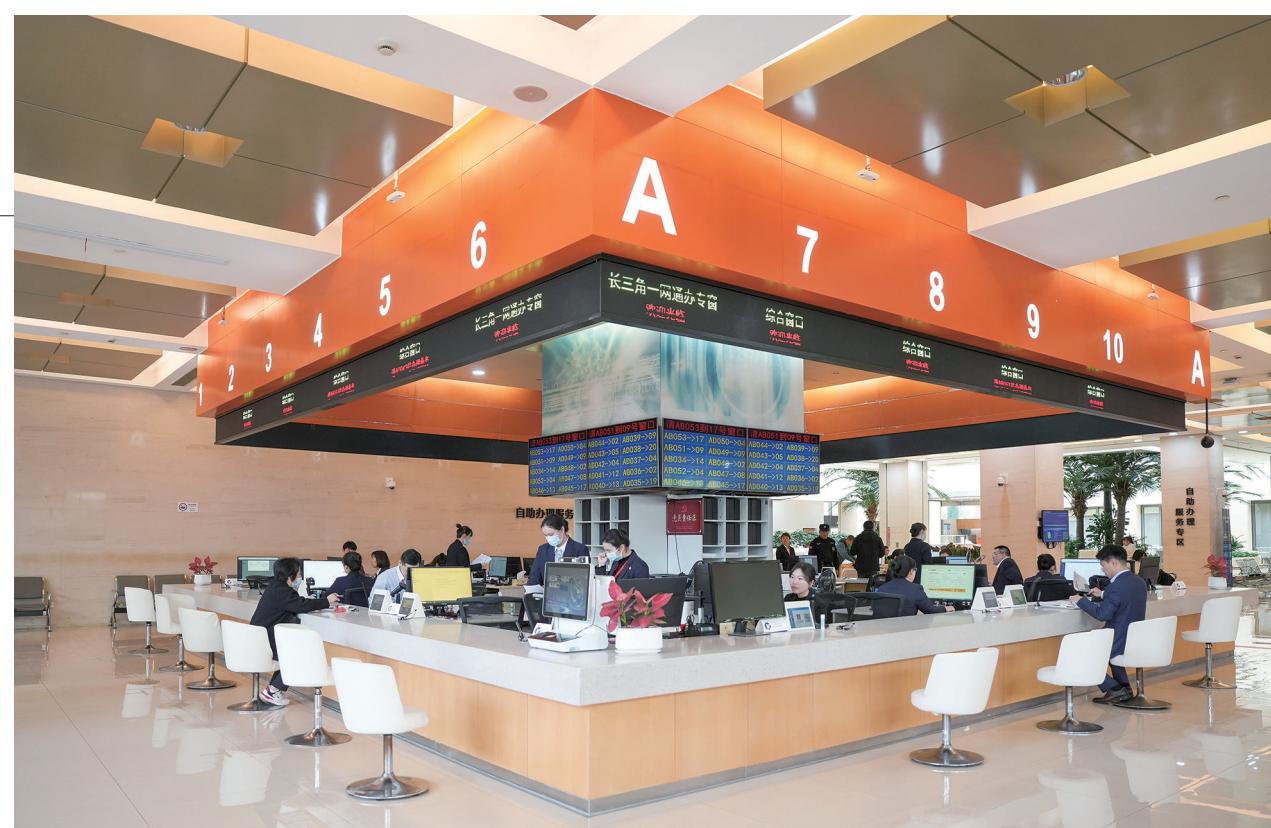


优化营商环境，湖南学什么

“企业感受”好 才是真的好

——上海优化营商环境观察

湖南日报全媒体记者 王亮



3月31日，上海市浦东新区政务服务大厅。

湖南日报全媒体记者 童飞 摄

上海经验

提升企业感受度

上海优化营商环境工作坚持问题导向，聚焦提升企业感受度，持续优化政务环境、市场环境、法治环境、监管环境和创新环境等，助力国内外各类企业在上海实现更好发展。

记者观察

4月2日，上海春光明媚。尽管是工作日，静安嘉里中心依然人流涌动，“100%哆啦A梦&FRIENDS巡回特展”中国首站正在这里火热举行，众多游客纷纷打卡、购物。

上海，中国改革开放的前沿阵地，也是打造国际一流营商环境的“领头羊”。2月5日，《上海市聚焦提升企业感受持续打造国际一流营商环境行动方案》发布，这是上海连续第8年发布“优化营商环境行动方案”。

