

优化营商环境,湖南学什么

“企业感受”好 才是真的好

——上海优化营商环境观察

湖南日报全媒体记者 王亮



3月31日,上海市浦东新区政务服务中心。
湖南日报全媒体记者 辜鹏博 摄

上海经验

提升企业感受度

上海优化营商环境工作坚持问题导向,聚焦提升企业感受度,持续优化政务环境、市场环境、法治环境、监管环境和创新环境等,助力国内外各类企业

记者观察

4月2日,上海春光明媚。尽管是工作日,静安嘉里中心依然人流涌动,“100%哆啦A梦&FRIENDS巡回特展”中国首站正在这里火热举行,众多漫迷、游客纷纷打卡、购物。

上海,中国改革开放的前沿阵地,也是打造国际一流营商环境的“领头羊”。2月5日,《上海市聚焦提升企业感受持续打造国际一流营商环境行动方案》发布,这是上海连续第8年发布“优化营商环境行动方案”。

从1.0版“进化”到8.0版,上海通过聚焦“提升企业的感受度”,推出超千项任务举措,打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境。

“店小二” 精心呵护首发经济

3月16日,2025年全国精品首发季暨“首发上海”系列活动在静安区张园启动。现场,上海市商务委公布《关于进一步促进上海市首发经济高质量发展的若干措施》,在制度创新、保障配套等方面再发力,为国内外品牌在上海首店、首发、首展提供优质服务保障。

从3月至5月,上海将陆续落地一批重磅首店、推出一批全球首发、集聚一批新品首秀、打造系列全国首展,打造消费增长新引擎。

上海建设国际消费中心城市,做强首发经济是关键一环。2024年,上海举办各类品牌首发活动近3000场,新增首店1269家,数量和质量稳居全国首位。

地处商业中心、文化底蕴深厚的静安区,拥有恒隆广场、嘉里中心、张园等众多商业体,形成“全球三大奢侈品牌集团+潮流户外+快时尚+本土原创+设计孵化”的产业生态,是上海首发经济的领跑者。

“除区位、历史等客观优势外,我们注重提供国际化、高标准的服务,全心全意做好‘店小二’。”静安区商务委品牌建设科科长张科介绍,针对首发首店项目选址、配套服务对接、活动报批等具体需求,静安区创新“组团”服务制度,帮助企业降低沟通成本,提升效率。

走在张园西区,一栋大门紧闭的石库门建筑“暗藏玄机”。“这里是上海首个位于商业核心区域、坐落在文保建筑内的保税仓。”张园运营方相

关负责人告诉记者。

与传统保税仓远离市区不同,该保税仓通过海关智慧监管的创新实践,兼具货品存储与展示交易功能,为品牌方提供运输、仓储、报关清关等全方位服务,降低运营成本。

为推动这一创新模式落地,静安区发展改革委、商务委、文旅局与上海海关成立专班,针对23项难点制定专项解决方案:

通过“一企多证”审批机制,15个工作日完成资质注册;制定文保建筑改造相关《导则》,将安防设施与历史风貌保护有机结合;推出“保税仓+展示交易”集成创新方案,支持企业开展“前店后仓”跨境业务……

“从仓储物流到报关清关,张园保税仓为我们的跨境业务省去了80%的中间环节。这里的服务专业、细致,帮助我们进行商业拓展。”某国际纺织品品牌负责人透露,借助张园保税仓的保税功能,品牌计划将中国区首店设在张园,并开展全球新品首发业务。

“体验官” 做好政企“连心桥”

营商环境好不好,企业最有发言权。“一直以来,企业感受和政府政策之间是有‘温差’的。”上海市发改委营商环境建设处工作人员经常参加各类政企沟通会议,在与企业的交流中他们发现,企业提到的一些问题,政府部门已有所考虑,有的举措都推出好几年了,但企业并不清楚。

如何完善营商环境问题反馈和督办解决机制,提高改革精准度和企业获得感?营商环境“体验官”应运而生。

2022年8月,根据《上海市优化营商环境条例》和年度优化营商环境重点事项安排,上海推出“真实感知、及时发现、快速响应、高效处置”的营商环境“体验官”工作机制,邀请企业负责人出任“体验官”,首批100名。

“作为一名国际组织的工作人员,获得这样一个身份,直接感受到上海、浦东对企业的重视,没把我们当外人。”回忆起2023年初,被聘为浦东新区宜商环境“体验官”,TIC国际检验检测认证理事会上海代表处(以下简称“TIC上海代表处”)中国区首席代表、秘书长许敏记忆犹新。

建议简化某行政审批流程、提高外籍员工生活便利度……担任“体验官”后,许敏积极参与政府组织的座谈会、研讨会、调研等活动,广泛收集企业和公众的意见、建议,化身政企“连心桥”,为浦东新区优化营商环境出谋划策。

