

别把驱散焦虑
错付玄学

振亚

打开短视频平台，“每日开运指南”“事业财运提升秘诀”屡见不鲜；点开电商App，“能量水晶”“开光法物”以“转运”“辟邪”为噱头热销；社交平台上，“塔罗牌占卜”“AI算命”更是频频推送……近年来，玄学消费逐渐成为不少年轻人缓解焦虑的选择。究其原因，是年轻人面对就业竞争、婚恋压力、生活不确定性等多重挑战，渴望从不确定性中寻找“确定”，以期重建对现实生活的掌控感。

据研究机构发布的《2025年轻人玄学消费报告》显示，90后已成为玄学消费主力军，其中六成用户年消费不足五百元，两成用户年消费预算超过千元。然而，玄学消费火爆的背后，潜藏不少风险与乱象。投诉平台显示，不少消费者在购买“转运水晶”“大师测算”等服务后遭遇商家失联；有的“法器”被宣传能“改变命运”，实则仅有心理安慰之用；还有个别“玄学机构”伪造资质，通过定制话术与产品推销，构建起一套完整的灰色敛财模式。这些行为不仅侵害消费者权益，更模糊了健康心理疏导与迷信消费的界限。

面对这些乱象，监管部门应加强对玄学类商品和服务的审查，重点打击虚假宣传、诱导消费等违法行为；平台应健全内容审核机制，过滤“玄学改运”“法器辟邪”等虚假宣传内容，杜绝“大师”账号违规引流，并对涉及玄学服务的交易重点监控。

尤其需要提醒的是，面对压力，年轻人千万别把驱散焦虑错付玄学。与其沉迷于“改命运神器”，不如脚踏实地提升自我；与其祈求“大师”指点迷津，不如相信奋斗的力量。

谈心室

老师：

我是一名高职学生，班里有个同学很受大家欢迎，身上有种“不自觉想让人靠近的魔力”。他总能在合适的时机说恰当的话，经常帮助同学，却不让人感到负担。他并不总是那种阳光积极的状态，有时也会低落，让人觉得很真实。这种能力是可以学习吗？

小容

小容同学：

你所说的这种人我们可以称之为有“人格魅力”。这是一种可被理解和习得的“综合能力”，可以通过调整一些细微的认知和行为，让你自身固有的魅力更自然地散发出来。下面我给你拆解成几个具体可操作的方法：

首先是要高度自信。要有自我认同，既认同好的一面，也接纳不好的一面。比如你在开会时讲错了话，接纳自己的你会说，“任何人都会偶尔说错话，这很正常。下次要准备得更充分一些”，而不是“我觉得自己真蠢”，要通过语言去重新编程你的潜意识，逐步建立自我认可。当你内心足够充实，你就不会在交往中过度索取他人的认可，反而能更好地给予。不必强迫自己永远开朗健谈，当你累了时，可以真诚地说，“今天我有点累，可能话不多，但我很愿意听你们说”，这种坦诚反而会让你更有人情味，更值得信任。

其次是要学会正向思考。发掘每件事情的积极面，比如出去玩，中途下雨没带伞，那就想：“幸好买了伞，下过雨后空气更清新”。这种思维方式不是自我欺骗，而是一种主动选择关注点的习惯。久而久之，你会发现自己更容易传递出平静愉悦的气氛。

再就是练习“正念”倾听。和别人交谈时，注意听对方说什么，观察他的情绪和需求，不要急着想“我接下来该说什么”。当你真正“看见”别人时，对方会强烈地感受到被尊重和理解，这是建立深度连接的第一步。同时，记住并称呼对方的名字，在打招呼、提问或告别时，自然地加上对方的名字，“XX，你这个观点很有意思”，提到名字会瞬间拉近心理距离，这是最简单却最有效的方法。

给予“高质量”的回应。当别人分享好事时，用“积极建设性”回应，如“太棒了！快跟我讲讲细节！”“你为此准备了那么久，真是值得！”这远比一个简单的“真好”要让人感到快乐和被重视。当别人倾诉烦恼时，先共情，再给建议，可以说“这听起来确实让人挺难过的/沮丧的”，而不是直接说“这没什么，你想开点”。

施展“微不足道”的善意。比如，分享资料时，多打印一份给可能需要的同学；在小组讨论中，注意到那个插不上话的同学，问一句：“XX，你觉得呢？”这些善意的关键，会让你在不知不觉中成为让人感到安心的人。

将注意力从“被喜欢”转向“去连接”。不要把目标设定为“让所有人都喜欢我”，这会导致焦虑和表演，而是把目标改为“我今天要真诚地了解一个人”或“我要给予一次真诚的帮助”。当你专注于创造积极的人际互动过程，而不是纠结于最终结果时，你会更放松、更自然，魅力也会悄然生长。

