

2023年,中央金融工作会议提出做好“普惠金融”等“五篇大文章”,为保险业高质量发展指明了方向;2024年,保险业新“国十条”出台,进一步释放了推动我国保险业高质量发展的鲜明信号。

计生家庭系列保险,包括计生家庭保险及计生特殊家庭保险等多群体保障,其参保对象为普惠保险服务人群之一。推动该工作不仅是守护家庭幸福的重要防线,更是推动人口长期均衡发展的有效抓手。

事实上,随着我国经济社会高速发展,财政支持民生力度不断加大,人民群众对计生保险的支持和认可度不断提升,计生保险也迎来高质量发展的十年。

这十年,一张覆盖全省14个市州122个县市的计生家庭系列保险“保障网”,已悄然在湖湘大地织就。

从宁乡田间到长沙社区,从醴陵乡村到雨花街道,湖南省计划生育协会(以下简称“省计生协”)携手中国人寿保险股份有限公司湖南省分公司(以下简称“湖南国寿”)等6家保险公司,以“政府引导、市场运作、社会参与、群众受益”为原则,将计生家庭系列保险从“小众试点”打造成“普惠覆盖”的民生工程。

十年来,全省计生家庭系列保险累计参保人次接近4000万,计生家庭系列保险年参保人数从不足150万人提高至400多万人。其中省财政出资为全省计生特殊家庭购买的计生健康保险十年投保总额1.52亿元,投保80多万人次,理赔人次112645人,理赔金额1.65亿元,理赔率108.82%,其中湖南国寿承担了96%以上的惠民责任。

这张带着温度的“保障网”,不仅成为计生家庭抵御风险的“防火墙”,更成为湖南构建生育友好型社会、助推人口高质量发展的坚实支撑。

张笛 朱森 卓雷

张笛 朱森 卓雷

十年“跨越”见担当 从“保基本”到“全覆盖”的蜕变



2024年全省计生保险工作会。

“十年前,计生家庭系列保险还只是少数地区试点的‘小众产品’,年参保人数不足150万;如今,它已成为覆盖全省、惠及400多万家庭的‘普惠保障’,风险保障额度突破千亿元。”省计生协会长陈文浩在回顾十年发展时,用一组数据勾勒出湖南计生家庭系列保险的“成长轨迹”。

这十年,是湖南计生家庭系列保险从“起步探索”到“成熟完善”的十年,也是从“单一保障”到“多元服务”的十年。一张张亮眼的“答卷”背后,是政府、协会、保险公司三方协同发力的结果,更是以人民为中心发展思想的生动实践。

覆盖面从“局部试点”到“全省无死角”。2014年,湖南计生特殊家庭保险仅在长沙、株洲、衡阳等6个市州开展试点,参保人群以农村计生家庭为主,年参保人数不过五万。十年后,全省14个市州122个县市区实现“全覆盖”,无论是城市社区的上班族,还是偏远乡村的农户,都能享受到计生特殊家庭保险的保障。

从参保人群来看,十年间全省计生家庭系列保险累计参保人次接近4000万,其中,计生特殊家庭、特困家庭、留守儿童等重点群体参保率达95%以上,基本实现“应保尽保”。

“以前村里知道计生家庭保险的人少,现在大家都主动找我们投保。”益阳市安化县梅城镇计生专干介绍,2024年安化县计生家庭系列保险投保总额突破1000万元,其中个人主动投保占比达60%。“这说明群众对保险的认可度越来越

越高,觉得这是‘值得买’的保障。”

保障力从“小额度”到“千亿元屏障”。十年前,计生家庭系列保险的单人保额只有2万元,现在最高能到15万元;以前只意外,现在疾病、护理、生育支持都能保。湖南计生家庭系列保险的保障范围和额度十年间实现了“跨越式提升”。

“省财政出资计生特殊家庭保险理赔率超100%,体现了保险公司的社会责任,也说明我们的保险真正惠及了有需要的家庭。”湖南国寿相关负责人表示,高理赔率虽然给保险公司带来一定压力,但更能让群众感受到政策的诚意,这