从1.0版“进化”到8.0版，上海通过聚焦“提升企业的感受度”，推出超千项任务举措，打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境。

“店小二” 精心呵护首发经济

3月16日，2025年全国精品首发季暨“首发上海”系列活动在静安区张园启动。现场，上海市商务委公布《关于进一步促进上海市首发经济高质量发展的若干措施》，在制度创新、保障配套等方面再加力，为国内外品牌在上海首店、首发、首展提供优质服务保障。

从3月至5月，上海将陆续落地一批重磅首店、推出一批全球首发、集聚一批新品首秀、打造系列全国首展，打造消费增长新引擎。

上海建设国际消费中心城市，做强首发经济是关键一环。2024年，上海举办各类品牌首发活动近3000场，新增首店1269家，数量和质量稳居全国首位。

地处商业中心、文化底蕴深厚的静安区，拥有恒隆广场、嘉里中心、张园等众多商业体，形成“全球三大奢侈品集团+潮流户外+快时尚+本土原创+设计孵化”的产业生态，是上海首发经济的领跑者。

“除区位、历史等客观优势外，我们注重提供国际化、高标准的服务，全心全意做好‘店小二’。”静安区商务委品牌建设科科长张科介绍，针对首发首店项目选址、配套服务对接、活动报批等具体需求，静安区创新“组团”服务制度，帮助企业降低沟通成本、提升效率。

走在张园西区，一栋大门紧闭的石库门建筑“暗藏玄机”。“这里是上海首个位于商业核心区域、坐落在文保建筑内的保税仓。”张园运营方相

关负责人告诉记者。

与传统保税仓远离市区不同，该保税仓通过海关智慧监管的创新实践，兼具货品存储与展示交易功能，为品牌方提供运输、仓储、报关清关等全方位服务，降低运营成本。

为推动这一创新模式落地，静安区改革发展委、商务委、文旅局与上海海关成立专班，针对23项难点制定专项解决方案：

通过“一企多证”审批机制，15个工作日内完成资质注册；制定文保建筑改造相关《导则》，将安防设施与历史风貌保护有机结合；推出“保税仓+展示交易”集成创新方案，支持企业开展“前店后仓”跨境业务……

“从仓储物流到报关清关，张园保税仓为我们的跨境业务省去了80%的中间环节。这里的服务专业、细致，帮助我们进行商业拓展。”某国际纺织品牌负责人透露，借助张园保税仓的保税功能，品牌计划将中国区首店设在张园，并开展全球新品首发业务。

“体验官” 做好政企“连心桥”

营商环境好不好，企业最有发言权。

“一直以来，企业感受和政府政策之间是有‘温差’的。”上海市发改委营商环境建设处工作人员经常参加各类政企沟通会议，在与企业的交流中他们发现，企业提到的一些问题，政府部门已有所考虑，有的举措都推出好几年了，但企业并不清楚。

如何完善营商环境问题反馈和督办解决机制，提高改革精准度和企业获得感？营商环境“体验官”应运而生。

2022年8月，根据《上海市优化营商环境条例》和年度优化营商环境重点工作安排，上海推出“真实感知、及时发现、快速响应、高效处置”的营商环境“体验官”工作机制，邀请企业负责人出任“体验官”，首批100名。

“作为一名国际组织的工作人员，获得这样一个身份，直接感受到上海、浦东对企业的重视，没把我们当外人。”回忆起2023年初，被聘为浦东新区营商环境“体验官”，TIC国际检验检测认证理事会上海代表处（以下简称“TIC上海代表处”）中国区首席代表、秘书长许敏记忆犹新。