既是营商环境“体验官”,也是营商环境“建设者”。“TIC上海代表处落户陆家嘴,浦东新区在审批、房租等方面给了不少‘福利’,我有机会为浦东新区的营商环境建设出力,义不容辞。”许敏告诉记者。结合行业特点,TIC上海代表处利用平台优势大力推动中国产业升级、服务中国产品出口,并发挥桥梁纽带作用,吸引更多优质机构落户上海。

2024年10月,TIC上海代表处推动TIC国际检验检测认证理事会全球董事会访华,助力中国企业积极参与国际标准和合格评定规则制定;近日,TIC上海代表处又联合广东省WTO/TBT通报咨询研究中心、国际星闪联盟举行内外贸检测认证一体化服务首场线下活动,为国内企业应对技术性贸易壁垒、满足目标市场合规要求解惑答疑。

“体验官”的队伍不断壮大。截至目前,除市级的100名“体验官”外,上海各区均组建了“体验官”队伍,有的多达400名,大家聚焦不同主业,共同为上海营商环境建设“发光发热”。比如,上海市知识产权局组建了100名的知识产权营商环境“体验官”队伍,围绕知识产权重点领域和关键问题,为上海优化知识产权营商环境提供工作和决策建议。

“我这种情况,诉讼大概要多久、调解怎么搞?”4月3日,一家科创企业的负责人走进上海市宝山泛亚国际商事调解中心(以下简称“泛亚商事调解中心”),急切地向工作人员咨询。

泛亚商事调解中心于2024年4月成立,由大型法律科技企业发起、司法行政机关指导,在上海首创“保险+调解”模式,有需求的企业每年只需缴纳100元保险费,就能获得1万元以下的调解费用保险额度,极大降低了法律费用成本。

“宝山推出的这项服务为我们提供了一种全新、高效的商业纠纷化解模式,面对商事纠纷没那么头疼了。”上海骁星通信技术有限公司副总经理王洁表示,公司法务力量不足,遇到纠纷一般通过外聘律师诉讼解决,费时费力。

泛亚商事调解中心负责人赵明告诉记者,去年中心为两家企业调解纠纷,如果走法律诉讼预计耗时几个月,通过调解,最终只用了7天时间解决问题,而且避免了矛盾进一步激化。

花小钱,也能化解大纠纷。宝山区司法局党委委员、副局长陈燕介绍,成立以来,泛亚商事调解中心化解各类案件千余件,超1800家企业购买了调解保险,自去年12月7日保险合同正式生效以来,保险赔付20个,涉及金额811万元。

法治是最好的营商环境,泛亚商事调解中心的成立是上海构建法治营商环境的创新举措之一。

全国首创金融纠纷概括性先行调解承诺等金融审判执行新机制、成立上海国际商事法庭、设立“蓝鲸”护企工作站……近几年,上海分阶段、有重点地推进法治化营商环境工作,建立了一批示范性制度,突破了一批关键性问题,为国内外企业营造了高效、公平的发展环境。

据介绍,2024年,上海一审商事案件平均审理期限下降至48天,破产案件平均办理时间缩短121天,司法委托鉴定平均用时在2023年下降20.7%的基础上再下降9%，“核查一件事”系统实现10项破产企业涉案信息的“一网通查”。

经验启示

消除“温差”

王亮

评判一个地方的营商环境,国际排名、企业数量等“硬指标”固然重要,企业的实际感受和发展成效,才是最核心的“软标准”。

什么是企业感受?就是企业在实际的经营、发展中,对政府具体政策、工作的感知。

感受好,说明政策得当,工作到位,企业发展更有信心;感受不好,大概率说明政策不完善、工作不到位,政策与企业之间存在“温差”,需要调整或改善。

如何消除“温差”?政府要与企业心往一处想、劲往一处使,推出的政策不能停留在会议和文件上,而是要通过实实在在的举措,真正提升企业的感受和信心。

郴州市苏仙区探索改造水电、发展光电、建设电桩“三电模式”壮大村集体经济—— “满格电”照亮乡村振兴路

湖南日报全媒体记者 梁可庭 罗徽 通讯员 李贵

连日来,郴州市苏仙区坵上镇牛坪村,牛坪电站的改造施工如火如荼。项目计划10月完工,投运后预计每年可为村集体经济增收10余万元。

“手中无米,叫鸡不理”,曾是苏仙区村集体经济薄弱的写照。近年来,苏仙区立足实际,探索改造水电、发展光电、建设电桩的“三电模式”,打造加快乡村振兴的“满格电”动力引擎。今年,该区132个村(涉农社区)集体经济收入有望超过10万元,其中,仅水电站部分,将带来总额超过200万元的集体经济收入。