是‘惠民保险’应有的担当。

产品力从“一刀切”到“精准定制”。省计生协围绕“群众需求”不断创新产品,从“一刀切”的通用型产品,发展为“精准化”的细分产品体系,针对计生特殊家庭,开发“健康保险+护理保险”组合产品,针对育龄女性推出“女性安康保险”。

“产品创新的核心是‘群众需要什么,我们就保什么’。”省计生协相关负责同志介绍,下一步还将结合三孩政策,开发“生育支持保险”,为孕产妇提供产检补贴、产后护理等保障,助力构建生育友好型社会。

协同“发力”破难题 构建“政府+协会+保险”的湖南模式

发布的《服务乡村振兴促进家庭健康行动的实施方案》等文件中,均明确要求开展计生家庭保险保障工作。

省计生协多次召开专题会议研究部署,2023年推动省计生协与省保险行业协会签订《战略合作框架协议》,建立“业务对接、改革联动、市场相融”的合作机制,2024年又将“优化计生保险工作”纳入全省11个重点课题调研,切实解决基层难题。

财政支持为计生特殊家庭保险“可持续”注入动力。

面对省财政压力,湖南仍坚持单列计生特殊家庭保险补助资金。近年来,每年由省财政出资的健康保险超过1000多万元,十年累计投入1.52亿元,其中2025年省本级财政预算1670万元,为全省11万多计生特殊家庭购买计生健康保险。

同时,每年的保险经费根据全省计生特殊家庭实有人数的动态增长,按照每人每年150元的标准,实现足额保障。

规范管理则让“好政策”落地更“走心”。省计生协修订《计生健康保险管理细则》,明确监督管理、绩效评价要求和纪律要求,确保计生健康保险工作运行机制安全。依托“智慧计生协”信息平台,加强对资金拨付、参保人员信息、理赔情况的全程监管,确保不漏一人,不少一人,理赔及时到位。

宣传发动从“被动接受”到“主动参与”。“以前我们上门宣传保险,群众以为是‘推销产品’,关门不见;现在群众主动来问‘今年的保险啥时候开始买’。”邵阳市隆回县计生协工作人员王芳的感受,反映了群众对计生家庭保险态度的转变。

社会参与让专业服务持续护航群众健康。湖南国寿相关负责人表示,湖南国寿与省计生协同心协力,始终将“让更多的计生家庭成员知晓并享受此项惠民保险政策”作为己任,扎实推进计生家庭系列保险这项民生工程,构建了“省对省”“市对市”“县对县”“乡对乡营业点”等立体式合作平台。

创新推动,强化执行。十年间,双方在计生

家庭系列保险业务发展过程中创新推动,提出了计生家庭系列保险业务项目化运作策略,即“三定、四进、五步”的工作模式。“三定”是指定人员,定村居,定责任,即明确工作方向;“四进”是指“进村居,进企业,进学校,进小区”,即强化宣传引导;“五步”是指“启动-宣传-通知-办理-售后”,即强化服务到位。

深度合作,注重宣传。双方多次联合开展多渠道、多层次、多形式的计生家庭保险宣传工作,充分利用报纸、互联网等各种新闻媒体,营造舆论氛围,进一步提高计生家庭的认同度、参与度和支持度,社会各界更加理解、关心和支持计生家庭系列保险工作,有效拓宽了计生家庭系列保险覆盖面。

丰富内涵,扩大融合。双方常态举办计生家庭金融知识讲座、反诈防骗宣传、健康讲座和义诊等活动。在“5·29”等重大活动期间,集中开展系列宣传、联合慰问等活动。通过系列活动,进一步融合双方工作,丰富计生家庭保险工作内涵和扩大影响力。

优化服务,快速理赔。十年间,湖南省计生协与湖南国寿各级机构始终把对客户的理赔服务作为一项重要工作来抓,不断强化计生保险志愿者队伍的培训,注重培养队伍的各项服务技能,使队伍懂产品、善服务;同时加强对理赔时效的管控,引导客户及时报案,收取理赔案件资料后,普通赔案7个工作日内赔付到位,疑难案件30个工作日内赔付到位。通过持续的优化服务,计生家庭系列保险的社会效益不断彰显。