建议简化某行政审批流程、提高外籍员工生活便利度……担任“体验官”后，许敏积极参与政府组织的座谈

谈会、研讨会、调研等活动，广泛收集企业和公众的意见、建议，化身政企“连心桥”，为浦东新区优化营商环境出谋划策。

既是营商环境“体验官”，也是营商环境“建设者”。

TIC上海代表处落户陆家嘴，浦东新区在审批、房租等方面给了不少‘福利’，我有机会为浦东新区的营商环境建设出力，义不容辞。”许敏告诉记者。结合行业特点，TIC上海代表处利用平台优势大力推动中国产业升级、服务中国产品出口，并发挥桥梁纽带作用，吸引更多优质机构落户上海。

2024年10月，TIC上海代表处推动TIC国际检验检测认证理事会全球董事会访华，助力中国企业积极参与国际标准和合格评定规则制定；近日，TIC上海代表处又联合广东省WTO/TBT通报咨询研究中心、国际星闪联盟举行内外贸检测认证一体化服务首场线下活动，为国内企业应对技术性贸易壁垒、满足目标市场合规要求解惑答疑。

“体验官”的队伍不断壮大。截至目前，除市级的100名“体验官”外，上海各区均组建了“体验官”队伍，有的多达400名，大家聚焦不同主业，共同为上海营商环境建设“发光发热”。比如，上海市知识产权局组成了100名的知识产权营商环境“体验官”队伍，围绕知识产权重点领域和关键问题，为上海优化知识产权营商环境提供工作和决策建议。

新举措 营造高效法治环境

“我这种情况，诉讼大概要多久、调解怎么搞？”4月3日，一家科创企业的负责人走进上海市宝山泛亚国际商事调解中心（以下简称“泛亚商事调解中心”），急切地向工作人员咨询。

泛亚商事调解中心于2024年4月成立，由大型法律科技企业发起、司法行政机关指导，在上海首创“保险+调解”模式，有需求的企业每年只需缴纳100元保险费，就能获得1万元以下的调解费用保险额度，极大降低了法律费用成本。

“宝山推出的这项服务为我们提供了一种全新、高效的商业纠纷化解模式，面对商事纠纷没那么头疼了。”上海晓星通信技术有限公司副总经理王洁表示，公司法务力量不足，遇到纠纷一般通过外聘律师诉讼解决，

费时费力。

泛亚商事调解中心负责人赵明告诉记者，去年中心为两家企业调解纠纷，如果走法律诉讼预计耗时几个月，通过调解，最终只用了7天时间解决问题，而且避免了矛盾进一步激化。

花小钱，也能化解大纠纷。宝山区司法局党委委员、副局长陈燕介绍，成立以来，泛亚商事调解中心化解各类案件千余件，超1800家企业购买了调解保险，自去年12月7日保险合同正式生效以来，保险赔付20个，涉及金额811万元。

法治是最好的营商环境，泛亚商事调解中心的成立是上海构建法治营商环境的创新举措之一。

全国首创金融纠纷概括性先行调解承诺等金融审判执行新机制、成立上海国际商事法庭、设立“蓝鲸”护企工作站……近几年，上海分阶段、有重点地推进法治营商环境工作，建立了一批示范性制度、突破了一批关键性问题，为国内外企业营造了高效、公平的发展环境。

据介绍，2024年，上海一审商事案件平均审理期限下降至48天，破产案件平均办理时间缩短121天，司法委托鉴定平均用时在2023年下降20.7%的基础上再下降9%，“核查一件事”系统实现10项破产企业涉案信息的“一网通查”。

经验启示

消除“温差”