改造水电站,“取水贷”引来金融活水

苏仙区水资源丰富,有小水电站85座,其中与村集体相关的水电站有27座。一直以来,这里的村级水电站因建设时间久远,设施设备老化,陷入“维修缺技术、管理缺人才、改造缺资金”的窘境。

激活“沉睡”水资源,苏仙区2024年在全省率先探索“取水贷”改革——水电站凭“取水证”皆可贷款,金融机构根据年取水量换算出理论可发电量、发电收入,核定贷款发放金额。为此,苏仙区融资2640万元推动水电站加快改造,最大力度释放水电站壮大村集体经济的效能。

“过去我们把水电站承包出去运营,每年仅收取承包费用2.48万元,现在就不一样了。”良田镇镇上村相关负责人介绍,借着“取水贷”政策机遇,融资新增1台160千瓦发电机组,安装自动化技术设备,并实现村“两委”自主经营水电站。改造后,水电站总发电量60.73万度,收益达19.43万元。

发展光伏发电,打造乡村“阳光银行”

暮春时节,记者走进苏仙区许家洞镇钟家村,只见绵延于山间的光伏设备,在阳光下熠熠生辉。

钟家村位于西河国家湿地公园保护区内,受生态公益林土地规划制约,难以规模化流转土地发展集体经济。这也是苏仙区一部分村庄的困境,或受土地规划制约,或因山多地少,规模化发展农业产业条件不足。

对此,苏仙区因村施策发展光伏发电,推动村集体经济增收。以钟家村为例,该村采取村企联合运作模式,与企业达成协议建设光伏项目,光伏发电站装机500千瓦。目前,电站年发电量达50万度,按协议分配,钟家村集体经济净收入近40万元。

同样,在飞天山镇望仙村,依靠普惠金融支持,启动800千瓦屋顶分布式光伏发电项目,每年增加村集体经济收入可观。据了解,苏仙区已有20个村建设光伏发电项目。

建设充电驿站,为强村“充电”赋能

G107国道株洲至坪石段,有一个占地4600平方米、拥有22个充电桩的栖凤渡充电旅游驿站,该驿站由村里投资建设,目前是G107国道株洲至坪石段最大充电站。

原来,G107国道从苏仙区栖凤渡镇栖凤渡村“穿村而过”。近年来,村内西河风光带旅游发展带动公路车流量逐年增大。2024年1月,栖凤渡村探索“村党组织+强村公司”模式,成立由村里100%控股的郴州城驿农村集体经济组织管理有限公司,投资在G107国道建设充电旅游驿站,集旅游咨询、旅游公厕、便利店、司乘休息室等功能于一体。

据悉,栖凤渡充电旅游驿站投入运营首月,就接待游客1.3万人次,充电营收8万余元,每年可为村集体经济增收20余万元。

随着新能源汽车加快普及,公共充电设施需求激增,苏仙区顺应发展趋势,推动区内交通区位优势明显的村,投资建设充电驿站发展集体经济。目前,苏仙区已成立4家强村公司,建设充电驿站3个。

湖南工会发放新一轮 “湘工惠”电子消费券

湖南日报4月14日讯(全媒体记者 彭雅惠)今天,记者从省总工会获悉,根据《关于动员全省广大职工会员积极参与提振消费专项行动的通知》,湖南工会发放新一轮“湘工惠”电子消费券,鼓励全省机关、企业、事业单位、社会组织的全体职工、工会会员,将全年可发放的所有福利事项折合金额,采取“湘工惠”电子消费券发放。

据介绍,以往“湘工惠”电子消费券仅有“满额立减券”模式,职工消费时,同一面额满额立减券可叠加使用,不同面额不可叠加使用,单次消费最多可叠加使用20张。例如,职工领取5张20元面额以及4张50元面额券,消费171元,仅支持核销3张50元面额消费券,剩余

21元在银行卡中扣除。

此次发放的新一轮“湘工惠”电子消费券增加“余额畅享券”模式,分为10元、20元、50元、100元、200元面额。职工领取面额根据单位实际发放金额确定,券面额度支持拆分多次使用,无使用期限,无需额外使用自有资金支付,单次消费同面额券最多核销20张。

省总工会表示,新一轮“湘工惠”电子消费券更方便职工消费支付,且便于退货退款。全额退货时,使用的消费券最迟会在次日自动退回至用户账户;部分退货由于消费券被部分使用,无法退券时,可拨打湘工惠客服热线0731-85567500,经人工处理后按比例退回消费券。



“跳”出课间活力

4月14日,保靖县碗米坡小学,学生在阳光大课间跳竹竿舞。今年,该校开展“多彩大课间 快乐又健康”主题活动,通过跳竹竿舞、武术操、跳绳等活动,丰富校园文化生活,增强学生身体素质。 俞采华 黄施翼 摄影报道(湖南图片库)