

让菜篮子『秤』心如意

严打『鬼秤』，最高罚十万元，新规三月一日起实施

湖南日报全媒体记者 李成辉



2月27日，长沙荷花池生鲜市场设置的公平秤，市民购买商品可进行复秤。
湖南日报全媒体记者 李成辉 摄

1公斤的水果买回家变0.8公斤，2千克的砝码称出2.4千克……尽管监管力度不断加大，“缺斤短两”“计量作弊”等现象仍屡禁不绝，直接损害了消费者的切身利益。

近日，国家市场监督管理总局修订出台《集贸市场计量监督管理办法》(以下简称《办法》)，进一步深化电子计价秤市场秩序综合整治，着重对集贸市场主办方职责、经营者职责、计量违法行为处罚等三方面进行修订完善，3月1日起正式施行。

同时，还出台《电子计价秤型式评价大纲(试行)》(以下简称《大纲》)和《电子计价秤检定规程(试行)》(以下简称《规程》)两项计量技术规范，旨在完善电子计价秤相关制度建设，推动建立长效监管机制。一套“组合拳”下来，能否有效打击“鬼秤”等违法行为，让菜篮子“秤”心如意？记者进行调查采访。

“鬼秤”屡禁不止

“这个秤为什么按单价称重量会改变？”前不久，邵阳市市场监督管理局突击检查三眼井农贸市场，很快就在一家水产店发现了猫腻。执法人员将2千克的砝码放在电子秤上，称重显示并无问题。但执法人员发现，这台电子秤可通过不同的按键来改变砝码的显示重量。

记者看到，这台电子秤除了常规按键外，其上方还设有单价1到4的按键。随着按键变换，砝码重

量也随之变化：2.1、2.2、2.3、2.4千克。执法人员进一步检查发现，该电子秤不仅铅封被弄断了，还没有强制检定，于是将其现场查封。

“莫动秤，莫动秤！”在另外一家店铺，看见执法人员进店，一员工露出慌张神色，尽管执法人员一再喊话，该员工还是快步上前关闭了电子秤。“我们来了，你关机做什么？”实际上，执法人员对这一切心知肚明：“下次就直接到你这里来检查。”

这并非孤例。记者了解到，湖南从去年5月起开展深化电子计价秤市场秩序综合整治工作，截至今年1月，全省共检查生产企业3家、销售和维修商1051家，查处从事销售、改装作弊秤等违法行为17个；检查集贸市场、商场超市等单位10435家次，查处不合格电子计价秤1723台。

堵上作弊漏洞

“鬼秤”屡禁不止，一个重要原因是作弊手段在不断升级。

执法人员介绍，针对具有作弊功能的电子秤，不同厂家或者具体使用的商家，可以设置不同的密码，如果不知道密码就很难确认违法事实。部分“鬼秤”只需重启甚至遥控就能恢复到正常模式，通过突击检查，虽然会有所收获，但也容易打草惊蛇。

省内一家电子秤生产企业负责人告诉记者，此类“鬼秤”，是通过更换电子计价秤的芯片等违法改装来实现的，“我们在研发一种防作弊的产品，商家如未

经授权，擅自开启机壳，电子秤就会自动上锁，堵上违法改装的漏洞，不给作弊可乘之机。”

记者注意到，此次出台的《大纲》《规程》两项计量技术规范，也提出“开壳锁机、授权解锁”要求，解决“随意拆机、非法调整”的难题。

相关计量技术规范明确要求当电子计价秤的外壳被打开时，应启动自锁功能，解锁只能由被授权人员采用高保密性动态密码方式实现，从而实现电子计价秤不能随意拆、随意调的要求，堵死拆机改装漏洞，阻断电子计价秤拆机开壳后将原厂程序替换为作弊程序、加装作弊遥控装置等作弊实施路径。

此外，还提出了“唯一性信息核查”和“三码一封”要求，解决电子计价秤产品真伪鉴别难题，要求相关生产企业出厂的每台电子计价秤应具有唯一性身份信息，包括生产码信息、维修码信息等。检定人员在检定前要核查生产码、维修码、检定码和铅封，只有在完整有效的前提下，才能开展后续检定工作。

加大处罚力度

“鬼秤”难禁也跟主体责任意识不强有关。

此前相关法律法规对于使用“鬼秤”的不法商家处罚过轻，和违法收入相比可谓“九牛一毛”，没有产生强大的震慑效果。有商家被曝光使用“鬼秤”，市场管理者和主办方不仅“袖手旁观”甚至还包庇纵容。

“部分市场主办方法律意识淡薄，主观上认为计量问题不涉及其根本利益，有些集贸市场通过收取摊位费来维持运转；部分经营户在利益的驱使下仍然存在侥幸心理，导致作弊行为屡禁不止。”省市场监督管理局相关负责人表示。