王亮

评判一个地方的营商环境，国际排名、企业数量等“硬指标”固然重要，企业的实际感受和发展成效，才是最核心的“软标准”。

什么是企业感受？就是企业在实际的经营、发展中，对政府具体政策、工作的感知。

感受好，说明政策得当，工作到位，企业发展更有信心；感受不好，大概率说明政策不完善、工作不到位，政策与企业之间存在“温差”，需要调整或改善。

如何消除“温差”？政府要与企业往一处想、劲往一处使，推出的政策不能停留在会议和文件上，而是要通过实实在在的举措，真正提升企业的感受和信心。

“4岁半双胞胎姐妹捐造血干细胞救母”后续——移植成功，母女三人平安团圆

或感染等并发症。

“双胞胎姐妹的干细胞不仅数量充足，且增殖活性极佳，这可能是加速重建的关键。”该院血液内科主任李昕教授分析，同卵双胞胎的基因完全一致，从前期的干细胞动员和植入后的造血重建来看，重建效率优于普通高龄亲缘供体，加之团队在采集过程中对采集量精准调控，最终实现了低痛苦采集，高效率植入。

双胞胎女儿情况如何？据悉，为母亲捐献干细胞的双胞胎姐妹，在采集后次日即出院，一周后血常规复查无

异常，目前已重返幼儿园。更令人欣慰的是，两个孩子全程未出现贫血或免疫力下降等情况，活泼好动的天性丝毫未受影响。

“从医学监测和长期随访看，儿童捐献不影响健康，也不影响后期的生长发育，但需严格评估适应症。”李昕介绍，造血干细胞捐献通过外周血分离完成，无需骨髓穿刺，无需麻醉，且捐献后1—2周内可完全再生。护士长阮春红回忆：“姐妹俩出院时还特意在病房里留下了她们的画作，说要把她们一家人幸福在一起的故事讲给怕打

针的小朋友听。”

此次成功案例的背后，是湘雅三医院血液内科多项技术壁垒的突破——在本次“低龄供体个性化采集”中，增加了颈内静脉置管通路，解决了幼童外周血管条件差、耐受性差难题；采用了“低体重双供者方案”，通过对同基因型双胞胎供者同步采集，确保成人受者需求，减轻供者多次采集的负担。“这次双胞胎供体移植，为缺乏传统意义上‘合适供者’而无法移植的患者提供了低龄供者采集的新思路和经验。”李昕表示。

郴州市苏仙区探索改造水电、发展光电、建设电桩“三电模式”壮大村集体经济——

“满格电”照亮乡村振兴路

湖南日报全媒体记者 梁可庭 罗微 通讯员 李贵

连日来，郴州市苏仙区坳上镇牛坪村，牛坪电站的改造施工如火如荼。项目计划10月完工，投运后预计每年可为村集体经济增收10余万元。

“手中无米，叫鸡不理”，曾是苏仙区村集体经济薄弱的写照。近年来，苏仙区立足实际，探索改造水电、发展光电、建设电桩的“三电模式”，打造加快乡村振兴的“满格电”动力引擎。今年，该区132个村（涉农社区）集体经济收入均有望超过10万元，其中，仅水电站部分，将带来总额超过200万元的集体经济收入。

改造小水电站，“取水贷”引来金融活水

苏仙区水资源丰富，有小水电站85座，其中与村集体相关的水电站有27座。一直以来，这里的村级水电站因建设时间久远，设备老化，陷入“维修缺技术、管理缺人才、改造缺资金”的窘境。

激活“沉睡”水资源，苏仙区2024年在全省率先探索“取水贷”改革——水电站凭“取水证”即可贷款，金融机构根据年取水量换算出理论可发电量、发电收入，核定贷款发放金额。为此，苏仙区融资2640万元推动水电站加快改造，最大力度释放水电站壮大村集体经济的效能。

“过去我们把水电站承包出去运营，每年仅收取承包费用2.48万元，现在就大不一样了。”良田镇堆上村相关负责人介绍，借着“取水贷”政策机遇，融资新增1台160千瓦发电机，安装自动化技术设备，并实现村“两委”自主经营水电站。改造后，水电站总发电量60.73万度，收益达19.43万元。

