

当下,宠物“身后事”愈发被养宠人关注。在长沙,涵盖宠物火化、专属告别仪式、骨灰寄存等服务的宠物殡葬行业正悄然兴起,为养宠人提供了情绪价值新选择。近日,记者走访发现,快速发展中的宠物殡葬行业也存在一些问题。

宠物殡葬悄然兴起

“不是简单埋葬一只宠物!”今年9月,长沙严女士的白色垂耳兔离世,她花费1000多元选择了宠物殡葬服务。店员细致地为宠物整理遗容,举办了一场告别仪式,让这只垂耳兔体面离场,也给予了严女士情感慰藉。

“24小时服务”“独立火化”“透明服务”……网络上,服务承诺精准击中养宠人“为爱宠善终”

的情感诉求,也让宠物殡葬行业从幕后走向台前。随着养宠理念升级,宠物殡葬行业已悄然兴起。记者调查发现,目前全省注册企业经营范围涵盖宠物殡葬的有628家。“终沐”“沐宠”“永恒”“星宠”……在长沙,以温情字眼命名的宠物殡葬店已有不少,其服务对象涵盖猫、狗、兔、仓鼠等宠物,服务内容从上门接宠、专业清洁,到协助举办专属告别仪式一应俱全。部分商家还提供宠物安乐死、水化、骨灰寄存等服务。

据了解,宠物殡葬基础套餐一般为399元,而包含告别仪式、视频制作、点灯祈福、骨灰寄存等服务内容的套餐价格达三四千元,更高端的定制套餐则达七八千元甚至上万元。据多家店铺介绍,近八成养宠人愿意为更具仪式感的宠物纪念服务支付额外费用。

合规性不足藏隐忧

长沙市民陈先生与家中小猫感情深厚。今年5月,小猫意外死亡,让他十分悲痛。经朋友推荐,他联系上一家宠物殡仪店,工作人员上门接走小猫遗体,并按流程整理遗容、举行告别仪式后,将小猫转运至偏僻区域进行火化。“从人炉到拾骨灰都有完整影像,整个善后服务花费近3000元,情感抚慰做得很到位。”但他仍心存疑虑,“会不会有环保隐患?”

担心并非杞人忧天。当前,宠物殡葬行业普遍存在“情绪价值到位但合规性不足”的问题。据长沙市开福区动物卫生监督所城郊分所彭伟介绍,目前,国内尚无宠物殡葬专项法规,对病害动物进行无害化处理主要参照《中华人民共和国动物防疫法》和《病死及病害动物无害化处理技术规范》要求,且动物和动物产品无害化处理场所应符合特定的动物防疫条件,并取得合格证。

从走访情况看,不少宠物殡葬店并不要求养宠人提供宠物死亡或无传染病证明,问及遗体冷冻保存条件时,店员也避而不谈。虽然办有营业执照,经营范围也载明包含动物无害化处理,但大部分店铺拒绝展示无害化处理资质,或仅出示自制的“殡葬师证”。记者要求参观火化室、告别室,店员也以“不方便”为由拒绝。据业内人士透露,因火化许可审批难,养宠人又需要宠物骨灰,多数宠物殡葬店常将宠物尸体拉至偏僻处用私炉或“移动火化车”违规火化。

无害化处理须规范

如何推动宠物殡葬行业从无序到有序?湖南农业大学动物医学院副教授刘伟建议,应出台专项法规,并从三个方面加以完善:其一,明确行业准入门槛,将无害化处理资质列为企业开展业务的必备条件;其二,细化全流程服务标准,针对宠物遗体接收、暂存、火化等环节,制定统一操作规范,避免服务质量参差不齐;其三,整合农业农村、生态环境、市场监管等部门力量,形成监管合力,加大对动物殡葬违规行为的查处力度。

还有专家表示,要加强宠物殡葬行业自律,推广高温火化、生物降解等无害化技术,使用可降解骨灰盒等环保用品。目前,居民对小区周边宠物殡葬店接受度低,店铺选址应避开居民区、学校等人口密集区域,开展业务要顾及居民感受,消除居民担忧。

