

“建行人要永听党的话，永远跟党走，要爱行如家，
团结一心，把我们的建行建设好，把我们的国家建设得强
大，人人争做忠诚、干净、担当、最美好的建行人。”

——张富清老英雄寄语

“共和国勋章”“时代楷模”称号获得者，中国建设银行湖北恩施来凤支行离休干部



“共和国勋章”获得者、建
行离休干部张富清将赫赫战功深埋
心底六十余载，用一生的漫长岁月坚守着
最初的信念，本色如初，矢志不渝。虽然他已
离开了我们，但他的事迹感人至深，宛如熠熠星辰
照亮时代，他的精神丰碑永远矗立在建行人心中，激
励着无数后来者前行。

2019年，习近平总书记对张富清同志先进事迹作出重
要指示。中国建设银行湖南省分行（以下简称“湖南建行”）
认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神，将老英雄先进
事迹融入建设银行“听党话跟党走”红色基因，融入党建、
融入管理、融入文化，开展多种形式的系列学习宣传活
动，将学习老英雄先进事迹，同传承建设银行红色基
因，落实“五要五不”要求深度融合，赋予其新的
时代内涵，打造积极培育践行中国特色金
融文化的建行实践。

学英雄 守初心 见行动

——中国建设银行湖南省分行践行中国特色金融文化纪实

建湘轩 黄利飞

见贤思齐 把榜样力量化为奋进动力

兴马洲，宛如一颗遗世明珠屹立于湘江中心。然而，它被江水环绕的独特地理位置，却让岛上居民饱受交通不便、金融机构匮乏之苦。渡船，成为了他们与外界连通的唯一纽带。

为解决岛上群众金融服务受限等困境，2019年建行长沙天心支行便将“洲上食品店”定为裕农通服务点，定期派出“张富清金融服务队”开展便民服务。六年时光匆匆而过，服务队成员更迭交替，但对兴马洲居民的服务承诺与关怀从未改变。单边距离25公里，每月一次进岛服务，支行与岛上居民结下了不解的跨江“情缘”。

队员们对进岛路线早已轻车熟路，下船登岛后再沿着蜿蜒的乡间小路驱车前行，便能抵达姜姐的食品店。每次服务队到来，早已等候多时的乡亲们总是热情相迎：“你们可算来了，有你们帮忙，办业务方便太多了！”队员们一边回应乡亲们的热情问候，一边迅速行动起来，麻利地安装外出设备，有条不紊地办理银行卡密码重置、基金赎回、明细查询、信用卡申请、社保卡办理等各类业务，让岛上居民足不出户，就能享受便捷高效的金融服务。

4月19日，建行长沙湘江支行“张富清金融服务队”深入2025湖南（春季）百公里毅行活动现场，开展“学习张富清 践行新使命”金融主题服务活动。当天，该行针对活动参与人群推出了特色金融服务体验活动，为参赛选手及围观群众精心挑选了“建行生活”“省钱卡”、数字人民币等目前市场上最实用、适

用的金融产品，在活动起点、休整点、终点等设置了产品体验区，“张富清金融服务队”队员现场手把手教参赛选手注册金融App、体验各项金融服务及产品，同时还为百公里毅行者进行反诈宣传和金融知识宣讲，为活动注入蓝色金融魅力。

“建行的同志们不仅带来了实用的金融知识，还教我们如何防范金融诈骗，真是太贴心了。他们讲得清楚明白，让我们心里特别踏实。”湘西自治州农贸市场的苗家阿婆说。

在市场门口，建行的“张富清金融服务队”设立了咨询服务点，针对老年人关心的储蓄理财、防范金融诈骗等问题，队员们耐心细致地讲解，用通俗易懂的语言帮助他们了解金融产品和风险防范要点。对于有贷款需求的小微企业主和个体工商户，队员们穿梭于各个摊位，向商户发放精心编制的金融知识宣传手册，队员们详细介绍银行的信贷政策和优惠措施，助力他们解决资金周转难题。商户王大哥表示：“听了建行工作人员宣传张富清同志的先进事迹，还耐心解答了我们的贷款咨询，让我们感受到了为人民服务的热情。而且他们给的贷款建议很实在，也很专业，完全是从我们企业发展的角度出发，没有一点套路。”

从精神宣扬的深度研习，到青春洋溢的激论飞扬，再到乡村学堂的生动实践，湖南建行依托“三会一课”、主题党日、员工活动等形式开展“张富清特色党课到支部”“传承——纪念张富清老英雄”“向张富清同志学习”等主题学习活动，以立体化、多层次的活动矩阵，构建起张富清精神内涵的传承体系。截至目前，全行共成立张富清金融服务队530支、张富清党员突击队520支、张富清服务示范岗625个，已累计组织开展相关活动2824次。

一直以来，湖南建行积极践行张富清“深藏功名，默默奉献，始终把人民利益放在首位”的精神内涵，不断创新服务方式，提升服务品质，让金融服务的阳光照亮每一位客户，为构建有温度、有情怀的金融服务生态持续贡献力量。

“每日通过数据驾驶舱进行数据复盘，让我们对客户需求了如指掌。”建行株洲市分行个金部青年骨干小彭指着屏幕上说道。这支以“80、90后”为主的张富清金融服务队，创新构建“数字沙盘+网格管理”模式，将全市网点划分为34个作战单元。分管领导带队60余次深入基层，运用大数据分析精准定位老年客群痛点，设计“建行老年关爱日”活动方案；针对年轻客群推出“建行生活+数字人民币”消费生态，并策划推出550场主题活动，服务4.5万市民体验智慧金融。