从“无人知晓”变为“家喻户晓”,计生家庭保险已走进千家万户。

未来,湖南将继续以构建生育友好型社会为目标,让计生家庭系列保险覆盖更广泛、保障更有力、服务更贴心,扎实做好金融“五篇大文章”,推动金融服务全省经济高质量发展。

民生“温度”看得见 从理赔款里读懂“人民至上”初心

计生家庭系列保险的价值,从不是冰冷的条款与数字,而是在群众遭遇意外、疾病时,那份“及时雨”般的帮扶。普惠保险的“小切口”正托起湖湘民生的“大保障”。

2024年,家住常德市汉寿县龙潭桥镇月明潭村村民侯某,遭遇人生重大变故,确诊身患乳腺癌。人到中年,上有老下有小,正当她焦急万分时,连续几年购买的计生家庭保险和补充购买的女性安康保险解了这个家庭的燃眉之急。

湖南国寿汉寿支公司接到理赔报案后,第一时间调查核实,帮助侯某收集整理材料上报,及时将80000元重大疾病保险金转到受益人银行卡上。

数据最能体现民生温度。2015年至2024年,全省计生家庭系列保险十年累计风险保障额度突破千亿元,年惠及400多万计生家庭。

长沙市浏阳市沙市镇文光村村民武某曾于2024年购买计生家庭保险,这样一个在当时并不起眼的举动,却实实在在为家庭上了一道“保险锁”。

2025年4月,武某因左足刺伤感染住院治疗近一个月。这段时间,武某不仅收入减少,还要支付额外的医疗费用。若是以前,一定是全家犯难。幸亏武某购买的那份保险,湖南国寿浏阳市支公司快速启动理赔程序,最终给付意外住院医疗保险金5939.06元,意外住院日津贴1800元,合计7739.06元。

这样的事例在湖南并非个例。2024年5月,益阳市安化县东坪镇西州社区居民谌某被路人发现头部流血,昏迷不醒,后被送到安化县人民医院住院治疗。因伤势严重,后续2次入院治疗。

多次住院的医疗费用对于这个本不富裕的家庭来说实属不易。所幸,谌某曾在湖南国寿安化支公司投保计生家庭保险和男性安康保险,最终获赠意外住院日津贴10100元。家属感激地表示,多亏了这笔保险金作为经济补充,今后会继续为家人购买计生家庭保险。

2025年6月,安仁县永乐江镇安农村村

民成某在家中不慎摔伤头部最终离世。家中突然没了顶梁柱,这让原本压力重重的家庭雪上加霜。好在成某此前由省计生协每年通过省财政出资为其购买了计生特殊家庭保险,后个人出资追加了一份湖南国寿乡村振兴保。

事发后,湖南国寿安仁支公司联合安仁计生协工作人员第一时间上门核实事故情况,同步对接理赔流程,五个工作日将50000元计生特殊家庭保险金与20000元乡村振兴保保险金一并送到家属手中。这70000元,虽不能弥补一位父亲的永远离开,却切实缓解家庭的经济压力,让家人感受温暖与支撑。

两份保险,一份来自政府的关怀,一份来自他生前的责任与远见,共同守护了这个家庭的安稳与体面。

这样的“双险叠加”保障,正是湖南计生家庭系列保险产品体系不断完善缩影。十年来,从最初仅覆盖意外伤害的“单一险种”,到如今涵盖计生家庭意外险、女性安康保险、特困家庭护理保险、留守儿童保险的“多元矩阵”,每一次产品升级都瞄准群众最迫切的需求。

主动开辟“绿色通道”,简化理赔程序,基本做到出险的计生特殊家庭对象或其家人不出乡村就能办好所有理赔手续,并在最短的时间内给付理赔金。在这个科技飞速发展时代,湖南国寿积极引入医疗收费电子票据,告别“纸质时代”,理赔进入“秒速通道”,大幅缩短理赔周期,为客户提供更智能、更便捷的保障服务。

从城市到乡村,从育龄女性到老年人,从普通家庭到特困群体,计生家庭系列保险如同一张“安全网”,在群众最需要的时候伸出援手,让“病有所医、弱有所扶、难有所帮”的民生承诺落到实处。



岳阳市临湘市受益村民送来感谢锦旗。



湖南国寿计生保险志愿者入村宣传。



益阳市安化县“5·29会员活动日”宣传服务活动。

湘西土家族苗族自治州“5·29会员活动日”宣传服务活动。