最后，请记住：你不是要成为那个同学，而是要成为更好的自己。从现在开始，选择其中容易上手的“操作”开始练习，当你开始这样做时，你会发现，那种让人靠近的“魔力”，其实就源于内心深处对世界和他的一份温柔与善意。

湖南省高校心理健康服务团队：金晶（湖南工美职业技术学院）、龚勋（长沙理工大学）

房子没入住，物业费交不交？

湖南日报全媒体记者 李成辉

读者话题

“房子空着没入住，物业费一分不少，合理吗？”每当物业催缴费时，不少空置房业主都会发出这样的疑问。连日来，记者走访长沙多个小区发现，一方是业主们对“未享服务却要缴费”的不满，另一方是物业公司“公共服务不能停、养护成本下降难”的焦虑，双方各执一词，态度迥异。空置房物业费到底该不该交？如何交？记者为此展开调查。

房主叫冤

谈及空置房交物业费，长沙市民刘女士一肚子苦水。因小孩读书，她家那套位于渔业路上的房子已空置4年多，可物业费催缴单却从未缺席。她给记者算了笔账：房子89平方米，物业费1.8元/平方米/月，从2021年至今已交消费近8000元。“如果请人定期给房子保洁，能花多少钱，你说冤不冤？”

同样觉得冤屈的还有天心区杉木冲中路某小区的王先生。2019年买的期房，因收房时发现墙面开裂、渗水，他没签收也没入住，却在2024年被物业公司起诉，要求补缴物业费13457元，并支付7185元违约金。“房子没达到交付标准，我也没签物业服务合同，凭什么要交钱？”他当庭辩解，但法院最终还是判他履行缴费义务，令其至今不能释怀。

“水电是用多少就交多少，物业费为啥不能参照执行？”记者走访发现，多位空置房业主的诉求高度一致：“房子空着，连小区垃圾桶都没碰过，全额缴费不合理。”还有业主直言，“为空置房交物业费，相当于白扔了养老金”。

物业诉苦

“业主总盯着自己没入住，却没看到物业服务从没停过。”开福区某小区物业经理汤华告诉记者，公司所服务的小区共1023户，常年空置房约占20%。“无论空置与否，保洁每天得清扫单元楼道，清理小区绿化带、垃圾桶；安保要24小时轮班巡逻，半夜都得盯监控；电梯每月要维保，消防设施每周得检查，这些活少干一项，已入住的业主就会投诉。”

“总成本除人工外，还有电梯维保、消防检测、公共区域水电等刚性支出，而目前物业费收缴率为80%左右。”汤华也给记者算了笔账：小区物业费均价1.6元/平方米，按空置房最低七折优惠计算，一年下来就少收十几万元，如果砍掉空置房物业费，一旦服务跟不上，引起已入住业主不缴费，就会陷入“服务缩水—缴费率更低—更没钱服务”的死循环。

望城区某小区业委会主任周先生曾牵头协调过空置房缴费问题，最终不欢而散。业主说“没享受服务就该交”，物业则说“公共服务没断，费用不能少”；有业主提出“只交垃圾清运费，其他费用不交”，物业则反驳“安保、电梯维护费谁来出”，各说各的理，谁也不让步，只能不了了之。“哪怕你几年没进小区，大门还得有人守、电梯也要正常运行，房子才不会因物管混乱而贬值。”走访中，物业公司

住宅，或者建设单位精装交付后事先向物业服务人书面报告（报告内容应包括房屋水、电、气等使用记录）并经物业服务人登记确认未入住或未使用的普通商品住宅可享受物业费优惠。

具体来看，优惠政策主要有以下几方面，2022年7月前签订的物业服务合同中有约定的按约定执行；无约定的，2022年7月至2025年2月期间按物业费标准的90%缴纳，2025年3月起，将实行阶梯式优惠：交房后连续空置至第24个月，按70%缴纳，从第25个月空置期起连续至房屋空置结束，按照物业费标准的90%缴纳。要注意的是，已入住但暂停使用的房屋，不在此列。

温馨提示

李晓龙律师表示，业主如遇到以下情况，可拒缴或要求物业服务企业减免物业费：

如果物业服务企业未经法定程序入驻小区，且未与业主或者业主大会达成物业服务合同；或者违规收取合同约定以外的费用、非因不可抗力或者正当理由中断物业服务，业主可以拒缴物业费。

如果存在物业服务未达到物业服务合同约定的标准、物业服务企业擅自提高收费标准、在法定期限内前期物业服务企业未协助业主解决房屋质量问题、隐瞒小区公共区域收益未公示、小区安全存在严重隐患等原因，业主可以要求减免不合理的物业费。



记者行动

警惕诈骗新套路——

入驻“淘宝闪购”交“招商费”

湖南日报全媒体记者 龚雅丽

“没想到，合同保证金被写成运营服务费。”长沙市民雷先生近日向本报反映，湖南鑫智达供应链有限公司以“淘宝闪购”名义邀请商家入驻，向其收取平台入驻保证金，维权时遭遇“躲猫猫”。记者为此展开调查发现，目前已有60余人与鑫智达、湖南即时京选、长沙即时优选等公司签订类似合同，金额超140万元。