目前,长沙市已建成3个区域化动物无害化处理中心,分别位于长沙县、浏阳市、宁乡市。针对宠物殡葬行业尚不规范的现实情况,长沙市农业农村局提示,养宠人可委托正规宠物医院,联系动物防疫机构,由委托的第三方服务单位上门收集宠物遗体,通过专用收运车辆转运至区域暂存点,最后统一运送至动物无害化处理中心进行集中合规处理。

你的外卖“上锁”了吗？

“食安封签”推广逾半年喜忧参半

湖南日报全媒体记者 李成辉 见习记者 李志

点外卖时,您是否注意到袋口那张小小的贴纸?它被称为“食安封签”,如同给外卖加了一把“安全锁”,既保障了配送途中的食品安全,也封存了商家与消费者之间的信任。在今年“3·15”国际消费者权益日系列活动中,我省正式推广使用“食安封签”,转眼已半年有余,落地执行情况如何?记者日前就此展开调查。

“食安封签”推广使用不平衡

近3个月以来,记者在省城长沙五一商圈、四方坪、大学城等区域随机走访了32家外卖店铺,并通过网络平台随机购买北辰三角洲、富兴时代广场、五一广场等区域28家店铺的外卖,以了解“食安封签”推广使用情况。

在泊富广场“盛香亭”热卤店,店员边打包边向记者展示统一设计的封签:“每单必贴,这是硬性规定。”在五一商圈、中山亭核心地段,记者走访了10余家连锁品牌餐饮店,发现“食安封签”使用已铺开。这些店铺大多配备了统一定制的封签,部分店家还将封签设计与品牌形象相结合,形成了独特的视觉识别。

然而,记者在四方坪夜市和大学城附近走访时,发现这些街边小店封签使用情况截然不同。“忙起来可顾不上贴封签。”大学城一家热卤店老板边用塑料袋打结,边用订书钉固定外卖单,他坦言,“这样也挺靠谱的。”“我常点外卖,发现品牌连锁店和有堂食 of 店往往有那纸封签,而大多小店还是老样子。”刘女士向记者分享了自己的观察。这一说法在记者后续的调查中也得到了验证——实地走访的32家店铺,有17家使用“食安封签”,其中11家位于核心商圈。

相关数据证实了这一差异。今年第三季度,全省使用“食安封签”的经营主体新增22858家,较上季度增长14%,其中餐饮集中街区、重点商圈新增使用6793家,“食安封签”使用率达52%。数字清晰地勾勒出食安封签推广使用不平衡现象。

“三大心态”阻碍封签普及

记者深入调查发现,“食安封签”正逐步渗透至全省餐饮行业,但推广进程仍受多重因素制约。数据显示,截至9月底,全省总体使用率已提升至41%,但在中小商户中明显遇冷,普遍存在“太麻烦”“没必要”“有顾虑”三种心态。

“太麻烦”:新增环节增加负担。在四方



坪一家奶茶店,记者看到店员正用透明胶带快速封贴外卖包装。当问及为何不使用“食安封签”时,店员从抽屉里翻出积灰的封签卷解释:“用胶带更方便,这个太麻烦。”有此心态者甚众。小商户往往人手紧张,高峰时段订单密集,贴签步骤被视为拖累效率,而采用透明胶带、订书机等操作更为便捷,成为他们的首选。

“没必要”:惯性思维难以打破。在中山亭街巷里的一家餐厅,老板对“食安封签”一脸茫然。记者出示样品后,他拿起订书机反问:“用这个不一样吗?还更省事。”将传统封口方式与专业封签画等号的认知并非个例。中山路一家烤鸭店老板直言:“从来没出过事,也没顾客投诉,何必多此一举?”“无事即安全”的思维定式,让商家缺乏改进包装密封方式的动力。

“有顾虑”:封签反成投诉“导火索”。更令人担忧的是,本应搭建信任桥梁的封签,在个别商家反而引发了新的信任危机。有商家吐露:“那纸封签很容易翘边破损,顾客反而觉得有人动过,竟投诉我们!”这种担忧并非空穴来风,一家曾因封签破损遭投诉的面包店老板,如今采取的应对方式是用订书钉在袋口钉三次,“至少不会因为封签问题被冤枉”。

