年修修补补,整体更换、提升亮度的方案,因为经费和怕影响教学等原因,一拖再拖。你们这一‘照’,把我们照醒了。”

交办当天,学校后勤部门就拿出了改造方案。第三天,施工队带着新材料进场。不到一周,全线43盏太阳能LED路灯安装完毕,同时更换了教学楼周边校道以及宿舍周边部分损坏的灯笼路灯约120个。

巡察组回访那晚,正逢学生下课。华灯初上,那条曾经昏暗的环校路,此刻宛如一条璀璨的光带,温柔地环绕着校园,明亮、温暖,驱散了所有阴暗角落。人群中爆发出小小的欢呼:“哇,好亮!”“再也不怕走夜路了!”几个男生甚至在灯下摆出夸张造型,留下青春的身影。

一盏路灯,不仅照亮了学子晚归的路,更照亮了巡察工作的初心——从细微处察实情,于无声处听民声,推动解决群众“急难愁盼”,让巡察的“探照灯”真正照亮基层的每一个角落。

“巡察既要‘政治体检’,也要‘民生问诊’。”永定区委巡察办相关负责人表示,将持续用好“交办—整改—回访”闭环机制,用实实在在的整改成效书写让人民满意的答卷。

(朱嘉苇 田翌)

吉首市政务服务“瘦身提效” 群众办事“轻装前行”

“只需一套材料、一个窗口就能办完退休所有手续,太方便了!”11月10日,在吉首市政务服务大厅,市民张女士对“高效办成一件事”窗口赞不绝口。

今年以来,吉首市推出“多表合一、一表申报、一窗受理”模式,在政务大厅设立1个“高效办成一件事”综窗和10个专窗,同步在湖南政务服务网、“湘易办”APP上线新生儿出生、农村建房、退休等32项高频事项,推动“网上办、掌上办”。其中“农村建房一件事”实行联审联办,村民提交一套材料即可完成宅基地审批、规划许可等手续,审批时间从1—2个月缩短至16天。“退休一件事”则整合人社、医保等部门的养老待遇申领、独生子女父母奖励金申请等事项,申报材料平均减免20份,跑动次数减少6次,群众普遍反映“材料更简、速度更快、服务更暖”。

吉首市行政审批服务局相关负责人介绍,通过材料共享、流程整合,高频“一件事”办理量已突破1.6万件,实现“一套材料、一次提交、多方共用”。

为破解“上班没空办、下班没处办”难题,吉首市推出“预约办+延时办”服务,累计服务450余人次;设立帮办代办窗口,以“专员跑”替代“群众跑”,已办结代办事项65件。同时,通过领导干部“走流程、解难题”、政务直播、短视频解读等方式疏通办事堵点,并依托领导干部坐班接访、“接诉即办”等机制,实现咨询一次性办结率达90%,推动政策红利直达群众,让群众办事“轻装前行”。

(吴倩 吴菲 苏慧)

雅礼实验毓秀学校多维度发力 绘就以体育人新图景

全民体育,毓秀成风。在长沙市雨花区雅礼实验毓秀学校,“三大球”等项目蓬勃发展,体育课、大课间、体育节、校运会共同勾勒出一幅“人人有项目、班班有队伍、月月有比赛”的以体育人画卷,成为“每天锻炼1小时”的生动典范。

学校硬件设施完备,占地102亩,拥有标准400米田径场、7片室外篮球场、2片排球场及一座逾2000平方米的体育馆。师资力量雄厚,由雅礼集团名师领衔,全国冠军教练加盟。

在这片体育沃土上,篮球人才培养硕果。2024年,仅经一年训练,这支年轻的队伍便在第七届雨花区中学生篮球赛中勇夺总冠军;紧接着,于2025年湖南省青少年篮球联赛中再创佳绩,U14组别荣获一等奖,U15组别斩获三等奖。

2024年12月,学校入选长沙市初中体育艺术(男篮)后备人才基地,是六大基地中唯一一所九年一贯制学校。学校由此确立了“小学兴趣化、中学专项化”的培养路径。据校长张兴介绍,“小学阶段以篮球裁判手势操、大单元课程激发兴趣;中学阶段则推行‘学训双轨制’,开展个性化文化辅导,为学生全面发展保驾护航。”

在“体育让生命更幸福”理念引领下,学校着力塑造“活力、品质、幸福”三位一体的毓秀品牌。肖美金书记表示,“未来将在体育基础上融入书画艺术,一动一静,培养优雅、儒雅、高雅的毓秀学子。”

(彭美涵 谢月琳)

油菜移栽正当时 宁远农技服务到田间

时下正值油菜移栽时节,宁远县各乡镇(街道)田间地头一派繁忙景象。农户们抢抓晴好天气,有条不紊地开展油菜移栽工作,农技人员全程跟进指导,为实现油菜增产、农民增收筑牢根基。

在舜陵街道湾头村的油菜种植示范基地,农户们正忙着育苗、挖窝、放苗、培土,农技人员在旁指导种植方法与技巧,一棵棵油菜苗便被移栽到土地里。

为做好秋冬农业生产工作,宁远县在确保粮食播种面积和产量的基础上,坚持油稻轮作,引导种植大户和群众利用农闲稻田种植油菜。同时,从政策奖补、技术指导、物资保障、销售对接,构建起全链条服务体系,切实解决农户种植后顾之忧。