“保证金”变“招商费”

雷先生在湘江新区开了家电动车电池批发零售店，某日接到营销电话，称“淘宝闪购”将举办现场招聘会，遂报名参与。招聘会上，主讲人宣称“交2.8万元保证金即可入驻，平台每月保底1000单，无效果费用可退”。雷先生回忆，招商会讲解PPT标有“万能的淘宝”字样，工作人员则全程以官方口吻介绍“淘宝闪购”。在支付2.28万元后，雷先生突然警觉，提出查看相关资质，对方一边表示“稍后提供”，一边拿出《即时零售电商技术运营服务协议》让他签字。因合同甲方为“鑫智达”，他拒绝签字并要求退款，对

方却以“退款需走流程，签合同退款更快”为由诱导其签了字。

周先生也有相似遭遇。9月底，一名自称“淘宝闪购的业务员”添加其微信，邀其参加招聘会。“想着线上申请入驻麻烦，就现场交了2.8万元。”事后，周先生察觉不对劲，立即致电淘宝闪购官方，这才得知“从未收取过此类费用”。周先生随即联系鑫智达签约业务员要求退款，对方却一直以“在走流程”拖延。

据周先生透露，9月底举办招商活动后，鑫智达于10月11日变更了经营地址——从雨花区迁至芙蓉区，并新增了“技术服务、开发、咨询、交流、转让、推广”等经营范围。另一位投诉人唐先生吐槽，“就算是交服务费，3个月了也没给我开通店铺。”

因查询到鑫智达目前处于经营异常状态，记者随即前往该公司新注册地址，发现其办公面积不足3平方米，且无人办公。长沙市芙蓉区市场监督管理局回应称，因鑫智达未在登记住所从事经营活动且无法取得联系，已依法将其列入经营异常名录，并建议投诉人向公安机关申请立案或通过法律程序维权。

“闪购”竟成“闪藏”

根据投诉者提供的联系方式，记者

党报帮你办

投诉热线：18670055661

你有投诉求助，我们帮问
帮办，请关注新湖南湘闻频道
(邮箱：xw777111@163.com)

小区排污设施不合规
殃及村民池塘

编辑同志：

嘉禾县皇庭凤凰城小区6至8栋，因开发商违规设置化粪池排污设施，未接入市政排污管网，导致污水流入村民池塘，引发群众聚集小区门口进行维权，影响业主正常生活。

一市民

记者追踪：

10月27日，嘉禾县住房和城乡建设局回复：因凤凰城小区地势整体偏低，6#、7#、8#栋排污管道标高无法与嘉禾大道市政排污管道衔接，加之周边道路尚未完全建成，导致污水排入附近鱼塘。经协调，凤凰城项目部已承诺对小区内部排污管网进行整改，接入城市污水主管网。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

车辆轮胎

被地面残缺铁柱划破

编辑同志：

在洪江市老佳慧超市门口，我将车辆从停车位开出时，车轮不小心擦到地面一截残缺的铁栏杆柱子，导致轮胎被划破。希望有关部门及时处理。

一居民

记者追踪：

11月7日，洪江市城市管理综合执法局回应：立马安排工作人员前往现场查看，已将残缺铁柱清理完毕。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽

出租房租客多噪声大

编辑同志：

长沙市开福区万科城一期2栋3105房屋出租，居住人数约12人，租户经常半夜制造噪声，严重影响楼下住户休息，物业上门多次沟通无果。

一业主

记者追踪：

目前，长沙开福区浏阳河街道办事处回复：街道办工作人员协同双河社区、万科物业上门核实情况后，下达了整改提醒函，经与房东、租户沟通，提出规范作息时间要求，后续还将全程跟踪督办。

湖南日报全媒体记者 田燕

怀化一学院门口
流动摊贩占道经营

编辑同志：

怀化工商职业技术学院门口有流动摊贩占道经营，希望有关部门管管。

一居民

记者追踪：

10月30日，怀化市鹤城区城市管理综合执法局回复：经现场处置，迎丰执法队工作人员对现场占道经营摊贩进行了劝离，并要求不得在学院门口摆摊设点，后续将加强该区域巡查管控。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽

“辉程教育”公司
不履约不退款

编辑同志：

2024年7月，湖南辉程教育科技公司在收取4800元费用后，为本人提供土建中级考试培训及代报名服务，但本人既未成功报名考试，也一直不退费。

一居民

记者追踪：

10月29日，长沙市芙蓉区定王台街道办事处回应：该公司负责人表示，因公司账户已冻结，暂时无法退费。建议您通过司法途径解决，凭借协议、转账记录等相关证据，向法院提起诉讼，以维护自身合法权益。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