此次出台的《办法》增加了处罚情形，加大了处罚力度。

首先就是市场主办方未按要求对计量器具登记造册、备案、更新，以及未合理设置和妥善管理“公平秤”等计量器具，拒不改正或者情节严重的，处一万元以下罚款。经营者应当使用计量器具进行测量而未使用且拒不整改的，处一万元以下罚款。

针对集贸市场主办方监督不到位的行为，《办法》明确，集贸市场主办方发现经营者从事计量违法行为而不制止，或者包庇、纵容的，处五万元以下罚款；情节严重的，最高可处10万元罚款。

省市场监督管理局表示，将持续保持高压态势，对作弊秤坚决依法查处，还将以《办法》宣贯为契机，提高经营主体法制计量管理意识，强化诚信计量体系建设，积极探索构建“政府引导、市场主导、行业自律、部门协同”的一体化监管格局，共同营造“童叟无欺、秤准量足”的市场消费环境。

公务用车标识岂能滥卖滥用

成辉

近日，车主林女士反映，年前她在加油站排队洗车时，遇到一辆印着“公务用车”的轿车强行配合另一辆车加塞，地下车理论时滑倒摔伤，两车逃离现场。

一起看似普通的交通事故，因肇事车辆的“特殊”身份，引起广泛关注。经核查，涉事车辆实为私家车，其“公务用车”标识为网上购买，“5元随便买”。这也是关注点所在。

公车标识管理本是为规范公车使用、便于公众监督而设计的制度。私家车任意张贴和电商平台随意售卖标识，不仅暴露出部分车主的特权心理、电商平台的监管缺位及社会公众法律意识不足等问题，更可能产生诸多恶劣影响。

先说安全隐患。私家车张贴公车标识，可能是图“方便”，也可能是“显摆”，过把“特权瘾”，但无论哪种，都是在给公权“抹黑”，轻则扰乱正常的社会秩序，重则可能被不法分子利用滋生违法犯罪。

再说违法行为。《党政机关公务用车管理办法》规定，公务用车是指党政机关配备的用于定向保障公务活动的机动车辆。《中华人民共和国治安管理处罚法》也规定，伪造国家机关公文、证件、证明文件、印章的，处十日以上十五日以下拘留，可以并处一千元以下罚款；情节较轻的，处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款。也就是说，不管是随意张贴还是售卖，都涉嫌违法。

公车标识滥卖滥用绝非小事，相关部门与电商平台应强化监管、重拳出击。一方面，要进一步提升对公车标识的管理水平，建立一套完善、严密的监管链条，确保标识规范使用。另一方面，要进一步加大对上架商品的审核力度，严防公车标识等特殊物品被当成普通商品流通。

此外，还要加大普法力度，完善举报机制，鼓励公众参与监督，杜绝“狐假虎威”的闹剧上演。

小孩爱咬指甲该怎么办

老师：我是小明的妈妈。小明有个咬指甲的习惯，每次看到他咬得手指光秃秃甚至破皮，我都很心疼。我多次制止，也尝试过涂苦味物质和奖励方法，但都不奏效。我很想帮他改掉这个习惯。恳请老师分享一些有效的解决方法或经验，帮助小明改掉这个习惯。

小明妈妈

小明妈妈：关于咬指甲这个习惯，在儿童和青少年中相当常见，它可能源于多种原因，如焦虑、无聊、压力、模仿他人等。而家长的反应，如过度指责或过度关注，有时也可能加剧孩子的这种行为。因此，在解决这个问题时，我们需要采取一种温和、理解和支持的态度。以下是我结合自身经验，为您提供的几点建议：

理解并接纳孩子的情绪：首先，要尝试理解孩子咬指甲背后的情绪需求。当孩子感到焦虑、紧张或无聊时，他们可能会通过咬指甲来寻求安慰。因此，作为家长，需要更加关注孩子的情绪变化，与他们进行深入地沟通，了解他们的内心感受。提供积极的替代行为：当孩子想要

咬指甲时，家长可以鼓励他们尝试一些积极的替代行为，如画画、看书、玩玩具等。这些活动不仅可以转移孩子的注意力，还能培养他们的兴趣爱好和创造力。

设定合理的目标和奖励：与孩子一起设定一个合理的目标，比如每天减少咬指甲的次数，或者保持指甲的整洁。当孩子达到目标时，家长可以给予他们适当的奖励，如表扬、小礼物或家庭活动。这样不仅可以增强孩子的自信心，还能激发他们改变习惯的动力。