助力“无签不售、不送、不收”

如何让这把“安全锁”真正锁住食品安全?走访中,记者听到最多的是关于“封签提质”的声音。针对封签易破损、难开启等

问题,不少商家直言:“如果不增加成本,能改进封签材质,我们更愿意使用。”市民韩女士则从消费者角度提出期待:“订书钉封口,易伤手,胶带太难撕,希望封签既安全又方便。”这些建议指向封签设计既要保证密封性,又要便于开启;既要控制成本,又要确保质量。

“要让商家切实看到封签的价值。”一位连锁餐饮门店负责人指出,“除保障食品安全外,完好的封签实际上是企业形象的展示窗口,能够增强消费者信任感。”长沙某螺蛳粉品牌的试点数据印证了这一观点:50余家门店,外卖订单占比60%,试点使用封签后,包装破损投诉减少20%,客诉率累计下降32%,平台评分提升0.6分。这一效果还带动其他品牌咨询封签使用。

业内人士认为,“食安封签”从有形覆盖走向有效使用,需要多方协同推广。外卖平台可通过技术手段优化使用流程、提供必要激励;监管部门应完善标准规范,建立更清晰的纠纷处理机制;餐饮商家当转变观念,将封签使用视为提升服务品质的重要一环。

省市场监督管理局呼吁,网络食品交易第三方平台、入网餐饮服务提供者、食品行业协会和外卖配送员,应积极推动“食安封签”落地,切实履行各环节、全过程的食品安全责任,促进网络餐饮行业规范有序发展。同时,倡议广大消费者积极参与到“食安封签”推广使用中来,让“订外卖、看封签”成为消费习惯,加快形成“无签不售、无签不送、无签不收”的消费共识。

莫让“牛眼灯”成道路安全“隐形杀手”

振亚

近日,有市民反映,夜间出行常被电动自行车加装的“牛眼灯”“爆闪灯”强光困扰,这些改装灯发光极其刺眼,晃得行人在30米开外都睁不开眼睛,也严重干扰汽车驾驶员视线。

电动自行车主加装强光灯的初衷,或许是为了夜间骑行更“亮堂”,但这种行为却会影响他人行车安全。改装后的灯光亮度远超标准,近距离照射甚至比汽车远光灯更刺眼。当对向车辆或行人被强光照射时,会出现短暂“致盲”现象,极易引发交

通事故。“爆闪灯”频闪的特性会干扰人的视觉感知,导致反应时间延长。此外,不合理的改装还可能导致电路过载、短路等问题,增加车辆发生自燃等危险情况的概率。

《电动自行车安全技术规范》规定了电动自行车灯光的技术标准,车辆出厂也都有原装车灯。《中华人民共和国道路交通安全法》也明确规定,车辆不得擅自改装灯具。但现实中,电动自行车改装灯光的行为仍较普遍。究其原因,一方面,

部分商家为迎合市场需求,提供违规销售或改装服务,甚至以“更亮更安全”为噱头推销这些非标灯具;另一方面,受限于执法资源有限、取证难度大等因素,查处力度相对不足,导致违规改装行为违法成本较低,难以对违规者形成有效震慑。

对此,相关部门应加强源头治理,严查商家违规销售、改装超标灯具,同时,加大路面执法力度,对违规加装灯光的电动自行车依法处罚。

如何应对“裁员恐慌”

人、心理咨询师倾诉你的烦恼,让它宣泄出来,缓解焦虑,不要让压力憋在心里,同时也能得到关爱和建议。

过度沉溺于负面想象会加剧恐慌。限制信息过载,减少对负面新闻和职场八卦的过度关注,设定每天查看相关资讯的时间段。“我有工作,我是安全的。”当恐慌袭来时,可进行深呼吸和正念冥想,将注意力拉回当下。此外,规律作息、健康饮食和适度运动都有助于促进睡眠和身心健康。