为保障油菜移栽质量与效率,宁远县组织农技人员深入田间地头,开展“一对一”精准指导。从苗情筛选、合理密植,到科学施肥、病虫害绿色防控,农技人员手把手传授关键技术,助力农户提升种植水平,确保油菜单产稳步提升。

今年该县推广油菜种植9.2万亩,免费发放油菜种子25吨。为确保油菜移栽质量和后期长势,组织50余名农技人员,成立8支技术指导小组,下到田间地头指导油菜种植户开展田间管理,采取清沟排水、配方施肥等技术措施,提高种植水平,为油菜增产增收保驾护航。

(刘道滨 骆力军 欧阳荣丽 何丹)

让科学种子在学生心中生根 ——大祥区做好中小学生科学教育“加法”

昌小英 唐小龙

“10月31日23时44分,神舟二十一号载人飞船闪耀升空!”11月10日,邵阳市大祥区西直街小学“国旗下的讲话”现场,科学副校长郭金宝以“科学为翼,奔赴未来”为题的演讲,点燃了同学们的科学热情。

这一幕,正是大祥区响应国家教育部提升中小学生学习科学素质的号召,做好“加法”,构建优质科学教育生态的生动实践。近年来,该区通过师资强化、校外资源整合、家校协同深化等关键举措,让科学种子在学生心中生根发芽,筑牢青少年科学素养根基。

筑牢师资核心,38所中小学配齐专职科学副校长

近日,在邵阳市科学说课比赛中,西直街小学教师尹梦娇凭借实验创新课《模拟火山喷发实验》脱颖而出。“这离不开学校对科学教育的重视与培育。”尹梦娇说,今年,在学校科学副校长郭金宝的牵头组织下,该校开展为期8天的小学科学常规课

竞赛,通过专家授课、教师赛课、领导点评等多元形式,倒逼14名青年教师精进科学教学技能。

该校还支持学校获评“全国人工智能先进个人”的教师刘勇创办“西直街小学少年科学院”学习平台,将人工智能与科创课程、实践活动深度融合。

高素质教师队伍是科学教育高质量开展的核心支撑。今年秋季学期起,大祥区为全区38所中小学校全面配齐专职科学副校长,统筹负责教学实施、教师培训、实践拓展等工作。同时,开展专业培养、技能竞赛等,持续强化科学类课程教师、实验员队伍建设。

大祥一中物理名师任道明组建的“邵阳市大祥区任道明科技创新名师工作室”,成为该区科学师资培育的重要平台。工作室吸纳25名核心成员、50名骨干教师,已累计推动111名科创教师实现专业成长。任道明介绍,工作室还联合开发课程资源,探索可推广的实践教学模式,常态化开展

校际联动活动等,让“上好科学课、教好科学知识”成为该区教师的自觉行动。

校社协同“双向奔赴”,拓宽科学教育边界

每周二下午课后服务时间,城南学校二年级的科学实验课总能点燃学生的探索热情。在2403班课堂上,老师带领学生学习螺旋桨原理、制作竹蜻蜓,直观感受空气动力的神奇。“动力小火车、不倒翁、点亮小灯泡……每节课都特别有趣,回家还能和爸妈一起复刻实验!”学生肖亦沐兴奋地说道。

该校校长钟伟华介绍,为补充校内实验教学资源、丰富教学形式,学校与邵阳市青少年科技辅导员协会(简称“青辅协”)达成合作,开设科学实验课后服务课程,持续激发学生的科学兴趣与探究欲望。

今年以来,大祥区主动联动邵阳市科技馆、区科协等单位,推动场馆、基地、园区等优质资源向学生开放,为科学教育提供

坚实物质支撑。同时,明确科学教学的时间保障与频次要求,推动校外教育资源与学校教学工作“双向奔赴、同频共振”。

市科技馆以“馆校结合”为抓手,在该区常态化实施“科普进校园”系列活动;每学期专项采购一批科技制作教具,利用各小学课后服务时间开课,帮助学生养成科学探究的良好习惯。“我们针对二至五年级不同年龄段学生的认知特点量身开发教材,定制专属实验课程。”青辅协秘书长金坤介绍,2025年上半年,该协会已在大祥区各校开展免费培训5000人次。借助科普大篷车,携带各类互动科普展品走进该区10所小学,普及物理、化学、生物等学科知识,惠及2万余名学生。

强化科学教育,离不开家庭的参与和支持。大祥区已连续3年举办“中小学生学习智能科技节”,以赛促学、以赛促练,吸引上万名学生参与学习。

“科学教育需要校内外协同发力,形成合力。”大祥区教育局党组书记、局长黄承意表示,目前大祥区已有27所中小学校开设人工智能教育课程,累计打造31个人工智能实验室,惠及1万余名学生。下一步,该区将持续优化科学教育教学与服务内容,深化跨部门、跨领域联动协作,进一步凝聚科学教育合力,助力青少年播种科学梦想、奔赴美好未来。