发展光伏发电，打造乡村“阳光银行”

暮春时节，记者走进苏仙区许家洞镇钟家村，只见绵延于山脉间的光伏设备，在阳光下熠熠生辉。

钟家村位于西河国家湿地公园保护区，受生态公益林土地规划制约，难以规模化流转土地发展集体经济。这也是苏仙区一部分村庄的困境，或受土地规划制约，或因山多地少，规模化发展农业产业条件不足。

对此，苏仙区因村施策发展光伏发电，推动村集体经济增收。以钟家村为例，该村采取村企联合运作模式，与企业达成协议建设光伏项目，光伏发电站装机500千瓦。目前，电站年发电量达50万度，按协议分配，钟家村集体经济净收入近40万元。

同样，在飞天山镇望仙村，依靠普惠金融支持，启动800千瓦屋顶分布式光伏发电项目，每年增加村集体经济收入可观。据了解，苏仙区已有20个村建设光伏发电项目。

建设充电驿站，为强村“充电”赋能

G107国道株洲至坪石段，有一个占地4600平方米、拥有22个充电桩的栖凤渡充电旅游驿站，该驿站由村里投资建设，目前是G107国道株洲至坪石段最大充电站。

原来，G107国道从苏仙区栖凤渡镇栖凤渡村“穿村而过”。近年来，村内西河风光带旅游发展带动公路车流量逐年增大。2024年1月，栖凤渡村探索“村党组织+强村公司”模式，成立由村里100%控股的郴州城驿农村集体经济组织管理有限公司，投资在G107国道建设充电旅游驿站，集旅游咨询、旅游公厕、便利店、司机休息室等功能于一体。

据悉，栖凤渡充电旅游驿站投入运营首月，就接待游客1.3万人次，充电营收8万余元，每年可为村集体经济增收20余万元。

随着新能源汽车加快普及，公共充电设施需求激增，苏仙区顺应发展趋势，推动区内交通区位优势明显的村，投资建设充电驿站发展集体经济。目前，苏仙区已成立4家强村公司，建设充电站3个。

湖南工会发放新一轮“湘工惠”电子消费券

21元在银行卡中扣除。

此次发放的新一轮“湘工惠”电子消费券增加“余额畅享券”模式，分为10元、20元、50元、100元、200元面额。职工领取面额根据单位实际发放金额确定，券面额度支持拆分多次使用，无使用期限，无需额外使用自有资金支付，单次消费同面额券最多核销20张。

省总工会表示，新一轮“湘工惠”电子消费券更方便职工消费支付，且便于退货退款。全额退货时，使用的消费券最迟会在次日自动退回至用户账户；部分退货由于消费券被部分使用，无法退款时，可拨打湘工惠客服热线0731-85567500，经人工处理后按比例退回消费券。



“跳”出课间活力

4月14日，保靖县碗米坡小学，学生在阳光大课间跳竹竿舞。今年，该校开展“多彩大课间 快乐又健康”主题活动，通过跳竹竿舞、武术操、跳绳等活动，丰富校园文化生活，增强学生身体素质。

俞采华 黄施寅 摄影报道（湖南图片库）

湖南日报4月14日讯（全媒体记者 周阳乐 通讯员 刘艳 阮春红）好消息！本报3月27日报道的《“因为救妈妈，所以不痛”》中，38岁的急性髓系白血病患者李女士接受双胞胎女儿捐献的造血干细胞移植后，顺利通过各项评估，于4月14日康复出院，母女三人平安团圆。“是女儿和医护团队给了我第二次生命！”李女士哽咽道。

据李女士的主治医生、中南大学湘雅三医院李颖副教授介绍，李女士在移植后第10天粒细胞成功植人，第13天血小板水平回升至安全范围，较同类患者提前2—3天完成造血重建。出院前，李女士的血常规检测结果证实供体干细胞完全植活，粒细胞及血小板数量均已达到出院的安全数值，未出现急性移植物抗宿主病（GVHD）。