寻求专业帮助：如果孩子咬指甲行为持续严重，且影响到他们的生活质量或心理健康，建议家长寻求专业帮助。可以咨询心理医生，他们可以提供更具体的干预方法和建议。

改变习惯需要时间，家长需要保持耐心和信心，家长的理解和支持是他们改变习惯的重要动力。同时，也要关注孩子的身体健康状况，如是否有微量元素缺乏等问题。通过家长的支持和鼓励，我相信小明一定能够逐渐改掉这个习惯，成为一个更加健康、自信的孩子。

湖南省高校心理健康服务团队 杨元花（湖南警察学校）、龚勋（长沙理工大学）

三百万的兰博基尼跳挡转速异常

湖南日报全媒体记者 肖祖华

“一到高温天气，车子在城里行驶就出现高温转速异常，很不安全。明显的设计缺陷，厂家却说符合设计标准，是特色。典型的既当‘运动员’又当‘裁判员’。”2月24日，消费者叶先生向湖南日报全媒体记者投诉称，2023年4月，他花346.8万元在森那美集团所属兰博基尼长沙4S店买了一台2023款Urus4.0T蓝色SUV。开了两个多月，发现高温天气时，车辆在城市路段行驶经常发生2挡跳3挡时转速异常，他前后将车送4S店维修超过40天，问题仍未得到有效解决。当他依据《家用汽车产品修理更换退货责任规定》(俗称“汽车三包法”)要求退车时，品牌方却出具了“车辆符合设计标准”的结论，不同意退车。记者随后前往兰博基尼长沙4S店采访。

346.8万元的兰博基尼频发转速问题

在兰博基尼长沙4S店，叶先生的车辆摆放在门前，挡风玻璃上贴着标语：346万元买到问题车，维修40天不退车，森那美公司公然藐视“汽车三包法”。2024年7月，在品牌方不同意退车的情况下，叶先生无奈将车辆停到了4S店门口。

“采用最常用的‘街道模式’驾驶，由二挡跳到三挡时，发动机的转速一般为每分钟1900转，但有时却要达到3000转才跳挡，导致车子提速缓慢。一般冬天没问题，夏天气温高的时候就经常发生这类情况。这辆车本来是买来为公司接待撑‘面子’的，结果，在过红绿灯的时候，经常是别的车辆都过去了，自己的车子还在原地不动，非常尴尬。”叶先生说。

叶先生购车车辆遇到的问题是个案还是普遍现象呢？兰博基尼长沙4S店店长伍金国告诉记者，自己店内的一辆试驾车辆也存在这个问题，广州、杭州等地兰博基尼售后部门也反映存在这个问题。

对于车辆存在的这一问题是否在销售前提前告知了消费者？伍金国表示，车辆销售前不会跟消费者讲这么细。

商家回应：属于兰博基尼设计特色

“在发现问题后，我马上联系了4S店，4S店开始怀疑是波箱油脏了，换了油后还是没有解决问题。店长又说这辆车有电脑学习功能，过了磨合期就会好。谁知，到了夏天高温天气，问题再次出现。店内工作人员建议‘监测实时数据并联系厂家支持’，谁知，这一等就是37天。”叶先生说。

等待37天后，叶先生没有等来问题的解

决，于是提出了“退车”要求。在他提出退车后，4S店方面表示要跟总部商量。

半个月后，4S店负责人发来意大利厂家的函件，并以文字形式告诉叶先生：“厂家通过全面的测试分析，确认你的车辆在所有模式下都是符合兰博基尼质量标准的。”

对于这一结论，叶先生表示难以接受。“品牌方一直在以车辆故障进行处理，等我提出退车，就自己检测说自己没有问题，既当‘运动员’又当‘裁判员’，完全是推卸责任。”叶先生认为。

“兰博基尼是专业做跑车的，发动机转速瞬间一两万转，叶先生提出的问题是偶发性的，出现提速不上的时候，多加点油就可以了。起初我们也觉得，这是个问题，但是根据厂家回复，这种设计应该是兰博基尼的特色。”伍金国表示。

“明明是设计缺陷却被说成是设计特色，难道是因为兰博基尼跑车不适应城市道路驾驶？难道是意大利气温比湖南低，所以不适宜湖南的高温？”对于经销商的说法，叶先生完全不认同。

消费者能否按照“汽车三包法”退车？

对于叶先生提出的车辆跳挡转速异常、车辆在售后维修部呆了40天的情况，伍金国并不否认。

叶先生坚持认为，根据“汽车三包法”，家用汽车在三包有效期内因质量问题累计修理时间超过30日，消费者选择退货的，销售者应当退货。

伍金国回应：“车辆进维修厂的时间，单子上都很清楚，这没什么说的。普通故障只要发现哪里亮灯、哪里有异响，找准这个地方，换零件或维修就能解决。但是叶先生车辆存在的问题不同于普通故障，不亮故障灯，最终厂家检测结果认为不属于质量问题，所以不适用‘汽车三包法’。”