在常德，建行匠心打造张富清服务示范岗，针对外籍来华人员金融需求，设立专属服务窗口，配备英语服务专员，打破语言壁垒，让沟通更顺畅；简化开户及社保卡办理流程，减少烦琐环节，提升办事效率；同时，优化业务办理流程，推行“标准化服务”。

前不久，建行常德市分行接到津市某企业求助电话，该企业外籍员工SINGH先生已在中国工作多年，现因社保卡遗失急需补办，否则将影响公司福利待遇的领取。得知

情况后，该行张富清服务示范岗迅速响应，第一时间安抚客户情绪，并细致告知客户携带外国护照、外国人来华工作许可证，即可到网点办理。次日，在该企业中国员工的陪同下，SINGH先生来到营业大厅。大堂经理第一时间热情接待，并将其引导至张富清服务示范岗窗口。柜员耐心核对证件材料，同时以通俗易懂的方式指导填写表格，对客户提出的问题一一解答。在确认信息无误后，柜员快速在社保系统中制卡，并同步完成了金融功能激活、领卡确认等流程。SINGH先生拿着崭新的社保卡，难掩欣喜，紧紧握住工作人员的手，口中一边道着感谢，一边对建行服务连连称赞。从资料预审到业务办结，从语言翻译到流程指引，以一站式服务模式，架起跨越文化差异的金融服务桥梁，彻底打通外籍人士获取基础金融服务“最后一公里”，让外籍人士在常德的工作生活更添一份安心与便捷。

距离永州道县县城不远的七里岗村，由于地势较高，每年旱情十分严重，严重制约全村粮食生产，村民生产生活和家庭增收。

为彻底解决七里岗村灌溉用水难的问题，建行道县支行“张富清金融服务队”多次深入七里岗村实地调研产业和村级基础设施发展情况，先后向上级行申请捐赠资金24万元，帮助村里修建了引水灌溉工程，购置了两台高压水泵，铺设2000米

勇挑重担 做好金融“五篇大文章”



建行长沙芙蓉支行邀请客户一同参与“学习英雄张富清 争做群众带头人”主题活动。

湖南建行认真履行国有大行的责任担当，深入做好金融“五篇大文章”，下沉服务重心，把更多金融资源精准滴灌到最薄弱环节，在支持经济社会发展的同时为自身高质量发展蓄势赋能。今年一季度，湖南建行在湘投放贷款近2000亿元，创历史新高，制造业贷款、战略新兴贷款、“4×4”现代化体系贷款保持两位数增长，向实体经济减费让利近10亿元。

“公司现在采用反向工程与生物等效性评价风险评估技术进行项目建模，大大缩短了研发周期，生物等效性评价的成功率从行业平均水平48%提高到了95%以上。”长沙晶易医药科技股份有限公司（以下简称“晶易医药”）董事长丁劲松谈起公司成就时十分骄傲。

晶易医药位于长沙市高新区麓谷科技产业园，拥有国内最大规模外用全剂型生产线，连续5年被全国工商业联合会授予“中国医药研发公司20强”，是国家级专精特新“小巨人”企业、国家科技型中小企业、国家级高新技术

企业、优秀瞪羚企业。2023年，公司为了扩大经营规模，计划在岳阳新建一座综合性国际工业园区，急需大量资金支持。了解公司情况后，建行长沙湘江支行“张富清金融服务队”多次主动上门服务，制定综合服务方案，成功发放贷款5000万元。截至目前，支行先后累计为该公司发放了超1亿元贷款，全力支持公司日常研发及工业园区建设。

近年来，建行湖南省分行营业部“张富清金融服务队”与文艺路街道携手开展“千企万户大走访”，街道辖区的30户企业代表齐聚一堂，服务队成员在现场对建行的普惠金融产品进行了详细介绍，涵盖抵押快贷、云税贷、商户云贷、科技贷等明星产品。在随后的现场答疑互动环节，服务队成员耐心细致地解答了企业主们关于融资政策解读、产品特色优势、申请流程细节等诸多方面的疑问。活动结束后，服务队还精心搭建了专属微信群，安排专人负责定期跟踪，确保每一项金融服务精准落地，每一个

合作意向顺利推进。此后，服务队一鼓作气，联手月湖街道、雨花区电商物流园、金凤村等开展了“千企万户大走访”系列活动，实现普惠贷款投放近亿元。

建行长沙芙蓉支行邀请客户一同参与“学习英雄张富清 争做群众带头人”主题活动。

在郴州市北湖区石盖塘中心学校食堂，学生们就餐时，只要站在窗口前，面向设备刷脸，系统就能自动识别身份，完成支付，而家长在手机上就能清楚查看孩子当天就餐的时间、菜品和消费记录。郴州市北湖区学生家长匡保生告诉笔者：“每天都能在手机上了解到他（孩子）的用餐情况，也可以看到学校的采购、制作，让我非常的放心。”

为让“校园餐”更安全、更放心，湖南建行金融科技部党支部“张富清金融服务队”将党旗插在项目一线，与郴州市分行迅速成立智慧食堂资金监管项目专班，深入监管部门、教育局、学校、供餐公司中开展实地调研，整合食品采购、配送、验收及用餐等需求，以数字化手段破解难点堵点，打通食品供应商资质审核、采购订单生成、物流追踪、质量验收等环节，构建覆盖全链条的智慧食品安全体系，精准实现线上化、透明化管理。并从高效智能、数据驱动、多方共管、安全保障四个方面向郴州市纪委、教育局详细介绍项目情况，助力系统在全市推广。该系统已在郴州多区县落地使用，服务44所学校，惠及师生1.5万名。



“张富清金融服务队”队员向苗家阿婆宣讲防范金融诈骗知识。



外籍客户对张富清服务示范岗员工的专业服务表达感谢。



晶易医药实验室。