然后要了解情况,评估风险。区分“担忧”与“现实”,对风险进行评估。你担心的是“可能”发生的事情,还是已经收到确切的通知?要把焦虑和事实区分开来。公司近期的业绩、财报、高层动态如何?尽量参考公司通报的官方信息和数据,而非同事中传播的小道消息。你所在部门或岗位是核心还是边缘?你的劣势是哪些?你的优势和资源有哪些?全面、客观的分析,有助于你判断风险等级,避免无谓恐慌。

最后要合理规划,积极行动。专注于当前工作,确保高效完成任务,展现责任心和

能力,学习新技能,持续提升自己核心竞争力。定期向领导汇报工作进展,确保领导了解你的工作价值。同时,也要建立职业备份计划,在招聘网站上了解市场需求,做好相关准备。

如果裁员真的发生,要保持冷静,理性应对。被通知裁员时,索要书面通知,记录关键信息,通过谈判争取合理赔偿。将裁员视为人生的转场,规划财务,减少焦虑,善用资源,积极求职,利用前面准备好的材料和人脉,有策略地投递简历。关注政府举办的免费职业技能培训项目,并尝试最小可行性副业,如自媒体、咨询等。

恐慌本身无法改变现实,而理性的准备和心态调整却能帮你掌控局面。无论你现在处于何种职业状态,都可以通过这些策略为自己筑起一道心理防线,增强职业韧性。被裁员并不意味着失败,而是开启新可能的起点。焦虑是暂时的,积极行动能帮助你更快走出困境。

湖南省高校心理健康服务团队:余洁(湖南师范大学)

党报帮你办

投诉热线:18670055661



你有投诉求助,我们帮办,请关注新湖南湘问频道(邮箱:xw777111@163.com)

道县外贸大楼临街装饰物存安全隐患

编辑同志:

道县外贸大楼建于2010年。为了美观,开发商在该楼临街楼板上加了水泥块。最近,有水泥块掉落下来,存在安全隐患,希望有关部门管管。

—居民

记者追踪:

10月12日,道县西洲街道回应:立即会同住建、应急管理、城管等职能部门多次到现场查看、了解情况,并向开发商提出整改要求。目前,该楼隐患结构已拆除并修复。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽

万家丽广场旁斑马线能否设红绿灯

编辑同志:

长沙市芙蓉区万家丽国际购物广场毗邻扬帆夜市,行人如织,许多人随意穿行马路,此区域没有设置行人红绿灯,导致广场周边嘉南路、荷花路、万家丽路过往车辆排起长龙,希望增设人行道红绿灯。

—居民

记者追踪:

10月13日,长沙市芙蓉区交警大队回应:万家丽购物广场周边人流量、车流量确实大,早、晚高峰均安排警力在人行斑马线处进行现场疏导,广场出入口则安排保安等维护交通秩序。鉴于距离嘉南路、荷花路人行斑马线50米处已设有人行横道信号灯,不宜再增设红绿灯,大队将进一步加大警力维护秩序。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽

溪湖小镇不动产权证长期未办

编辑同志:

我是沅陵县溪湖小镇5栋业主,房屋2022年交付,办证费用也已交3年,但不动产权证仍没办好,希望有关部门帮忙处理。

—业主

记者追踪:

10月13日,沅陵县住建局回应:目前,该栋已通过规划预验收,正在积极申请项目联合验收。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

生育补贴什么时候能发放到位

编辑同志:

我是长沙市开福区人,于8月25日申请办理生育补贴,系统一直显示审核,不知道什么时候能发放到位。

—市民

记者追踪:

10月10日,开福区卫生健康局回复:街道已对资料审核通过,请耐心等待发放。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

南县47路公交车到站不停靠？

编辑同志:

近日,我在南县书香苑小区西南门与湖心学校交界处等候47路公交车,久等不来,谁知来了也不停靠,这里难道不是站点？

—居民

记者追踪:

10月12日,南县交通运输局回应:书香苑小区与湖心学校没有站牌,站点位置不明确,加之此处红绿灯多,不便停车,导致上述情况出现。已责令县城发投公共交通公司迅速处理,尽快安装临时公交站牌,方便附近群众乘车。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