双方能否否退车争执不下。伍金国表示：“叶先生质疑厂家自说自话，可以申请第三方机构检测。同时，我们经销商方面可以对叶先生进行延长车辆保修时间、赠送保养代金券等补偿。叶先生也可以通过司法途径解决此事。”

省消保委律师团成员、湖南万和联合律师事务所律师李健认为，经营者提供的机动车、计算机、电视机、电冰箱、空调器、洗衣机等耐用商品或者装饰装修等服务，消费者自接受商品或者服务之日起六个月内发现瑕疵，发生争议的，由经营者承担有关瑕疵的举证责任。此事件中，双方发生争议需要鉴定，应当由商家承担相应的举证义务以及举证不利的法律后果。

党报帮你办

投诉热线：18670055661



你有投诉求助，我们帮问帮办，请关注新湖南湘问频道（邮箱：xw777111@163.com）

继述亭破损急需修复

编辑同志：

冷水江市沙塘湾街道长铺村的继述亭，几年前被电视台采访报道过，说是市级文物，现在已破损不堪，急需修复。

一市民

记者追踪：

2月25日，冷水江市文化旅游广电体育局回复：继述亭经我单位登记为不可移动文物，但并非“市级文物”。该亭修建于二十世纪三十年代，砖木结构，是当时过往客商和行人休息之地。目前因年久失修损毁较为严重。继述亭产权为长铺村村民余某某兄弟三人和刘某某共同所有。我局已与继述亭产权人联系，要求产权人承担起文物的日常维护、修缮和安全等责任和义务。同时，我局与沙塘湾街道办事处和长铺村加强联动，督促其组织好对继述亭的维护保养。

湖南日报全媒体记者 田燕

玉潭学校旁道路年底完工

编辑同志：

溆浦县玉潭学校旁边的公路一直围而不建，许多车辆都绕行碧桂园小区门口，居民出行很不安全。这条路什么时候建成？

一居民

记者追踪：

2月20日，溆浦县城市建设投资有限公司回应：溆浦县玉潭学校旁边的道路，属于溆浦县停车场及配套设施建设项目里的开发南路，该项目为市重点项目，根据计划暂定于2025年4月份施工，年底完工。

湖南日报全媒体记者 方兴

收费拍小学毕业照已制止

编辑同志：

我家孩子在湖南师大附中星城实验第一小学读六年级，因几个月后就要毕业，前几天小孩所在的班级要求每个学生家庭交249元用于租赁服装和拍摄毕业照。个人觉得这个价格太贵了，不交又怕孩子在班上被排挤，希望有关部门帮助处理。

一居民

记者追踪：

2月24日，长沙市望城区教育局普教二科一工作人员回复称，经查，该居民反映的毕业照拍摄系学校个别班级家委会的自发行为，湖南师大附中星城实验第一小学并未组织学生拍摄毕业相册。学校已制止该行为，并没有向家长收取费用。

湖南日报全媒体记者 王振亚

四轮低速电动车要驾驶证吗？

编辑同志：

娄底市双峰县四轮低速电动车(老头乐)由谁监管?上路是否需要驾驶证？

一居民

记者追踪：

2月25日，双峰县公安局交通警察大队回应：四轮低速电动车牵头行业主管部门是市场监督管理局，由市场监督管理局负责源头管理，交通安全管理部门负责低速电动车注册上牌、上路行驶等安全监管。低速四轮车必须依法注册登记上户才能上路行驶，必须投保交强险，驾驶员应当有相应驾驶资质的机动车驾驶证。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽 通讯员 戴瑶蕴祺

未发放的林权证很快能补办

编辑同志：

我是慈利县零溪镇朝阳乡合堰村五组毛某。2010年，我村对各家山林发放林权证，我家林权证被弄丢了。此事至今未能得到处理，我家林权证也未补办。我该怎么办？

毛某

记者追踪：

2月23日，慈利县零溪镇人民政府回应：我镇已向主管部门进行咨询，目前林权证需要县不动产登记中心进行统一办理，现阶段相关部门主要进行不动产证发放工作，待不动产证处理完毕之后，再对未发放的林权证进行补办。如诉求人需要提前办理，可按照相关部门规定申请测绘。

湖南日报全媒体记者 方兴 通讯员 戴瑶蕴祺

零食店噪声扰民

编辑同志：

湘潭市湘乡市缙香名苑小区楼下的好想来零食店，每天晚上喇叭声太大，而且放到很晚，影响楼上住户休息。

一居民

记者追踪：

2月25日，湘乡市城市管理和综合执法局回复：已安排执法人员到达现场进行管理，对店主进行了相关法律法规的宣传教育，店主承诺马上整改到位。下一步将加强对该区域及周边的巡查管理。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽 通讯员 戴瑶蕴祺